



מחלקת רכישות



שירות בתי הסוהר
מנהל תמיכה לוגיסטית
מחלקת רכישות - ענף מכרזים

מכרז פומבי מס' 22/2019

הפעלת מערך מרכזי מכר לאסירים, סגל ומבקרים בשב"ס ומשטרת ישראל

נובמבר 2019

מסמך זה הינו רכוש שירות בתי הסוהר. כל הזכויות שמורות לשירות בתי הסוהר. המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא יעשה בו שימוש מלא או חלקי לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

חתימה וחותמת המציע

תוכן עניינים

פרק א' - הזמנה להגשת הצעות וחלק כללי

פרק ב' - תנאי סף

פרק ג' - נספחים

פרק ד' - מבוא ותיאור מערך מרכזי המכר

פרק ה' - הגדרות

פרק ו' - מפרט

פרק ז' - הסכם

פרק ח' - הצעת מחיר

חתימה וחותמת המציע _____

פרק א' - הזמנה להגשת הצעות וחלק כללי

1. כללי

- 1.1 שירות בתי הסוהר (להלן: **המזמין** או **שב"ס**) מבקש בזאת לקבל הצעות להפעלת מערך מרכזי מכר לאסירים, סגל ומבקרים בשב"ס ומשטרת ישראל (להלן: **הטובין** ו/או **השירותים** ו- מ"י בהתאמה), והכל בהתאם למפורט להלן.
- 1.2 מסמכי מכרז זה הינם רכוש שירות בתי הסוהר ואין לעשות בהם כל שימוש למעט לשם הגשת הצעה לאספקת השירותים ו/או הטובין הנדרשים במכרז. המידע הכלול בהם לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש, מלא או חלקי, לכל מטרה שהיא למעט לשם הכנת הצעה במכרז.
- 1.3 מסמך זה וכל המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם בין המציע שיזכה (להלן: **המציע הזוכה**, **הזוכה** או **הספק**) לבין המזמין (להלן: **ההסכם**).
- 1.4 בעצם הגשת ההצעה מתחייב המציע כי ככל שיוכרז כזוכה במכרז, ובהתאם לדרישת המזמין, יתקשר עם המזמין בתנאים המפורטים במסמכי המכרז וההסכם המצורף.
- 1.5 בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.

2. תקופת ההתקשרות

- 2.1 תקופת ההתקשרות במכרז זה הנה לשנתיים.
- 2.2 המזמין יהיה רשאי להאריך, כפי החלטתו, את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות שלא תעלה במצטבר על שלוש שנים (לא כולל את תקופת ההתקשרות הראשונה) (להלן: **"תקופת ההארכה"**). בתקופת ההארכה יחולו הוראות מכרז זה בשינויים המחויבים.
- 2.3 בכל עת תעמוד למזמין הזכות להביא את התקשרות במכרז או מקצתה לידי סיום ע"י הודעה בכתב על כך למציע הזוכה 30 יום מראש. המזמין לא יהא חייב לנמק את החלטתו כאמור. בגין סיום מוקדם של ההתקשרות לא יהיה מי מהמציעים זכאי לתשלום או פיצוי כלשהו, למעט התשלומים בגין הביצוע בפועל של הזוכה במכרז עד למועד הסיום המוקדם.
- 2.4 מובהר כי תנאי ליצירת ההתקשרות במכרז בין המזמין לזוכה הוא חתימת גורמי שב"ס המוסמכים לכך בדין על נוסח ההסכם המצורף למכרז. עצם מתן הודעה למי מהמציעים על זכייתו במכרז אינה מהווה לכשלעצמה כריתת חוזה מחייב בין המזמין לבין אותו המציע.

3. עיון וקבלת מסמכי המכרז

- 3.1 ניתן לקבל את מסמכי המכרז באתר האינטרנט (מרשתת) של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת הבאה <http://www.mr.gov.il>, עמוד מכרזים משרדיים, המשרד לביטחון פנים - שירות בתי הסוהר ;

4. פניות מאת מציעים פוטנציאליים

- 4.1 מציעים פוטנציאליים המעוניינים בהצגת הסתייגויות, שאלות הבהרה וכד' לאמור במסמכי המכרז, יעבירו את פניותיהם (להלן: הפנייה או הפניות) עד לתאריך והשעה המפורטים בסעיף מס' 6 "טבלת המועדים" ובהתאם לפורמט המצוין בסעיף 4.3, לכל כתובות הדוא"ל שלהלן: shiranb@ips.gov.il, AlmogS@ips.gov.il, ItzhakSha@ips.gov.il, לא תתקבלנה פניות לאחר מועד זה.
- 4.2 הפנייה תכלול פרטים כדלקמן: שם המכרז; מספר העמוד; הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה; פירוט השאלה; פרטי השואל; מס' טלפון; מס' פקס וכתובת דואר אלקטרוני.

חתימה וחותמת המציע

- 4.3 הפנייה תוגש על גבי קובץ WORD בלבד במבנה הטבלה הבא (לא יתקבלו מסמכים סרוקים, מסמכים בפורמט PDF או בכל פורמט אחר).

מס"ד	מס' הסעיף והעמוד במכרז	פירוט השאלה

- 4.4 עם משלוח הפנייה על הפונה לוודא קבלתה בטלפון מס' 08-9776559/347.
- 4.5 כל תשובה של שב"ס ו/או של נציגו תהא בכתב בלבד. תשובה שתינתן שלא בכתב, תהא חסרת תוקף מחייב. שב"ס לא יהיה אחראי למענה בע"פ שניתן על ידי מי מטעמו ו/או כל אדם אחר.
- 4.6 שב"ס יהא רשאי שלא להתייחס לפנייה או חלקה, וכן יהא רשאי להעביר תשובתו לכלל הפונים (מבלי לנקוב בפרטי הפונה בעניין), והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 4.7 לא התייחס שב"ס לפנייה עד למועד שנקבע לצורך הגשת ההשגות, יראו בכך דחיית הפנייה.
- 4.8 מציע שלא פנה כאמור, יהיה מנוע מלטעון טענות בדבר אי סבירות ו/או אי בהירות, שגיאות, אי התאמות, טעות וכיו"ב.
- 4.9 השיב שב"ס בכתב לפנייה - יהיה הנוסח מחייב ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 4.10 התשובות תתפרסמנה באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בעמוד "מכרזים" בעילום שמו ופרטי של הפונה בשאלה.
- 4.11 רק תשובות שפורסמו כאמור יחייבו את שב"ס.
- 4.12 מבוהר, כי שב"ס שומר לעצמו דעת האם לקיים סיור קבלנים ואם כן מה תהיה מתכונת הסיור. מודגש כי ככל שישאלו שאלות במהלך סיור קבלנים, אזי אין בתשובות שיינתנו בעל פה כדי לחייב את שב"ס, ורק תשובות שישלחו בכתב ואך ורק הן יחייבו את שב"ס.
- 4.13 הודעה על כוונת השתתפות
- על מנת ששב"ס יוכל להודיע למתעניינים במכרז על מועד קיום סיור קבלנים ומתכונתו מתבקשים המתעניינים לשלוח לצוות המכרזים הודעה בדבר כוונתם העקרונית להשתתף במכרז. במסגרת בהודעה יכללו שם המציע, שמות הנציגים שיגיעו לסיור ומספרי ת.ז. ומספרי טלפון וכתובת מייל ליצירת קשר ויומנה נציג מוסמך מטעם המתעניין, אשר יהיה מוסמך לפנות לשב"ס בשם המתעניין/מציע ולקבל הודעות ו/או הנחיות עבורו (להלן: נציג המציע).
- ההודעה תשלח לשב"ס עד ליום 5.12.2019 בשעה 12:00 לכתובות המייל המופיעה בסעיף 4.1 לעיל. התקבלה אצל שב"ס הודעה כאמור, ישלח שב"ס לנציג המציע עותק מכל ההבהרות ו/או השינויים שיוצאו על ידו בקשר למכרז.
- 4.14 שב"ס שומר על זכותו להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז עד למועד פרסום ההחלטה בדבר הזוכה במכרז, ביוזמתו או בתשובה לפניות. שינויים או תיקונים כאמור מחייבים כל מציע ויהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי.
- 4.15 ככל שהשינויים הינם מהותיים, יהא שב"ס רשאי להודיע על דחיית המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה וזאת בהודעה באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי.
- 4.16 בכל מקרה של פגם, חוסר, שגיאה, אי בהירות, אי התאמה וכיו"ב במסמכי המכרז, בין אם בתוך מסמך ממסמכי המכרז גופו, בין מסמכי המכרז לבין עצמם ובין אם בין מסמכי המכרז לכל דין, חובה על המציע ליתן לשב"ס הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילוי על ידו ועל פי המפורט לעיל בסעיף

חתימה וחתימת המציע

4 ולא יאוחר מהמועד האחרון להגשת שאלות הבהרה כמפורט להלן בסעיף 6. שאם לא כן יהא מנוע מלטעון כל טענה בהקשר זה.

4.17 **באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות שב"ס (ככל שתהיינה**

כאלה בקשר למכרז זה) באתר מינהל הרכש הממשלתי.

5. **עדיפות מסמכים**

5.1 בכל מקרה של סתירה או אפשרות לפרשנויות שונות של הנכתב בסעיפים שונים במסמכי המכרז, ההסכם שיחתם בקשר אליו או בין הנכתב במסמכי המכרז לבין הנכתב בהצעת המציע – תגבר הפרשנות המיטיבה עם שב"ס פי שיקול הדעת הבלעדי של שב"ס.

5.2 הבהרות והודעות תיקון למכרז - גוברות על האמור במסמכים מוקדמים יותר. בין הבהרות שונות גוברת הבהרה מאוחרת על מוקדמת וספציפית על כללית.

5.3 לא צורך להצעת המציע איזה מהמסמכים הנדרשים, או שהמסמך שצורף אינו תואם את הנדרש - רשאית ועדת המכרזים של שב"ס, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול ההצעה או להתיר למציע להשלים החסר.

6. **מועדים**

6.1 **טבלת מועדים:**

<u>תאריך</u>	<u>שעה</u>	<u>הפעילות</u>
5.12.2019	12:00 בצהריים	מועד לשליחת הודעת על כוונת השתתפות במכרז (כמפורט בסעיף 4.13 לעיל)
24.12.2019	12:00 בצהריים	מועד אחרון לקבלת פניות בנושא המכרז – הסתייגויות שאלות הבהרה וכד' (כמפורט בסעיף 4.1-4.4 לעיל)
03.02.2020	12:00 בצהריים	מועד אחרון להגשת הצעות

6.2 נפלה סתירה בין המועדים בטבלה לעיל לבין מועדים אחרים המופיעים בגוף המכרז, יגברו המועדים בטבלה זו.

7. **אופן ומקום הגשת הצעות**

7.1 את ההצעה למכרז יש להגיש באופן ידני לתיבת המכרזים מס' 1 הממוקמת בנציבות שירות בתי הסוהר, מחלקת רכישות, ענף מכרזים, בכתובת הבאה: מפגש הרחובות תל חי ושדרות ירושלים, בסמוך לתיכון רמלוד, כניסה צפונית לבית הסוהר מעשיהו, רמלה. דרכי הגעה באמצעות Waze: בית כלא מעשיהו, רמלה.

7.2 את ההצעה יש להגיש כאשר כל עמודיה ומסמכיה **מאוגדים בצורה מסודרת** (לדוגמא: בכריכה, בקלסר או בתיקיה).

7.3 למען הסר ספק, אין לשלוח הצעות בדואר. הצעות שתשלחנה בדואר לא תתקבלנה, ותיחשבנה כאילו לא הוגשו כלל.

7.4 יודגש, כי עקב בדיקות ביטחוניות הכרוכות בכניסה לנציבות שב"ס, אשר יש בהן לעכב את מגיש ההצעה, נדרש המציע להיערך בהתאם ולהגיע מבעוד מועד. בנוסף, על המציע להגיע בתעודה מזהה.

8. **ערבות מכרז - (ערבות המוגשת עם הגשת הצעה במכרז)**

8.1 המציע נדרש להגיש ערבות מכרז, כחלק מדרישות תנאי הסף המנהליים בנוסח המצורף כנספח י"ג.

חתימה וחותמת המציע

8.2 המציע יצרף להצעתו כערבות מכרז ערבות בנקאית, בלתי מותנית וברת חילוט**ע"ש המציע לטובת שירות בתי הסוהר שתהא בתוקף עד לתאריך 07/06/2020****גובה הערבות יעמוד על 5,625,000 ₪.**

- 8.3 ערבות מכרז תתקבל מבנק בארץ או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981.
- 8.4 הערבות תוגש בנוסח סטנדרטי של הבנק או חברת הביטוח.
- 8.5 ערבות מחברת ביטוח תהיה חתומה על ידי החברה עצמה ולא על ידי סוכן הביטוח שלה.
- 8.6 ערבות המכרז לא תהיה צמודה למדד.
- 8.7 מציע שלא יצרף להצעתו ערבות מכרז, הצעתו תיפסל על הסף.
- 8.8 מציע שיצרף להצעתו ערבות מכרז שאינה תואמת את תנאי המכרז, רשאית ועדת המכרזים לפסול אותה על הסף ולא לדון בה כלל.
- 8.9 שב"ס יהיה רשאי להורות על הארכת תוקף ערבות המכרז בהתאם לשיקול דעתו (לדוגמא במקרה בהם נדחה שב"ס את המועד האחרון להגשת ההצעות). במקרה כזה על המציע להאריך את תוקף הערבות ע"פ הנחיית שב"ס. לא תידון כלל הצעה שהערבות שצורפה לה, לא הוארכה בהתאם לדרישת שב"ס.
- 8.10 שב"ס יהא רשאי להציג את ערבות המכרז לפירעון ולחלט את הסכום הנקוב בה, במלואו וכפיצוי מוסכם בלא צורך בהערכת ו/או הוכחת נזק, בכל מקרה בו המציע לא קיים את תנאי המכרז ובכלל זה, אם התברר כי המציע הציג מצגי שווא או מסר מידע שיקרי, אם המציע או מי מהחברים בו חזר בו מההצעה או כל חלק ממנה בעודה אמורה להיות בתוקף, אם המציע לא האריך את ערבות המכרז כנדרש על ידי שב"ס, סרב המציע למלא אחר הדרישות ממנו בערבות הזכיייה במכרז, או לא עמד במלוא התחייבויותיו בהתאם להצעה ולהוראות מסמכי המכרז.
- 8.11 הוכרז הזוכה במכרז, יוארך תוקף ערבותו בהתאם להנחיות שב"ס. לאחר שהזוכה במכרז הגיש את הערבויות הנדרשות ממנו למועד חתימת ההסכם לפי הוראות ההסכם, תוחזר לו ערבות המכרז.
- 8.12 בסמוך לאחר בחירת הזוכה במכרז תוחזר הערבות למציעים שלא זכו במכרז.

9. שינויים והסתייגויות

- 9.1 הגשת ההצעה, פירושה כי המציע קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים/הטובין המתבקשים, הסכים לכל תנאי המכרז, וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע הדרוש לגיבושה, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות ככל שנדרש לו להגשת ההצעה, ולפיכך יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
- 9.2 המציע חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי מסמכי המכרז המקוריים, ואין לערוך כל שינוי במסמכי המכרז, לרבות נספחיו השונים כולל נספח הביטוח.
- 9.3 לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שיעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים, בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים של שירות בתי הסוהר (להלן: "ועדת המכרזים") רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:
- 9.3.א לפסול או לדחות הצעתו של המציע.
- 9.3.ב לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה שינויים כלל.

חתימה וחותמת המציע

9.4 אם יודיע שב"ס למציע על זכייתו במכרז בכפוף לביטול התניותיו כמפורט בסעיף לעיל והמציע יסרב, יהיה שב"ס רשאי להעביר הזכייה למציע הבא אחריו. זאת, מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לשב"ס ע"פ מסמכי המכרז ועפ"י דין.

10. היקף ההתקשרות

- 10.1 היקף הטובין ו/או השירותים אשר יירכשו בפועל במהלך תקופת המכרז יהיו על פי צרכי שב"ס כפי שאלו נוצרים ומשתנים מעת לעת.
- 10.2 הנתונים המובאים במסמכי מכרז זה, הינם למטרת סקירה כללית של היקף הפעילות הרלוונטית ואינם מחייבים את שב"ס בכל דרך שהיא בכל האמור להיקף רכישת הטובין ו/או השירותים בפועל.
- 10.3 לאור האמור לעיל, ההתקשרות ע"פ מכרז זה תעשה בכפוף לאפשרויות המימון של שב"ס ו/או האפשרויות התקציביות. מוסכם כי למציע הזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או חלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

11. הצטרפות למכרז

- 11.1 **המשרד לביטחון פנים ושירותי הכבאות וההצלה בישראל** רשאים להצטרף לקבלת הטובין ו/או השירותים מהזוכה במכרז במהלך תקופת ההתקשרות במכרז, על הארכותיה, ולהתקשר עם הזוכה בתנאים זהים לתנאי המכרז וההסכם.

12. הרחבת ההתקשרות

- 12.1 שירות בתי הסוהר, המשרד לביטחון פנים, משטרת ישראל ושירותי הכבאות וההצלה בישראל יהיו רשאים להרחיב את אספקת השירותים ו/או הטובין מושא מכרז זה לבתי סוהר ולמתקנים נוספים, **הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז, והמציע הזוכה מתחייב לספק את השירותים והטובין מושא ההרחבה האמורה זה גם לבתי סוהר והמתקנים נוספים באותם התנאים והמחירים הנקובים בהצעתו.**
- 12.2 שירות בתי הסוהר, המשרד לביטחון פנים, משטרת ישראל ושירותי הכבאות וההצלה בישראל יהיו רשאים להרחיב את ההתקשרות במכרז לאספקת שירותים או טובין הקשורים באופן ישיר או משלימים את הטובין או השירותים מושא מכרז זה (להלן **השירותים ו/או הטובין הנוספים**), הן לבתי סוהר ולמתקנים המוזכרים במכרז והן לכאלה האמורים בסעיף 12.1, והמציע הזוכה מתחייב לספק גם את השירותים והטובין הנוספים.
- 12.3 המחיר עבור השירותים ו/או הטובין הנוספים יקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 50% מערך ההתקשרות המקורית.

13. בדיקות מקדימות

- 13.1 כל התנאים להגשת הצעות במכרז הינם תנאים מצטברים. הצעה שלא תעמוד באחד התנאים עלולה להיפסל על הסף.
- 13.2 מובהר בזאת כי לא תתקבלנה הצעות משותפות, אלא רק הצעות מישות משפטית אחת.
- 13.3 שב"ס שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמציעים להגיש לו תוך המועד שיקבע שב"ס, כל מידע נוסף המאמת את דרישות תנאי הסף לרבות אישורים שונים ודוגמאות.
- 13.4 שב"ס שומר לעצמו הזכות לפנות לגורמים אותם ציין המציע, לשם בחינת אופן ביצוע השירות ומידת שביעות הרצון של מזמיני השירות, ויהיה רשאי שלא להתקשר עם מציע אשר הבחינה כאמור לא הניחה את דעתו.

חתימה וחותמת המציע

14 זכויות שב"ס

- 14.1 שב"ס אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.
- 14.2 למזמין עומדת הזכות לפעול בכל אחת או יותר מהאפשרויות המתוארות מטה לאחר קבלת ההצעות במכרז:
- 14.2.1 לדרוש מהמזמין להגיש, כל מידע נוסף המאמת את דרישות המכרז והמפרט והצעת המציע, לרבות אישורים שונים, לרבות אישורים ממכונים בדיקה, אישורי רישום המאשרים את ניסיון המציע, תוצאות בדיקות מעבדה, קטלוגים, מחירונים, רשימת לקוחות, מסמכים המעידים כי הצעתו עומדת בדרישות המפרט וכו'.
- 14.2.2 לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור במפעל יצרן/ספק ו/או במרכז הלוגיסטי של המציע, על מנת לעמוד על טיב פריטים ואיכותם בהתאם לצרכי המזמין. המזמין יהא רשאי שלא לקבל הצעתו של מציע אשר אינו עומד בדרישות המכרז והמפרט.
- 14.2.3 הליך מסירת דוגמאות, אישורים וכל מידע שנדרש ע"י המזמין יהיה על חשבון המציע בלבד.
- 14.2.4 לבדוק את הטובין/שירותים המוצעים בכל דרך שימצא לנכון.
- 14.2.5 המזמין רשאי שלא להתחשב בהצעתו של מציע אשר לא הגיש את הנדרש ממנו בתוך פרק הזמן שהוקצב לכך ע"י המזמין או שלאחר הבדיקות המקדימות נמצא כי ההצעה אינה הולמת את תנאי המכרז ודרישות הסף והתנאים המקדימים.
- 14.3 שב"ס שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם כל אחד מן המציעים.
- 14.4 שב"ס שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם המציע הזוכה בכל שלב משלבי המכרז ומימושו.
- 14.5 שב"ס רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או העבודה או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על זוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.
- 14.6 ככל שאף אחת מההצעות לא תשביע את רצון שב"ס מבחינת מחיר ההצעה, רשאי שב"ס לאפשר הגשת הצעות מחיר חדשות לכל המציעים שעמדו בתנאים המקדימים של המכרז בפרק זמן שתקבע ועדת המכרזים.
- 14.7 שב"ס רשאי לבחור במכרז זה זוכה חלופי (ההצעה שדורגה במקום השני).
- 14.8 שב"ס יהיה רשאי לממש ההתקשרות עם הזוכה החלופי או זוכים חלופיים אם מכל סיבה שהיא לא תמומש ההתקשרות עם הזוכה/ים במכרז, או תסתיים לפני תום תקופת המכרז.
- 14.9 המציע שיוכרז כזוכה חלופי מתחייב להתקשר עם שב"ס אם יידרש לכך על פי תנאי המכרז וזאת במהלך שנה אחת מהמועד האחרון להגשת הצעות. התקשרות עם הזוכה החלופי לאחר חלוף שנה מהמועד האחרון להגשת ההצעות במכרז תעשה בכפוף להסכמת הצדדים.
- 14.10 במכרזים בהם הוגש אומדן - אם כל ההצעות שהוגשו למכרז (או לנושא מסוים במכרז בו ייבחר זוכה) מרעות עם שב"ס לעומת האומדן, רשאית ועדת המכרזים להודיע למציעים כי הם רשאים להגיש במועד שתורה הוועדה, הצעה סופית ביחס למחיר הצעתם, בתנאים מיטיבים לעומת הצעתם המקורית. לא הגיש מי מהמציעים הצעה נוספת, תהיה הצעתו הראשונה - סופית.
- 14.11 מובהר בזאת כי לוועדת המכרזים, לפי שיקול דעתה, שמורה הזכות לפסול הצעות החורגות כלפי מעלה או כלפי מטה בשיעור הגבוה מ-20% מהאומדן לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים, ואף לבטל את המכרז כולו או חלקו. אין באמור לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפעול עפ"י תקנות חובת המכרזים

חתימה וחותמת המציע

14.12 במקרים שבהם שתי הצעות או יותר זכו לניקוד זהה בשקלול כלל באמות המידה שנקבעו לזכייה במכרז, ודורגו שתייהן במקום הראשון, רשאית ועדת המכרזים להורות על קיום הליך תחרותי נוסף. ההליך התחרותי הנוסף יוכרע לפי אמות המידה שנקבעו ועדת המכרזים, ואלו עשויות להיות דומות או שונות מאמות המידה שנקבעו בעת פרסום המכרז.

14.13 המזמין יהא רשאי לפסול בהתאם לשיקול דעתו, בהחלטה כתובה מנומקת, ובכפוף לכל דין, איזו מין ההצעות במכרז ובכלל זה יהיה רשאי לפסול הצעה שקיים ביחס אליה בסיס לחשש סביר כי הנה הצעה תכסיסנית, הצעה הלוקה בחוסר תום-לב או באי-ניקיון כפיים, הצעה הכוללת מידע שאינו נכון או הצעה שאינה מבוססת על בסיס כלכלי מוצק וברור.

15 תשלום התמורה

- 15.1 ככלל, מועדי התשלום יבוצעו בהתאם להוראת החשב הכללי במשרד האוצר שמספרה 1.4.3.
- 15.2 בתמורה לביצוע השירות לשביעות רצון שב"ס, ישלם שב"ס למציע הזוכה את התשלומים כמפורט בהוראות המכרז ובהצעת המציע הזוכה המצ"ב, כדלקמן:
- 15.2.1 שב"ס ישלם למציע הזוכה בתמורה לביצוע התחייבויותיו, כנגד חשבוניות מס כדין את הסכומים כמפורט בהצעתו להלן ובהתאם לשירותים שיינתנו בפועל. התשלום יבוצע לאחר קבלת כל הטובין ו/או השירותים. (להלן: "התמורה").
- 15.2.2 מובהר ומוסכם כי המחיר הינו קבוע וסופי וכולל את כל ההוצאות הכרוכות במתן שירות נשוא המכרז, וכל כפי שכתוב במסמכי המכרז.
- 15.2.3 שום תשלום אחר או נוסף לא ישולם על ידי שב"ס, בין אם במהלך תקופת ההתקשרות ובין אם לאחריה. זאת, לא עבור קבלת הטובין ו/או השירותים ולא בקשר אליהם ו/או כל הנובע מהם, לא לחברה ולא לכל ישות אחרת.
- 15.2.4 ספירת הימים תהיה החל מהטבעת החותמת וחתימה של נציג מוסמך מהשב"ס על גבי החשבונית, בצירוף שובר קבלה או אישור קבלת המוצר/השירות.

16 הצמדות

- 16.1 תנאי ההצמדה יהיו כמפורט במפרט השירותים.

17 ביטחון

17.1 דרישות ביטחון

המציע הזוכה מתחייב לקיים ולבצע את דרישות הביטחון כמפורט בנספח כ' לפרק ו' – המפרט.

17.2 שמירת סודיות

- 17.2.1 המציע מתחייב לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו אגב או בקשר עם ביצוע החוזה בתוקף או במהלך או אגב ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן. יודגש כי אי שמירה על האמור לעיל מהווה הפרה של הוראה זו ומהווה עבירה פלילית על פי סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ז-1977.
- 17.2.2 בנוסף המציע מתחייב בזה שעובדיו ו/או כל מי מטעמו לא יגלה, יראה ו/או ימסור לשום אדם או גוף, כל מידע ו/או אינפורמציה הנוגעים לשב"ס או הקשורים במישרין ו/או בעקיפין בשב"ס, רכוש, עסקו, ענייניו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עימו במגע, וזאת בין שהסודות ו/או אינפורמציה האמורים הגיעו אליו כתוצאה מהתקשרותו העתידית עם השב"ס עפ"י המכרז זה ובין שהגיעו לידיעתו בכל אופן שהוא.

18 היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים

חתימה וחתימת המציע

- 18.1 המציע יתחייב ויצהיר כחלק מההצעה, כי נכון למועד הגשת ההצעה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שיש בה כדי להפריע למתן השירותים ע"פ הסכם זה.
- 18.2 המציע יתחייב ויצהיר כי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שעשוי לעורר חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח ההסכם שיחתם עם שב"ס.
- 18.3 המציע יתחייב להימנע במשך כל תקופת ההסכם עם שב"ס מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של חשש לניגוד עניינים בקשר למימוש המכרז.
- 18.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, על המציע הזוכה להודיע לשב"ס על הצעה שהוצעה לו ואשר יש בה משום חשש לניגוד עניינים כאמור. המציע הזוכה לא יתקשר בכל עניין העלול לעורר חשש לניגוד עניינים, אלא אם שב"ס יאשר, מראש ובכתב, כי אין לו התנגדות לכך.
- 18.5 שב"ס מביא בזאת לידיעת כל מציע את ההוראות הבאות: מבלי לגרוע מכלליות האמור, סוגיית ניגוד העניינים ככל שתעלה בכל שלב, תבחן על ידי הלשכה המשפטית בשירות בתי הסוהר בטרם שיבוצו של המציע שייבחר על ידי שב"ס לפרויקט מסוים.
- 18.6 ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לפסול הצעה אשר נגועה בתכסיסנות פסולה ו/או חשש לחוסר תום לב מצד המציע.
- 18.7 מצ"ב כנספח ג' לפרק הנספחים נוסח מחייב לתצהיר להוכחת העדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים בקשר למכרז.

19 סוד מסחרי או סוד עסקי

- 19.1 מבלי לגרוע משיקול דעתה של ועדת המכרזים וסמכותה על פי כל דין, נדרש המציע להצהיר במסגרת הצעתו מהו המידע הכלול בהצעתו אשר העיון בו על ידי מציעים אחרים עלול, לדעתו, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי שלו.
- 19.2 מובהר בזאת, חרף האמור לעיל, כי ועדת המכרזים בשב"ס רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבוע אם אכן כל נתון ו/או מסמך כאמור, יעמוד או לא יעמוד לעיון מציע אחר, ואף אם צוין לגביו כי הינו סוד מסחרי או סוד מקצועי.
- 19.3 למען הסר ספק, מובהר כי לגבי כל מידע אשר לא צוין כאמור לעיל, כמהווה לדעת המציע סוד מסחרי או מקצועי יהיה המציע מנוע מלטעון שאין לחשפו בפני מציעים אחרים והמציע מוותר בזאת על כל טענה כאמור.
- 19.4 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי מציע שלא יצרף הצהרה בדבר סוד מסחרי או מקצועי כאמור, לא יהיה רשאי לצרפה לאחר הגשת הצעתו למכרז.
- 19.5 מצ"ב כנספח י"ב לפרק ג' (נספחים) נוסח מחייב להצהרה אודות סוד מסחרי, עסקי או מקצועי.

20 עסק בשליטת אישה

- 20.1 מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" כהגדרתו בחוק חובת המכרזים תשנ"ב - 1992 ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו - יצרף להצעתו אישור ותצהיר כמשמעותם בסעיף 22 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב - 1992.
- 20.2 מצ"ב כנספחים ז' ו-ח' לפרק ג' (נספחים) נוסח מחייב לאישור רו"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה במציע - בדבר עסק בשליטת אישה.

21 העדפת תוצרת הארץ

(סעיף זה רלוונטי לרכישת טובין בלבד).

חתימה וחותמת המציע

- 21.1 תינתן העדפה להצעות לרכישת **טובין מתוצרת הארץ ומאזור עוטף עזה** בהתאם לדין ובכלל זה הוראות תקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ) התשנ"ה-1995 (להלן בסעיף זה: **התקנות**).
- 21.2 ההעדפה האמורה תינתן ככל שאינה סותרת התחייבות של המדינה באמנות בינלאומיות.
- 21.3 כתנאי לקבלת ההעדפה, על המציע לצרף להצעה אישור מאת רואה חשבון בדבר שיעור מחיר המרכיב הישראלי במחיר ההצעה באופן המעיד על עמידתו בתנאים המפורטים בתקנות באשר לכל פריט ופריט כמפורט בכתב הכמויות (לרבות ציון קבוצת הפריטים, מס"ד, מק"ט ושם הפריט), ולעניין העדפה של טובין מאזור עוטף עזה (כהגדרתם בתקנות), הצהרה ולפיה הצעתו היא של טובין מאזור עוטף עזה שהתקיימו בה דרישות תקנות.
- 21.4 מובהר, כי מציע שלא יצרף הצהרות ואישור האמורים לעיל - לא יקבל העדפה כאמור.
- 21.5 למזמין עומדת הזכות לדרוש מאת המציע לפי בקשתו ובלוח הזמנים שיקבע כל מסמך נוסף שמצא לנכון טרם החלטה באשר למתן ההעדפה כאמור לעיל. לא מסר המציע למזמין את המסמכים הנוספים שנדרש להעביר בתוך לוח הזמנים שקבע המזמין – עלול הוא שלא לקבל כל העדפה כאמור.
- 21.6 זכה מציע בזכות העדפת תוצרת הארץ והעביר את הייצור לחו"ל - יהיה המזמין רשאי, בהתאם לשיקול דעתו, לבטל את זכיית המציע, לקנוס את המציע, לחלט את ערבות הביצוע ולהפסיק את ההתקשרות עמו.
- 21.7 **מצ"ב כנספחים ט'-י"א** לפרק ג' (נספחים) **נוסח מחייב להגשת בקשה להעדפת תוצרת הארץ ולהוכחת תנאיה.**

22 הגשת הצעה ע"י מלכ"ר

- 22.1 אם המציע הינו מוסד ללא כוונות רווח (לעיל ולהלן: **מלכ"ר**), הפטור ממע"מ, עליו לצרף להצעתו אישור המוכיח כי הינו מלכ"ר.
- 22.2 במקרה זה, לצורך השוואת הצעות, שב"ס יוסיף מע"מ לגופים שאינם מלכ"ר וכך תתבצע השוואת מרכיב המחיר בהצעות שתוגשנה במכרז זה.
- 22.3 מציע שהוא מלכ"ר מתחייב ומצהיר בעצם הגשת הצעתו כי הצעת המחיר מטעמו הנה סופית ומחולטת ותקפה לכל תקופת המכרז על הארכותיה (ויובהר: הארכות תקופת ההתקשרות במכרז נתונות להחלטתו הבלעדית של המזמין בהתאם לצרכיו), כי המזמין לא יידרש לשלם מע"מ עבור מרכיבי הצעת המחיר, וכי היה ויוטל מע"מ על מחיר ההצעה או איזה מחלקיו – ישולם המע"מ ע"י המציע ומבלי שיגולגל אל המזמין.
- 22.4 מציע שהוא מלכ"ר, ומבקש לשקלל את הצעת המחיר שלי כהצעה פטורה ממע"מ יחתום ויצרף להצעתו את כתב ההתחייבות המצורף לחוברת זו כנספח י"ט.

23 מחויבות של ספק חוץ (במידה ורלוונטי)

- 23.1 בהתאם לתקנות חובת המכרזים (חובת שיתוף פעולה תעשייתי), תשס"ז-2007 (להלן בסעיף זה: **"התקנות"**), ספק חוץ (קרי, יצרן, ספק או יבואן של טובין מיובאים, או ספק של עבודה שאינה מבוצעת בארץ – בין בעצמם ובין באמצעות אחרים), אם יזכה במכרז או בהתקשרות, יקיים שיתוף פעולה תעשייתי לפי התקנות, למעט אם ניתן פטור מלא או חלקי לענין זה מראש ע"י הרשות לשיתוף פעולה תעשייתי בפועלת במשרד התעשייה המסחר והתעסוקה.

24 אישורים ומסמכים להגשה לאחר זכיה

24.1 ביטוח

חתימה וחתימת המציע

- 24.1.1 המציע מתחייב שאם יזכה במכרז יקיים ויבצע את דרישות הביטוח המפורטות בנספח י"ז לפרק ג', המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך זה.
- 24.1.2 כל הסתייגות/שאלת הבהרה לעניין דרישות הביטוח תובא לפני המועד האחרון לשאלת שאלות הבהרה כמפורט בפרק א'. לא יתקבלו שינויים מהותיים בדרישות הביטוח לאחר בחירת זוכה.
- 24.1.3 מובהר כי המציע שהצעתו תיקבע כזוכה יתחייב להמציא לשירות בתי הסוהר העתקי פוליסות מאושרות וחתומות על ידי מבטחו או אישור קיום ביטוחים בחתימת מבטחו על ביצוע ביטוחים, במועד שלא יאוחר מ- 7 (שבעה) ימי עבודה מיום קבלת ההודעה על זכייתו ובכל מקרה בטרם יחתום השב"ס על הסכם עמו בקשר למכרז דנא.
- 24.1.4 יודגש, כי אי הגשת העתקי פוליסות ו / או אישור קיום ביטוחים כאמור על ידי המציע הזוכה לעיל עד למועד האמור תקנה לשב"ס את הזכות להתקשר עם זוכה החלופי תחתיו.
- 24.1.5 המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז – יעמדו כל פוליסות הביטוח בתוקפן לכל תקופת ההתקשרות במכרז, ותקופות ההארכה.

24.2 ערבות ביצוע

- 24.2.1 להבטחת מילוי כל התחייבויותיו של הזוכה על פי מסמכי המכרז וההסכם, יפקיד המציע - ככל שיזכה במכרז - בידי שב"ס, לאחר קבלת הודעת זכיה, ערבות בנקאית בהתאם לנוסח המצ"ב כנספח י"ד (להלן: **ערבות הביצוע**).
- 24.2.2 ערבות הביצוע תתקבל מבנק בארץ או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981.
- 24.2.3 ערבות הביצוע תהיה חתומה על ידי נציג מורשה חתימה של המוסד הבנקאי/חברת הביטוח.
- 24.2.4 ערבות ביצוע מחברת ביטוח תהיה חתומה על ידי החברה עצמה ולא על ידי סוכן הביטוח שלה.
- 24.2.5 ערבות הביצוע תהיה אוטונומית בלתי מותנית, לא צמודה למדד וניתנת לגבייה על פי דרישה חד צדדית של שב"ס.
- 24.2.6 ערבות הביצוע תהיה בסך של 8,000,000 ₪.
- 24.2.7 לאחר שהזוכה במכרז יגיש את ערבות הביצוע, תוחזר לו ערבות המכרז שהגיש עם הצעתו (אם נדרש). הערבות תהיה בתוקף בהתאם להנחיית שב"ס. הערבות תשמש כביטחון לקיום התחייבויות הזוכה על פי ההסכם שיחתם עמו.
- 24.2.8 יובהר כי מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי מוקדם להתקשרות. לא הפקיד המציע הזוכה במכרז ערבות ביצוע כנדרש ובמועד או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, יחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי מכרז זה ושב"ס יהיה רשאי לחלט את הערבות להצעה, זאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לו לפי כל דין.
- 24.2.9 את המסמכים והאישורים לאחר הזכייה יש להציג עד 7 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה.
- 24.2.10 אי הגשת ערבות הביצוע במועד האמור תקנה לשב"ס את הזכות להתקשר עם זוכה החלופי.
- 24.2.11 מצ"ב **נספח י"ד נוסח ערבות ביצוע** בהתאם להוראת חשכ"ל מס' 7.5.1.1.

24.3 התחייבות לעבודה בפורטל הספקים

- 24.3.1 המציע הזוכה במכרז יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, כמפורט בנספח י"ח למסמכי המכרז, על כל צרופותיו, לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים.

חתימה וחותמת המציע

24.3.2 המציע הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

24.4 התחייבות לזמן חירום

24.4.1 המציע הזוכה יתחייב בנספח כ"א - שעת חירום להמשך הספקת הטובין ו/או השירותים במכרז בכל תקופת ההתקשרות במכרז ובכלל זה גם בשעת חירום ויפעל בהתאם להוראות ההסכם ומפרט השירותים. **מודגש כי האמור בסעיף זה בא להוסיף על התחייבויותיו של הזוכה**

במכרז כאמור בסעיף 27 למפרט השירותים.

24.5 יובהר כי מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי מוקדם להתקשרות. לא הפקיד המציע הזוכה במכרז להמציא ערבות ביצוע כנדרש ובמועד או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, יחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי מכרז זה ושב"ס יהיה רשאי לחלט את הערבות שהוגשה, וזאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לו לפי כל דין.

24.6 את המסמכים והאישורים לאחר הזכייה יש להציג עד 7 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה.

24.7 אי הגשת ערבות הביצוע במועד האמור תקנה לשב"ס את הזכות להתקשר עם הזוכה החלופי.

24.8 מצ"ב בנספח י"ד נוסח ערבות ביצוע בהתאם להוראת חשכ"ל מס' 7.5.1.1.

חתימה וחותמת המציע

פרק ב' – תנאי סף להשתתפות במכרז

- 23.1 ההשתתפות במכרז מותנית בעמידה בכל אחד מהתנאים המפורטים להלן.
- 23.2 מציע שלא יעמוד באיזה מתנאי המכרז – הצעתו תיפסל.
- 24 **תנאי סף מנהליים**
- 24.1 המציע נדרש לעמוד בתנאי הסף המפורטים להלן ולצרף את המסמכים המפורטים להלן:
- 24.1.1 המציע הינו תאגיד אשר רשום בישראל על פי כל הוראות הדין או מספר מציעים שהם תאגידים רשומים בישראל המגישים הצעה ביחד. במקרה שמדובר במציע המורכב ממספר חברים, המציע יידרש להתאגד כחברה בע"מ לאחר הזכייה וההסכם יחתם עם החברה החדשה שתוקם ולצרף להצעתו התחייבות חתומה על ידי כל השותפים במציע להתאגד כאמור.
- להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע להצעתו תעודת התאגדות של המציע או במקרה של מציע המורכב ממספר חברים – תעודות התאגדות של כל אחד מהחברים במציע וכן התחייבות להתאגדות בחברה בע"מ בכפוף לזכייה.
- 24.1.2 לא עומד לחובת המציע או התאגידים השותפים במציע חוב אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה וכן המציע איננו חברה מפרה.
- כהוכחה יצרף המציע נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים של המציע ו/או השותפים בו כאמור. הנסח יהיה עדכני לכל המאוחר עד לחודש ימים לפני מועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, ויצוין בו כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה.
- (את הנסח ניתן להפיק דרך אתר האינטרנט (מרשתת) של רשות התאגידים, שכתובתו: Taagidim.justice.gov.il, בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה" (אם המציע הינו חברה או שותפות)). יש להגיש נסח מלא.
- 24.1.3 המציע/כל אחד מהשותפים במציע מנהל פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
- להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע אישור מפקיד שומה מורשה/רואה חשבון/יועץ מס, המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, וכן אישור על ניכוי מס במקור.
- 24.1.4 המציע יצרף להצעתו תצהיר מציע כנוסחו בנספח א' לפרק זה, הכולל את פרטי המציע, איש קשר בנושא המכרז, פירוט בעלי זכות החתימה ופרטי חשבון הבנק של המציע.
- 24.1.5 המציע יצרף להצעתו תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 והיעדר הרשעות בעבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 עבור המציע/כל אחד מהשותפים במציע.
- להוכחת עמידה בתנאים אלה זה יצרף המציע תצהיר בהתאם לנוסח המצורף כנספח ב' לפרק זה.
- 24.1.6 היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים בקשר להגשת הצעות או להתקשרות במכרז (כאמור בסעיף 18) למציע/כל אחד מהשותפים במציע.
- להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע תצהיר בנוסח המצורף כנספח ג' לפרק זה.
- 24.1.7 המציע/כל אחד מהשותפים במציע לא תיאם הצעות בקשר לנושא מכרז זה.
- להוכחת עמידה בתנאי זה, יצרף המציע תצהיר בהתאם לנוסח המצורף כנספח ד' לפרק זה.

חתימה וחותמת המציע

- 24.1.8 המציע/כל אחד מהשותפים במציע הנו ישות משפטית פעילה שאינו מצוי בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק ו/או כינוס נכסים ו/או חדלות פירעון ו/או בקשה להקפאת הליכים שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז ולא מתנהלת נגדו תביעה או הליך משפטי כלשהו העלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- 24.1.9 להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע תצהיר בהתאם לנוסח המצורף כנספח ה' לפרק זה.
- 24.1.9 התחייבות לשמירת סודיותו של כל מידע הקשור בשב"ס שיוודע למציע לו בקשר להתקשרות במכרז של המציע/כל אחד מהשותפים במציע.
- כהוכחה לעמידה בתנאי זה יצרף המציע התחייבות לשמירת סודיות בהתאם לנוסח המצורף כנספח ו' לפרק זה.
- 24.1.10 הצהרה בדבר סוד מסחרי, עסקי או מקצועי (כאמור בסעיף 19)
- לתמיכה בטענת המציע בדבר סוד מסחרי או סוד מקצועי יצרף המציע הצהרה בדבר סוד מסחרי או מקצועי בהתאם לנוסח המצורף כנספח י"ד לפרק זה.
- 24.1.11 תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 10 והוראת שעה) התשע"ו 2016 ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, בהתאם לנוסח המצורף לחוברת מכרז זה כנספח כ' עבור המציע/כל אחד מהשותפים במציע.

25 תנאי סף המקצועיים

המציע נדרש לעמוד גם בתנאי הסף המצטברים כמפורט להלן, ולצרף כהוכחה לכך את המסמכים המפורטים להלן:

25.1 ניסיון ארגוני/ניהולי

- 25.1.1.1 המציע פועל ופעל בישראל במשך תקופה שלא תפחת מ-24 חודשים הקודמים למועד האחרון להגשת ההצעה במכרז או לחילופין המציע הינו מספר תאגידיים שחברו יחד לצורך הגשת הצעה במכרז זה, כאשר כל אחד מהחברים במציע הוא תאגיד הרשום כחוק בישראל אשר פועל ופעל בישראל במשך תקופה שלא תפחת מ-24 חודשים הקודמים למועד האחרון להגשת ההצעה במכרז.
- 25.1.1.2 המציע או אחד מהחברים במציע הפעיל במהלך 24 החודשים הקודמים למועד האחרון להגשת ההצעה לפחות 20 חנויות/סניפים למכירה קמעונאית ביותר מעיר אחת ובלבד שלא יותר ממחצית הסניפים ממוקמים מעבר לקו הירוק, כאשר המוצרים אשר נמכרו על-ידי כלל החנויות מהווים לפחות 35% מסה"כ מוצרי המרכול (להלן: "רשת מזון").
- 25.1.1.3 המציע או אחד מבעלי המניות בו הפעיל במהלך 24 החודשים הקודמים למועד האחרון להגשת ההצעה מערך לוגיסטי **הכולל שתיים או יותר** מהפעולות הבאות:

- רכש/קניינות
- מערך אחסנה
- מערך הפצה לרבות משאיות

להוכחת עמידת המציע בתנאי סף שבסעיף זה יצרף המציע להצעתו תיאור של פעילותו במהלך 24 החודשים שקדמו להגשת ההצעה כולל פירוט מספר סניפים, כתובות הסניפים והתייחסות למוצרים

חתימה וחותמת המציע

הנמכרים בהסכם כולל אישור רו"ח לאימות הצהרה זו, תיאור המערך הלוגיסטי תוך פירוט הפעולות שבוצעו בו מבין הפעולות הנדרשות לעיל, מיקום המרלו"ג/ים ותקופת פעילותם.

25.2 מחזור כספי

למציע או לאחד מבעלי המניות בו מחזור כספי שנתי שלא יפחת מ-60 מיליון ₪, לא כולל מע"מ, בלפחות שנתיים מבין השנים 2016, 2017 ו-2018 כאשר לפחות 50% מהמחזור הכספי השנתי נובע ממכירת מוצרים השייכים לפחות **לשתי משפחות** מרשימת מוצרי המרכול. להוכחת עמידה בתנאי סף יצרף המציע להצעתו אישור רו"ח על המחזור הכספי בהתאם לנדרש.

26 אופן הגשת ההצעה

- 26.1 המציע נדרש להגיש את מסמכי ההצעה כשהם חתומים בחותמת מקורית וחתימת מורשה חתימה של המציע.
- 26.2 כל מסמכי ההצעה יוגשו ע"י המציע כשהם מאוגדים בצורה מסודרת (לדוגמא בכריכה, בקלסר).
- 26.3 לכל מסמך המצורף להצעה שאינו כתוב בשפה העברית, יצרף המציע תרגום נוטריוני לעברית.

חתימה וחתימת המציע

רשימת מסמכים מצורפים (צ'ק ליסט)

להלן רשימת המסמכים הנדרשים להגשה במסגרת ההצעה כהוכחה לעמידה בתנאי הסף להשתתפות במכרז.

יש לסמן להלן ב"✓" להלן את המסמכים המצורפים.

(יובהר שככל שנדרש במסגרת המכרז צירפו של מסמך נוסף שלא רשום להלן, על המציע להוסיף את שם המסמך בכתב יד ולסמן את הגשתו במסגרת ההצעה).

- ☐ ערבות מכרז
- ☐ תעודות המאשרות שהמציע/ כל אחד מהחברים במציע הינו תאגיד או עוסק מורשה הרשום בישראל
- ☐ נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים עבור המציע/כל אחד מהחברים במציע ממנו ניתן ללמוד שאין למציע/לכל השותפים במציע חובות אגרה שנתית ושהמציע/כל אחד מהשותפים במציע איננו חברה מפרה
- ☐ אישור ניהול פנקסי חשבונות ורשומות עבור המציע/כל אחד מהחברים במציע
- ☐ אישור ניכוי מס במקור עבור המציע/כל אחד מהחברים במציע
- ☐ כל מסמכי המכרז חתומים בחתימת יד וחותמת המציע
- ☐ כל הנספחים מלאים וחתומים
- ☐ **ההסכם** המצורף למכרז – כאשר מולאו בו כל הפרטים הנדרשים ונחתם ע"י המציע במקומות המיועדים לכך.
- ☐ תצהיר מנכ"ל הכולל תיאור של פעילות המציע/השותפים במציע במהלך 24 החודשים שקדמו להגשת ההצעה בתצהיר מנכ"ל על גבי הטופס המצורף כנספח ט"ו למסמכי המכרז.
- ☐ אישור רו"ח על המחזור הכספי בהתאם לנדרש בסעיף 25.2 למכרז.
- ☐ נספח כ' למפרט השירותים – נספח הביטחון על צרופותיו חתומים בחתימת יד וחותמת המציע
- ☐
- ☐

חתימה וחותמת המציע _____

פרק ג' – נספחים

נספח א' - תצהיר המציע

נספח ב' - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

נספח ג' - תצהיר אודות היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים

נספח ד' - תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

נספח ה' - תצהיר בדבר סטאטוס משפטי

נספח ו' - כתב התחייבות לשמירה על סודיות

נספח ז' - תצהיר המחזיקה בשליטה על עסק בשליטת אישה

נספח ח' – אישור רו"ח בדבר עסק בשליטת אישה

נספח ט' - הצהרה על טובין מתוצרת הארץ ועוטף עזה

נספח י' – הצהרה על טובין מאזור עוטף עזה

נספח י"א - אישור רואה חשבון בדבר שיעור מחיר המרכזי הישראלי במחיר ההצעה

נספח י"ב – הצהרה בדבר סוד מסחרי, עסקי או מקצועי

נספח י"ג – נוסח ערבות מכרז

נספח י"ד – נוסח ערבות ביצוע – רק המציע הזוכה יידרש להגיש ערבות זו. אין לצרף בהצעה

נספח ט"ו – תצהיר מנכ"ל בדבר תנאי סף מקצועיים

נספח ט"ז – אישור רו"ח לתנאי סף מקצועיים

נספח י"ז – נספח ביטוח

נספח י"ח – חוזה שימוש בפורטל ספקים

נספח י"ט - כתב התחייבות של מלכ"ר במכרז

נספח כ' - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

נספח כ"א - נספח זמן חירום

חתימה וחותמת המציע

נספח א'**תצהיר המציע**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת להצהיר בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

1. קראתי את כל תנאי המכרז ומסמכיו והם מקובלים על המציע ומהווים חלק בלתי נפרד מהצעתי.
2. המחירים הכלולים בהצעת המציע הינם קבועים וסופיים.
3. אם המציע יפר התחייבויותיו האמורות במסמכי המכרז, שב"ס יהיה זכאי לכל סעד עפ"י דין.
4. ידוע למציע והוא מסכים כי סמכות השיפוט הבלעדית בכל הליך הקשור למכרז זה הינה לבתי המשפט בערים לוד או רמלה, בהתאם לסמכות העניינית.
5. כל המסמכים המצורפים להצעה הנם על שם המציע ופרטיו כמצוין להלן:

פרטי המציע

שם המציע	מס' (עוסק מורשה / ח.פ.ע.ר. וכד')	כתובת
שם איש הקשר	דוא"ל @	מס' פקס
	מס' טלפון	מס' טלפון נייד

בעלי זכות חתימה

בעלי זכות החתימה בשם המציע הם:			
א.	ב.	ג.	ד.

פרטי חשבון הבנק של המציע

שם ומספר הבנק	מספר סניף	מספר חשבון	כתובתו
---------------	-----------	------------	--------

שם _____ תפקיד _____ חתימה וחותמת _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר בכתובת _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ מס' רישיון _____ חתימה וחותמת עו"ד _____

חתימה וחותמת המציע _____

נספח ב'**תצהיר בדבר היעדר הרשעות בקשר להעסקת עובדים זרים ולהעסקה בשכר מינימום****על מסמך זה נדרשת חתימת המציע/ במקרה של מספר מציעים יחתום כל אחד****מהחברים במציע על טופס זה**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת שהוסברה לי משמעות מונח זה ואני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו עוסק מורשה או תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

☐ המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה").

☐ המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

☐ המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____
חתימה וחותמת	שם

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

_____ **חתימה וחותמת המציע**

נספח ג'**תצהיר אודות היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים****על מסמך זה נדרשת חתימת המציע/ במקרה של מספר מציעים יחתום כל אחד****מהחברים במציע על טופס זה**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכוורת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

1. נכון למועד עריכת תצהירי זה, אינני יודע על מניעה חוקית כלשהי, שיש בה כדי למנוע ממני לבצע את השירותים הנדרשים נשוא מכרז זה. ואינני קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל צורה או דרך, בכל עניין אחר, שיש בו חשש ממשי לניגוד עניינים, ביחס להתחייבויותי על-פי מכרז זה.
2. כמו כן הנני מתחייב כי במהלך כל תקופת ההתקשרות לא להתקשר בנושאים שיש בהם משום ניגוד עניינים כאמור. במקרה בו יהיה ספק בדבר קיומו של ניגוד עניינים, אבקש את הסכמת השב"ס, מראש ובכתב, להתקשרות.
3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ידוע לי כי עלי לדווח מראש לשב"ס או לנציג מטעמו על כל כוונה שלי, של מי מעובדי, להתקשר עם כל גורם כאמור בתצהיר זה, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. השב"ס רשאי לא לאשר התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, ואני מתחייב לפעול בהתאם להוראות אלו.
4. להלן מפורטים כל הקשרים המקצועיים, העסקיים והאישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים לשירות בתי הסוהר, בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים):

- א. _____
- ב. _____
- ג. _____
- ד. _____

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מס' רישיון	חתימה וחותמת עו"ד
-------	------------	-------------------

חתימה וחותמת המציע _____

נספח ד'

תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז
על מסמך זה נדרשת חתימת המציע/ במקרה של מספר מציעים יחתום כל אחד
מהחברים במציע על טופס זה

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכוותר, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

- אני נושא המשרה אשר אחראי מטעם המציע להצעה המוגשת במכרז זה.
- בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם קבלן/ספק המשנה ופרטי יצירת קשר עימו):

<u>שם קבלן המשנה</u>	<u>התחום בו ניתנת קבלנות המשנה</u>	<u>פרטי יצירת קשר</u>

- המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 2 לעיל).
- המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 2 לעיל).
- המציע לא הניא ולא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
- המציע לא גרם ולא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו במכרז זה.
- המציע לא גרם ולא היה מעורב בניסיון לגרום למציע אחר או למציע פוטנציאלי להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- ההצעה בתום לב ולא בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי במכרז זה.

יש לסמן X במשבצת המתאימה

- ☐ מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום במכרז.
- ☐ מציע ההצעה נמצא תחת חקירה בחשד לתיאום במכרז. יש לפרט:

- ☐ מציע ההצעה הורשע בקשר לתיאום במכרז. יש לפרט:

- המציע מודע לכך שהעונש על תיאום במכרז עשוי להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

שם המציע	חותמת המציע	שם המצהיר	חתימה
----------	-------------	-----------	-------

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____

חתימה וחותמת המציע _____

_____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי
ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך

חותמת ומס' רישיון עו"ד

חתימת עורך דין

חתימה וחותמת המציע

נספח ה'**תצהיר בדבר סטאטוס משפטי****על מסמך זה נדרשת חתימת המציע/ במקרה של מספר מציעים יחתום כל אחד****מהחברים במציע על טופס זה**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

המציע הנו ישות משפטית פעילה, ואינו מצוי בהליכי פשיטת רגל, פירוק, כינוס נכסים, חדלות פירעון, בקשה להקפאת הליכים או הליך משפטי כלשהו העלולים לפגוע בתפקודו ו/או בעמידה בהתחייבויותיו ככל שיזכה במכרז.

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חותמת ומס' רישיון עו"ד	חתימת עורך דין
-------	------------------------	----------------

חתימה וחותמת המציע _____

נספח ו'**כתב התחייבות לשמירה על סודיות****על מסמך זה נדרשת חתימת המציע/ במקרה של מספר מציעים יחתום כל אחד****מהחברים במציע על טופס זה**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת להצהיר ולהתחייב בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייט בזה בשם המציע כדלקמן:

1. לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אל המציע או מי מטעמו עקב התקשרות המציע במכרז ולא להעביר, למסור או להביא לידיעת כל אדם או גוף כל ידיעה (לרבות בדבר סדרי בית הסוהר, שמירה בו, פרטי סוהרים ואסירים) שתגיע אלי בקשר עם ביצוע ההסכם, במהלך או אגב ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן.
2. מתחייב בזה שהמציע וכל מי מטעמו לא יגלה ו/או לא ימסור לשום אדם או גוף, כל מידע ו/או אינפורמציה הנוגעים לשב"ס או הקשורים במישרין ו/או בעקיפין בשב"ס, רכוש, עסקו, עניינו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עימו במגע, וזאת בין שהסודות ו/או אינפורמציה האמורים הגיעו אלי כתוצאה מהתקשרותי עם השב"ס עפ"י הסכם זה ובין שהגיעו לידיעתי בכל אופן שהוא.
3. המציע וכל מי מטעמו ישמע להוראות הסוהרים ועובדים אחרים של שרות בתי הסוהר כל עת שהותו בתחום בית הסוהר או בסביבתו.
4. המציע וכל מי מטעמו לא יצור קשר עם אסיר כלשהוא מעבר לדרוש לשם ביצוע התחייבויות המציע במכרז.
5. המציע וכל מי מטעמו לא יכניס, יוציא, יעביר או ימסור בכל דרך שהיא ל/בתחום בית הסוהר, כל חפץ/חומר (לרבות מסמך, כסף, נייר, מזון וכל חומר אחר בכל צורה שהיא) בלא שבדבר הותר מפורשות על ידי מנהל בית הסוהר או מי שהוסמך לכך על ידו.
6. המציע וכל מי מטעמו לא יגלה, יראה או ימסור לשום אדם או גוף כל סוד מידע או אינפורמציה הנוגעים לשב"ס או הקשורים במישרין או בעקיפין בשב"ס, רכוש, עסקו, עניינו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עמו במגע, וזאת בין שהסוד, המידע או האינפורמציה האמורים הגיעו אלי כתוצאה מהתקשרותנו עם השב"ס עפ"י המכרז זה ובין שהגיעו לידיעתו בכל אופן שהוא.
7. ידוע לי, כי אי מילוי התחייבויותי הנ"ל מהווה עבירה לכאורה על פרק ז', סימן ה, לחוק העונשין, התשל"ז - 1977 וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק בגין אי מילוי ההתחייבויות.

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

חתימה וחותמת המציע

נספח ז'**תצהיר המחזיקה בשליטה על עסק בשליטת אישה**

אני הח"מ, _____ מס' ת.ז. _____ מצהירה

בזאת כי העסק מציע החצעה _____ נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 2ב'

לחוק חובת המכרזים התשנ"ב – 1992 .

שם מלא	חתימה	חותמת
--------	-------	-------

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר

ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____.

_____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי

ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חותמת ומס' רישיון עו"ד	חתימת עורך דין
-------	------------------------	----------------

_____ חתימה וחותמת המציע

נספח ח'

אישור רו"ח בדבר עסק בשליטת אישה

אני רו"ח _____ מאשר בזאת כי העסק _____ (להלן: המציע)
הינו בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992

המחזיקה בשליטה במציע _____ הינה:

שם מלא _____ מס' ת.ז. _____

ולראיה באתי על החתום:

תאריך _____ שם רו"ח _____ חתימה וחותמת רו"ח _____

חתימה וחותמת המציע _____

נספח ט'

*אישור זה רלוונטי למכרזי רכישת טובין בלבד

הצהרה על טובין מתוצרת הארץ ועוטף עזה

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, המוסמך להצהיר בשם המציע, מצהיר בזאת כדלקמן:

הטובין מושא ההצעה הם טובין מתוצרת הארץ כמשמעותם בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995;

מדובר בטובין שיוצרו בישראל או באזור (כמשמעו בחוק חובת מכרזים תשנ"ב-1992) בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל, או תאגיד הרשום בישראל, ומחיר המרכיב הישראלי בהם מהווה 35% לפחות ממחיר ההצעה.

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

חותמת משרד רו"ח לשם זיהוי בלבד לצורך נספח י"א .

חתימה וחותמת המציע

נספח י'

* רלוונטי למכרזי רכישת טובין בלבד

הצהרה על טובין מאזור עוטף עזה

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, המוסמך להצהיר בשם המציע _____, מצהיר בזאת ומאשר כי ההצעה היא של טובין מאזור עוטף עזה שהתקיימו בה דרישות תקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995.

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

חתימה וחותמת המציע _____

נספח י"א

* רלוונטי למכרזי רכישת טובין בלבד

**אישור רואה חשבון בדבר
שיעור מחיר המרכיב הישראלי במחיר ההצעה**

אני ר"ח _____ מצהיר כדלקמן:

ביקרתי את הצהרת המציע _____ עבור מכרז מס' 22/2019, באשר לשיעור המרכיב הישראלי (כהגדרת מונח זה בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995) ממחיר ההצעה במכרז, **המצורפת בזאת והמסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד**.

הריני לחוות דעתי המקצועית כי בדקתי את ההצהרה הנ"ל וכי בהתבסס על בדיקתי אני מאשר שהטובין מושא ההצעה יוצרו בישראל או באזור (כמשמעו בחוק חובת מכרזים תשנ"ב-1992) בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל, או תאגיד הרשום בישראל, כאשר המרכיב הישראלי בהם מהווה 35% לפחות ממחיר ההצעה.

בדיקתי נעשתה בהתאם לתקני ביקורת ר"ח מקובלים בישראל, על פי תקנים אלה נדרש לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון, שאין בהצהרה הנ"ל מצג מטעה.

ביקורתי מספקת בסיס נאות לחוות דעתי.

הריני לאשר כי הצהרה הנ"ל משקפת באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בה.

ולראיה באתי על החתום:

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך

_____ חתימה וחותמת המציע

נספח י"ב**הצהרה בדבר סוד מסחרי, עסקי או מקצועי**

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, המוסמך להצהיר בשם המציע, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו וצרופותיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
2. להלן העמודים/ הנתונים / המסמכים הכלולים בהצעתי אשר העיון בהם על ידי מציעים האחרים עלול, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי וכן הנימוק למניעת החשיפה:

- א. _____
- ב. _____
- ג. _____
- ד. _____

3. ידוע לי כי ועדת המכרזים בשב"ס רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבוע אם אכן כל נתון ו/או מסמך כאמור, יעמוד או לא, לעיון המציע האחר מחמת סודיות מסחרית או סודיות מקצועית.
4. ידוע לי כי לגבי כל מידע, אשר לא צוין כאמור לעיל, כמהווה לדעתי סוד מסחרי או מקצועי אהיה מנוע מלטעון, שאין לחשפו בפני מציעים אחרים ואני מוותר בזאת על כל טענה כאמור.
5. ידוע לי כי נתונים בהצעתי הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים, הכל בכפוף לאמור במכרז.
6. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שיחתם באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בהסכם, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בהסכם.

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

חתימה וחותמת המציע _____

נספח י"ג**נוסח ערבות מכרז**

שם הבנק: _____

מס' טלפון: _____

מס' פקס: _____

לכבוד: שרות בתי הסוהר

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ ₪ (במילים: שמונה מליון שקלים
חדשים)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז מס' 22/2019 שפורסם.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים
לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב
כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____ ועד בכלל.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו:

שם ומספר הבנק _____, שם ומספר הסניף _____

כתובת הסניף _____

*** ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

*** ערבות הביצוע לא תהיה צמודה למדד.

_____ חתימה וחותמת המציע

נספח י"ד**נוסח ערבות ביצוע - (ערבות ביצוע תינתן על ידי הזוכה בלבד)**

שם הבנק/חברת הביטוח: _____
 מס' הטלפון: _____
 מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד
 ממשלת ישראל
 באמצעות משרד _____
הנדון: ערבות מס' _____
 אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך

(במילים) _____

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")
 בקשר
 עם מכרז/הזמנה/חוזת

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____
 דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו

שם הבנק/חב'

הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף _____
 כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

חתימה וחותמת המציע

נספח ט"ו**תצהיר מנכ"ל לתנאי סף מקצועיים**

אני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ המשמש

כמנכ"ל של המציע, מצהיר בזאת :

1. המציע או כל אחד מהחברים במציע, פועל ופעל בישראל במשך תקופה של לפחות 24 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעה למכרז מספר _____ להפעלת מערך מרכזי מכר לאסירים, סגל שב"ס ומשטרת ישראל . לתצהירי זה מצורף כנספח א' תיאור פעילות המציע/חברים במציע במהלך 24 החודשים שקדמו להגשת ההצעה
2. המציע או אחד מהחברים במציע הפעיל במהלך 24 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעה לפחות 20 חנויות/סניפים למכירה קמעונאית ביותר מעיר אחת כאשר :
 - א. לא יותר ממחצית הסניפים ממוקמים מעבר לקו הירוק
 - ב. המוצרים שנמכרו על ידי כלל החנויות מהווים לפחות 35% מסה"כ מוצרי המרכול.
 לתצהירי זה מצורפת כנספח ב' רשימת הסניפים, כתובותיהם ופירוט המוצרים הנמכרים בהתייחס לקבוצות המוצרים כפי שהוגדרו במכרז. כמו כן מצורף אישור ר"ח להיקף המוצרים שנמכרו לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף כנספח ט"ז להצעה.
3. המציא או אחד מהחברים במציע הפעיל במהלך 24 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעה מערך לוגיסטי הכולל שתיים או יותר מהפעולות הבאות :
 - א. רכש/קניינות
 - ב. מערך אחסנה
 - ג. מערך הפצה לרבות משאיות
 לתצהירי זה מצורף כנספח ג' תיאור המערך הלוגיסטי וכן פירוט הפעולות שבוצעו מבין הפעולות שלעיל, מיקום המרלו"גים ותקופת פעילותם.

שם מלא	תפקיד	חתימה וחותמת
--------	-------	--------------

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חותמת ומס' רישיון עו"ד	חתימת עורך דין
-------	------------------------	----------------

חתימה וחותמת המציע _____

נספח ט"ז

אישור רו"ח לתנאי סף מקצועיים

יש לצרף כאן נספח הכולל אישור רו"ח להיקף המכירות שביצעו המציע/חבר במציע במהלך 24 החודשים שקדמו להגשת ההצעה ממנו ניתן ללמוד כי המוצרים שנמכרו על ידי כלל החנויות מהווים לפחות 35% מסה"כ מוצרי המרכול.

חתימה וחותמת המציע _____

נספח י"ז**נספח ביטוח**

לכבוד

מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ומשטרת ישראל

א.ג.נ.,

הנדון: **אישור קיום ביטוחים.**

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן: "המפעיל") לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר להפעלת מרכזי מכר (קנטינות) לאסירים, עצירים, מבקרים וסגל בשירות בתי הסוהר ומשטרת ישראל, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ומשטרת ישראל היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי המפעיל

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים
2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 5,000,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח, (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
4. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
5. ביטול חריגים/סייגים:-

חתימה וחותמת המציע

- כל סייג/חריג לגבי רכוש שאינו בבעלותו של המפעיל וכל הפועלים מטעמו, אולם נמצא בפיקוחו או בהשגחתו מבוטל לגבי רכוש מדינת ישראל.
- כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל המפעיל או כל איש שבשרותו פועלים או פעלו בו, מבוטל.
- כל סייג/חריג המתייחס להרעלה מכל סוג שהוא, חומר זר ו/או מזיק אחר במאכל או במשקה מבוטל.
- החריג/הסייג המתייחס לחבות כלשהי שעשויה לחול על המבוטח והנובעת ממוצרים שיוצרו, מכרו, סופקו, טופלו, הורכבו, שווקו ע"י המבוטח או בקשר עמו או כל איש שבשרותו מבוטל ככל שהחריג/הסייג מתייחס להפעלת מרכזי מכר (קנטינות) לרבות מכונות אוטומטיות למכירת מזון ומשקה.
- לחילופין:-
- לגבי הפעלת מרכזי מכר (קנטינות) לרבות מכונות אוטומטיות למכירת מזון ומשקה עבור שירות בתי הסוהר ומשטרת ישראל ניתן בזה כיסוי במסגרת ביטוח חבות המוצר PRODUCTS LIABILITY בגבול אחריות של 1,500,000 דולר ארה"ב לפחות, כאשר הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ומשטרת ישראל ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המפעיל וכל הפועלים מטעמו.
- 6. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ומשטרת ישראל ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המפעיל וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח רכוש

1. ביטוח הרכוש – מתקנים, ציוד ואביזרים וכל רכוש אחר שהועמד לרשותו על ידי מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ומשטרת ישראל לרבות ציוד שלו שהוכנס על ידו למרכזי המכר (הקנטינות) בביטוח אש מורחב במלוא ערכו על פי ערך כינון. כמו כן יבטח את מלאי המוצרים שהוא מחזיק במרכזי המכר.
2. בפוליסה נכלל סעיף שיעבוד לטובת מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ומשטרת ישראל לגבי הרכוש המבוטח המתייחס למתקנים, ציוד ואביזרים וכל רכוש אחר שנמסר על ידם לשימוש של המפעיל "בכל הקשור לביטוח המבנים, המתקנים, הציוד ואביזרים של שירות בתי הסוהר ומשטרת ישראל, פוליסה זו כפופה לשעבוד תשלום תגמולי הביטוח בגינם לטובת מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר

חתימה וחותמת המציע

ומשטרת ישראל. בקרות אבדן או נזק המהווה עילה לתביעה לפי פוליסה זו לגבי רכוש כאמור ישולמו תגמולי הביטוח בגין הנזק לשרות בתי הסוהר או למשטרת ישראל. רק אישור בכתב חתום ע"י החשב המאשר קבלת תגמולי הביטוח ע"י שרות בתי הסוהר או משטרת ישראל לפי העניין מהווה אישור מחייב וסופי כלפי המבטח."

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ומשטרת ישראל**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות בכתב רשום לחשבי שירות בתי הסוהר ומשטרת ישראל.
3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר, משטרת ישראל ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונה זדון.
4. המפעיל אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על המפעיל.
6. בכל אחת מהפוליסות נכלל תנאי מפורש לפיו מעשה או מחדל של יחיד מיחיד המבוטח, העלול לגרום מזכויות על פי הפוליסה, לא יגרע מזכויות מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ומשטרת ישראל.
7. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
8. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי המצוין לעיל.
9. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת המציע

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך

חתימה וחותמת המציע

נספח י"ח**יש למלא הפרטים ולחתום במקומות המיועדים****חוזה שימוש בפורטל ספקים**

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין : ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת ע"י החשב הכללי

(להלן - הממשלה)

מצד אחד

לבין : _____ ח.פ. _____

באמצעות מורשה/מורשי חתימה מטעמו/ה _____

(להלן – המציע או המשתמש)

מצד שני

הואיל והממשלה פיתחה ומפעילה "פורטל ספקים ממשלתי" המהווה מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה,

והואיל והממשלה מוכנה לספק למשתמש שירותים שונים במסגרת פורטל הספקים הממשלתי כפי שיוגדרו ע"י משרד האוצר מפעם לפעם,

והואיל והמשתמש מעוניין בקבלת שירותים אלה או חלקם בתנאים המפורטים להלן,

לכן הוסכם בין הצדדים כדלקמן :

1. מבוא ונספחים

המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

2. פרשנות

למונחים שלהלן תהא בחוזה זה ובנספחיו המשמעות הכתובה בצידם, זולת אם משתמעת מן ההקשר משמעות אחרת.

- (1) "פורטל ספקים ממשלתי" – מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה.
- (2) "משתמש" – ספק (תאגיד או יחיד) שנרשם לשימוש בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) "נציג משתמש" – כל אדם הפועל מטעם המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי.
- (4) "תשתית מרכזית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המרכזיים המשמשים להפעלת פורטל הספקים הממשלתי בצד הממשלה, עד וכולל אתר האינטרנט של הפורטל בסביבת תהיל"ה.

_____ **חתימה וחותמת המציע**

- (5) **"תשתית מקומית"** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, עד אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהיל"ה (לא כולל). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר שהתקנת תוכנת כרטיס חכם ותוכנת החתימה האלקטרונית בעמדות העבודה של נציגי המשתמש נכללים בהגדרת התשתית המקומית.
- (6) **"מידע מותר"** – כל מידע המצוי בפורטל הספקים הממשלתי שהמשתמש מורשה לקבלו לצרכים הפנימיים שלו.
- (7) **"מידע אסור"** – מידע, ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע מותר.
- "גורם מאשר"** – כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (8) **"חתימה אלקטרונית מאושרת"** – כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (9) **"המשרדים"** – משרדי הממשלה.
- (10) **"חברה מנהלת"** – גוף הפועל מטעמה של הממשלה האחראי לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל, כפי שיפורט בחוזה זה.

3. פונקציונליות פורטל הספקים

- (1) באמצעות פורטל הספקים הממשלתי ניתן יהיה לבצע את הפעולות להלן:
- א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
- ב. להגיש דיווחי ביצוע.
- ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהוו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיסיות.
- ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.

4. עמידה בהנחיות רשות המיסים

- (1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט הינם כפופים להנחיות רשות המיסים בכלל ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבוניות), התשל"ג-1973. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18ב להוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".
- (2) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות והוראות רשות המיסים ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.
- (3) חתימת ממשלת ישראל על חוזה זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18ב להוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.

5. הגבלת אחריות

- (1) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהפורטל לא יהיה זמין מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן ייתכנו תקלות שיחייבו הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות מחדש או יפגעו בקצב

חתימה וחותמת המציע

- העבודה. במקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (2) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ואולם ייתכנו פגיעות באבטחת מידע ובמקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות הפגיעות והטיפול בהן.
- (3) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוראות סעיף זה יחולו גם במקרה של פגיעות באבטחת מידע שהביאו לחשיפת פרטי המשתמשים ו/או נציגיהם ו/או פרטי הזמנות ו/או דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות.
- (4) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי ו/או מאי-נכונות המידע בפורטל הספקים הממשלתי.
- (5) המשתמש וכל נציגיו פוטרם את הממשלה, המשרדים וכל מי שבא מטעמם מאחריות כלשהי לכל נזק, עקיף או ישיר, שייגרם לו או לכל צד שלישי כאמור בסעיף (3) לעיל.

6. תשתית מקומית

- (1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית העומדת לפחות בדרישות המתוארות בנספח א' לחוזה זה המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- (2) הקמת התשתית המקומית והפעלתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש או מי מטעמו ועל חשבונו של המשתמש. לממשלה לא תהיה אחריות כלשהי על התשתית המקומית.
- (3) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.
- (4) אם במהלך תקופת תוקפו של חוזה זה יחולו שינויים טכנולוגיים ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה שיחייבו היערכות נוספת להפעלת המערכת בידי המשתמש, היערכות נוספת זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד עד כדי הצורך לשדרג או להחליף מחשב המשתמש. יובהר שהממשלה אינה מתחייבת לאפשר הפעלת המערכת במחשב המשתמש במערכות הפעלה חדשות במועד מסוים או בכלל אלא שהיא תפעל לפי מדיניותה הטכנולוגית שתיקבע מדי פעם על ידי הגורמים המוסמכים לכך בממשלה.

7. שימוש בכרטיס חכם

- (1) הגישה לפורטל הספקים הממשלתי וחתימה אלקטרונית על חשבוניות יתאפשרו באמצעות תעודות אלקטרוניות מאושרות המונפקות על-ידי גורם מאשר בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001, התעודות מאוחסנות על גבי "כרטיס חכם" או "TOKEN".
- (2) עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.
- (3) הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג משתמש מסוים ואינו ניתן להעברה.
- (4) התוקף של כרטיס החכם הינו לתקופה מוגבלת, ולכן משתמשים יהיו חייבים לחדש את הכרטיס (בתשלום) אחת לתקופה (כיום, אחת לשנתיים או אחת לארבע שנים).

חתימה וחתימת המציע

- (5) הפעלת הכרטיס במחשב המשתמש מחייבת הכנת תשתית מקומית כמפורט בנספח א' לחוזה זה.
- (6) הנפקת הכרטיס מחייבת הגעה פיסית למשרדי הגורם המאשר של האדם, שבעבורו יונפק הכרטיס. לחילופין ניתן להזמין את הגורם המאשר למשרדי המשתמש בתשלום נוסף שיחול על המשתמש.
- (7) איבוד הכרטיס החכם, תקלה בכרטיס החכם או השחתתו ו/או שכחת הסיסמה דורשים הנפקת כרטיס חכם חדש הכרוכה בתשלום נוסף לגורם המאשר. תשלום זה יחול על המשתמש.
- (8) כל פעולה הנעשית באמצעות הכרטיס החכם תהיה באחריותו הבלעדית של המשתמש ותחייב אותו.
- (9) אם סיסמת הכרטיס התגלתה לאחר, על המשתמש לדאוג לשנות את הסיסמה לאלתר.

8. תנאים נוספים להנפקת כרטיס חכם

- (1) כתנאי מוקדם לקבלת כרטיסים חכמים לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, כל משתמש יחתים כל נציג מטעמו על הצהרה בנוסח המופיע בנספח ב' לחוזה זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, ועו"ד או רו"ח של המשתמש יבדוק את נכונות ההצהרה, יחתום עליה ויאשר כי המשתמש אישר כדין הנפקת כרטיס חכם לכל נציג מטעמו וכי פעולות נציגי המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי יחייבו את המשתמש.
- (2) כל משתמש יגיש את ההצהרות החתומות והמאושרות הללו לחברת הניהול כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים פעילים מטעמו.
- (4) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות חברת הניהול ובהתאם לתנאי חוזה זה.

מודגש כי ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם המפורטים בחוזה זה הינם נכונים בעת פניית הממשלה לספקים בהצעה לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, אולם הסדרים אלה יכולים להשתנות לפי דרישות הגורם המאשר ו/או אם יוחלף הגורם המאשר ע"י גורם מאשר אחר או נוסף ו/או בעקבות שינוי הוראות חוק ו/או תקנות רלבנטיים.

9. זכויות יוצרים

קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר בזה שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרת מתן קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבונות.

10. ניהול משתמשים, תמיכה, הדרכה והטמעה

- (1) הממשלה תמנה גורם מרכזי אשר ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לענייני הרשאות בפורטל הספקים הממשלתי, כרטיסים חכמים ותיאום הדרכה. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה מקצועית/הדרכה וכן לא יהיה מוסמך לתת מענה לכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבונות מסוימים ותשובותיהם, היה וניתנו או הובנו בכל נושא אחר לא יחייבו את הממשלה ו/או את המשרדים.
- (2) הממשלה תפעיל מרכז תמיכה טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00. הממשלה תהיה רשאית לשנות מועדי פעילויות מרכז התמיכה על ידי הודעה מראש בפורטל הספקים הממשלתי. הממשלה תעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים למרכז התמיכה, אולם מובהר, כי מרכז

חתימה וחותמת המציע

התמיכה משמש משתמשים רבים מתחומים מגוונים וייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה. למשתמש או מי מטעמו לא תהיה כל תביעה או טענה בגין זמני התגובה במרכז התמיכה. המשתמש ונציגיו מוותרים בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי זמינות מרכז התמיכה ו/או מזמני התגובה בו.

(3) הממשלה תעניק לנציגי המשתמשים חוברת הדרכה למשתמש בקובץ דיגיטלי, אותו יוכלו להוריד מפורטל הספקים או לקבלו מהגורם שהוגדר ככתובת מרכזית לניהול רישום המשתמשים.

11. שימוש בהליכים חלופיים:

- (1) הטמעת פורטל הספקים הממשלתי במשרדי הממשלה השונים תתבצע בהדרגה. הממשלה תודיע לכל המשתמשים על הצטרפות כל משרד חדש ע"י פרסום הודעה מתאימה בפורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרך אחרת.
- (2) בפורטל יכללו הזמנות רכש מסוגים מסוימים, כפי שייקבע מעת לעת ע"י הממשלה.
- (3) ככלל, מרגע הפעלת פורטל הספקים הממשלתי במשרד ממשלתי מסוים, המשרד יפעיל באמצעות הפורטל את כל הזמנות הרכש מהסוגים הנכללים בפורטל. אולם המשרד יהיה רשאי להחריג הזמנות מסוימות מלהיכלל בפורטל הספקים הממשלתי וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף להנחיות החשב הכללי. במקרים אלה לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או כלפי המשרדים או מי מטעמם.
- (4) ככלל, ספק המצטרף לפורטל הספקים הממשלתי, יגיש את כל דיווחי הביצוע ואת כל החשבוניות בגין ההזמנות שהופנו אליו באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, בפורטל בלבד. אולם, הספק יהיה רשאי להגיש דיווחי ביצוע או חשבוניות מסוימים שלא באמצעות הפורטל, בכפוף לתנאי ההסכם בינו לבין המשרד ובכפוף לכל דין.

12. בעיות ביצועים, פונקציונליות חסרה או חלקית:

- (1) ייתכן שחלק מהפונקציונליות של פורטל הספקים הממשלתי לא תהיה זמינה במועד ההפעלה הראשונה המתוכננת של הפורטל. במקרה זה, תוספות פונקציונליות יוטמעו בשלבים לאחר כניסת המערכת לעבודה בפועל. לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי משרדים ו/או מי מטעמם בגין חוסרי פונקציונליות כאמור.
- (2) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהמערכת לא תהיה זמינה מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן, ייתכנו תקלות שיחייבו הגשה חוזרת של דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה לספקים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (3) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת באופן זמני הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמשים יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות כפי שיפורסמו ע"י החשב הכללי מעת לעת.

13. שינויים חקיקתיים

חתימה וחותמת המציע

- (1) ייתכן שבמהלך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי ישתנו חוקים ותקנות או יפורסמו החלטות בתי המשפט או פסקי דין או הנחיות רשות המיסים המשפיעים על תהליכי הרכש הממשלתי ובמקרים אלה תהיה הממשלה רשאית להתאים את תהליכי העבודה בפורטל הספקים הממשלתי בהתאמה לשינויים אלה. המשתמשים יהיו מחויבים לעבוד לפי הכללים החדשים שיוגדרו.
- (2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמשים ו/או נציגיהם דרך פורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרכים אחרות ו/או ע"י שינוי תנאי חוזה זה. במקרה של שינוי חוזה המשתמש יידרש לחתום על חוזה תחליפי ו/או על נספח לחוזה זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יהיה רשאי להפסיק את השימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה בכתב לחברת ניהול תוך 30 יום מיום משלוח ההודעה על השינויים כאמור.

14. חבלה ומידע אסור

- (1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לאישור קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות ופעולות אחרות שהממשלה תאפשר לבצע באמצעות הפורטל, אם תאפשר.
- (2) המשתמש מתחייב להשתמש במידע מותר אך ורק למטרת אישור הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי הממשלה והמשתמש מתחייב לא להפיץ את המידע לגורם כלשהו שלא לצורך המטרות המפורטות לעיל.
- (3) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע אסור מהמערכת, ואם במקרה יגיע אליהם מידע אסור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד:
- א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבו נמצא מידע אסור. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למרכז התמיכה של טלפונית וגם בכתב, מיד כשיוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מרכז התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.
- ב. להודיע מיד טלפונית וגם בכתב על האירוע לחברת הניהול.
- ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך פסקאות א. ו-ב. לעיל.
- (4) המשתמש מתחייב לא להשתמש במידע בניגוד לדין.
- (5) המשתמש מתחייב לא לאפשר למי שאינו הנציג המורשה שלו (לו הונפק כרטיס חכם) להתקשר למערכת באמצעות כרטיס החכם, בין במישרין ובין בעקיפין, והוא מתחייב לקיים הסדרים מתאימים שימנעו התקשרות כאמור. כמו כן, מתחייב המשתמש שלא למסור לאדם שאינו זכאי לקבלו לפי חוזה זה, מידע שיאפשר לו להתקשר למערכת.
- (6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מורשה שלו ימלא את חובותיו לפי כתב ההתחייבות ולפי חוזה זה וכן שהוא ימלא את כל הדרישות המוטלות על המשתמש בסעיף זה.

חתימה וחותמת המציע

- (7) הפרה של אחת או יותר מהתחייבויות המשתמש על פי חוזה זה על ידי המשתמש או נציג מורשה שלו תחשב להפרת חוזה על ידי המשתמש, וזאת מבלי לפגוע בזכויות הממשלה לפיצוי, שיפוי או כל סעד אחר שיגיע לה מאת הנציג המורשה.
- (8) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג מורשה שלו שהפסיק להיות שותף או הפסיק את עבודתו אצל המשתמש, לפי הענין, ולהודיע על כך לחברת ניהול טלפונית וגם בכתב תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.
- (9) הודיע המשתמש לחברת ניהול כאמור בפסקה (8) לעיל, תבטל הממשלה את זכאותו של הנציג של המשתמש (שהפסיק להיות מורשה לשימוש במערכת) להשתמש במערכת תוך 48 שעות מיום קבלת ההודעה בכתב אולם תהיה הממשלה רשאית (ולא חייבת) לבטל את ההרשאה גם על סמך הודעה טלפונית בלבד.
- (10) הממשלה תהיה רשאית לבטל את ההרשאה לנציג מורשה של המשתמש מכל סיבה שהיא בתנאי שהממשלה תנמק את סיבת הביטול.

15. ניתוק המשתמש מפורטל הספקים הממשלתי

- (1) באם ייווצרו תנאים הכרחיים המחייבים את הממשלה להפסיק השימוש בפורטל הספקים הממשלתי או חלקו, תהא הממשלה רשאית להפסיק את פעילות פורטל הספקים הממשלתי, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת.
- (2) אם יתברר כי קיים חשש לגבי נכונות ההצהרות של המשתמש או נציגו שניתנו לממשלה או אם המשתמש או נציגו קיבלו מידע אסור והשתמש בו בניגוד להוראות סעיף 1 לעיל או ניסה לחבל בפורטל הספקים הממשלתי או הניח לאחר לחבל במערכת, אזי תהא רשאית הממשלה לנתק את המשתמש מהמערכת עד לבירור העניין ובמקרה זה לא תהיה למשתמש כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או המשרדים או מי מטעמם בגין אי קבלת שירותי פורטל הספקים הממשלתי.

16. ביטול החוזה

- (1) כל אחד מהצדדים יהא רשאי לבטל חוזה זה מכל סיבה שהיא בהודעה בכתב, והביטול יכנס לתוקפו בחלוף 21 ימים לאחר שהגיעה הודעת הביטול אל הצד השני.
- (2) הפר המשתמש אחת או יותר מהתחייבויותיו לפי חוזה זה, תהא הממשלה רשאית לבטל את החוזה ללא הודעה מראש, מיד כשההפרה הגיעה לידיעתה ואולם תשקול הממשלה הענקת פסק זמן סביר לשם תיקון העילה לביטול החוזה בהתחשב באופי ההפרה שהניעה את הממשלה לביטול חוזה זה. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכויות הממשלה לכל סעד אחר המגיע לה מאת המשתמש או נציגו, לפי חוזה זה או על פי דין.

17. הסבה

זכויות המשתמש לפי חוזה זה אינן ניתנות להסבה בדרך מיזוג תאגידים או בכל דרך אחרת ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.

18. סמכות שיפוט

כל סכסוך משפטי ו/או תביעה לפי הסכם זה תוגש לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

19. הודעות

כל הודעה, דרישה, בקשה או מסמך שיש להודיע, למסור או לשלוח לפי חוזה זה, יהיו בכתב וישלחו בדואר, ויראו אותם כאילו נמסרו 72 שעות לאחר המועד שבו נשלחו. במקביל על הצדדים להודיע את ההודעה האמורה גם במייל לצד השני.

חתימה וחותמת המציע

20. כתובות הצדדים

הממשלה – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.
המשתמש -

ולראיה באו הצדדים על החתום**חתימות הממשלה**

שם _____ חתימה _____

שם _____ חתימה _____

חתימות המשתמש

שם _____ חתימה _____

שם _____ חתימה _____

נספח א' לחוזה שימוש בפורטל ספקים**דרישות לתשתית המקומית****1. אמצעים הניתנים מהגורם המנפק**

1.1. קורא כרטיסים.

1.2. כרטיס חכם.

1.3. סיסמא (Pin Number).

2. דרישות מערכת

עבודה במערכת תתאפשר רק עם קיום דרישות החומרה והתוכנה הבאות:

2.1. יציאת USB פנויה (עבור קורא הכרטיסים)

2.2. דפדפן אינטרנט אקספלורר 7.0 ומעלה

2.3. מערכת הפעלה WINDOWS7 או WINDOWS8/8.1 או VISTA

2.4. Windows XP - עם Service Pack 3 ומעלה.

2.5. קורא כרטיסים מותקן *

2.6. תוכנת גישה לכרטיס חכם מותקנת*

2.7. תכנת חתימה דיגיטלית (Sign&Verify) מותקנת*

2.8. לצורך השתלטות על תחנות העבודה של המשתמש יש להפעיל תוכנה בשם, NETVIEWER,

הפעלת התוכנה וההשתלטות תעשה בליווי התומך של מרכז"ה מאתר GOV.IL

*הנחיות להתקנת כרטיס חכם ותוכנת Sign&Verify ניתן למצוא בפורטל השירותים והמידע

הממשלתי בכתובת https://www.gov.il/he/Departments/Topics/smart_card_support

חתימה וחתימת המציע

נספח ב' לחוזה שימוש בפורטל ספקים**הצהרת נציג המשתמש ואישור על סמכויות נציג המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי**אל ממשלת ישראל באמצעות החשב הכללי במשרד האוצר

(מחק את המיותר)

אני/אנו הח"מ מודיע/ים בכך כי :

1. כי איש הקשר מטעמי/מטעם השותפות הרשומה בשם:/מטעם החברה בשם בע"מ/ (להלן – המשתמש) הינו מר/גב (להלן – נציג המשתמש) עבורו בכוונתנו להנפיק כרטיס חכם לצורך שימוש בפורטל הספקים הממשלתי לרבות לצורך הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי ממשלה.
2. אני/אנו מאשר/ים בזאת כי כל שימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י נציג המשתמש באמצעות כרטיס החכם יחייב את המשתמש לכל דבר וענין לרבות הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות כאמור וקבלת הודעות ממשרדי הממשלה, אלא אם כן הודיע המשתמש לחברת הניהול מטעם הממשלה בכתב וגם טלפונית על ביטול ההרשאה לנציג המשתמש לפחות 48 שעות בימי עבודה במשרדי הממשלה, לפני ביצוע הפעולה והמשתמש קיבל מחברת הניהול אישור בכתב על כך שבקשת המשתמש התקבלה. לא התקבל האישור תוך 24 שעות ממועד ההודעה בכתב, על המשתמש יהיה להתקשר לחברת הניהול כדי לברר שביטול ההרשאה בוצע בפועל.
- יובהר, כי על המשתמש חלה האחריות לוודא את קבלת הודעתו כאמור לעיל, וכי רק לאחר קבלת האישור מטעם החברה המנהלת, האמור יחזה להיות כנתקבל.
3. ידוע למשתמש, כי הכרטיס החכם יכול תעודה אלקטרונית מאושרת בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001 הכוללת את הפרטים של המשתמש ואת פרטי נציג המשתמש. ידוע למשתמש כי על המשתמש להבטיח אישית כי לא יעשה שימוש שאינו מורשה על ידי המשתמש בכרטיס והמשתמש פוטר בזה את הממשלה ומי מטעמה מכל אחריות הנובעת משימוש בלתי מורשה, כאמור.
4. הצהרה זאת באה בנוסף על ההתקשרות מול הגורם המאשר לצורך הנפקת תעודת חתימה אלקטרונית מאושרת.
5. פרטי נציג המשתמש הינם כלהלן :

- א. שם מלא
- ב. כתובת מלאה
- ג. ת.ז.
- ד. תפקיד אצל המשתמש
- ה. מספר טלפון בעבודה
- ו. מספר טלפון נייד
- ז. כתובת דואר אלקטרוני

חתימה/ות של מורשה/מורשי חתימה מטעם המשתמש וחתימת של המשתמש :

.....	
שם מלא :	שם מלא :
ת.ז. ח.פ. :	ת.ז. ח.פ. :
כתובת :	כתובת :
חותמת :	חותמת :

חתימה וחתימת המציע

למילוי ע"י עו"ד או רו"ח (מחק את המיותר)

אני הח"מ, יועצו המשפטי/רו"ח של המשתמש, מאשר בזאת כי:

1. כל הפרטים המפורטים לעיל נכונים וכן שהמשתמש/ מורשה חתימה מטעם המשתמש/ מורשי החתימה מטעם המשתמש (להלן – החותם או החותמים, בהתאמה) ת.ז.
..... חתם/חתמו על ההצהרה הנ"ל בפני ביום
..... וכמו כן שהוא מורשה ומוסמך לחתום על ההצהרה/ הם מורשים ומוסמכים לחתום על ההצהרה לפי החלטות המשתמש ומסמכי היסוד שלו.
2. נציג המשתמש מוסמך ומורשה לפי החלטות המשתמש /ומסמכי היסוד שלו וההצהרה הנ"ל:
 - 2.1. להגיש גורם המאשר בשם המשתמש בקשה להנפקת תעודת אלקטרונית, כמשמעה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001 (להלן: "התעודת האלקטרונית").
 - 2.2. כי התעודת האלקטרונית של המשתמש תונפק על שמו של נציג המשתמש ועבורו.
 - 2.3. לחתום באמצעות התעודת האלקטרונית, בשם המשתמש ומטעמו, על דיווחי ביצוע חשבונות כמסר אלקטרוני, כמשמעות מונח זה בחוק הנ"ל, ולחייב את המשתמש לכל דבר וענין באמצעות התעודת האלקטרונית.

חתימה

חותמת

מספר רשיון

שם המשרד

כתובת

מספר טלפון

חתימה וחותמת המציע

נספח י"ט**כתב התחייבות של מלכ"ר במכרז**

האני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ המשמש בתפקיד _____ ב _____ (להלן: **המציע**), המוסמך/ת להצהיר ולהתחייב בשם המציע המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת (להלן ולעיל: **המכרז**), ולאחר שידוע לי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזה בשם המציע כדלקמן:

- 1 המציע מסווג ע"י רשות המסים בישראל מלכ"ר לעניין חוק מס ערך מוסף, ובכלל זה לתחום המכרז.
- 2 המציע מתחייב ומצהיר כי הצעת המחיר שהוגשה מטעמו במכרז הנה סופית ומוחלטת ותקפה לכל תקופת המכרז על הארכותיה (ויובהר: הארכות תקופת ההתקשרות במכרז נתונות להחלטתו הבלעדית של המזמין), וכי המזמין לא יידרש לשלם מע"מ עבור מרכיבי הצעת המחיר מכל סיבה שהיא ובכלל זה שינוי במעמד המציע כמלכ"ר.
- 3 היה ויוטל מע"מ על מחיר ההצעה או איזה מחלקיו – ישולם סכום המע"מ כולו ע"י המציע ומבלי שיגולגל אל המזמין במכרז.

תאריך	שם מלא	תפקיד	חתימה וחותמת
-------	--------	-------	--------------

חתימה וחותמת המציע

נספח כ'תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלותעל מסמך זה נדרשת חתימת המציע/ במקרה של מספר מציעים יחתום כל אחדמהחברים במציע על טופס זה

אני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ המשמש בתפקיד _____ ב _____ (להלן: **המציע**), המוסמך/ת להצהיר ולהתחייב בשם המציע המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת (להלן ולעיל: **המכרז**), ולאחר שידוע לי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזה בשם המציע כדלקמן:

(סמן X במשבצת המתאימה):

- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.
- (במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

☐ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

☐ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- ☐ המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- ☐ המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

שם מלא	תפקיד	חתימה וחותמת
--------	-------	--------------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חותמת ומס' רישיון עו"ד	חתימת עורך דין
-------	------------------------	----------------

חתימה וחותמת המציע

נספח כ"א**נספח זמן חירום**

1. הגדרה - "זמן חירום" יהא בהתקיים אחד או יותר מהתנאים שלהלן:
 - א. הכרזת הממשלה על מצב מיוחד בעורף או שעת התקפה, בהתאם לחוק התגוננות אזרחית התשי"א-1951.
 - ב. הכרזה על אירוע אסון המוני בשטח המדינה כולה ו/או בחלק מסוים ממנה בהתאם לס' 90 ב' לפקודת משטרת ישראל (נוסח חדש) התשל"א-1971.
 - ג. עפ"י החלטת שירות בתי הסוהר.
2. השירות נשוא המכרז הנו חיוני בזמן חירום ואספקתו נדרשת לשב"ס בזמן חירום באופן רציף וסדיר, באיכות הנדרשת עפ"י תנאי המכרז והמפרט.
3. שב"ס יודיע לזוכה במכרז כי הוא נמצא בזמן חירום. המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, הרי שעם קבלת ההודעה יספק את השירות תוך פרק הזמן שייקבע במפורש במכרז בהתאם לסוג הטובין, השירותים או העבודה מושא המכרז.
4. ידוע למציע כי בזמן חירום, תהא לשב"ס זכות ראשונים לקבל את השירות כפי שהוגדר בתנאי המכרז.
5. המציע מתחייב, אם יזכה במכרז, למתן שירות רצוף על פי רמת השירות שלא תפחת מהרמה המוגדרת במסמכי המכרז שבכותרת ובאופן שיתן מענה מקצועי ראוי בכל תקופת ההתקשרות במכרז ובכלל זה גם בשעת חירום.
6. הספק מאשר כי מובנת לו חשיבות אספקתם הרציפה של השירותים, הטובין או העבודה ע"פ המכרז, והוא מתחייב שלא להשבית ו/או לפגוע ו/או לשבש ו/או למנוע במעשה ו/או במחדל את קבלת השירותים, הטובין או העבודה ששב"ס זכאי לקבל מכוח ההתקשרות במכרז.
7. המציע מתחייב כי אם יזכה במכרז יספק שירות מקצועי ורצוף, תוך פרק הזמן שהוגדר מעת קבלת ההודעה משב"ס כי מדובר בזמן חירום, ללא שיבוש או הפרעה, בהתאם לתנאי המכרז והמפרט.
8. לשם כך, מתחייב המציע, אם יזכה במכרז, לעשות כל הנדרש על מנת לספק את השירות בזמן חירום בתוך הזמן שנקבע בהתאם להתחייבותו, לרבות תגבור כ"א, כלי רכב וקווי אספקה נוספים לפי הצורך, גם מעבר לשעות הפעילות בשגרה, לרבות בחגים ושבחות.
9. אחריותו של הזוכה במכרז לרציפות השירות ולעמידה בדרישות וברמת השירות המוגדרת במכרז היא גם למקרים בהם השירותים, הטובין או העבודה שיינתנו לשב"ס יתבצעו באמצעות ספקי משנה הקשורים עם הספק. מובהר בזאת, כי הספק יהא אחראי לכל פגיעה ברמת השירות שנגרמה ישירות על ידו או על ידי ספק משנה ואחריות הספק אינה תלויה ברמת השירות אותה יקבל מספק משנה שלו.
10. חובת הזוכה כאמור לעיל חלה עליו גם במקרה שהשירות מסופק באמצעות ספקי משנה, והוא יהא אחראי כלפי שב"ס לאספקת השירות כנדרש בזמן חירום.
11. המציע מתחייב, אם יזכה במכרז, לדאוג לכך שכל קבלן משנה שיועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז, יתחייב לביצוע הפעילות גם בשעת חירום בהתאם למפורט בסעיף זה. לא יבצע קבלן המשנה את עבודתו, יהא הזוכה אחראי לביצוע העבודה ויישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה.

חתימה וחותמת המציע

12. המציע מתחייב, אם יזכה במכרז, לסייע בכל הדרוש לשב"ס מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות על מנת להגדירו כמפעל חיוני.
13. המציע מתחייב, אם יזכה במכרז, לדאוג כי כל קבלן משנה אשר יועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז יסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות על מנת להגדירו כמפעל חיוני.
14. התחייבויות הספק בהסכם ההתקשרות במכרז, ובמיוחד התחייבותו להמשך מתן שירותים בהתאם למכרז תהא בתוקף גם במקרה של מחלוקת ו/או סכסוך בין הצדדים, ו/או בין הספק לספקי המשנה שלו, והן במקרה שמתקיימים הליכים משפטיים נגד הספק לרבות הטלת עיקולים ומינוי כונס נכסים, והספק לא יהיה רשאי לבטל התקשרותו במכרז או לפגוע באספקת הטובין, השירותים או העבודות אותן עליו לבצע לפי המכרז.
15. אי עמידת הזוכה בהתחייבות לפי סעיף זה, תהא הפרה יסודית של תנאי המכרז.

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

חתימה וחותמת המציע _____

נספח כ"ד

טופס הצעת מחיר מכרז מספר _____

	משפחת מוצרים	משקל בציון הסופי באחוזים	שיעור הנחה מוצע באחוזים
1	חטיפים מלוחים	5.1%	
2	טואלטיקה וניקוי	10.8%	
3	מאפים וחטיפים מתוקים	16.7%	
4	מוצרי חלב	8.3%	
5	מוצרי יסוד	16.3%	
6	משקאות	15.7%	
7	פיצוחים, תבלינים וקטניות	7.8%	
8	שימורים וממרחים	16.3%	
9	שונות	3.0%	

לא הוצעה הנחה על מחירי השוק למשפחת מוצרים מסוימת, יחשב הדבר כאילו לא ניתנה הנחה על אותה קבוצת מוצרים והדבר יילקח בחשבון לצורך השקלול כ 0% הנחה.

אין להציע הנחה שלילית לקבוצת מוצרים.

במידה ומציע זה יזכה, הוא מתחייב לספק את המוצרים בהתאם למחירי השוק בניכוי ההנחה שבהצעתו.

תאריך : _____

חתימה וחותמת : _____

חתימה וחותמת המציע _____

פרק ד' – מבוא ותיאור מערך מרכזי המכר**1. מבוא**

1.1. מערך מרכזי המכר בשב"ס ומ"י, מוכר לאסירים, אנשי סגל ומבקרים מוצרים שונים המיועדים לצריכה אישית ולשיפור רווחתם. המכירה מתבצעת באמצעות נקודות מכירה מסוגים שונים (מרכזי מכר), מכונות אוטומטיות ודוכנים למכירת מוצרים במסופי המבקרים בשב"ס.

1.2. המפעיל שיזכה במכרז יספק את השירותים נשוא מכרז זה למזמין, בהתאם לתנאי המכרז על נספחיו.

2. מידע כללי למציע**2.1. תיאור כללי של מערך מרכזי המכר הנוכחי**

2.1.1. מערך מרכזי המכר כולל נכון למועד פרסום המכרז מרכזי מכר כדלקמן :

סוג קנטינה	בהפעלת מפעיל	בהפעלת מזמין	בהפעלה משותפת	סה"כ
מרכזי מכר לאסיר	22	4	6	32
נקודת מכירה - מבקרים	21			21
קנטינות סגל שב"ס	26			26
קנטינות בתחנות משטרה	29			30
קנטינות בבסיסי מג"ב	6	1		7
מכונות אוטומטיות – שב"ס	100			100
מכונות אוטומטיות – מ"י	200			200

רשימת מרכזי המכר, מיקומם, שעות הפתיחה שלהם והיקף העובדים המועסק בהם מפורטים במפרט השירותים. מודגש כי במהלך תקופת ההתקשרות יכולים לחול שינויים.

2.1.2. יצוין כי את המכונות האוטומטיות ואת מרכזי המכר למבקרים רשאי הזוכה במכרז להפעיל בעצמו או באמצעות קבלן משנה מטעמו. במועד פרסום המכרז מופעלים המכונות האוטומטיות ומכרזי המכרז למבקרים על ידי קבלן משנה.

חתימה וחותמת המציע

2.2 מחזור המכירות במערך מרכזי המכר

2.2.1 מחזור המכירות במערך מרכזי המכר לאסיר עמד בשנת 2018 על כ 150,480,454 ₪.

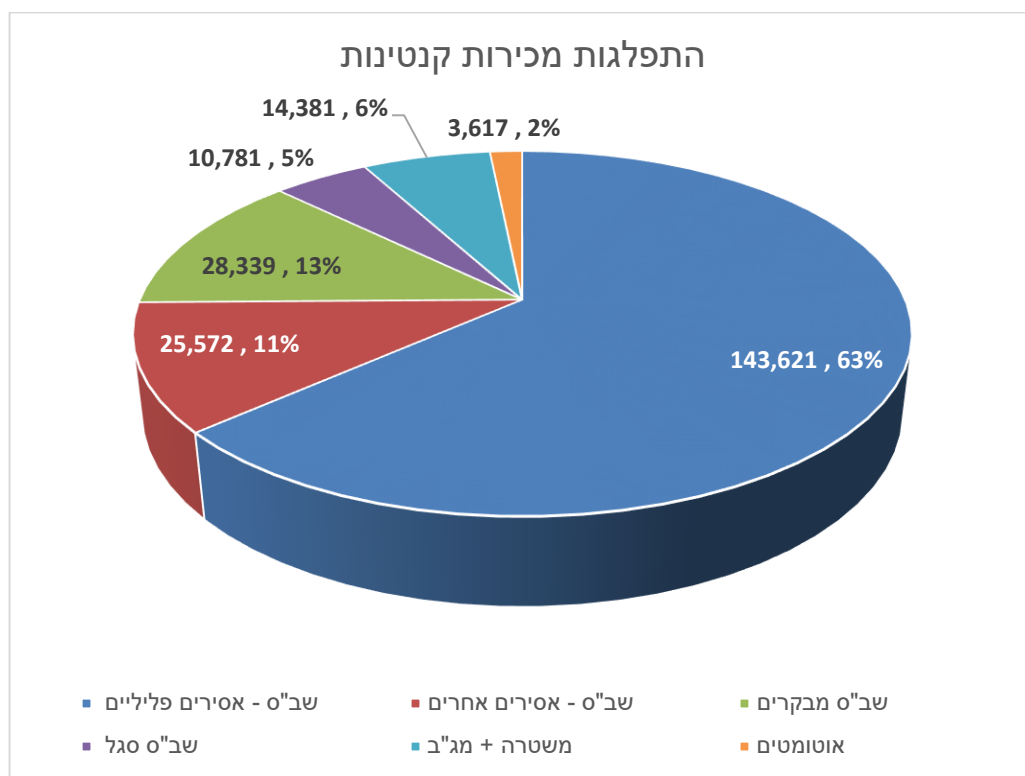
2.2.2 יש לציין כי בשנת 2019 חלה ירידה במחזור המכירות בעקבות שחרור 1,000 אסירים

ב-20.12.2018, וברבעון הראשון של שנת 2019 היקף המכירות במרכזי המכר לאסירים

עמד על 35,125,468 ₪, דהיינו ירידה של 6,247,741 ₪ בהשוואה לרבעון מקביל בשנת

2018.

2.2.3 התפלגות המכירות לפי קהלי יעד בשנת 2018 הייתה כדלקמן - מחזור שנתי ממוצע:



חתימה וחותמת המציע

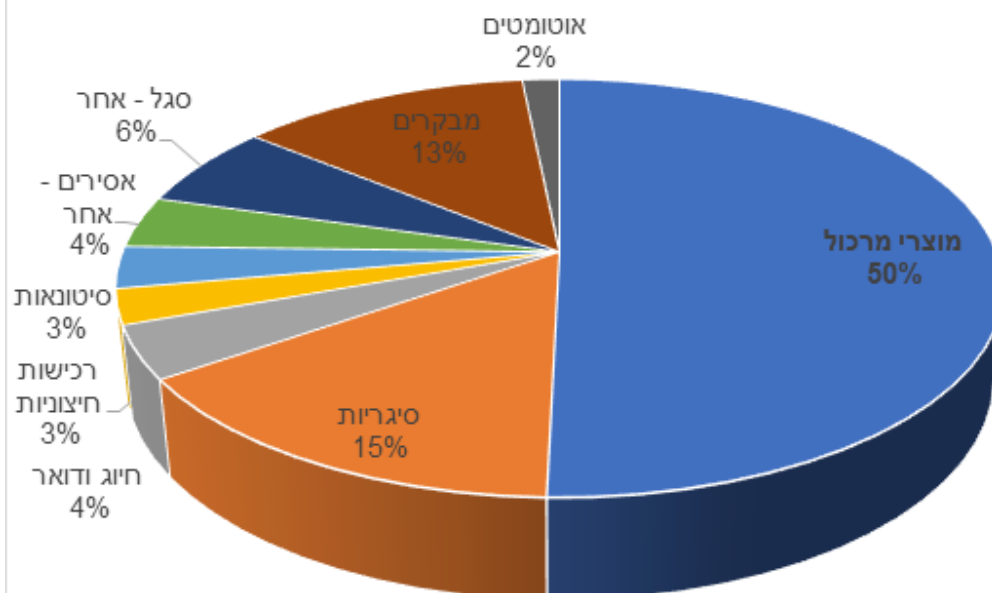
עמוד 56 מתוך 255

2.2.4. התפלגות המכירות לפי סוגי מוצרים בשנת 2018 הייתה כדלקמן:

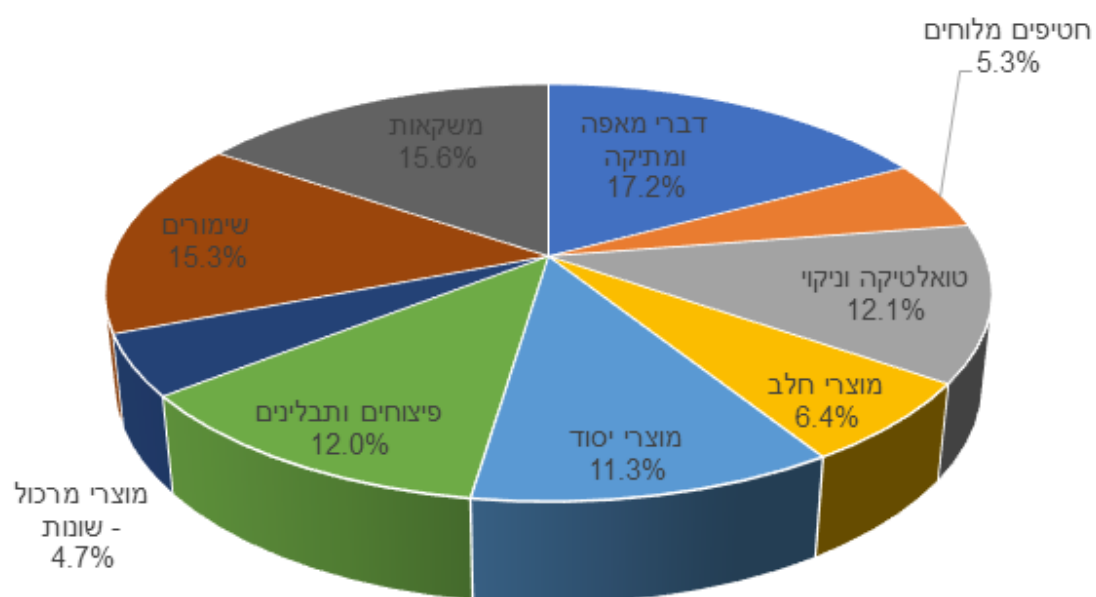
מוצרים	מכירות באלפי ₪
מוצרי מרכול	
דברי מאפה ומתיקה	19,573
חטיפים מלוחים	6,083
טואלטיקה וניקוי	13,820
מוצרי חלב	7,299
מוצרי יסוד	12,923
פיצוחים ותבלינים	13,724
מוצרי מרכול - שונות	5,399
שימורים	17,454
משקאות	17,749
משקאות באוטומטים	3,617
סיגריות	33,947
כרטיסי חיוג וצרכי דואר	9,240
בשר דגים ירקות ופירות (אינם במכרז)	6,152
מוצרים בסיטונאות לבטחוניים	7,370
מוצרים אחרים לאסירים (כלי בית, מוצרי חשמל, הלבשה והנעלה וכו')	8,996
מוצרים יחודיים לקנטינות סגל (גלידות, כריכים, מוצרי מאפה, שתיה חמה)	14,625
מוצרים בקנטינות מבקרים (בעיקר סיגריות, כרטיסי חיוג ומוצרי מזנון)	28,339
סה"כ	226,310

חתימה וחותמת המציע

התפלגות מכירות לפי מוצרים



מוצרי מכול - התפלגות



חתימה וחותמת המציע

עמוד 58 מתוך 255

- 2.2.5.** למען הסדר הטוב מובהר כי הנתונים שלעיל מייצגים את היקף הפעילות במרכזי המכר בשנת 2018 ואין בהצגת נתונים אלו כדי לחייב את שב"ס לגבי היקף המכירות הצפוי בתקופת ההתקשרות נשוא מכרז זה ו/או לגבי התפלגות המכירות לפי קבוצות מוצרים או סוגי מרכזי מכר.
- 2.2.6.** מודגש עוד כי שיעור סך דמי השימוש המצטברים מתוך הפדיון המצטבר בשנת 2018 עמד על כ- 3.8%.

3. המטלות הנדרשות מהמזיע שהצעתו תזכה במכרז

בפרק זה מפורטים באופן כללי בלבד תמצית המטלות שמפעיל מרכזי המכר הנבחר יידרש לבצע. למען הסר ספק אין האמור בסעיף זה ממצה ו/או גורע ו/או מפחית מכל הוראה ו/או סעיף ספציפי במפרט ובהסכם על נספחיו, אשר מהווים חלק בלתי נפרד ממכרז זה.

3.1. כללי

המזיע שהצעתו תזכה במכרז מתחייב, כי החל ממועד ההפעלה ובמשך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת ההארכה, יבצע ביעילות ובאחריות את המטלות הבאות:

- 3.1.1.** יתפעל באופן שוטף באמצעות עובדיו ו/או מי מטעמו מרכזי מכר, דוכנים ואוטומטים במערך מרכזי המכר (כמפורט במפרט התפעול).
- 3.1.2.** יקים, ינהל ויתפעל מערך רכש ולוגיסטיקה שיאפשר זמינות גבוהה של מוצרים איכותיים במחירים נוחים עבור הצרכנים הסופיים (כמפורט במפרט המוצרים ומחיריהם).

3.2. המוצרים ומחיריהם

- 3.2.1.** מובהר בזאת, כי כל המוצרים שימכרו במערך מרכזי המכר ימכרו לצרכנים סופיים לשימוש האישי ולמזמין אין ולא תהיה כל התחייבות או אחריות בגין המוצרים ולא אחריות לגבי היקף המכירות בפועל. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, המזמין רשאי לרכוש מהמפעיל מוצרים שונים מעת לעת אשר חובת התשלום בגינם תחול על המזמין.
- 3.2.2.** המוצרים שימכרו במערך מרכזי המכר הינם כדלקמן:
- 3.2.2.1.** במרכזי המכר לאסיר ימכרו **כלל** מוצרי המרכול והמוצרים המיוחדים וכן סיגריות וכרטיסי שחף – בכפוף לאישור מכירתם ע"י המזמין – הכל כמפורט במפרט המוצרים.
- 3.2.2.2.** בדוכנים במסופי המבקרים ימכרו בשלב זה סיגריות וכרטיסי כרטיסי שחף (שהמשפחות רוכשות עבור האסירים במסופי המבקרים. ניתן למכור גם מוצרים נוספים מרשימת מוצרי המרכול, מזון ומרשימת המוצרים המיוחדים – לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין- הכל כמפורט במפרט המוצרים.
- 3.2.2.3.** במרכזי המכר לסגל ימכרו מוצרי מזון, גלידות ושלגונים, שתיה קרה / חמה באריזות אישיות, סיגריות, כרטיסי חיוג שחף וכן מוצרים מרשימת

מוצרי המרכול ומרשימת המוצרים המיוחדים – לשיקול דעתו של המזמין – הכל כמפורט במפרט המוצרים.

3.2.2.4. באוטומטים ימכרו שתיה קרה באריזות אישיות, שתיה חמה, חטיפים וכריכים - הכל כמפורט במפרט המוצרים ומחיריהם על נספחיו.

3.3. תפעול

3.3.1. המפעיל יפעיל "שרשרת אספקה" לוגיסטית (רכש, ניהול מלאי והפצה) לרבות מכרז לוגיסטי בו יאוחסן מלאי מתאים של המוצרים תוך תכנון מלאי מתאים למתן השירות במצב רגיעה ובמצב חירום, הכל עפ"י תנאי מפרט המוצרים ומחיריהם המצורף למסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

3.3.2. המפעיל יפעיל באופן שוטף את כל מרכזי המכר / דוכנים המופעלים כיום, ע"י כ"א מטעם המפעיל הנוכחי. המזמין יהא רשאי להעביר לתפעול המפעיל מרכזי מכר נוספים הכל כמפורט בתנאי מפרט התפעול המצורף למסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

3.3.3. המפעיל ו/או מי מטעמו יציב ויפעיל מערך אוטומטים למכירת שתיה קרה שתיה חמה, חטיפים וכריכים בהיקף המופעל היום ע"י המפעיל הנוכחי, הכל כמפורט בתנאי מפרט התפעול המצורף למסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו. מובהר, כי בכוונת המזמין להוציא את הפעלת האוטומטים להתקשרות נפרדת ובמידה ויוחלט על כך למפעיל לא תהיה כל טענה על כך.

פרק ה' – הגדרות

במכרז להלן יחולו ההגדרות הבאות :

"המזמין"	שב"ס
"המפעיל"	הזוכה במכרז
"המפעיל הנוכחי"	חברת ד.ד.ש מפיצי הדרום חברה לשיווק בע"מ, המפעילה כיום את מערך מרכזי המכר.
"אוטומטים"	מתקני מכירה אוטומטיים למכירת מוצרים מטעם המפעיל שיוצבו במתקני שב"ס, מ"י וכיבוי אש.
"אנשי סגל"	כוח אדם המשרת בשב"ס, מ"י (כולל שוטרי מג"ב) וכיבוי אש.
"אסירים"	לרבות עצורים ושוהים לא חוקיים .
"מרכזי מכר למבקרים"	מרכזי מכר המופעלים לטובת משפחות האסירים/עצורים ובהם נמכרים מוצרים עבור האסירים (סיגריות וכרטיסי חיוג) .
"דמי שימוש"	תשלומים שישלם המפעיל למזמין בגין הפעלת מערך מרכזי המכר שיחושבו כאחוזים מהפדיון, כפי שיפורט להלן.
"המועד הקובע"	המועד בו תועבר למפעיל הודעת הזכייה במכרז.
"המכרז"	מכרז מס' 22/2019 לקבלת הצעות להפעלת מערך מרכזי המכר במתקני השב"ס ומ"י.
"וועדת תנאי מחיה"	ועדה לתנאי מחיית אסירים בראשות ראש אגף, אשר בסמכותה להוסיף/לגרוע מוצרי רכישה לאסירים מעבר למגוון המוצרים המאושר.
"יצרן"	לרבות יבואן או משווק.
"כיבוי אש"	הרשות הלאומית לכיבוי והצלה.
"כרטיסי חיוג"	כרטיס חיוג לטלפונים ציבוריים מסוג : א) טלכארט לטלפונים של בזק שמחירים נקבע על פי תקנות משרד התקשורת. ב) כרטיס שחף למערכת שחף – מערכת שירותי טלפון בגבייה לאסירים המופעלת בתוקף מכרז שפרסם שב"ס ומופעלת ע"י חברת "בינת". יודגש, כי פרט לרכישת כרטיסי חיוג פיסית במרכזי המכר, ניתן לרכוש דקות שיחה במערכת שחף גם באמצעות רכישה קולית ישירה בטלפון – סכום הרכישה הקולית יתקזז מיתרת הרכישה החודשית לאסיר במרכז המכר.
"כריכים ומוצרי מאפה"	כהגדרתם בנספח י' למפרט המוצרים ומחיריהם.
"מ"י"	משטרת ישראל, לרבות מג"ב.
"מוכרן"	האדם שמתפעל את מרכז המכרז, אשר יכול שיהיה עובד המפעיל או סוהר, בהתאם לאופן ההפעלה של מרכז המכרז כמפורט במפרט השירותים.

חתימה וחותמת המציע

מועד תחילת הפעלת מערך מרכזי המכר ע"י המפעיל (נקבע ל- _____)	"מועד ההפעלה"
אחד מאלו : • במוצרי חלב - מועד שאינו מאוחר מ-3 ימים קלנדריים לפני תאריך התפוגה המופיע על גבי אריזת המוצר. • במוצרים אחרים - מועד שאינו מאוחר מ-70% מפרק הזמן שבין תאריך היצור לבין תאריך התפוגה המופיע על גבי אריזת המוצר.	"מועד תפוגה מקסימאלי"
שם כולל למותגים הנמכרים במנות אישיות במרכזי המכר לסגל בלבד וכוללים מספר משפחות מוצרים : • גלידות ושלגונים • משקאות קלים באריזות אישיות • מוצרי מזון אחרים - כמפורט בנספח ד' למפרט השירותים.	"מוצרי מזון"
מותגים הנמכרים כדרך קבע ברשתות דיסקאונט. רשימת המותגים מקרב מוצרי המרכול אשר לגביהם הציע המפעיל את הצעתו במכרז, מפורטת בנספח ב' למפרט המוצרים. רשימת המותגים בנספח מחולקת ל-8 משפחות מוצרים : • שימורים • משקאות קלים • מוצרי חלב • חטיפים, עוגות ועוגיות • קומודיטיס • תבלינים ופירות יבשים • רחצה וקוסמטיקה • שונות מחירי מוצרי המרכול שימכרו במרכזי המכר לאסיר יקבעו לפי מחיר השוק של המותגים בניכוי ההנחה שייתן המפעיל בהצעתו לכל משפחת מוצרים. מחירי מוצרי המרכול שימכרו במרכזי המכר לסגל יקבעו לפי מחיר המותגים במרכזי המכר לאסיר בתוספת של עד 3%.	"מוצרי מרכול"
מוצרים עליהם חל מחיר מכסימלי לפי חוק הפיקוח על מחירי מוצרים ושירותים התשנ"ו (1996), לרבות מוצרים עליהם יחולו הוראות החוק במהלך תקופת ההפעלה.	"מוצרים בפיקוח"

חתימה וחותמת המציע

"מוצרים הנמכרים באוטומטים"	מותגים הנמכרים באמצעות אוטומטים וכוללים: משקאות קלים מצוננים באריזות אישיות, שתייה חמה, כריכים וחטיפים, בהתאם לרשימה שבנספח ח' למפרט השירותים.
"מוצרים מיוחדים"	שם כולל למוצרים שונים הנמכרים במערך מרכזי המכר שלגביהם נקבע "מפרט טכני" ו/או "מותג התייחסות" (כהגדרתם במפרט זה) ומחיר מכסימלי ומפורטים בנספח ג' למפרט השירותים.
"מוצרים נוספים"	מותגים שאינם כלולים ברשימות המוצרים המפורטים במפרט השירותים ומחיריהם נספחים ב' עד ו' או שאינם כלולים ברשימת המותגים מרשימת המוצרים המיוחדים שיציע המפעיל למכירה במועד ההפעלה.
"מותג התייחסות"	מותג אב המייצג את הדרישות המפרטיות למוצר מסוים אשר לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין משקף את דרישות האיכות המבוקשות ע"י קהל היעד. מותג התייחסות יכול שיהיה דגם מסויים, כולל שם חברה ושם או מספר דגם, של נעליים או פריט לבוש או של מוצר חשמלי מסויים.
"מותג"	אחד מאלה: - מוצר המזוהה באמצעות שם, יצרן ותכונות (כמות, נפח, משקל וכו') – אשר יקראו להלן "תיאור המוצר" – ו/או באמצעות בר-קוד. - מספר מוצרים מתוצרת יצרן מסוים שנחשבים כתחליפים זה לה והוגדרו כמותג אחד לצורך מכרז זה. מוצרים אלו יזוהו באמצעות תיאור המוצרים ו/או באמצעות ברקוד מייצג (לשם דוגמא, המותגים קוקה קולה, ספרייט ופאנטה הוכרו כמותג אחד לצורך המכרז). מובהר בזאת, כי בכל מקרה בו תהא סתירה בין תיאור המוצר והברקוד המייצג – תיאור המוצר הינו המחייב.
"מותג הבית"	מותג פרטי של הספק, ככל שקיים, עבור מוצרים שברשימות המוצרים המאושרים.
"מותג/ים נבחר/ים"	מותג/ים שבחר המפעיל לספק במועד ההפעלה מתוך רשימת מוצרי המרכול, בהתאם לכללים המפורטים בסעיף 13.2.1 במפרט השירותים.
"מחיר מומלץ לצרכן"	מחירון המופץ מטעם היצרנים, ככל שקיים לאיזה מהמוצרים הנמכרים במרכזי המכר, בו מפורט המחיר המומלץ לצרכן של מוצרים מסוימים כולל מע"מ.
"מחיר מומלץ לקמעונאי"	מחירון המופץ מטעם היצרנים (במיוחד בתחום הגלילות) בו מפורט המחיר המומלץ לקמעונאי של מוצרים מסוימים לא כולל מע"מ (ולא כולל הנחות על כמויות).
"מחיר שוק"	מחירו הממוצע של מותג מקרב מוצרי המרכול כפי שנקבע בסקר מחירים לגבי המותג שנערך ברשתות דיסקאונט, כמפורט בנספח י"א למפרט השירותים.

חתימה וחותמת המציע

"מלאי חירום"	כהגדרתו בסעיף 10.2 למפרט השירותים.
"מלאי מרכזי"	מלאי מוצרים המוחזק במרכז הלוגיסטי הראשי של המפעיל – מחוץ למערך מרכזי המכר.
"מלאי שוטף"	מלאי המוחזק בנקודת המכירה במערך מרכזי המכר בכל נקודת זמן.
"מנהל המפעיל"	האחראי מטעם המפעיל על הפעלת המערך.
"מנהל ההסכם"	רמ"ח רכישות בשב"ס, אשר יהיה אחראי לניהול השוטף של ההתקשרות מול המפעיל ומול המשטרה וכל גורם אחרי שיצטרף להתקשרות.
"מנהל ההסכם מטעם המשטרה"	_____, או מי מטעמו, כפי שיוגדר על המשטרה בהודעה בכתב למנהל ההסכם ולמפעיל.
"מערך מרכזי המכר"	מרכזי המכר, דוכנים ונקודות מכירה אחרות בהם מתבצעת מכירת מוצרים לצרכן הסופי, לרבות אוטומטים.
"מפרט טכני"	רשימת דרישות המתייחסת למאפיינים שונים של מוצר מיוחד כמפורט במפרט השירותים - נספח ג'.
"מרכזי מכר מופעלים ע"י המזמין"	מרכזי מכר לסגל ומרכזי מכר לאסיר בהם המוכרנים הינם עובדי המזמין או מטעמו.
"מרכזי מכר מופעלים ע"י המפעיל"	מרכזי מכר לסגל, מרכזי מכר לאסיר ודוכנים במסופי מבקרים בהם המוכרנים הינם עובדי המפעיל ו/או קבלני משנה מטעמו.
"מרכזי מכר לאסיר"	מרכזי מכר המופעלים בבתי הסוהר ברחבי הארץ ובהם נמכרים לאסירים מגוון רחב של מוצרים לרבות מוצרים המסופקים ע"י המפעיל.
"מרכזי מכר לסגל"	מרכזי מכר המופעלים לטובת אנשי סגל (סוהרים, שוטרים ושוטרי מג"ב).
"משפחת מוצרים"	קבוצת מוצרים שלצורך מכרז זה ולצורך תפעולו נחשבים כבעלי מאפיין משותף.
"מתקן סגור"	מתקן בו שוהים כדרך קבע שוטרים/סוהרים גם בשעות הלילה.
"מתקן"	תחנה/בסיס/בית סוהר או כל מתקן אחר בו שוהים כדרך קבע שוטרים/סוהרים/אסירים.
"סיגריות"	סיגריות המורשות לשיווק בישראל ועומדות בדרישות החוק הישראלי לפי כל דין.
"סקר מחירים"	סקרים לקביעת מחיר השוק של מותג המשתייך לרשימת מוצרי המרכול שיערכו המפעיל ו/או המזמין כמפורט בנספח י"א למפרט השירותים.

חתימה וחותמת המציע _____

הסכום המתקבל מכלל המקורות הבאים : מכירות במרכזי המכר המופעלים ע"י המפעיל, מכירות במרכזי המכר המופעלים ע"י המזמין כאשר המלאי בבעלות המפעיל, רכישת טובין מהמפעיל במרכזי מכר המופעלים ע"י המזמין כאשר המלאי בבעלות המזמין, מכירות בדוכנים במסופי המבקרים, מכירת מוצרים באוטומטים ו/או בכל נקודת מכירה אחרת במסגרת המערך וכן רכש על ידי שב"ס בהסכמים ייעודיים כפי שיהיו מעת לעת. בחישוב הפדיון ייכלל מע"מ וכן גם עמלות אשראי שישלמו הצרכנים הסופיים למפעיל כמפורט במפרט השירותים.	"פדיון"
אחד מאלה : • במרכזי מכר לאסיר – אסירים הרוכשים את המוצרים לשימוש האישי מתוך מסגרת כספית העומדת לרשותם. • במרכזי המכר לסגל ובאוטומטים – סוהרים, שוטרים (לרבות שוטרי מג"ב), סגל כיבוי אש ומבקרים הרוכשים את המוצרים לשימוש האישי. • במסופי מבקרים - משפחות אסירים הרוכשים מוצרים במסגרת הביקורים עבור האסירים.	"צרכן סופי"
רשימת מוצרי המרכול הכוללת את כלל המותגים הנבחרים.	"רשימת מוצרי המרכול המעודכנת"
כמפורט בנספח י"א למפרט השירותים.	"רשתות דיסקאונט"
שירות בתי הסוהר.	"שב"ס"
התקופה הנקובה במסמכי המכרז, והיה והוארכה בהתאם להוראות ההסכם, לרבות תקופת הארכה.	"תקופת הפעלה ו/או תקופת התקשרות"

חתימה וחותמת המציע

פרק ו' – מפרט**מפרט השירותים****פרק א' – כללי****1. מכירת המוצרים לצרכנים הסופיים**

- 1.1. המפעיל מתחייב שיתפעל באופן שוטף באמצעות עובדיו ו/או מי מטעמו מרכזי מכר ואוטומטים במערך מרכזי המכר, כמפורט במפרט זה.
- 1.2. מובהר בזאת, כי כל המוצרים שימכרו במערך מרכזי המכר ימכרו לצרכנים סופיים לשימוש האישי ולמזמין אין ולא תהיה כל התחייבות או אחריות בגינם, לרבות התחייבות על היקף המכירות. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, המזמין רשאי לרכוש מהמפעיל מוצרים שונים מעת לעת אשר חובת התשלום בגינם תחול על המזמין.
- 1.3. המוצרים שימכרו במערך מרכזי המכר הינם כדלקמן:
 - 1.3.1. במרכזי המכר לאסיר ימכרו כלל מוצרי המרכול והמוצרים המיוחדים וכן סיגריות וכרטיסי חיוג – בכפוף לאישור מכירתם ע"י המזמין – הכל כמפורט במפרט המוצרים.
 - 1.3.2. במרכזי המכר למבקרים ימכרו בשלב זה סיגריות וכרטיסי חיוג לרכישה על ידי המבקרים עבור האסירים. ניתן למכור גם מוצרים נוספים מרשימת מוצרי המרכול, מזונן ומרשימת המוצרים המיוחדים – לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין – הכל כמפורט במפרט המוצרים.
 - 1.3.3. במרכזי המכר לסגל ימכרו מוצרי מזונן, גלידות ושלגונים, שתיה קרה / חמה באריזות אישיות, סיגריות, כרטיסי חיוג וכן מוצרים מרשימת מוצרי המרכול ומרשימת המוצרים המיוחדים – לשיקול דעתו של המזמין – הכל כמפורט במפרט המוצרים.
 - 1.3.4. באוטומטים ימכרו שתיה קרה באריזות אישיות, שתיה חמה, חטיפים וכריכים – הכל כמפורט במפרט המוצרים ומחיריהם על נספחו.
- 1.4. בעלות על המלאי השוטף במערך מרכזי המכר:
 - 1.4.1. מובהר בזאת למפעיל כי החל ממועד ההפעלה כל המלאי השוטף במרכזי המכר לסגל ובמרכזי המכר לאסיר בשב"ס (למעט פירות וירקות טריים, בשר, דגים ועופות) לרבות במרכזי המכר המופעלים ע"י המזמין, יהיה בבעלות המפעיל בהתאם להוראות מפרט התפעול.
 - 1.4.2. במרכזי המכר לאסיר המופעלים ע"י המזמין, יעביר המפעיל את המוצרים למרכז המכר כנגד תעודת העברה בין מחסנים ואחראי מרכז המכר מטעם המזמין ימכור אותם לצרכן הסופי כנגד קבלה מתוך מערכת תמר שתמסר לאסיר, כאמור בכל מכירה לאסיר בכל מרכזי המכר לאסיר. באחריות אחראי מרכז המכר לשמור העתקים של הקבלות במרכז המכר לפחות למשך שנתיים.
 - 1.4.3. בתום כל חודש קלנדארי תתבצע ספירת מלאי במרכזי המכר לאסיר המופעלים ע"י שב"ס בנוכחות נציג המפעיל ואחראי מרכז המכר מטעם המזמין (שב"ס יזמן את נציג המפעיל בהתראה של לפחות 48 שעות מראש). דוח ממצאי הספירה יועבר לנציגי המזמין והמפעיל.

1.4.4. היה ויתגלעו אי התאמות בהיקף של עד 600 ₪ לחודש, בין היקף המלאי שהעביר המפעיל למכירה במרכז מכר המופעל ע"י המזמין או בניהול משותף לבין היקף המכירות לצרכנים הסופיים, בניכוי המלאי הקיים במרכז המכר, יעביר המפעיל למנהל ההסכם בשב"ס דיווח על הפער ומקורו. המזמין מתחייב כי לאחר בירור לגבי אי ההתאמות, מקורן והיקפן יפוצה המפעיל בגין אי התאמות אלו בקיזוז עודפי הסחורה למול הספירה.

1.4.5. על אף האמור בסעיף 1.4.1 לעיל, במרכזי המכר לסגל המופעלים ע"י המזמין במ"י, הצרכן הסופי יהיה סגל מ"י והמלאי במרכזי המכר אלו יהיה בבעלות מ"י.

2. הפעלת מערך לוגיסטי (רכש, ניהול מלאי והפצה)

2.1. המפעיל מתחייב כי במהלך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות ההארכה, יקים, ינהל ויתפעל מערך לוגיסטי שיספק את מכלול שירותי האספקה הלוגיסטית לכלל המוצרים הנדרשים לכל סוגי מרכזי המכר, לרבות:

2.1.1. רכש המוצרים מהספקים ואחסונם במרכז לוגיסטי מרכזי או עד 3 מרכזים לוגיסטיים אזוריים.

2.1.2. שינוע המוצרים וחלוקתם למרכזי המכר (הן מרכזים המופעלים ע"י המפעיל והן מרכזים המופעלים ע"י המזמין) ברכבים ייעודיים בהתאם לסוג הסחורה, אשר עומדים בכל התקנים הנדרשים על פי חוק לצורך שינוע הסחורה.

2.2. **במסגרת חובתו זו יפעיל המפעיל מרכז לוגיסטי ארצי/מרכזים אזוריים שיאפשרו אחסון ואחזקת מלאי מרכזי של מוצרים בכמות שתאפשר אספקה רציפה של המוצרים עבור הצרכנים הסופיים, בהתאם למפורט בתנאי מפרט זה.**

2.3. המרכז/המרכזים הלוגיסטיים יהיו מאורגנים כך שיענו על כל דרישות הביטחון המפורטות בנספח כ' למפרט זה, לצורך ניהול הסחורה מרגע קבלתה, ביצוע הבדיקות הבטחוניות הנדרשות ועד להפצתה למרכזי המכר. זאת לרבות הפרדה בין שטח אחסון מלוכלך לסטרילי ושיקוף הסחורה.

2.4. המפעיל יהיה אחראי לכך שהמערך הלוגיסטי יפעל באופן שוטף ויעמיד לצורך כך את כלל הציוד וכח האדם הדרושים להפעלתו לכל אורך שרשרת התפעול עד לקבלת הסחורה במרכזי המכר.

2.5. בכל הפעולות המפורטות לעיל, המפעיל יידרש לשמור על כללי הבטיחות, התברואה ובריאות הציבור על פי כל דין ועל כללי הכשרות כמפורט בנספח א' למפרט זה (כללי כשרות ושבט), וכן הוראות הביטחון כמפורט בנספח כ' למפרט זה.

2.6. למזמין שמורה הזכות לשנות את דרך הפעלת המערך הלוגיסטי וההפצה ליחידות שב"ס השונות. במקרה זה, המזמין יבצע הערכה של המשמעות הכלכלית של השינוי וככל שנדרש, ינהל משא ומתן עם המפעיל על עדכון התנאים הכלכליים להתקשרות.

3. ניהול שוטף

3.1. הסמכות העליונה לפתרון בעיות שיתגלעו במהלך מתן השירותים תהיה בידי מנהל ההסכם כהגדרתו במכרז. במסגרת תפקידו, מנהל ההסכם יהיה מוסמך, בין היתר, לקבל החלטות לגבי מגוון המוצרים, פתיחה וסגירה של מרכזי מכר, הוספה והסרה של אוטומטים, נקודות לממכר מוצרי מאפה ונקודות לממכר מזון מהיר, הגדרת דגשים בתכנית ההשקעות וכל נושא אחר הכרוך בשיפור השירות לצרכן.

3.2. המפעיל ימנה מנהל למערך מרכזי המכר (להלן – "מנהל המפעיל"), אשר יהא אחראי על ניהול השוטף של מתן השירותים. מנהל המפעיל יפעל בשיתוף פעולה מלא עם מנהל ההסכם בשב"ס ומ"י.

חתימה וחתימת המציע

3.3. בנוסף למנהל המפעיל, המפעיל ימנה מספר בעלי תפקידים נוספים שימשו ככתובת לפתרון בעיות ספציפיות, לרבות:

3.3.1. מנהלים אזוריים, שימשו כאנשי קשר מול היחידות והמתקנים השונים ויתנו מענה לבעיות מיידות, כגון אי התייצבות עובד מרכז מכר, אי פתיחת מרכז מכר במועד, מלאי לא מספק וכל בעיה אחרת. מנהלים אזוריים יבקרו באופן שוטף ולפחות אחת לשבועיים במרכזי המכר לצורך עריכת ביקורות ופתרון בעיות.

3.3.2. תלונות בגין הפעלת מרכזי המכר בשב"ס תעבורנה לנציגי היחידה ומשם דרך שרשרת הפיקוד למחוז ולמחלקת רכישות.

4. תנאים כלכליים

4.1. מכירת מוצרי המרכול במרכזי המכר תבוצע במחירים שיקבעו לפי הצעת המפעיל במכרז כמפורט להלן.

4.2. מחירי שאר סוגי המוצרים יהיו בהתאם למפורט במפרט זה להלן.

4.3. שיטת עדכון מחירי המוצרים תהיה בהתאם למפורט במפרט זה להלן.

4.4. המפעיל יידרש לשלם למזמין דמי שימוש ששיעורם נקבע לפי סוג מרכז המכר וגובה המחזור החודשי - הכול כמפורט במפרט זה.

4.5. המפעיל יעמיד תקציב של 600,000 ₪ לשנה לצרכי השקעה במערך מרכזי המכר, כמפורט בסעיף 27 להלן.

4.6. המפעיל לא יידרש לשאת בהוצאות חשמל, מים, ארנונה ושכ"ד, הקשורים לתפעול ושימוש שוטף במרכזי המכר. עם זאת, במרכזי המכר המופעלים על ידו המפעיל יישא בהוצאות ציוד מתכלה לרבות: דפי צילום, ציוד משרדי, טונר, חומרי ניקוי וכד'.

5. קבלני משנה

5.1. מבלי לגרוע מכלליות האחריות של המפעיל למתן השירותים, היה והמפעיל יבקש להפעיל חלק מהפעילויות המפורטות להלן באמצעות קבלני משנה, המפעיל יפנה למנהל ההסכם ויקבל את הסכמת המזמין לכך בכתב ומראש.

5.2. הפעילויות אותן רשאי המפעיל לבקש להפעיל באמצעות קבלני משנה הינן:

5.2.1. הצבת אוטומטים.

5.2.2. הפעלת מרכזי מכר למבקרים.

5.2.3. כל פעילות אחרת שתאושר ע"י המזמין.

5.3. מודגש בזאת, כי כל מחזורי המכירות של קבלני המשנה יכללו בפדיון המפעיל לצורך חישוב דמי השימוש.

5.4. מובהר ומודגש בזאת, כי המפעיל ימשיך להיות אחראי כלפי המזמין לכל מעשה ו/או מחדל של מפעיל המשנה, הן לעניין ביצוע ההסכם והן לעניין העסקת עובדים, ואין באישור המזמין להעסיק מפעיל משנה כאמור כדי לגרוע מאחריות המפעיל כאמור במפרט זה. כל ההוראות הכלולות במפרט זה על העסקת עובדים יחולו בשינויים המחויבים גם על קבלני משנה, לרבות עובדיהם של קבלני המשנה.

5.5. בנוסף מחויב המפעיל לערוך ביקורת שנתית מטעמו על כלל המתקנים המופעלים על ידי קבלני משנה, במסגרת ביקורות זו יבדוק המפעיל מדגמית את מחירם של המוצרים, קיום מלאי מוצרים מתאים ואת עמידת הקבלן בתנאי מכרז זה. המפעיל יגיש למזמין בכתב את ממצאי הביקורת בכל מתקן תוך 14 יום ממועד עריכת הבדיקה. באפשרות המזמין לדרוש לכלול היבטים נוספים לבדיקה בביקורות.

6. התארגנות להפעלת מרכזי מכר

6.1. כללי

חתימה וחותמת המציע

- 6.1.1. מערך מרכזי המכר מתופעל במועד הוצאת מסמכי המכרז על-ידי ד.ד.ש מפיצי הדרום חברה לשיווק בע"מ (להלן: "המפעיל הנוכחי"). ההתקשרות עם המפעיל הנוכחי מסתיימת ביום 31/8/2020 והמפעיל שייבחר צפוי להפעיל את מערך השירותים החל מיום _____ ("מועד ההפעלה").
- 6.1.2. למפעיל יינתנו 4 חודשי התארגנות בין מועד ההודעה על הזכייה במכרז (להלן: "המועד הקובע") ובין מועד ההפעלה. במהלך תקופה זו על המפעיל לבצע את הפעולות הבאות:
- 6.1.2.1. לגבש סופית את רשימת המותגים/מוצרים שימכרו במערך מרכזי המכר כאמור במפרט המוצרים ומחיריהם.
- 6.1.2.2. לגייס את כוח האדם הנדרש לתפעול מערך הלוגיסטיקה כמפורט במפרט המוצרים ומחיריהם ולגייס מוכרנים במרכזי המכר המופעלים ע"י המפעיל.
- 6.1.2.3. להתארגן לביצוע כלל המשימות המפורטות במפרט זה ובמפרט המוצרים ומחיריהם.
- 6.1.3. במועד ההפעלה המפעיל יקבל לידי את מערך מרכזי המכר המופעלים על ידו ויינתנו לו 15 ימי עסקים לביצוע התאמות והשלמות ציוד במרכז המכר. המפעיל מתחייב כי בתום 15 ימי עסקים ממועד ההפעלה הוא יהא ערוך להפעלה מלאה של המערך.
- 6.1.4. המפעיל ירכוש מהמפעיל הנוכחי את המלאי השוטף במרכזי מכר המופעלים ע"י שב"ס ו/או מ"י עד למועד ההפעלה במחירים בהם נרכשו המוצרים מהמפעיל הנוכחי. לא עמד המפעיל בדרישה לרכוש את המלאי כאמור, מבלי לגרוע מזכות המזמין לכל סעד או תרופה המוקנים לו על פי מפרט זה ו/או על פי כל דין, ישלם המפעיל למזמין פיצוי מוסכם בגין כל יום אחור, בהתאם למפורט בהסכם.
- 6.1.5. המזמין לשיקול דעתו הבלעדי, רשאי לאשר למכירה מלאי מצומצם של מוצרים אשר נותרו במלאי טרם מועד ההפעלה ולא הוכנסו לרשימת המוצרים המפורטת במכרז זה, במחירים בהם נמכרו המוצרים לפני מועד ההפעלה וזאת עד לתאריך עליו יחליט מנהל ההסכם. על המפעיל להעביר למזמין 30 יום לפני מועד ההפעלה רשימה של מוצרים ומלאים אותם יבקש למכור בתחילת ההתקשרות. שב"ס רשאי לדרוש הצהרה של המפעיל מאושרת ע"י חתימת עו"ד לגבי היקפי מלאים אשר נותרו ברשות המזמין ומועד רכישתם.
- 6.2. העברת אחריות על מערך מרכזי המכר המופעלים ע"י המפעיל הנוכחי
- 6.2.1. פירוט אופן העברת מערך מרכזי המכר המופעלים ע"י המפעיל הנוכחי לתפעול המפעיל מפורט בנספח י"ב (להלן: "נספח העברת האחריות"). העברת האחריות ותחילת הפעלת מערך מרכזי המכר על ידי המפעיל החדש, לא תארך מ-4 חודשים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות.
- 6.2.2. במועד ההפעלה תיערך ביקורת ע"י המפעיל בכל מרכז מכר שיועבר לאחריות המפעיל ובמהלכה ימלא אחראי מרכז המכר בנוכחות מפקד המתקן או מי מטעמו את טופס פרוטוקול המסירה המפורט בנספח י"ב. במסגרת זו ירשמו הצדדים את כל הציוד שיועמד לרשות המפעיל באותו מרכז מכר, מצב הציוד ומצב מרכז המכר. הפרוטוקול ייחתם ע"י מפקד המתקן או נציגו וכן ע"י אחראי מטעם המפעיל. העתק פרוטוקול המסירה יועבר למנהלי ההסכם.
- 6.2.3. יובהר שציוד קבוע במרכזי המכר, דוגמת מדפים, מזגנים, מקררים שנרכשו על ידי המזמין וכיו"ב, יישארו במרכזי המכר בעת העברת האחריות. ממקררים שבבעלות המפעיל הנוכחי לא יישארו במרכזי המכר והמפעיל החדש יידרש להעמיד מקררים חלופיים במקומם.

חתימה וחותמת המציע

6.2.4. במועד סיום תקופת ההתקשרות נשוא מכרז זה, יידרש המפעיל הזוכה במכרז זה להעביר את האחריות על מערך מרכזי המכר למפעיל החדש, עד 4 חודשים ממועד חתימת המפעיל החדש על ההסכם, או כפי שיוגדר על ידי המזמין.

6.3. ציוד ותשתית במרכזי המכר המופעלים ע"י המפעיל

6.3.1. המפעיל מאשר, כי ידוע לו, שמתקני ומבני מרכזי המכר והציוד שיופעלו על ידו, כאמור במפרט זה, יועמדו לרשותו במצבם AS IS, כפי שיהיו במועד ההפעלה. ואין ולא יהיו לו, כל טענות ו/או תביעות בקשר עם מתקני מרכזי המכר, מצבם של מבני או מתקני מרכזי המכר או הציוד שיועמד לרשותו והוא מוותר על כל טענת פגם, או אי התאמה בכל הקשור למצבם של מבני ומתקני מרכזי המכר וציודם, או על כל טענה אחרת בכל הקשור אליהם.

6.3.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל בסעיף 6.2.3, צפוי כי במועד ההפעלה ימצא במערך מרכזי המכר המופעלים ע"י המפעיל הציוד המפורט להלן:

- 6.3.2.1. ציוד בבעלות המזמין – בעיקר ריהוט וציוד המחובר כדרך קבע.
- 6.3.2.2. ציוד בבעלות הספקים – בעיקר מקררים מסוגים שונים. מובהר בזאת כי, מרבית ציוד זה הינו ציוד בבעלות הספקים של המפעיל הנוכחי והשאר ציוד זה במרכז המכר תהא נתונה לשיקול דעתו של המפעיל, ובכפוף לסיכום עם ספקים אלו.

6.3.3. המפעיל מתחייב, כי תוך 5 ימי עסקים ממועד ההפעלה ישלים את הפער בין היקף הציוד הנדרש להפעלת מרכז המכר כמפורט בנספח י"ג, לבין הציוד שיועמד לרשותו.

6.3.4. המפעיל מתחייב, כי כל ציוד שיוכנס על ידו למרכז המכר יהא ציוד תקין, נקי ועומד בכל התקנים הנדרשים מבחינת תפעול ובטיחות.

6.4. קבלני משנה וספקים

6.4.1. לא יאוחר מ-30 יום מיום קבלת הודעת הזכייה יחתום המפעיל על חוזה התקשרות עם קבלני משנה לביצוע משימות במערך מרכזי המכר, בדגש על קבלני משנה להפעלת מערך האוטומטים וקבלני משנה להפעלת מרכזי המכר למבקרים.

6.4.2. חוזים אלה יתאמו את התחייבויות המפעיל בהתאם לתנאי המכרז על נספחיו.

7. פירוט מרכזי המכר ואופן הפעלתם

7.1. כללי

רשימת מרכזי המכר המופעלים כיום, לרבות פרטים לגבי מספר העובדים, שעות הפתיחה מצ"ב כנספח י"ד ובהתאם לטבלה המרכזת במבוא למכרז (פרק ד' סעיף 2.1.1). מרכזי המכר נחלקים ל-4 קטגוריות עיקריות לפי קהלי היעד שהם משרתים (ראה בהרחבה במפרט המוצרים ומחיריהם):

7.1.1. מרכזי מכר לאסיר – המופעלים כיום ברובם ע"י המפעיל הנוכחי וחלקם ע"י המזמין או בהפעלה משותפת של המפעיל והמפעיל הנוכחי. מרכזי המכר משרתים את האסירים הפליליים הביטחוניים והשוהים במתקנים השונים.

7.1.2. מרכזי המכר למשפחות המבקרים - מרכזי מכר בכ-21 מרכזי המבקרים המשרתים את קהל המבקרים בבתי הכלא (בעיקר משפחות האסירים). מרכזים אלו מופעלים כיום על ידי המפעיל הנוכחי באמצעות קבלן משנה. רשימת מרכזי המכר למשפחות המבקרים המופעלים כיום מפורטת בנספח ט"ו.

7.1.3. מרכזי מכר סגל – המופעלים כיום, למעט מרכז מכר אחד של מג"ב, ע"י המפעיל ומשרתים את אנשי סגל שב"ס, מ"י, מג"ב ואת קהל המבקרים במתקנים.

חתימה וחותמת המציע

7.1.4. מכונות מכירה אוטומטיות עבור הסגל בשב"ס ובתחנות המשטרה.

7.2. הפעלה ע"י המפעיל

7.2.1. המפעיל מתחייב להפעיל את כל מרכזי המכר שהוא נדרש להפעילם במפרט זה באמצעות כוח אדם שלו ו/או מי מטעמו במשך כל תקופת ההסכם, בהתאם למועדי ושעות הפתיחה שיסוכמו ובהתאם להיקף כוח האדם הנדרש, באופן סדיר ורצוף וברמה גבוהה של ניהול, אחזקה, ניקיון ואסתטיקה ובהתאם לתנאי מפרט זה.

7.2.2. בכל מרכז מכר המופעל על ידי המפעיל, יועסק מוכרן אחד מטעמו. למנהל ההסכם שמורה הזכות לדרוש תוספת כ"א קבועה לתפעול מרכז מכר כזה או אחר בהתראה של 30 יום, בהתאם לשיקולים של כדאיות כלכלית ו/או איכות השירות ותפעול מרכז המכר. בכל מקרה, מרכז מכר שמחזור העסקים שלו נמוך מ-300 אלף ₪ לחודש, על פני תקופה של 3 חודשים רצופים, לא יהיה חייב לקבל יותר ממוכרן אחד באופן קבוע.

7.2.3. כמו כן, מנהל ההסכם רשאי לדרוש מהמפעיל תגבור כ"א למרכז מכר כזה או אחר לתקופה של לא יותר מ-60 ימים, בהתראה של 14 ימי עבודה.

7.2.4. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי המפעיל לא יהא רשאי לסגור את מרכז מכר המופעל על ידו או לצמצם שעות פעילותו או להרחיבן, בין בדרך קבע ובין באופן ארעי, ללא אישור מראש ובכתב של המזמין.

7.2.5. המזמין יהיה רשאי להורות למפעיל לשנות את מועדי הפתיחה של מרכז מכר, מבלי לשנות את היקף השעות, לרבות דרישה לפתיחת מרכז המכר בימי שישי, ערבי חג וחול המועד, בהודעה מראש של 30 יום.

7.2.6. בהפעלת מרכזי המכר בשב"ס המפעיל יפעל ע"פ כלל הוראות הביטחון והסודיות המפורטים בנספח כ'.

7.2.7. המפעיל ימנה לכל מרכז מכר המופעל על ידו אחראי מרכז מכר שישמש כאיש הקשר מול מפקד המתקן/אגף.

7.2.8. אחראי מרכז המכר מטעם המפעיל יהיה אחראי לניקיון מרכז המכר וסביבתו, לרבות שטח ההמתנה ופינוי אשפה וקרטונים למקום שירה נציג המזמין.

7.2.9. אחראי מרכז המכר מטעם המפעיל אחראי לאכוף את תקנות מניעת עישון בשטח ציבורי בכל חלקי מרכז המכר לרבות המחסן ויוודא קיום שילוט איסור עישון

7.2.10. המפעיל מתחייב להעסיק עובד גיבוי בכל מחוז אשר, במידה והמוכרן הקבוע של מרכז המכר נעדר ואינו יכול לפתחו, עובד הגיבוי ימלא את המקום המוכרן הקבוע וידאג לפתיחת מרכז המכר במועד ובשעה הנקובים.

7.2.11. מובהר בזאת, כי פתיחת מרכז המכר במועדים ובשעות הנקובות כמפורט בנספחים י"א ו"ב הינה מעיקרי מפרט זה. לא עמד המפעיל בפתיחת מרכז המכר במועדים ובשעות הנקובות, מבלי לגרוע מזכות המזמין לכל סעד או תרופה המוקנים לו על פי מפרט זה ו/או על פי כל דין, יפצה המפעיל את המזמין בגין כל יום בו היה מרכז המכר סגור בהתאם למפורט בהסכם.

7.2.12. בנוסף ובלי לגרוע מכלליות האמור לעיל – הפרה חוזרת ונשנית של התחייבות המפעיל לעמוד בפתיחת מרכז המכר במועדים ובשעות הנקובות, תהווה הפרה יסודית של ההתקשרות. "הפרה חוזרת ונשנית" בסעיף זה – משמעה בסעיף זה שהמפעיל לא עמד בפתיחת מרכזי המכר במועדים ובשעות הנקובות לפחות חמש (5) פעמים.

חתימה וחתימת המציע

7.2.13. כל מרכזי המכר המופעלים כיום ע"י המפעיל הנוכחי כמפורט בנספח י"ד יופעלו החל ממועד ההפעלה ובמהלך כל תקופת ההתקשרות ע"י כוח אדם מטעם המפעיל. מספר העובדים במרכז המכר והיקף שעות פעילותה לא יפחתו מהאמור בנספח י"ד.

7.2.14. בנוסף, רשאי המזמין להורות והמפעיל מתחייב להפעיל מרכזי מכר (אסירים וסגל) באמצעות כוח אדם מטעמו במתקנים חדשים שיקימו שב"ס ומ"י במהלך כל תקופת ההתקשרות. לגבי מתקן חדש, המזמין יודיע למפעיל 45 יום מראש על כוונתו לפתוח בו מרכזי מכר, באמצעות העברת דרישה למפעיל. (להלן – "מועד ההפעלה"). שעות הפתיחה של מרכז המכר והיקפי כח האדם בהם יקבעו ע"י מנהל ההסכם. מובהר בזאת, כי המזמין לא ידרוש מהמפעיל פתיחת מרכז מכר במתקן חדש בו מס' השוהים כדרך קבע פחות מ-150 איש בשעות היום.

7.2.15. המפעיל לא יהיה רשאי לסגור את מרכזי המכר המופעלים על ידו בשעות הפעילות המוגדרות. ספירת מלאי ו/או כל פעולה אחרת שיבקש המפעיל לבצע תבוצע במהלך שעות הפעילות כאמור, ללא פגיעה במתן השירותים כנדרש.

7.2.16. העברת מרכזי מכר המופעלים ע"י המזמין או בתפעול משותף לתפעול המפעיל:

7.2.16.1. מובהר בזאת כי המזמין שומר לעצמו את הזכות להורות למפעיל להפעיל באמצעות כוח אדם מטעמו, עד שלושה (3) מרכזי מכר נוספים המופעלים כיום באמצעות סוהר בשב"ס או שוטר במשטרת ישראל בכל שנה משנות ההתקשרות החל משנת ההתקשרות השנייה ומעבר למרכזי המכר המפורטים בנספח י"ד. שב"ס שומר לעצמו את הזכות להורות למפעיל להפעיל באמצעות כוח אדם של המפעיל את כלל מרכזי המכר לאסיר בכל רגע נתון ובהתרעה של 45 ימים קלנדאריים מראש.

7.2.16.2. במידה והמזמין מעוניין בהעברת מרכז מכר לתפעול המפעיל יחולו הכללים הבאים:

7.2.16.2.1. מנהל ההסכם הרלוונטי יעביר לוועדת ההיגוי בקשה להעברת מרכז מכר מתפעול המזמין לתפעול המפעיל אשר כוללת את מיקום מרכז המכר, פוטנציאל הקונים בו, מחזור מכירות נוכחי (במידה ומדובר במרכז המכר קיים) והערות נוספות.

7.2.16.2.2. וועדת ההיגוי תדון בבקשת מנהל ההסכם ותגבש את ההחלטה האם להעביר את מרכז המכר לתפעול המפעיל.

7.2.16.2.3. במידה והחליטה הוועדה על העברת מרכז המכר לתפעול המפעיל יקבע מועד לביצוע המעבר לא יאוחר מ-45 יומי עסקים ממועד החלטת הוועדה (להלן – "מועד ההפעלה").

7.2.16.2.4. המזמין מתחייב כי לא יאוחר מ-15 ימי עסקים לפני מועד ההפעלה יועבר מרכז המכר לאחריות המפעיל, כך שיוכל להתארגן להפעלתו בהתאם להוראות סעיף 6 לעיל. שעות הפתיחה של מרכז המכר והיקף כוח האדם בה יקבעו ע"י מנהל ההסכם.

7.2.16.3. יובהר, כי בכל מרכז מכר אשר יועבר להפעלת כ"א מטעם המפעיל, ההעברה תעשה בליווי ובפיקוח אחראי מרכז המכר מטעם המזמין וזאת למשך שני חודשי ההפעלה הראשונים, לכל הפחות.

חתימה וחותמת המציע

7.2.16.4. מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה המוקנים למזמין על פי מפרט זה ו/או על פי כל דין, היה והמפעיל סירב לדרישת מנהל ההסכם להפעיל מרכז מכר ע"י כוח אדם מטעמו כאמור לעיל, יהיה המזמין רשאי להתקשר עם כל גורם אחר לפתיחת מרכז המכר ומפעיל לא יהיו כל תביעות ו/או טענות כלשהן בשל כך.

7.2.16.5. מובהר בזאת, כי כל מרכזי המכר לסגל שיפעיל המפעיל בהתאם לנוהל המפורט בסעיף 7.2.16.1 יופעלו במתכונת ניסוי מוגבל לשלושה חודשים (3 חודשים קלנדריים). לאחר תום הניסוי ידון מנהל ההסכם בתוצאות הניסוי ויחליט לגבי כדאיות המשך ההפעלה בידי המפעיל. יובהר שבכל מקרה ההחלטה לגבי אופן ההפעלה תהיה בידי מנהל ההסכם.

7.2.16.6. המפעיל רשאי לבצע ניתוח של הפדיון בכל אחד ממרכזי מכר לסגל בהפעלת המפעיל, כמפורט בנספח י"ד, בשיתוף מנהלי ההסכם. על בסיס ניתוח זה, במידה והיקף הפדיון החודשי הממוצע במרכז המכר המופעל ע"י המפעיל במהלך שלושת חודשי הניסוי יהיה נמוך מ-18,000 ₪ בתוספת מע"מ לחודש יהא המפעיל רשאי לבקש להפחית את שעות הפתיחה של מרכז המכר באופן יחסי ליחס שבין המחזור החודשי בפועל לסכום של 18,000 ₪ בתוספת מע"מ.

7.2.16.7. מנהל ההסכם ידון בבקשות המפעיל כאמור בסעיף 7.2.16.6 לעיל ותחליט, לשיקול דעתה הבלעדי והסופי האם לקבל את בקשתו.

7.2.16.8. קיבל מנהל ההסכם את בקשתו של המפעיל להעביר מרכז מכר המופעל על ידו לתפעול המזמין, כאמור בסעיף 7.2.17 להלן, יועבר מרכז המכר לתפעול המזמין תוך פרק זמן שלא יפחת מ-90 יום.

7.2.16.9. לחלופין, קיבל מנהל ההסכם את בקשתו של המפעיל להפחית את שעות הפתיחה של מרכז המכר, כאמור בסעיף 7.2.4, יבוצע השינוי לאחר פרק זמן של 14 יום לפחות מקבלת אישור הוועדה במועד שיקבע על ידי המזמין. בפרק זמן זה יציב המפעיל שילוט ברור ובמקום בולט במרכז המכר בדבר שעות הפעילות המעודכנות.

7.2.16.10. **מובהר בזאת כי בגין מרכז מכר לסגל (מרכזי מכר הקיימים במועד ההפעלה וחדשים אשר יפתחו במהלך ההתקשרות, ככל שיפתחו) בו היקף הפדיון החודשי הממוצע לשנה ללא מע"מ יהיה נמוך מ-30,000 ₪ לחודש, בתוספת מע"מ, יהא המפעיל רשאי לבקש פטור מתשלום דמי השימוש.**

7.2.17. העברת מרכזי מכר בתפעול המפעיל לתפעול המזמין/סגירת מרכז מכר :

7.2.17.1. המזמין שומר לעצמו את הזכות להעביר מרכזי מכר המופעלים כיום ע"י המפעיל לתפעול באמצעות כוח אדם מטעם המזמין, בדגש על מרכזי מכר המופעלים בבתי סוהר לאסירים ביטחוניים. החליט המזמין להעביר לתפעול מרכז מכר שהיה בתפעול המפעיל, למפעיל לא תהא כל תביעה ו/או טענה ו/או זכות לפיצוי כלשהו בשל כך.

7.2.17.2. החליט המזמין להעביר מרכז מכר לתפעול באמצעות כוח אדם מטעמו יודיע על כך למפעיל 45 יום לפני העברת האחריות לניהול מרכז המכר. הסדרים ספציפיים בגין העברת כל מרכז מכר מתפעול ע"י המפעיל לתפעול ע"י המזמין יקבעו ע"י המזמין. ההעברה תתבצע בראשון לחודש קלנדארי.

חתימה וחותמת המציע

7.2.17.3. באפשרות המזמין לדרוש הפעלת מרכז מכר באופן משולב בו עובד המזמין ישמש כאחראי מרכז מכר ועובד המפעיל ישמש כעוזר לאחראי מרכז המכר. תמלוגים בגין הפעלת מרכז המכר המשולב יחושבו באופן יחסי ובהתאם להיקפי ההעסקה של עובד המפעיל. במרכז מכר משולב ישולמו דמי שימוש לפי המנגנון המפורט בסעיף 32 להלן.

7.2.17.4. במידה והחליט המזמין על סגירה או פינוי של מתקן, בו מוצב מרכז מכר המופעל ע"י כ"א מטעם המפעיל ו/או סגירת מרכז מכר המופעל ע"י כ"א מטעם המזמין, יודיע המזמין למפעיל על כך, לא יאוחר מ-60 יום לפני מועד הפינוי, והמפעיל מתחייב לסגור את מרכז המכר המצוי במתקן ולפנותו מכל ציוד, בהתאם להוראות מפרט זה ובמועד שיקבע ע"י המזמין. במידה ונסגר מרכז מכר למפעיל לא תהא כל תביעה ו/או טענה ו/או זכות לפיצוי כלשהו בשל כך.

7.2.18. מתן שירותי מכירה למוצרים המסופקים ע"י ספקים אחרים:

7.2.18.1. המפעיל מתחייב כי במרכזי מכר המופעלים על ידו, המוכרן מטעם המפעיל ייתן שירותי מכירה גם למוצרים המסופקים ע"י ספקים אחרים.

7.2.18.2. למען הסר ספק מובהר כי המפעיל לא ירכוש את המוצרים מספקים אלו ומכירתם לא תחושב בפדיון המפעיל.

7.2.18.3. מובהר בזאת, כי שירותי המכירה שיספקו עובדי המפעיל יינתנו ללא תוספת תמורה ולמפעיל אין ולא יהיו כל טענות על כך.

7.2.18.4. בנוסף, מובהר בזאת כי במסגרת שירותי המכירה, המפעיל יהא אחראי על נאותות המכירה, לרבות מצבים בהם ימצא חוסר במוצרים שלהם נתן שירותי מכירה. במסגרת זו, במידה וימצא פער בין היקף הסחורות שסופקו ע"י הספק (לפי תעודות המשלוח) לבין הטובין שסופקו בפועל לאסירים יפצה המפעיל את המזמין בפער שבין הכמות שסופקה לכמות שנמכרה (מכפלת מחיר הפריט בכמות).

7.2.19. דגשים להפעלת מרכזי מכר לאסיר המופעלים ע"י המפעיל:

7.2.19.1. המפעיל מתחייב כי במרכזי מכר לאסיר המופעלים על ידו, המוכרן מטעם המפעיל ייתן שירותי מכירה גם למוצרים המסופקים ע"י ספקים אחרים (ספקי בשר, עוף, דגים, פירות, ירקות טריים וקפואים) בהתאם לכללים המפורטים בסעיף 7.2.18 לעיל.

7.2.19.2. שעות הפעילות במרכזי מכר לאסיר בתפעול המפעיל יהיו עפ"י דרישת המזמין ולא יפחתו מ-10 שעות ביום. מובהר כי במרכזי המכר ייתכן ויהא קיים צורך בהפעלת מרכזי המכר גם בשעות ובימים החורגים מן הדרישה הבסיסית בהיקף שלא יעלה על 10 שעות בחודש למרכז המכר.

7.2.19.3. במרכזי מכר לאסיר המופעלים ע"י המפעיל, מנהל המפעיל יוכל לבקש משב"ס להעסיק אסירים שישמשו ככוח עזר להפעלת מרכזי המכר (כיום מועסקים במרכזי המכר בין 1 ל-4 אסירים). במסגרת זו, השכר שישלם המפעיל לאסירים המועסקים במרכזי המכר, יהיה בהתאם לשכר המשולם לאסירים במפעלי יזם חיצוני בשב"ס כפי שיתעדכן מעת לעת (עומד כיום על 14.659 ₪ לשעה), כאשר המפעיל מתחייב להעסיקם לפחות 4 שעות ביום (במרכזי המכר מותקן שעון נוכחות). המפעיל חייב לחתום על הסכם לתעסוקת אסירים, המצורף כנספח כ"ה למפרט, מול מערך התעסוקה בשב"ס הכולל תנאים אשר שב"ס קבע להעסקת אסירים לסוג יזמים זה.

7.2.19.4. מובהר בזאת, כי שב"ס אינו מחויב לספק למפעיל אסירים כעובדי עזר וכי אי הקצאת אסירים כעובדי עזר לא תהווה עילה לפגיעה בתפקוד מרכזי המכר.

7.2.19.5. המפעיל מתחייב כי יערוך סבב החלפה בין העובדים המפעילים מטעמו את מרכזי המכר לאסיר, לפי הוראות המזמין, כך שאחראי מרכז מכר המפעיל מרכז מכר מסוים יועבר לתפעול מרכז מכר אחר שאינו באותו כלא.

7.2.19.6. המפעיל מתחייב כי במרכזי מכר לאסירים ביטחוניים יבצע פיזור של הטובין הנרכשים על ידו בין האגפים בהתאם לצורך, באמצעות נהג ומשאית מטעם המפעיל.

7.2.19.7. יובהר שבמרכזי מכר לאסיר כמות כ"א הנדרשת מהמפעיל במרכז מכר כזה או אחר, עשויה להשתנות בהתאם לשינויים בכמות האסירים בבית הסוהר.

7.2.20. דגשים להפעלת מרכזי מכר סגל המופעלים ע"י המפעיל:

7.2.20.1. המפעיל מתחייב כי במרכזי המכר הסגל המופעלים על ידו, המוכרן מטעם המפעיל ייתן שירותי מכירה גם למוצרים המסופקים ע"י ספקים אחרים (כמו למשל מדים, סימני דרגות וסמלים, עיתונים וכתבי עת וכו') בהתאם לכללים המפורטים בסעיף 7.2.18.

7.2.20.2. במידה והמפעיל ירצה להאריך את שעות הפעילות מעבר לאלה המופיעות בנספח י"ד, על המפעיל לתאם זאת עם נציג המזמין בו מוצב מרכז המכר, ומנהל ההסכם הרלוונטי ולקבל הסכמתם בכתב ומראש.

7.2.20.3. מרכזי המכר לסגל יהיו פתוחים גם בימי שישי, ערבי חג (למעט ערב יום כיפור) ובמהלך חול המועד. מספר שעות הפעילות במועדים אלו ייקבע בכל יחידה על ידי מנהל היחידה בתיאום עם המפעיל, ובכל מקרה לא יפחת משעתיים. מנהל ההסכם ו/או מנהל היחידה יהיו רשאים לשנות את שעות הפעילות בימי שישי, בערבי חג ובחול המועד בהתראה מראש של חמישה ימים קלנדריים.

7.2.20.4. במשך תקופת ההתקשרות ידאג המפעיל לתחזוקת הציוד השוטפת במרכזי המכר המופעלים על ידו באופן תקין וראוי לשימוש. תחזוקת הציוד השוטפת לא תתבצע מתוך קרן ההשקעות כמפורט בסעיף 27 להלן.

7.2.20.5. המפעיל אינו רשאי להוציא ממרכז המכר ציוד כלשהו, אלא בכפוף לאישור המזמין, למעט ציוד ספקים.

חתימה וחותמת המציע

7.2.21. דגשים להפעלת מרכזי המכר למשפחות המבקרים המופעלים ע"י המפעיל:

- 7.2.21.1. הסדרי הביקורים יהיו בהתאם לפקודת סדרי ביקורים של שב"ס: ימי הביקורים ייקבעו על ידי מפקד בית הסוהר ובאישור מפקד המחוז ויתקיימו בין השעות 08:00-16:00 בימי חול וביום שישי בין השעות 08:00-14:00 ובכל מקרה לא יפחת מ-3 ימי ביקורים בשבוע. מפקד בית סוהר יכול לאשר מועדים נוספים.
- 7.2.21.2. המפעיל מתחייב, כי החל ממועד ההפעלה ובמשך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת ההארכה, יתפעל באופן שוטף מערך מרכזי מכר למבקרים בשב"ס, בימים ובשעות בהם מתקיימים ביקורי משפחות, לרבות בסופי שבוע בחגים ובשבתות. רשימת נקודות המכירה ושעות הפתיחה הפועלים כיום מצ"ב כנספח ט"ו.
- 7.2.21.3. מובהר בזאת, כי המפעיל יוכל להפעיל שירות זה באמצעות קבלן משנה מטעמו בכפוף לכללים המפורטים להלן.
- 7.2.21.4. המזמין יהא רשאי לדרוש מהמפעיל הוספת ימי פעילות ו/או שעות פעילות במרכזי המכר למבקרים בהיקף שלא יעלה על 25 שעות בחודש, לכל שנת התקשרות. הדרישה להוספת ימים/שעות תועבר למפעיל לפחות 7 ימים קלנדריים לפני מועד ביצועה. ככל שהמזמין יבקש להוסיף ימי או שעות פעילות מעבר לכך, הדבר יהיה מותנה באישור המפעיל לאחר קיום משא ומתן על תנאי הפעילות הנוספת.
- 7.2.21.5. המזמין יהא רשאי לדרוש מהמפעיל להוסיף מרכזי מכר למבקרים בהפעלת המפעיל בהתאם לשינויים בפריסת שב"ס. שב"ס רשאי לדרוש מהמפעיל לפתוח בבית מעצר כזה או אחר מרכז מכר למבקרים, מרכז המכר יפעל 4 ימים בשבוע כולל יום שישי במסגרת 3 שעות עבודה יומיות. קיבל המפעיל דרישה לפתיחת מרכז המכר עליו לפתוח את מרכז המכר לפעילות לא יאוחר מ-30 ימים קלנדאריים מקבלת הדרישה מהמזמין.
- 7.2.21.6. בהפעלת מרכזי המכר למבקרים יחולו הכללים המפורטים במפרט המוצרים ומחיריהם.
- 7.2.21.7. המפעיל מתחייב לאפשר תשלום במרכזי המכר למבקרים במזומן ובאשראי ולהפעיל קופה רושמת ולספק לקונים חשבונית מטעמו.
- 7.2.21.8. המזמין יהיה רשאי, בהתראה בכתב של 60 ימים מראש, להורות על סגירתם של מרכזי המכר למבקרים ולשינוי שיטת המכירה למבקרים, או לבטלה כליל. ככל שיוחלט על שינוי שיטת המכירה למבקרים באמצעות המפעיל, תנאי המכירה ייקבעו במשותף בין מנהל ההסכם למפעיל.

7.3. הפעלה ע"י סוהר

7.3.1. דגשים לגבי אחריות המפעיל במרכזי המכר המופעלים ע"י שב"ס:

- 7.3.1.1. המפעיל אחראי לדאוג לכך שמלאי המינימום השוטף במרכזי מכר המופעלים ע"י שב"ס לא יפחת מ-7 ימי צריכה בהתאם להיקף הצרכנים וינקוט בכל הפעולות הנדרשות לוודאי רמות המלאי והצורך בהשלמתו.

7.3.1.2. המפעיל אחראי לדחיפת המוצרים למרכזי מכר המופעלים ע"י שב"ס. המוביל מטעם המפעיל יהיה אחראי על פריקת הטובין, הובלתם עד למחסן מרכז המכר והחתמת אחראי מרכז המכר מטעם המזמין על "תעודת העברה בין מחסנים" המעידה על קבלת הטובין. במרכזי מכר לאסירים ביטחוניים יידרש המוביל מטעם המפעיל לפזר את המשטחים בין האגפים השונים ביחידה.

7.4. הפעלה ע"י שוטר

- 7.4.1. מובהר בזאת כי במרכזי המכר סגל המופעלים ע"י מ"י המלאי השוטף במרכז המכר יהיה בבעלות מ"י.
- 7.4.2. במרכזי מכר אלו יעביר אחראי מרכז המכר למפעיל הזמנת מוצרים והמפעיל יעביר את המוצרים למרכז המכר כנגד חשבונית שתוצא למ"י.
- 7.4.3. לשם שיפור תהליך ההזמנה מתחייב המפעיל כי החל במועד ההפעלה יוחל בביצוע הזמנות ממוחשבות במערכת תקציבית SRM כמפורט בנספח י"ט.
- 7.4.4. דגשים לגבי אחריות המפעיל במרכזי המכר המופעלים ע"י מ"י :
- 7.4.4.1. המפעיל אחראי לדאוג לכך שמלאי המינימום השוטף במרכזי המכר הסגל המופעלים ע"י מ"י לא יפחת מ-3 ימי צריכה ויתקשר באופן שוטף לאחראי מרכז המכר מטעם מ"י לגבי הצורך בהשלמתו.
- 7.4.4.2. המפעיל אחראי לדחיפת המוצרים למרכזי המכר לסגל המופעלים ע"י מ"י. המוביל מטעם המפעיל יהיה אחראי על פריקת הטובין, הובלתם עד למחסן מרכז המכר והחתמת אחראי מרכז המכר מטעם המזמין על תעודת המשלוח המעידה על קבלת הטובין.

7.5. הפעלה משותפת – מפעיל + סוהר

- 7.5.1. במרכזי המכר לאסיר המופעלים ע"י המפעיל ועובד המזמין במשותף, יהיה המפעיל האחראי והבעלים של המלאי המוחזק במרכז המכר. המכירה והאחריות להפעלת מרכז המכר יהיו בידי המזמין.
- 7.5.2. ככל שיהיו חוסרים או עודפים במלאי במרכז מכר בהפעלה משותפת, מנגנון ההתחשבות יהיה כאמור בסעיף 1.4.4 לעיל.

פרק ב' - מוצרים**8. המוצרים הנמכרים במערך מרכזי המכר – הוראות כלליות**

- 8.1. כל המוצרים יסופקו אך ורק באריזתם המקורית.
- 8.2. כל מוצרי המזון יסופקו לצרכן הסופי לפני מועד התפוגה המקסימאלי. לא עמד המפעיל בדרישה לספק את המוצר לפני מועד תפוגה מקסימאלי ו/או סיפק המפעיל מוצר מזון שלא צוין עליו תאריך תפוגה, מבלי לגרוע מזכות המזמין לכל סעד או תרופה המוקנים לו על פי מפרט זה ו/או על פי כל דין, ישלם המפעיל למזמין פיצוי מוסכם בגין כל מוצר שסופק מעבר לתאריך התפוגה המקסימאלי, בהתאם למפורט בהסכם.
- 8.3. המפעיל יאפשר החזרת מוצרים בהחזר כספי מלא, הן במרכזי המכר המופעלים על ידו והן במרכזי המכר המופעלים ע"י המזמין, בכפוף להוראות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010 וחקיקה רלוונטית ככל שתהיה מעת לעת.
- 8.4. לגבי מכשירי חשמל, המפעיל מתחייב כי לכל מוצר תינתן אחריות מלאה, וכי יפעל בהתאם להוראות תקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה), התשס"ו – 2006. במסגרת זו מתחייב המפעיל כי לכל מוצר חשמלי שיימכר במערך מרכזי המכר תונפק תעודת אחריות למשך שנה מיום המכירה לצרכן הסופי וכי יפעל על פי הוראות מנהל ההסכם בכל הקשור לתהליך איסוף המכשירים המקולקלים, תיקונים והשבתם למרכז המכר. מובהר בזאת, כי איסוף, תיקון והשבת המוצרים החשמליים במסגרת תקופת האחריות, תהא באחריות המפעיל ועל חשבונו (למעט מקרי ונדליום) ואין ולא תהיה לו כל טענה על כך.
- 8.5. לגבי מוצרי חשמל שרכשו במרכזי המכר אסירים וחלה בהם תקלה לאחר שתמה תקופת האחריות לגביהם, המפעיל מתחייב להעבירם לבדיקת מעבדה ולהעביר לאסיר הצעת מחיר לתיקונם בתשלום האסיר תוך פרק זמן שלא יעלה על 30 ימי עסקים מפניית האסיר. מובהר בזאת כי לא ישולמו למפעיל דמי תווך וכל הוצאה אחרת בגין השירות מעבר לעלות תיקון המכשיר ע"י המעבדה וזאת בכפוף להוראות מנהל ההסכם בכל הקשור לתהליך איסוף המכשירים המקולקלים, תיקונים והשבתם למרכז המכר.
- 8.6. **מובהר בזאת למפעיל, כי מנהלי ההסכם רשאים להורות על הפסקת אספקה של מוצרים מסוימים באופן מידיי היה ויחולו שינויים בהוראות הביטחון ולמפעיל אין ולא יהיו כל טענות על כך.**

9. מגוון

- 9.1. מגוון המוצרים שיימכרו לפי סוגי מרכזי המכר הינו כדלקמן:
- 9.1.1. מוצרי מכול, כמפורט בנספח ב' למפרט, יימכרו במרכזי המכר **לסגל ולאסירים**, כולל משפחות המוצרים הבאות:
- 9.1.1.1. מוצרי יסוד
- 9.1.1.2. מוצרי חלב
- 9.1.1.3. דברי מאפה ומתיקה
- 9.1.1.4. שימורים
- 9.1.1.5. טואלטיקה וניקיון
- 9.1.1.6. חטיפים, פיצוחים ותבלינים
- 9.1.1.7. משקאות
- 9.1.1.8. שונות
- 9.1.2. מוצרים מיוחדים, כמפורט בנספח ג' למפרט, יימכרו במרכזי המכר **לסגל ולאסירים**, כולל משפחות המוצרים הבאות:
- 9.1.2.1. טקסטיל

חתימה וחותמת המציע

- 9.1.2.2. מוצרי חשמל
- 9.1.2.3. כלי בית וכלי כתיבה
- 9.1.2.4. דיסקים – אסירים בלבד
- 9.1.2.5. אמצעי מניעה – אסירים בלבד
- 9.1.3. מוצרי מזון שונים, כמפורט בנספח ד' למפרט, יימכרו במרכזי המכר לסגל, כולל משפחות המוצרים הבאות:
- 9.1.3.1. גלידות ושלגונים
- 9.1.3.2. מוצרי שתיה חמה וקרה
- 9.1.3.3. מוצרי מאפה וכריכים
- 9.1.4. סיגריות, כמפורט בנספח ה' למפרט, יימכרו בכל מרכזי המכר.
- 9.1.5. מוצרי דואר וחיוג, כמפורט בנספח ו' למפרט, יימכרו במרכזי המכר לאסירים ולמבקרים.
- 9.1.6. מוצרים בסיטונות, כמפורט בנספח ז' למפרט, יימכרו במרכזי המכר לאסירים בלבד.
- 9.1.7. אמצעי מניעה – יימכרו במרכזי המכר לאסירים בלבד.
- 9.2. באוטומטים, אשר מוצבים במרכזי המכר לסגל, יימכרו מוצרים כמפורט בנספח ח' למפרט, וכן למזמין שמורה הזכות לדרוש הצבת אוטומטים למכירת כריכים כמפורט בנספח י' למפרט.
- 9.3. במרכזי המכר לסגל שב"ס בלבד, יובהר שכלל המותגים שיימכרו יהיו כאלו שאושרו על ידי מנהל ההסכם וביטחון השב"ס, בהתאם להגבלות אשר חלות על הסוהרים ומוגדרות על ידי שב"ס מעת לעת.
- 9.4. מתוך מגוון מוצרי המזון המפורט בנספחים ב'-ד', מתחייב המפעיל כי ימכור במרכזי המכר באופן שוטף, גם את המוצרים בעלי המאפיינים הבאים:
- 9.4.1. מותגים בהכשר בד"ץ.
- 9.4.2. מותגים ללא סוכר/דלי סוכר.
- 9.4.3. מותגים של מוצרי מזון בריאות וכוסר (לרבות אבקות חלבונים וכיו"ב).
- 9.5. כמות המוצרים הנדרשים כאמור בסעיף 9.4 לעיל עשויה להשתנות בין מרכזי המכר השונים ולפי דרישת מנהל ההסכם ו/או מנהלי היחידות, לפי שיקול דעתם והביקוש למותגים השונים.
- 9.6. הוספת מוצרים כאמור בסעיף 9.4 לעיל תבוצע לפי מנגנון הוספת המוצרים המפורט בסעיף 9.9 להלן. מובהר בזאת, כי המפעיל נדרש להחזיק מלאי מתאים של מוצרים אלו כמפורט בסעיף 10 להלן.
- 9.7. בנוסף, המזמין יהיה רשאי לדרוש מהמפעיל לספק עד 50 מותגי מזון בכשרות מהודרת (בד"צ העדה החרדית) לחג הפסח ולמועד נוסף ע"פ כמויות מוגדרות מראש. רשימת מותגי המזון הנ"ל תועבר למפעיל עד 18 ימי עסקים לפני חג הפסח והמועד הנוסף. המפעיל מתחייב לספק את המותגים לא יאוחר מ-5 ימים לפני כניסת החג, כאשר מחירים יקבע **שלא לפי המנגנון המפורט בסעיף 9.9 להלן**, בשל אופיים המיוחד ומשך מכירתם המוגבל, אלא באופן הבא:
- 9.7.1. המפעיל יבצע סקר מחירים של מותגים אלו בסניפים שמפורטים בסעיף 3.1 לנספח י"א למפרט השירותים, באמצעות ציטוטי מחיר כאמור בנספח.
- 9.7.2. מחירו של המותג ייקבע בהתאם למנגנון בסעיף 5 בנספח י"א.

חתימה וחותמת המציע

9.8. המפעיל ו/או מי מעובדיו, לא יהא רשאי להציע למכירה או למכור במרכזי המכר, על דעת עצמו, מוצרים נוספים או אחרים או שונים מעבר לרשימת המוצרים המפורטים בנספחים ב', ג', ד', ה' ו-ז', אלא אם כן, קיבל המפעיל אישור בכתב ומראש מאת המזמין, למכור מוצרים נוספים בהתאם להסדרים ולנהלים כמפורט להלן. היה וימצא כי המפעיל או מי מעובדיו הציע למכירה מוצרים שלגביהם לא קיבל המפעיל אישור מכירה מראש ובכתב, מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה המוקנים למזמין על פי מפרט זה ו/או על-פי הדין, יהווה הדבר הפרה יסודית של מפרט זה.

9.9. הוספת מותגים

9.9.1. המפעיל יהא רשאי להציע למנהלי ההסכם מותגים נוספים למכירה מעבר לרשימת מוצרי המרכול המעודכנת, לרבות "מותג הבית" כאמור בסעיף 9.9.8 להלן. **מלבד מותגי הבית, הוספת מותג מחייבת הסרת מותג אחר מאותה משפחת מוצרים.**

9.9.2. במסגרת הצעתו זו יפרט המפעיל מהו המותג שברצונו להוסיף, לאיזה משפחת מוצרים הוא משויך, מהו מחיר השוק שלו (בהתאם לנוהל המפורט בנספח י"א) ומהו מחירו לאחר ההנחה שנקב המפעיל לגבי משפחת המוצרים הרלוונטית. בנוסף, יצוין מהו המותג שיוסר מרשימת המותגים. מובהר בזאת, ההחלטה לאיזה משפחת מוצרים יש לשייך את המותג הינה לשיקול דעתו של המזמין. במידה והמזמין יחליט שהמותג שמבוקש להוסיף אינו משתייך למשפחה של המותג אותו מבוקש להסיר, יציע המפעיל מותג חלופי להסרה מהרשימה, מתוך המשפחה שקבע המזמין.

9.9.3. ועדת תנאי מחיה תבחן את בקשת המפעיל תוך פרק זמן סביר ממועד הגשת הבקשה. היה ואישר המזמין את הוספת המוצרים ומחירם יהא המפעיל רשאי להתחיל למכרם באופן מידי.

9.9.4. **מובהר בזאת כי מכירת מותגים נוספים אינה גורעת מאחריותו של המפעיל לשווק את המותגים מרשימת המרכול המעודכנת וכי המפעיל ו/או מי מטעמו לא יציעו לצרכנים הסופיים מותג נוסף כתחליף למותג מרשימת המרכול המעודכנת.**

9.9.5. מובהר בזאת למפעיל כי מנהל ההסכם רשאי לדרוש הוספת מותגים לרשימת מוצרי המרכול המעודכנת. היה ודרש המזמין הוספת מותג יחולו הכללים המפורטים בסעיף זה. מותגים אלו לא יכללו ירקות, פירות, בשר, עוף ודגים טריים.

9.9.6. כן יובהר שמנהל ההסכם מטעם שב"ס או מ"י רשאים לדרוש הוספת מותג עבור מרכזי המכר ביחידותיהם בלבד.

9.9.7. במקרה של הוספת מותג ביחידות שב"ס/מ"י בלבד, כאמור בסעיף 9.9.5 לעיל, יהיה רשאי מנהל ההסכם מטעם הגוף השני לדרוש את הוספת המותג למרכזי המכר ביחידותיו בתנאים הכלכליים כפי שנקבעו.

9.9.8. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המפעיל יהיה רשאי לבקש מהמזמין אישור למכור במרכזי המכר מותג בית מקביל למותגים המפורטים בנספח ב', וזאת מבלי לגרוע מחובתו להחזיק מלאי ולספק את המותגים המפורטים בנספח ב' כאמור. בכל מקרה שיעור המוצרים שהינם מותגי הבית לא יעלה על 25% אחוז מהמלאי לגבי אותו סוג מוצר המוחזק במרכז המכר.

9.9.9. מחירו של מותג הבית (כולל מע"מ) לא יעלה על 90% ממחירו של המותג המקביל (כולל מע"מ) כפי שמופיע בנספח ב' או כפי שעודכן לפי מנגנון עדכון המחירים.

חתימה וחותמת המציע

9.9.10. בכל מקרה של הוספת מוצר מ"מותג הבית", תחל מכירתו בפיילוט בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 20.4.4 להלן.

10. מלאי וזמינות

10.1. מובהר בזאת למפעיל כי רשימת המוצרים המפורטים בנספחי מפרט זה, בדגש על רשימת מוצרי המרכול ורשימת המוצרים המיוחדים משקפות את הביקושים של הצרכנים הסופיים ועל כן אספקת המותגים המפורטים מהווה מעיקרי התקשרות זו. אי לכך, כדי למנוע מצבים של אי אספקת מותג/מוצר מרשימות מוצרים אלו, המפעיל מתחייב לפעול בהתאם לאמור במפרט זה, בנוגע לכל קבוצת מוצרים.

10.2. מלאי חירום:

10.2.1. המפעיל מתחייב להחזיק ברשותו בכל עת מלאי מרכזי של המוצרים המפורטים בנספח ט' (להלן: "מלאי החירום"), בהיקף שווה ערך ל-14 ימי צריכה ממוצעים לחודשים ספטמבר-נובמבר בשנה החולפת בכלל המערך. המותגים שיוחזקו במלאי החירום יהיו אך ורק מתוך רשימת מוצרי המרכול המעודכנת ומתוך רשימת המוצרים המיוחדים.

10.2.2. בנוסף רשאי המזמין לדרוש הוספת עד 10 מוצרים נוספים מרשימת מוצרי המרכול המעודכנת ו/או מרשימת המוצרים המיוחדים שיוחזקו במלאי חירום בהיקף שווה ערך ל-14 ימי צריכה ממוצעים לחודשים ספטמבר-נובמבר בשנה החולפת בכלל המערך.

10.2.3. בנוסף מתחייב המפעיל להחזיק מלאי חירום של סיגריות (משלושת המותגים הנפוצים) וכרטיסי חיוג, מוצרי בהיקף ממוצע של 14 ימי צריכה ממוצעים לחודשים ספטמבר-נובמבר בשנה החולפת בכלל המערך.

10.2.4. מובהר בזאת, כי המזמין רשאי לשנות את רשימת המוצרים בנספח ט' לשיקול דעתו בהתראה של לפחות 30 ימים מראש.

10.2.5. על המפעיל לדאוג להפרדה מלאה (פיזית ורישומית) בין המלאי המרכזי הרגיל למלאי החירום וזאת על-ידי החזקת מלאי החירום בנפרד מהמלאי השוטף כולל מיקום נפרד וסימון.

10.2.6. המזמין ו/או מי מטעמו יהא רשאי לערוך, ללא תיאום מראש, ביקורים במרכז הלוגיסטי של המפעיל לבדיקת היקף מלאי החירום ואופן ניהולו.

10.2.7. היה והמזמין ימצא, במהלך ביקורת תקופתית או בכל שיטה אחרת כי המפעיל אינו מחזיק במלאי חירום כאמור בדרישות סעיף זה, אזי מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה המוקנים למזמין על פי מפרט זה ו/או על-פי הדין, יפצה המפעיל את המזמין בפיצוי קבוע ומוסכם מראש בהתאם להוראות ההסכם.

10.2.8. במצב חירום, המזמין רשאי להשתמש במחסני מרכזי המכר השונים לצרכיו, לרבות שימוש בכל המלאי, חירום ושאינו חירום, אשר מצוי במחסנים ובמלאי החרום במרלוגים, במידה ונתיבי אספקה לא מנותקים. מצב חירום, לצורך סעיף זה, מוגדר כמצב של מחסור קיצוני במוצרים ו/או ניתוק קווי אספקה המוביל למחסור במוצרים בבית סוהר.

10.2.9. במקרה של שימוש במלאי המפעיל במצב חירום, המפעיל יהיה זכאי לפיצוי בהתאם לסך עלות המוצרים ו/או הציוד שנלקחו ממרכז המכר.

11. מחירים

11.1. מובהר בזאת כי מחירי המוצרים המפורטים במפרט זה כוללים מע"מ בשיעור של 17%. היה ויחול שינוי בשיעור המע"מ יחול שינוי מקביל במחירי המוצרים. במרכזי המכר ואוטומטים המופעלים באילת ינוכה המע"מ ממחירי המוצרים המפורטים במפרט זה.

11.2. מחירי המוצרים במרכזי מכר לאסיר, במרכזי המכר לסגל ובמרכזי המכר למשפחות המבקרים יעוגלו, כך שהמחירים ינקבו במונחים של עשירית השקל (10 אג'') לפי כללי העיגול שנקבעו בחוק הגנת הצרכן התשמ"א (1981) ובתקנות משרד הכלכלה. מחירי המוצרים באוטומטים יעוגלו כמפורט בסעיף 13.4.2.

11.3. מחירי המוצרים במכרז זה כוללים את עלויות הובלה של המזמין וכל עלות נוספת אחרת.

11.4. הצמדת המחירים לצורך עדכון מחירים תהייה לפי מחירו המעוגל של המוצר/מותג טרם עדכון המחיר ובהתאם לאמור בסעיף 12. עיגול מחירו של מוצר/מותג יתבצע כך שספרת האגורות תעוגל לספרת עשרות האגורות הקרובה ביותר. כלומר, כאשר ספרת האגורות במחיר הינה 1-4, יעוגל המחיר כלפי מטה, וכאשר ספרת האגורות במחיר הינה 5-9, יעוגל המחיר כלפי מעלה. לדוגמה, מחיר של 5.94 ₪ יעוגל למטה ל-5.90 ₪, בעוד שמחיר של 10.98 ₪ יעוגל ל-11.00 ₪.

11.5. הצגת המחירים

11.5.1. מבלי לגרוע מכל חובה החלה על המפעיל בתוקף חוק הגנת הצרכן התשמ"א (1981) ו/או על פי הדין בכל הקשור בהצגת המחירים, מתחייב המפעיל להציג בכל מערך מרכזי המכר את מחירי המותגים כדלקמן:

11.5.1.1. על גבי מחירון/טבלאות מחירים שיוצבו בתוך מרכז המכר במקום בולט ומרכזי וכן ע"י העברת מחירון עדכני למפקדי האגפים בבתי הסוהר אחת לחודש ולאחר עדכון מחירים.

11.5.1.2. על גבי המדפים בהם מוצבים המוצרים במרכזי המכר לסגל.

11.5.1.3. מובהר בזאת, כי הצגת המחירים בצורה בולטת ונגישה לצרכנים הסופיים הינה מעיקרי הסכם זה והיה וימצא כי המפעיל לא קיים את חובתו זו, מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה המוקנים למזמין על פי מפרט זה ו/או על-פי הדין, יפצה המפעיל את המזמין בפיצוי קבוע ומוסכם מראש, בהתאם להוראות ההסכם.

11.6. מכירת מותג במחיר הגבוה מזה שנקבע במפרט או במנגנון עדכון המחירים

11.6.1. היה והמפעיל מוכר מותג מעבר למחירו קבוע במפרט זה מבלי לגרוע מזכות המזמין לכל סעד או תרופה המוקנים לו עפ"י מפרט זה ו/או עפ"י הדין, יפצה המפעיל את המזמין בפיצוי קבוע ומוסכם מראש, כמפורט בהסכם.

11.6.2. בנוסף, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הפרה חוזרת ונשנית של התחייבות המפעיל שלא למכור מותג מעבר למחירו המוסכם תהווה הפרה יסודית של מפרט זה. הפרה חוזרת ונשנית בסעיף זה פירושה כי המפעיל חרג ממחירי המותגים 5 פעמים.

12. עדכון מחירים

12.1. מנגנון עדכון המחירים של מוצרי המרכול, המוצרים המיוחדים ומוצרי המזון האחרים יכלול שני מרכיבים:

12.1.1. סקר מחירי השוק של המותגים

12.1.2. הצמדה למדד

12.2. מנגנון עדכון המחירים של המוצרים באוטומטים יתבצע באמצעות הצמדה למדד בלבד.

12.3. החל ממועד תחילת ההתקשרות, מדי 12 חודשים יקיים המפעיל או קבלן המשנה מטעמו סקר מקיף לחישוב מחיר השוק של כלל המותגים ברשימת מוצרי המרכול המעודכנת וברשימת המוצרים הנוספים, כמפורט בנספח י"א.

חתימה וחותמת המציע

- 12.4. המפעיל או קבלן המשנה מטעמו יגיש למזמין את ממצאי הסקר ע"פ התבנית המפורטת בנספח י"א.
- 12.5. המזמין יבחן את ממצאי הסקר תוך 45 ימי עסקים לא כולל ימי חול המועד.
- 12.6. לאחר שהמזמין בחן ואישר את מחירי השוק של המותגים המפורטים בסקר, יבוצע עדכון כולל של מחירי המותגים ברשימת מוצרי המרכול המעודכנת וברשימת המוצרים הנוספים, על בסיס מחירי השוק העדכניים בניכוי ההנחה שנקב המפעיל בהצעתו.
- 12.7. ככל שמוצר, או למותג פרטני, מבין המוצרים הנכללים ברשימת המוצרים לסקר, אינו סחיר בשוק או שאינו נמצא במלאי בחנויות בהן מתבצע הסקר או באינטרנט כמפורט בסעיף 4.4 לנספח י"א, יתבצע עדכון המחיר של אותו מוצר בהתאם למנגנון ההצמדה המפורט להלן.
- 12.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, שב"ס יהיה רשאי להחליט לבצע את סקרי המחירים באמצעות מיקור חוץ, ובמקרה כזה יחולו כל ההוראות כמפורט בנספח י"א על אופן ביצוע הסקר על ידי הספק החיצוני.
- 12.9. מובהר בזאת, כי המזמין יערוך מעת לעת בדיקות מדגמיות של מחירי השוק של המותגים (מרשימת מוצרי המרכול המעודכנת ומרשימת המותגים הנוספים) בהתאם לנוהל בנספח י"א (לא כולל רכישת המותגים) והיה וימצא כי מחיר השוק של מותג בניכוי ההנחה שנקב המפעיל בהצעתו נמוך ממחירו הנוכחי במערך מרכזי המכר (מעבר לשיעור של 5%) המפעיל יעדכן את מחיר המוצר באופן מידיי ובנוסף יהווה הדבר הפרה מהותית של ההסכם ומבלי לגרוע מכל סעד או תרופה המוקנים למזמין על פי מפרט זה ו/או על-פי הדין, יפצה המפעיל את המזמין בפיצוי קבוע ומוסכם מראש, בהתאם להוראות ההסכם.
- 12.10. מחירם של מוצרי הכריכים והמאפים המפורטים בנספח י', יעודכנו לפי מנגנון ההצמדה המפורט להלן.
- 12.11. הגדרות בנושא הצמדה:
- 12.11.1. תאריך הבסיס – מועד תחילת ההתקשרות או מועד עדכון המחירים האחרון, המאוחר מביניהם.
- 12.11.2. תאריך התחלת הצמדה – 12 חודשים מתאריך הבסיס, למעט האמור בסעיף 12.13.3.
- 12.11.3. מדד התחלתי – המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה, מדד חודש הגשת ההצעות במכרז. עבור מוצרים/מותגים אשר נוספו לגיוון לאחר מועד ההפעלה, המדד ההתחלתי יהיה המדד הידוע בתאריך הוספת המוצרים לגיוון.
- 12.11.4. המדד הקובע – המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
- 12.11.5. הצמדה שלילית – הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
- 12.11.6. המדד – מדד המזון ללא פירות וירקות, מספר 120050, כפי שמפורסם בידי הלמ"ס.
- 12.12. עקרונות ביצוע הצמדה:
- 12.12.1. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- 12.12.2. ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 12.13. מנגנון ביצוע הצמדה:

חתימה וחותמת המציע

- 12.13.1. ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה המפורט בסעיף 12.13.3 המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 12.13.2. ההצמדה תתבצע מדי ארבעה עשר (14) חודשים, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחלוף 18 חודשים מתאריך תחילת הצמדה, ובכל ארבעה עשר (14) חודשים לאחר מכן.
- 12.13.3. על אף האמור בסעיף 12.13.1, אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:
- 12.13.3.1. המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 12.13.3.2. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור בסעיף 12.13.2 לעיל.

13. מכירה באוטומטים

13.1. כללי

- 13.1.1. במערך שב"ס ומ"י מוצבים כיום כ-400 אוטומטים המופעלים ע"י המפעיל הנוכחי באמצעות קבלן משנה.
- 13.1.2. המפעיל מצהיר כי ידועה לו כוונת המזמין להעביר את הפעלת האוטומטים להתקשרות נפרדת ומתחייב כי אין ולא יהיו לו כל טענות על כך.
- 13.1.3. כל עוד לא הודיע המזמין למפעיל על כוונתו להפעיל את האוטומטים בהתקשרות נפרדת וכן החל ממועד ההודעה ועד תחילת ההפעלה של מערך האוטומטים ע"י מפעיל אחר, המפעיל מתחייב להפעיל את כלל מערך האוטומטים הקיים, ע"פ הכללים המפורטים להלן וכן הכללים המפורטים במפרט התפעול.
- 13.1.4. המפעיל יוכל להפעיל את מערך האוטומטים באמצעות קבלן משנה.
- 13.1.5. הוספה או הורדה של אוטומטים יתבצעו באישור מראש ובכתב של מנהל ההסכם בלבד.

13.2. מכירת מוצרים לצרכן

- 13.2.1. הרכישות באוטומטים יבוצעו באחריות הרוכשים.
- 13.2.2. המכירות באוטומטים יתבצעו במטבעות ובכרטיסי אשראי. במכירה באשראי יהיה המפעיל רשאי לגבות עמלה בסך של 0.35 ₪ על כל פריט שיירכש. המפעיל מתחייב להציב על גבי האוטומט שילוט מתאים על חשבונו לגבי גובה העמלות במכירה באשראי.
- 13.2.3. ככל שחלה התייקרות בעמלות שחברת האשראי גובה מהמפעיל, המפעיל יהיה רשאי לפנות בבקשה למנהל ההסכם להעלאת גובה העמלה לצרכן כאמור בסעיף 13.2.2 לעיל, בתוספת אסמכתאות מחברת האשראי בדבר התייקרות. מנהל ההסכם יבחן את הבקשה ויקבע, לפי שיקול דעתו הבלעדי, אם לאשר את ייקור העמלה לצרכן ואת גובה הייקור.
- 13.2.4. מחירי המוצרים באוטומטים יעוגלו למחצית השקל כמפורט בסעיף 13.4.2. המפעיל מתחייב כי בכל עת יהיו באוטומטים מלאי של מטבעות שימשו כעודף.

13.3. מגוון

- 13.3.1. רשימת המוצרים שימכרו באוטומטים במועד ההפעלה מפורטת בנספח ה'.

חתימה וחתימת המציע

13.3.2. המפעיל מתחייב כי עד ל-14 ימי עסקים לפני מועד ההפעלה להגיש למנהלי ההסכם רשימת מותגים שימכרו באוטומטים על בסיס רשימת מוצרים זו ובתנאי שמחירם אינו עולה על המחיר הנקוב של המוצר בנספח ה' ויהיה רשאי לשווקו רק לאחר אישור מראש ובכתב של מנהלי ההסכם.

13.3.3. המפעיל ו/או קבלן המשנה מטעמו לא יהיו רשאים למכור באוטומטים מותגים שלא קיבלו אישור ממנהלי ההסכם.

13.3.4. המפעיל מתחייב כי במכונות שתיה קרה יהיה בכל עת מלאי מתאים של פחיות ובקבוקי חצי ליטר של המותגים קוקה קולה/ספרייט/פאנטה. במקרים של מחסור של מותגים אלו באוטומט, רשאי המזמין לפעול לפי סעיף אמנת השירות והפיצויים המוסכמים בהסכם.

13.3.5. המפעיל רשאי לפנות למנהלי ההסכם ולהציע למכירה באוטומטים מותג נוסף מעבר לרשימת המותגים המפורטים בנספח ה'. בהצעתו יפרט המפעיל את תיאור המותג ואת המחיר המוצע למותג זה בהתבסס על מחירו באוטומטים ב-3 אוניברסיטאות ברחבי הארץ ו/או על מחירו ב-3 רשתות דיסקאונט, בהתאם לכללים המפורטים בנספח י"א. היה ואישר המזמין את הוספת המותג ומחירו יהא המפעיל רשאי למכרו באוטומטים באופן מידי.

13.4. מחירים

13.4.1. מחיר המותגים באוטומטים במועד ההפעלה יהיו לפי המחירים המפורטים בנספח ה'.

13.4.2. מובהר בזאת, כי מחירי המותגים באוטומטים יעוגלו כך שינקבו במונחים של מחצית השקל (50 אג') לפי כללי העיגול הבאים:

13.4.2.1. מוצר שמחירו המחושב הינו פחות מ- X.25 יעוגל למחיר X

13.4.2.2. מוצר שמחירו המחושב הינו X.25 – X.75 יעוגל למחיר X.5

13.4.2.3. מוצר שמחירו המחושב הינו יותר מ- X.75 יעוגל למחיר $X + 1$.

13.4.3. במכירה באשראי תתווסף למחירי המותגים עמלה כאמור בסעיף 13.2.2 לעיל, באחריות המפעיל להציב שילוט על חשבונו המודיע לצרכנים על עמלה זו.

13.5. מנגנון הצמדה לאוטומטים

13.5.1. מנגנון ההצמדה ועדכון המחירים הינו בהתאם למפורט בסעיף 12.2 לעיל.

13.5.2. לאחר ביצוע ההצמדה, המחיר בפועל יעודכן בהתאם למנגנון קביעת המחיר המפורט בסעיף 13.4.2 לעיל.

13.6. הוספת אוטומטים מסוגים חדשים

13.6.1. מובהר בזאת כי המזמין יהא רשאי לדרוש מהמפעיל התקנת אוטומטים נוספים בהתאם למפורט במפרט התפעול (בסעיף 25.2.3). במסגרת זו, יהיה המזמין רשאי לבקש מהמפעיל גם התקנת אוטומטים לממכר שתייה חמה ו/או כריכים.

ארוזים

13.6.2. **היה ודרש המזמין מהמפעיל להציב אוטומט לממכר כריכים ארוזים יחולו ההסדרים הבאים:**

13.6.2.1. הכריכים הנמכרים באוטומטים יהיו מתוך מגוון הכריכים המפורט

בנספח י' ובסעיף 21.3.2.1 להלן ויעמדו בתנאי מפרט הכריכים

כמפורט בנספח י'.

חתימה וחותמת המציע

- 13.6.2.2. מחירי הכריכים באוטומטים יהיו לפי מחיר הכריכים כמפורט בנספח ד' להלן ובתוספת 10% לאחר עיגולם כך שינקבו במונחים של מחצית השקל (50 אג') לפי כללי העיגול המפורטים בסעיף 13.4.2 לעיל.
- 13.6.2.3. המפעיל מתחייב כי בכל מקרה לא ימצאו באוטומטים כריכים מעבר לחמישה ימים ממועד ייצורם לפי המוטבע על האריזה.
- 13.6.3. המזמין רשאי להורות למפעיל להציב אוטומטים לממכר אמצעי מניעה במרכזי המכר למשפחות המבקרים במתקנים בהם מתקיימים ביקורי התייחדות.
- 13.6.4. **היה ודרש המזמין מהמפעיל להציב אוטומט לממכר אמצעי מניעה, יחולו ההסדרים הבאים :**
- 13.6.4.1. אמצעי המניעה הנמכרים באוטומטים יהיו מתוך מגוון מותגים אשר יוגדר על ידי המזמין בתיאום עם המפעיל.
- 13.6.4.2. מחירי אמצעי המניעה באוטומטים ייקבעו לפי סקר מחירים כמפורט בנספח י"א. המחירים יעוגלו כך שיינקבו במונחים של מחצית השקל (50 אג') לפי כללי העיגול המפורטים בסעיף 13.4.2 לעיל.
- 13.6.4.3. מנגנון ההצמדה ועדכון המחירים הינו בהתאם למפורט בסעיף 12 לעיל.

14. מבצעים מיוחדים

- 14.1. לקראת חגי תשרי סוכות ופסח (להלן: "החגים") בהם מתקיימים מבצעים ברשתות השיווק, יקיים המפעיל מבצע הנחות למשך 15 ימי עסקים (בהתאם לקביעת המזמין) לפני ובמהלך החגים במרכזי המכר לאסיר ולסגל.
- 14.2. להלן הכללים לעריכת המבצעים המיוחדים :
- 14.2.1. המזמין והמפעיל יקיימו משא ומתן לבחירת 10 מותגים הנמכרים במרכזי המכר שיכללו במבצעי החגים ויעבירו למפעיל לפחות שלושים (30) יום לפני החגים (להלן – "סל המוצרים במבצע").
- 14.2.2. שיעור ההנחה שיציע המפעיל לגבי סל המותגים במבצע כפי שנדרש ע"י המזמין לא יפחת משבעה אחוזים (7%) מהמחיר הנוכחי של המותג.
- 14.2.3. מובהר בזאת, כי מותגים שלגביהם הציעו הספקים מבצע לקראת החגים (למשל הגדלת תכולה ללא תשלום) לא תחשב כמבצע במסגרת סעיף זה והמפעיל מתחייב להעביר הטבה זו לצרכנים בכל מקרה וללא קשר למבצע.
- 14.2.4. באחריות המפעיל להציב שילוט בולט במרכזי המכר המודיע על המבצעים לצרכנים.
- 14.2.5. לאחר תום המבצע יחזור מחיר המותג למחירו המקורי.

15. אריזות

- 15.1. המפעיל מתחייב לספק לצרכנים הסופיים במרכזי המכר המופעלים על ידו וכן לספק לאחראי מרכז המכר המופעלים ע"י המזמין שקיות ניילון ו/או שקיות נייר (להלן – "אריזות") שישמשו לאריזות המוצרים.
- 15.2. כמות האריזות שתסופק תהיה בהתאם למספר הצרכנים הסופיים ולהיקף הרכישה במרכזי המכר.
- 15.3. האריזות יסופקו חינם על חשבון המפעיל. היה ויחולו שינויים בחוק המטילים חובת תשלום על אריזה כזו או אחרת, המפעיל יחייב את הצרכנים בגין האריזות בהתאם להוראות החוק.

15.4. מובהר בזאת, כי המזמין יהא רשאי לדרוש מהמפעיל לספק ו/או למכור לצרכני מרכזי המכר שקיות בד רב פעמיות ("שקיות ירוקות"). היה והמזמין ידרוש מכירה של שקיות כאלו, מחיר המכירה של השקיות הירוקות לא יעלה על 2 ₪ לשקית.

16. רכישת מוצרים אחרים ע"י המזמין

16.1. בחגים (היהודיים והמוסלמיים) המזמין נוהג לרכוש מותגים שונים מרשימת מוצרי המרכול המעודכנת ו/או מרשימת המוצרים המיוחדים כמתנה סמלית לחג כגון: שמן זית, תמרים, בקלאוות וכד'. היה והמזמין החליט לבצע רכישה מעין זו יחולו הכללים הבאים:

16.1.1. המזמין יודיע למפעיל על רשימת המותגים שבכוונתו לרכוש וכמותם לא יאחר מ-30 יום לפני הרכישה.

16.1.2. מחירי המוצרים שירכשו ע"י המזמין יהיו זהים למחיריהם במרכזי המכר לאסיר. מובהר בזאת שהמזמין לא ישלם למפעיל עלויות הובלה ו/או כל הוצאה אחרת.

16.1.3. 4 ימים לפני חלוקת המוצרים יודיע המזמין למפעיל על האתרים אליהם יש להביא את הטובין.

16.1.4. מובהר בזאת, כי בגין רכישת מוצרים ע"י המזמין ישלם המפעיל למזמין דמי שימוש בשיעור של 4%.

16.1.5. לשם קבלת התשלום בגין המוצרים יגיש המפעיל חשבונית מס למזמין ו/או לגורם אחר כפי שיורה המזמין.

16.1.6. מובהר בזאת, כי המזמין אינו מתחייב לביצוע הרכישה או היקפה.

16.1.7. בנוסף, רשאי המזמין לרכוש מהמפעיל מוצרים מתוך כלל המוצרים המפורטים במפרט זה (בדגש על סיגריות) מעת לעת ו/או להורות למפעיל למכור מוצרים לגורמי ממשלה אחרים. היה והחליט המזמין לבצע רכישה מעין זו או הורה למפעיל למכור מוצרים לגורמי ממשלה אחרים, יחולו הכללים המפורטים בסעיף 32.4.1 להלן.

17. סקר שביעות רצון

17.1. המזמין רשאי לערוך אחת לשנה סקר שביעות רצון מדגמי של כלל צרכני מרכזי המכר (הן אלו המופעלות ע"י המפעיל והן אלו המופעלות ע"י המזמין) בנושאים הבאים:

17.1.1. המוצרים הנמכרים במרכזי המכר ומחיריהם.

17.1.2. לשביעות רצון הצרכנים מהשירות שניתן במרכזי המכר המופעלים ע"י המפעיל – לרבות זמני המתנה לשירות, שביעות רצון מעובדי מרכז המכר, שביעות רצון מהריהוט והציוד במרכז המכר וכיוצא בזאת.

17.2. הסקרים יבוצעו באמצעות חברת סקרים חיצונית אובייקטיבית ו/או באמצעות סקר פנימי שיערך ע"י המזמין, כאשר שאלון הסקר יגובש ע"י מנהל ההסכם ומי מטעמו.

17.3. במסגרת הסקר יבחנו נושאים שונים הקשורים לשביעות רצון הצרכנים ממגוון המוצרים וממחירי המוצרים במרכזי המכר – לרבות זמינות המלאי של מוצרים מרשימת מוצרי המרכול המעודכנת, זמינות מוצרים מיוחדים, זמינות מוצרי מזון אחרים במרכזי המכר לסגל, איכות המוצרים, מחירי המוצרים וכו'. היה ובמועד ביצוע הסקר המפעיל יפעיל גם את מערך האוטומטים יכללו בסקר גם שאלות לגבי זמינות האוטומטים, זמינות המוצרים בהם ומחירי המוצרים. שאלון הסקר יגובש ע"י מנהל ההסכם.

17.4. ממצאי הסקר ישוקללו בחתך מרכז מכר ובחתך כלל ארצי.

17.5. תוצאות הסקר בהיבט המוצרים ומחיריהם

חתימה וחותמת המציע

17.5.1. בהתאם לממצאי הסקר, המפעיל מתחייב לנקוט את הצעדים הבאים :

17.5.1.1. ברמת מרכז מכר :

17.5.1.1.1. היה ובמרכז המכר מסוים ימצא כי קיים מחסור במוצר

מסוים המפעיל מתחייב לספק מוצרים אלו למרכז

המכר באופן מידי ולהמשיך לספקם באופן רציף.

17.5.1.1.2. היה וקיימת בעיית זמינות של מוצרי מזון אחרים

במרכזי מכר לסגל ו/או בעיה בזמינות אוטומטים ישקול

מנהל ההסכם האם יש לאפשר זמינות של מוצרי מזון

אחרים ו/או הוספת אוטומטים במתכונת ניסוי כמפורט

במפרט התפעול.

17.5.1.2. ברמה כלל ארצית :

17.5.1.2.1. היה וקיים חוסר שביעות רצון מאיכות המוצרים ו/או

מחיריהם יבחן מנהל ההסכם אפשרויות של מוצרים

חלופיים שיתנו מענה לדרישות הצרכנים, כאשר המפעיל

מתחייב לספק מוצר זה החל ממועד הדרישה.

17.6. תוצאות הסקר בהיבט איכות השירות

17.6.1. בהתאם לממצאי הסקר, המפעיל יידרש לפעול לתיקון הליקויים שנתגלו

בהתאם ללוח"ז שייקבע על ידי המזמין.

17.7. היה והליקויים אשר נמצאו בהתאם לממצאי הסקר ברמת מרכז המכר ו/או ברמה הכלל

ארצית, אשר בתחום אחריותו של המפעיל, לא תוקנו תוך 14 יום ממועד הדרישה,

המזמין רשאי לדרוש מהמפעיל פיצוי קבוע ומוסכם מראש בהתאם למפורט בהסכם.

במקרה זה, מתחייב המפעיל לפצות את המזמין בהתאם לתנאי ההסכם. היה והמפעיל

הפר הפרה חוזרת ונשנית את התחייבויותיו לעניין תיקון הליקויים במועד – יהווה הדבר

הפרה יסודית של מפרט זה. "הפרה חוזרת ונשנית" בסעיף זה משמעה – אי תיקון

הליקויים במועדס פעמיים.

18. כשרות

18.1. המפעיל מצהיר, כי הינו בפיקוח של רבנות מוסמכת על ידי הרבנות הראשית לישראל וכי

במהלך כל תקופת תוקפו של מפרט זה הוא יהיה בפיקוח של רבנות מוסמכת על ידי

הרבנות הראשית לישראל. היה והמפעיל חדל להיות בפיקוח כאמור ולאחר התראה של

14 יום לא חודש למפעיל הפיקוח כאמור, אזי מבלי לגרוע מכל סעד ו/או תרופה המוקנים

למזמין על פי מפרט זה ו/או על פי הדין יהיה רשאי המזמין לבטל ההתקשרות לאלתר.

18.2. המפעיל מאשר, כי ידוע לו שבפעילותו בהפעלת מערך מרכזי המכר כאמור במפרט זה,

הוא יידרש לקבל תעודת כשרות לכל מרכז מכר מטעם רבנות מוסמכת וכי בפעילותו

יהיה כפוף לתנאים ולהוראות שיינתנו לו מדי פעם בפעם על ידי רבנות המזמין. מבלי

לגרוע מכלליות האמור לעיל, מתחייב המפעיל לנהוג בהתאם לכללים המפורטים בנספח

א' (להלן: "כללי הכשרות") וכפי שיעודכנו מדי פעם בפעם.

18.3. מרכזי המכר בהם מבוצעת אפיה יקפידו כי רק יהודי ידליק את התנורים ויכניס את

המוצרים לתנור. אין לחמם בתנורים אלה כל מוצר מעבר למאפה, כל מאפה יחשב

בחזקת חלב.

18.4. המפעיל יאפשר לנציגי רבנות המזמין לבצע מדי פעם בפעם ביקורות, כמפורט בכללי

הכשרות. במסגרת הליך הביקורת, רבנות המזמין רשאית לאסור על מכירת מוצרים

במרכז המכר או להורות על סגירת מרכזי מכר מחמת הפרת כללי הכשרות ולמפעיל לא

תהיה כל טענה או דרישה כלפי המזמין או כל זכות לפיצויים עקב כך.

חתימה וחותמת המציע

18.5. היה והליקויים אשר נמצאו בביקורת (כמפורט בסעיף 18.4 לעיל) לא תוקנו תוך 14 יום ממועד הדרישה, מתחייב המפעיל לפצות את המזמין בפיצוי קבוע ומוסכם מראש בהתאם למפורט בהסכם.

19. שמירה על כללי תברואה ובריאות הציבור

19.1. המפעיל מצהיר, כי יש בידו את כל האישורים והרישיונות הדרושים, כמתחייב על פי כל דין, בכל הקשור למכירת מוצרי צריכה, לרבות מכירת מוצרי מזון במרכזי המכר כאמור במפרט זה, והוא מתחייב, כי במהלך כל תקופת תוקפו של ההסכם זה יהיו בידיו כל האישורים והרישיונות הדרושים למכירת מוצרי מזון, כאמור במפרט זה.

19.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מתחייב המפעיל למלא אחר כל ההוראות שתינתנה לו מדי פעם בפעם על ידי מנהל ההסכם מטעם השב"ס ו/או מ"י ו/או מטעמים, בכל הקשור לטיפול, אחסון, הובלה ומכירה של מוצרי המזון שעל המפעיל למכור כאמור במפרט זה. היה ויאסור נציג מוסמך של המזמין על מכירת מוצרים במרכז המכר או יורה על סגירת מרכזי מכר מחמת הפרת כללי התברואה והבריאות, לא תהיה למפעיל כל טענה או דרישה כלפי המזמין או כל זכות לפיצויים עקב כך.

19.3. המפעיל יאפשר לנציגי מחלקת הרפואה במזמין לבצע מדי פעם בפעם ביקורות, כמפורט בכללי התברואה נהלי שב"ס ובריאות הציבור. היה וימצאו ליקויים בעמידה בכללי התברואה ובריאות הציבור מתחייב המפעיל לפצות את המזמין בפיצוי קבוע ומוסכם מראש בהתאם למפורט בהסכם. היה והמפעיל הפר הפרה חוזרת ונשנית את כללי התברואה ובריאות הציבור – יהווה הדבר הפרה יסודית של מפרט זה. "הפרה חוזרת ונשנית" בסעיף זה משמעה – משלוח 5 התראות בעניין עמידה בכללי תברואה ואלה לא תוקנו.

19.4. היה והליקויים אשר נמצאו בביקורת (כמפורט בסעיף 19.3 לעיל) לא תוקנו תוך 14 יום ממועד הדרישה, מתחייב המפעיל לפצות את המזמין בפיצוי קבוע ומוסכם מראש בהתאם למפורט בהסכם. היה והמפעיל הפר הפרה חוזרת ונשנית את חובת תיקון הליקויים במועד – יהווה הדבר הפרה יסודית של מפרט זה. "הפרה חוזרת ונשנית" בסעיף זה משמעה – אי תיקון הליקויים במועד פעמיים. במסגרת הליך הביקורת, מחלקת רפואה של המזמין רשאית לאסור על מכירת מוצרים במרכז המכר או להורות על סגירת מרכזי מכר מחמת הפרת כללי התברואה ובריאות הציבור ולמפעיל כל טענה או דרישה כלפי המזמין או כל זכות לפיצויים עקב כך.

20. ייחודי למרכזי מכר לאסירים

20.1. מכירת מוצרים לצרכן

20.1.1. רכישות שיבצעו אסירים פליליים במרכזי מכר לאסיר

20.1.1.1. האסירים הפליליים יבצעו את רכישת המוצרים על אחריותם מתוך כספם האישי כנגד אישור מכירה של המפעיל לצרכן הסופי. למזמין אין ולא תהיה כל התחייבות לגבי היקף המכירות. (כיום, סכום הרכישה המקסימלי עומד על עד 1600 ₪ בחודש לאסיר כאשר לאסירות סכום הרכישה המקסימלי עומד על עד 1800 ₪ בחודש. בראש השנה ובפסח שב"ס רשאי לאשר תוספת רכישת בסכום של עד 200 ₪)

20.1.1.2. הכסף בגין רכישות אלו יועבר למפעיל באמצעות שב"ס, כמפורט במפרט התפעול.

חתימה וחותמת המציע

20.1.1.3. מובהר בזאת למפעיל, כי שב"ס בוחן לשנות את שיטת הרכישה של מוצרים ע"י האסירים מקניות בתדירות של פעמיים בחודש ללא הגבלת סכום הקניה (עד לסך סכום הרכישה החודשי המקסימלי) לקניות בתדירות של 3 פעמים בחודש כאשר כל קניה מוגבלת עד לשליש מסכום הרכישה המקסימלי – ללא אפשרות צבירה. שב"ס רשאי לשנות את שיטת המכירה כאמור בהתראה של 30 יום מראש.

20.1.2. רכישות שיבצעו אסירים ביטחוניים במרכזי מכר לאסיר

20.1.2.1. האסירים הביטחוניים יבצעו את רכישת המוצרים על אחריותם, מתוך תקציב שמעבירה הרשות הפלשתינאית ישירות לחשבון מיוחד של המפעיל (ההקצאה הכספית עומדת כיום על כ-400 ₪ בחודש לאסיר) כנגד חשבונית מס שיוציא המפעיל לרשות הפלשתינאית. המפעיל ינהל חשבון נפרד לכל אגף ממנו יגרעו הרכישות שביצעו האסירים עד לתקרת התקציב. למזמין אין ולא תהיה כל התחייבות לגבי היקף המכירות. מובהר בזאת כי ההקצאה הכספית לרכישה באמצעות הפקדת הרשות הפלשתינאית ניתנת לשינוי ואף להפסקה וזאת בהתאם לשיקולי המזמין.

20.1.2.2. מנגנון העברת כספי רש"פ כאמור לעיל, בגין אסירים ביטחוניים, יכול שישתנה מעת לעת בהתאם להחלטת גורמי הממשלה הרלבנטיים וההתחשבות תתבצע בהתאם.

20.1.2.3. מובהר בזאת, כי באחריות המפעיל לנהל מעקב ובקרה על התקציב ומימושו. באחריות המפעיל להעביר למזמין דוחות חודשיים מפורטים המתארים את ניצול התקציב בהתאם לדרישות המזמין שיוגדרו מעת לעת.

20.1.2.4. בנוסף, האסירים הביטחוניים רשאים לרכוש מוצרים על אחריותם מתוך כספם האישי כנגד אישור מכירה של המפעיל לצרכן הסופי. למזמין אין ולא תהיה כל התחייבות לגבי היקף המכירות. (כיום, סכום הרכישה המקסימלי עומד על עד 1600 ₪ בחודש לאסיר, בקיזוז התקציב המועבר ע"י הרש"פ כאשר לאסירות סכום הרכישה המקסימלי עומד על עד 1800 ₪ בחודש, בקיזוז התקציב המועבר ע"י הרש"פ. המזמין יהיה רשאי לאשר תוספת רכישת בסכום של עד 200 ₪) בחגים ובמועדים רלוונטיים לפי שיקול דעתו.

20.1.2.5. המכירות המבוצעות במרכזי המכר לאסירים ביטחוניים יכללו בחישוב פדיון המפעיל.

20.1.3. רכישות שיבצעו שוהים בלתי חוקיים במרכזי מכר לאסיר

20.1.3.1. הרכישות של השוהים יבוצעו על אחריותם ומתוך כספם האישי.

20.1.3.2. המכירות לשוהים ולשב"חים יבוצעו באמצעות מערכת תמר כפי שרוכשים האסירים הפליליים. המזמין רשאי לשנות את שיטת התשלום וההתחשבות בהתאם לשיקול דעתו.

20.1.3.3. המזמין שומר לעצמו את הזכות להורות למפעיל לאפשר גם מכירה באשראי במרכזי מכר לשוהים בלתי חוקיים בכפוף להתקנת מערכת מחשוב מתאימה כמפורט במפרט התפעול. היה והמזמין יאפשר מכירה באשראי היה וסכום הקניה נמוך מ-25 ₪ רשאי המפעיל לגבות עמלה בסך של 0.25 ₪ על סכום הקניה. כמוכן, רשאי המפעיל לגבות בנוסף עמלה על קניה באשראי של סיגירות בסך של 0.2 ש"ח לחפיסה או 2 ₪ לפקט.

חתימה וחותמת המציע

20.1.3.4. ככל שחלה התייקרות בעמלות שחברת האשראי גובה מהמפעיל, המפעיל יהיה רשאי לפנות בבקשה למנהל ההסכם להעלאת גובה העמלה לצרכן כאמור בסעיף 20.1.3.3 לעיל, בתוספת אסמכתאות מחברת האשראי בדבר ההתייקרות. מנהל ההסכם יבחן את הבקשה ויקבע, לפי שיקול דעתו הבלעדי, אם לאשר את ייקור העמלה לצרכן ואת גובה הייקור.

20.2. מלאים

20.2.1. המפעיל יחזיק מלאי מתאים של מותגים באופן שלא תסורב בקשת רכישה של מוצר מרשימת מוצרי המרכול המעודכנת ומרשימת המוצרים המיוחדים, סיגריות וכרטיסי חיוג מכל סיבה שהיא.

20.3. מוצרים אחרים

20.3.1. המזמין יהיה רשאי לדרוש מהמפעיל לרכוש ולספק במרכזי המכר לאסיר מוצרים נוספים מעבר לרשימת המוצרים המפורטים ברשימת מוצרי המרכול המעודכנת, והמוצרים המסופקים בנספחים ג', ד', ה', ו', ז' (להלן –"מוצרים אחרים"), בדגש על רכש ואספקה של המוצרים הבאים:

20.3.1.1. חבילות שי שנותנים האסירים למשפחותיהם.

20.3.2. דרש המזמין מהמפעיל לרכוש מוצרים אחרים, יחולו ההסדרים הבאים:

20.3.2.1. המזמין יודיע למפעיל על רשימת המוצרים הנדרשת ע"י הצרכנים הסופיים וכמותם לא יאוחר מ-10 יום לפני הרכישה.

20.3.2.2. מחירי המוצרים יסוכמו מראש ע"י וועדת ההיגוי בהתאם להצעת מחיר שיעביר המפעיל.

20.3.2.3. יומיים לפני אספקת המוצרים יודיע המזמין למפעיל על האתרים אליהם יש להביא את הטובין.

20.3.2.4. מובהר בזאת, כי המזמין אינו מתחייב לביצוע הרכישה או היקפה.

20.4. מוצרים מיוחדים

20.4.1. זמינות ומלאים

20.4.1.1. המפעיל יציע למכירה בכל מרכזי המכר לאסיר מוצרים מיוחדים לפי רשימת המוצרים המפורטת בנספח ג'. מלאי המינימום של המוצרים המיוחדים במרכזי המכר לאסירים ייקבע ע"י מנהל ההסכם.

20.4.1.2. בנוסף למלאי במרכזי המכר יחזיק המפעיל במלאי מרכזי של המוצרים המיוחדים הבאים:

20.4.1.2.1. מכשירי DVD - מלאי מרכזי מינימלי של לפחות 150 מכשירים, כאשר לפחות 50 מהם זמינים למכירה מידית בהתאם לדרישות המזמין. המזמין יהיה רשאי לבחון מעת לעת את תנאי המכירה ואישור המכירה של מוצרים אלו לאסירים, בהתאם למדיניות שב"ס.

20.4.1.2.2. שמיכות חורף - מלאי מרכזי מינימלי של לפחות 400 שמיכות החל ב-1 באוקטובר בכל שנה ובמשך 5 חודשים.

חתימה וחותמת המציע

20.4.1.3. המפעיל מתחייב לדאוג להפרדה מלאה (פיזית ורישומית) בין המלאי המרכזי הרגיל למלאי המיוחד במוצרים אלו וזאת על-ידי החזקת המלאי יחד עם מלאי החירום בנפרד מהמלאי השוטף כולל מיקום נפרד וסימון. מובהר כי המזמין ו/או מי מטעמו יהא רשאי לערוך, ללא תיאום מראש, ביקורים במרכז הלוגיסטי של המפעיל לבדיקת היקף מלאי מוצרים אלו ואופן ניהולו. היה והמזמין ימצא, במהלך ביקורת תקופתית או בכל שיטה אחרת כי המפעיל אינו מחזיק במלאי מיוחד של מוצרים אלו, כאמור בדרישות סעיף זה, אזי מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה המוקנים למזמין על פי מפרט זה ו/או על-פי הדין, יפצה המפעיל את המזמין בפיצוי קבוע ומוסכם מראש בהתאם להוראות ההסכם.

20.4.1.4. לשיקול דעתו של המפעיל, ניתן למכור את המוצרים המיוחדים (כולם או חלקם) גם במרכזי המכר לסגל. המפעיל מתחייב כי היה ובמרכז מכר לסגל אין מוצרים מיוחדים מסוימים, על פי דרישה של הצרכנים הסופיים ירחיב את מגוון המוצרים המיוחדים המוצעים במרכז המכר.

20.4.2. מגוון

20.4.2.1. רשימת המוצרים המיוחדים מפורטת בנספח ג'.

20.4.2.2. המפעיל מתחייב להציע עד ל-30 ימי עסקים לפני מועד ההפעלה מותגים (לרבות העברת צילום המותגים) אשר עומדים במפרט הטכני ו/או מקבילים למותג ההתייחסות ומחירים אינו עולה על המחיר המקסימלי שנקבע בנספח ג'. הוועדה לתנאי מחיה תבחן את התאמת המותגים המוצעים למפרט הטכני ו/או הקבלתם למותג ההתייחסות כמפורט בנספח ג' ותהיה רשאית גם לדרוש מהמפעיל להציג אישור של מעבדה מוסמכת לגבי התאמת המותג המוצע למפרט הטכני (על חשבון). לשיקול דעתו הבלעדי והסופי של המזמין, מוצרים שאינם עומדים בדרישות המפרט הטכני ו/או אינם מקבילים למותג ההתייחסות, רשאי המזמין לדרוש מהמפעיל להציע מותגים אחרים העומדים בדרישות. מותג ההתייחסות לעניין זה הינו מותג אב המייצג את הדרישות המפרטיות למוצר מסוים כהגדרתו בפרק ה' למסמכי המכרז.

20.4.2.3. יובהר שבמידה שמוותג ההתייחסות אינו סחיר עוד בשוק, ייקבע מותג אחר, שיוצע על ידי המפעיל, כמקביל/חליפי למותג ההתייחסות לפי שיקול דעת מנהל ההסכם, תוך התייחסות למאפייני המותג ומחירו.

20.4.2.4. המזמין רשאי לערוך בירור, אחת לחצי שנה, מול נציגי האסירים ו/או מדגם אסירים ממאפיינים שונים (אסירים פליליים, אסירים ביטחוניים, נשים, שב"חים וכו') לגבי רמת שביעות הרצון מהמותגים של המוצרים המיוחדים שהציע המפעיל. היה וקיים חוסר שביעות רצון, מתחייב המפעיל להחליף את המותג (באישור מראש בכתב של השב"ס) במותג אחר העומד במפרט הטכני ו/או מקביל למותג ההתייחסות, כאשר מחיר המותג החלופי לא יעלה על מחירו של המותג המקורי.

חתימה וחותמת המציע

20.4.2.5. המזמין רשאי, לשיקול דעתו הבלעדי, לדרוש מהמפעיל לבצע על חשבון המפעיל, בדיקת מעבדה מוסמכת של מוצרים מיוחדים (או כל מוצר אחר שנמכר במערך מרכזי המכר, בדגש על שמן זית ותבלינים המיועדים בעיקר לאסירים הביטחוניים) במטרה לבחון את התאמתם למפרט הטכני ולהציג את ממצאי הבדיקה למזמין בפרק זמן שלא יעלה על 4 ימי עבודה מיום פניית המזמין. מובהר בזאת, כי המזמין רשאי לבחור את המעבדה המוסמכת לשיקול דעתו הבלעדי.

20.4.2.6. בנוסף, המזמין רשאי לבצע בדיקה של איכות המוצרים ללא תיאום מראש באמצעות דגימה אקראית של עד 4 פריטים מאותו המוצר ולקחת אותם באופן ישיר ממרכז המכר לבדיקת מעבדה מוסמכת (על חשבון המפעיל וללא תשלום בגין המוצרים) כדלקמן:

20.4.2.6.1. באם הבדיקה העלתה כי המוצר אינו עומד בתנאי המפרט הטכני אזי מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה המוקנים למזמין על פי מפרט זה ו/או על-פי הדין, יפצה המפעיל את המזמין בפיצוי קבוע ומוסכם מראש בהתאם להוראות ההסכם.

20.4.2.6.2. המזמין רשאי, לאחר 7 ימי עסקים לקחת דגימה נוספת של המוצרים שלא עמדו בדרישות ולהעבירם לבדיקת מעבדה מוסמכת (על חשבון המפעיל וללא תשלום על המוצרים). באם בדיקת המעבדה המוסמכת השנייה העלתה כי המוצר אינו עומד בתנאי המפרט הטכני אזי מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה המוקנים למזמין על פי מפרט זה ו/או על-פי הדין, יפצה המפעיל את המזמין בפיצוי קבוע ומוסכם מראש בהתאם להוראות ההסכם.

20.4.2.6.3. באם לאחר הבדיקה השנייה נמצא כי המוצר אינו עומד בתנאי המפרט הטכני, המפעיל מתחייב להפסיק את מכירתו ולהחליפו במוצר אחר העומד בדרישות תוך 14 ימים מקבלת ההודעה על כך מהמזמין. לא הסיר המפעיל את המוצר והחליפו באחר אזי מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה המוקנים למזמין על פי מפרט זה ו/או על-פי הדין, יפצה המפעיל את המזמין בפיצוי קבוע ומוסכם מראש בהתאם להוראות ההסכם.

20.4.2.7. מובהר בזאת למפעיל שאספקת מוצרים באיכות שנקבעה ע"י הוועדה לתנאי מחיה הינה מעיקרי הסכם זה והיה וימצא כי המפעיל מכר מוצר שאינו עומד בדרישות ו/או במחיר העולה על המחיר שנקבע, מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה המוקנים למזמין על פי מפרט זה ו/או על-פי הדין, יפצה המפעיל את המזמין בפיצוי קבוע ומוסכם מראש, בהתאם להוראות ההסכם.

20.4.3. החלפת/הוספת מותגים לרשימת המוצרים המיוחדים

20.4.3.1. היה ואחד המותגים שהוגדרו ברשימת המוצרים המיוחדים נמצא במחסור ו/או יצורו הופסק מתחייב המפעיל להעביר למזמין מכתב על כך מהיצרן, ולהציע מותג חליפי לוועדה לתנאי מחיית אסירים. הצעת המפעיל תתייחס לשתי חלופות:

20.4.3.1.1. חלופה א' (עדיפה) – הצעת מותג חליפי באיכות דומה למותג המקורי במחיר שאינו עולה על מחיר המותג המקורי.

חתימה וחותמת המציע

20.4.3.1.2. חלופה ב' – הצעת מותג חלופי באיכות גבוהה יותר. הוועדה לתנאי מחיה תבחן את התאמת המותג המוצע למפרט הטכני ו/או הקבלתו למותג ההתייחסות ותהיה רשאית גם לדרוש מהמפעיל הצגת אישור של מעבדה מוסמכת לגבי התאמת המותג המוצע למפרט הטכני. הוועדה תעביר את החלטתה תוך 21 ימי עסקים ממועד הגשת הבקשה. לגבי מותג אשר לשיקול דעתו הבלעדי והסופי של המזמין אינו עומד בדרישות המפרט הטכני ו/או אינו מקביל למותג ההתייחסות, רשאי המזמין לדרוש מהמפעיל להציע מותג אחר העומד בדרישות.

20.4.3.2. היה ולדעת המזמין קיים צורך להוסיף מוצר נוסף לרשימת המוצרים המיוחדים יפנה המזמין למפעיל ויבקשו להציע מוצרים הנותנים מענה לצורך – לרבות הגדרת מפרט טכני ו/או מותג התייחסות. המפעיל מתחייב להציע לוועדה לתנאי מחיה לפחות שתי חלופות של מותג מתאים לדרישות (לרבות הצעה למחיר) תוך 21 ימי עסקים ממועד הדרישה. על בסיס הצעת המפעיל יפעל המזמין כדלקמן:

20.4.3.2.1. הוועדה לתנאי מחיה תבחן את התאמת המותג המוצע למפרט הטכני ו/או הקבלתו למותג ההתייחסות ותהיה רשאית גם לדרוש מהמפעיל אישור של מעבדה מוסמכת על חשבונו לגבי התאמת המותג המוצע למפרט הטכני. הוועדה תעביר את החלטתה תוך 21 ימי עסקים ממועד הגשת הבקשה. לגבי מותג אשר לשיקול דעתו הבלעדי והסופי של המזמין אינו עומד בדרישות המפרט הטכני ו/או אינו מקביל למותג ההתייחסות, רשאי המזמין לדרוש מהמפעיל להציע מותג אחר העומד בדרישות.

20.4.3.2.2. לאחר אישור מותג ע"י הוועדה לתנאי מחיה יבחן המזמין את הצעת המפעיל לגבי המחיר. היה ומדובר במוצר סחיר תבחן ההצעה באמצעות אתרי השוואת מחירים באינטרנט ו/או בחנויות אחרות. היה והמוצר אינו סחיר תיבחן ההצעה באמצעות הצהרה בכתב של הספקים.

20.4.3.2.3. רק לאחר שהמזמין אישר את המותג ומחירו, רשאי המפעיל להוסיף מותג זה למכירה.

20.4.3.3. המזמין רשאי לדרוש מהמפעיל למכור מוצרים מסוימים, המקבילים למותגים המפורטים בנספח ג', אשר הינם משווקים תחת "מותג הבית".

20.4.3.4. כמו כן, המפעיל יהא רשאי להציע לשב"ס מותגים נוספים למכירה מעבר לרשימת המוצרים המיוחדים המעודכנת, אשר משווקים תחת "מותג הבית", כמפורט בסעיפים 9.9.10-9.9.8 לעיל.

20.4.3.5. בכל מקרה של הוספת מוצר, תחל מכירתו בביצוע פיילוט כמפורט בסעיף 20.4.4 להלן.

20.4.4. פיילוט שינוי מגוון מוצרים מיוחדים

20.4.4.1. במקרה של הוספת/החלפת מותגים לרשימת המוצרים המיוחדים, המפעיל רשאי לדרוש שכשלב ראשון יתבצע פיילוט של מכירת המותג החדש.

חתימה וחותמת המציע

- 20.4.4.2. הפיילוט יתבצע בשלושה עד עשרה מרכזי מכר, אותם יקבע המזמין, למשך תקופה של חודש עד שלושה חודשים לפי החלטת המזמין.
- 20.4.4.3. לאחר סיום תקופת הפיילוט, המזמין יגיש דו"ח למזמין המנתח את המכירות של המותג החדש לפי מרכז עלות וחודשים, וכן נתונים נוספים ככל שיידרשו.
- 20.4.4.4. בהתאם לממצאים מתקופת הפיילוט, המזמין יחליט האם להמשיך במכירת המותג או לבטלו/להחליפו.
- 20.4.4.5. יובהר שלמזמין שמורה הזכות להורות על ביצוע פיילוט כאמור, אף ללא דרישה מצד המפעיל.

20.4.5. מחירים ומנגנון הצמדה

- 20.4.5.1. מחירי המוצרים המיוחדים במועד ההפעלה יהיו לפי המפורט במפרט זה.
- 20.4.5.2. באשר למוצרים מיוחדים שאינם נסחרים תחת מותג מוכר וברקוד, מחירים ייקבע עפ"י המחיר המפורט במפרט זה.
- 20.4.5.3. מובהר בזאת, כי מחירים אלו הינם המחירים בהם ימכרו המותגים במרכזי מכר לאסיר. במרכזי המכר לסגל, רשאי המפעיל להוסיף למחירים אלו 3%.
- 20.4.5.4. מנגנון עדכון המחירים של המוצרים המיוחדים יהיה כאמור בסעיף 12 לעיל.
- 20.4.5.5. המפעיל חייב לערוך השוואת מחירים שוטפת לפחות אחת לחודשיים של מחירי המוצרים המיוחדים במרכזי המכר לאסיר למול מחירים הממוצע בחנויות מכירה קמעוניות לצרכנים (המפעיל מחויב לשמור את ממצאי הבדיקה לצורך הצגה למזמין). מצא המפעיל כי מחירו של מוצר מיוחד בחנויות קמעוניות עלה או ירד בשיעור העולה על 4% ביחס למחירו במרכז המכר לאסיר במועד העדכון האחרון, המפעיל יהא חייב (במקרה של ירידת מחיר) ורשאי (במקרה של עליית מחיר) לפנות למנהלי ההסכם בבקשה לעדכון מחירי המוצרים במרכזי המכר.

20.5. רכש חוץ

- 20.5.1. ועדת תנאי מחיה רשאית לאשר לאסיר לרכוש מוצר כלשהו אשר אינו מופיע במפרט זה, על חשבוננו. במקרים אלו, המזמין רשאי לדרוש מהמפעיל לספק את המוצר עבור האסיר, בהתאם למנגנון המפורט להלן (להלן: "מנגנון רכש חוץ"):
- 20.5.1.1. המזמין יעביר למפעיל את תיאור המוצר הנדרש, ברמה של מותג בודד או תיאור מפרט המוצר הנדרש.
- 20.5.1.2. המפעיל יעביר למזמין מותגים מוצעים והתאמתם תיבדק על ידי הוועדה לתנאי מחיה, הכל בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 20.4.3.2 לעיל.
- 20.5.1.3. המזמין יגדיר האם נדרשת בדיקת מעבדה או בדיקה ביטחונית/שיקוף למוצר, והמפעיל יהיה אחראי על ביצוע הבדיקה והצגת אישורים למזמין על תקינות המוצר. יובהר שעלות הבדיקה תחול על האסיר במלואה.
- 20.5.1.4. לאחר קבלת אישור המזמין להעביר את המוצר לאסיר, יימסר המוצר במרכז המכר לאסיר הנמצא במתקן בו שוהה האסיר.

חתימה וחותמת המציע

20.5.2. המזמין יהיה רשאי לדרוש מהמפעיל לרכוש ולספק במרכזי המכר לאסיר מוצרים נוספים מעבר לרשימת המוצרים המפורטים ברשימת מוצרי המרכול המעודכנת, והמוצרים המסופקים בנספחים ג', ד' וה' (להלן – "מוצרים אחרים"), בדגש על רכש ואספקה של פירות וירקות טריים עבור האסירים הביטחוניים.

20.5.3. דרש המזמין מהמפעיל לרכוש מוצרים אחרים, יחולו ההסדרים הבאים :

20.5.3.1. המזמין יודיע למפעיל על רשימת המוצרים הנדרשת ע"י הצרכנים הסופיים וכמותם לא יאוחר מ-10 יום לפני הרכישה, לאחר אישורם על ידי ועדת תנאי מחיה.

20.5.3.2. מחירי המוצרים שאושרו על ידי ועדת תנאי מחיה, יסוכמו ע"י מנהל ההסכם בהתאם להצעת מחיר שיעביר המפעיל.

20.5.3.3. יומיים לפני אספקת המוצרים יודיע המזמין למפעיל על האתרים אליהם יש להביא את הטובין.

20.5.3.4. מובהר בזאת, כי המזמין אינו מתחייב לביצוע הרכישה או היקפה.

20.5.3.5. מובהר בזאת כי בגין מכירת פירות וירקות לצרכנים הסופיים לא ישלם המפעיל למזמין דמי שימוש. מכירת חבילות שי תיחשב לחלק מהפדיון לצורך חישוב דמי השימוש כאמור בסעיף 32.4 להלן.

20.6. מערכת תמר

20.6.1. במרכזי המכר לאסירים הוטמעה מערכת מחשוב לניהול כלל מרכזי המכר לאסיר (להלן: "מערכת תמר"). למערכת קיימים ממשקים למערכת "מכסף" לניהול כספים ולמערכת מרכבה לניהול תשלום לספקים.

20.6.2. המערכת מאפשרת לנהל את מערך מרכזי המכר לאסיר וכל מרכז מכר בנפרד, לרבות :

20.6.2.1. ניהול יומן לתייעוד התנהלות מרכזי המכר, לפי דרישות הרישומים של המזמין.

20.6.2.2. ניהול מלאי, ברמת כרטיס פריט, מחיר, ברקוד, תיאור, הערות והגבלות מכירה.

20.6.2.3. ניהול מלאי כללי – לפי מרכזי מכר, העברה בין מחסנים, מלאי מדף.

20.6.2.4. הפקת דו"חות לפי פריט, ספירת מלאי ואיפוס.

20.6.2.5. הפקת דו"חות מכירה לפי מרכז מכר, פריט, קבוצת פריטים וכדומה.

20.6.2.6. מחירון למוצרים והיסטוריית מחירים לפי פריטים.

20.6.3. המכירה לאסירים תתבצע באמצעות מערכת תמר, באמצעות חשבון פרטני לכל אסיר. זיהוי האסיר יהיה באמצעות תמונה במערכת תמר. בכל רכישה יזין המוכרן המפעיל את הקופה, את פרטי הרכישה למערכת תמר באמצעות סריקת ברקוד או קוד פריט וינפיק לאסיר תדפיס של המוצרים שרכש, מחיריהם והמחיר הכולל לרכישה.

20.6.4. כל אסיר מוגבל מבחינת סכום הרכישה המאושר לו - סך הרכישה החודשית מוגבל ל-1600 ש"ח, בשתי פעימות כל חודש. (להלן: "חצי חודש ראשון"), והיתרה בין 16-היום האחרון של החודש (להלן: "חצי חודש שני"). לא ניתן לצבור יתרה אשר לא נוצלה במהלך החודש ולהעבירה לחודש הבא. **במערכת תמר תוצג יתרת האסיר במועד הרכישה, ותוצג התראה במערכת לאסיר שחורג מתקציבו. חל איסור למכור לאסיר בסכום שעולה על יתרתו.**

חתימה וחתימת המציע

20.6.5. יתרת הרכישה לאסיר מעדכנת במערכת תמר בזמן הרכישה ובסוף יום באמצעות ממשק למערכת מכסף. הזנת סכום הרכישה מתבצע באמצעות גזבר היחידה.

20.6.6. ככל שנדרש לזכות אסיר עבור מוצר שנרכש, הזיכוי יתבצע באמצעות מערכת תמר בכפוף להצגת תדפיס הרכישה וזיהוי האסיר.

20.6.7. שב"ס שומר לעצמו את הזכות לשנות את התקציב החודשי והחצי-חודשי של האסירים או את התקופות שבהן ניתן להשתמש בתקציב, לאסיר פרטני או לכלל האסירים, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

20.6.8. **הזנת נתוני רכישה למערכת תמר תתבצע אך ורק על ידי עובד המפעיל/המזמין אשר משמש כמוכר במרכז המכר.**

20.6.9. המערכת מאפשרת להפיק דו"חות מכירה בחתכים של פירוט מוצרים, עלויות ותאריכים.

21. ייחודי למרכזי מכר לסגל

21.1. מכירת מוצרים לצרכן

21.1.1. רכישות במרכזי המכר לסגל – שב"ס

21.1.1.1. הרכישות של אנשי הסגל יבוצעו באחריותם.

21.1.1.2. המפעיל מתחייב כי במרכזי המכר לסגל לאפשר קניה בכל אמצעי התשלום המקובלים, לרבות במזומן ובכרטיסי אשראי. בקניה באשראי, היה וסכום הקניה נמוך מ-25 ₪ רשאי המפעיל לגבות עמלה בסך של 0.25 ₪ על סכום הקניה. כמוכן, רשאי המפעיל לגבות בנוסף עמלה על קניה באשראי של סיגריות בסך של 0.2 ש"ח לחפיסה או 2 ₪ לפקט. המפעיל מתחייב להציב במרכז המכר שילוט מתאים על חשבוננו לגבי גובה העמלות במכירה באשראי.

21.1.1.3. ככל שחלה התייקרות בעמלות שחברת האשראי גובה מהמפעיל, המפעיל יהיה רשאי לפנות בבקשה למנהל ההסכם להעלאת גובה העמלה לצרכן כאמור בסעיף 21.1.1.2 לעיל, בתוספת אסמכתאות מחברת האשראי בדבר ההתייקרות. מנהל ההסכם יבחן את הבקשה ויקבע, לפי שיקול דעתו הבלעדי, אם לאשר את ייקור העמלה לצרכן ואת גובה הייקור.

21.1.2. רכישות במרכזי המכר לסגל – מ"י

21.1.2.1. מובהר בזאת כי במרכזי המכר לסגל של מ"י יתקיימו שני סוגי הסדרי רכישה:

21.1.2.1.1. במרכזי המכר לסגל המופעלים ע"י המפעיל – הרכישות של אנשי הסגל יבוצעו על אחריותם.

21.1.2.1.2. במרכזי המכר לסגל המופעלים ע"י המזמין (בעיקר במג"ב) – הרכישות יבוצעו ע"י מ"י לפי הזמנות שיעבירו האחראים על מרכזי המכר במ"י למפעיל (ראה במפרט התפעול).

21.1.2.2. המפעיל מתחייב כי במרכזי המכר לסגל המופעלים על ידו יאפשר קניה בכל אמצעי התשלום המקובלים, לרבות במזומן ובכרטיס אשראי. בקניה באשראי, היה וסכום הקניה נמוך מ-25 ₪ רשאי המפעיל לגבות עמלה בסך של 0.25 ₪ על סכום הקניה. כמוכן, רשאי המפעיל לגבות בנוסף עמלה על קניה באשראי של סיגריות בסך של 0.2 ש"ח לחפיסה או 2 ₪ לפקט. המפעיל מתחייב להציב במרכז המכר שילוט מתאים על חשבוננו לגבי גובה העמלות במכירה באשראי.

21.1.2.3. ככל שחלה התייקרות בעמלות שחברת האשראי גובה מהמפעיל, המפעיל יהיה רשאי לפנות בבקשה למנהל ההסכם להעלות גובה העמלה לצרכן כאמור בסעיף 21.1.2.2 לעיל, בתוספת אסמכתאות מחברת האשראי בדבר ההתייקרות. מנהל ההסכם יבחן את הבקשה ויקבע, לפי שיקול דעתו הבלעדי, אם לאשר את ייקור העמלה לצרכן ואת גובה הייקור.

21.2. זמינות ומלאי

21.2.1. המפעיל יחזיק מלאי מתאים של מוצרי מזון, סיגריות, כרטיסי חיוג, גלידות, עוגות ארוזות, שתייה קרה/חמה ומוצרי מרכול מרשימת מוצרי המרכול המעודכנת באופן שלא תסורב בקשת רכישה של מותגים אלו, מכל טענה שהיא.

21.2.2. המפעיל מתחייב כי במרכזי המכר הרלוונטיים **יהיה בכל עת מלאי מתאים של פחיות ובקבוקי חצי ליטר של קוקה קולה/ספרייט/פאנטה**. במידה ותסורב הצעת רכישה של מותגים אלו רשאי המזמין לפעול לפי סעיף אמנת שירות ופיצויים מוסכמים בהסכם.

21.3. כריכים ארוזים/טוסטים ארוזים

21.3.1. זמינות ומלאי

21.3.1.1. המפעיל מתחייב למכור/לספק כריכים ו/או טוסטים בכל מרכז מכר לסגל המשרת מתקן פתוח בו שוהים כדרך קבע מעל 200 שוטרים/סוהרים ולמרכז מכר לסגל המשרת מתקן סגור בו שוהים כדרך קבע מעל 150 שוטרים/סוהרים.

21.3.1.2. היה והכריכים לא נמכרו תוך 36 שעות ממועד אספקתם, אסור למוכרם והספק מתחייב לאספס ממרכז המכר. המפעיל מתחייב ליישם הוראה זו גם לגבי מרכזי מכר לסגל במ"י המופעלות ע"י המזמין, ולזכות את מ"י בגין הכריכים שהוחזרו.

21.3.1.3. מובהר בזאת כי היה ובמשך חודשיים ברציפות מס' הכריכים הממוצע שנמכר במרכז המכר מסוים נמוך מ-15 כריכים ליום מכירה, רשאי המפעיל לפנות למנהלי ההסכם ולבקש הפסקת אספקת הכריכים למרכז המכר זה. בתום 6 חודשים ממועד הפסקת מכירת הכריכים במרכז המכר ואחת לשנתיים היה וקיימת דרישה לכך מהיחידה, מנהלי ההסכם יהיו רשאים להורות למפעיל לחדש את אספקת הכריכים למרכז המכר.

חתימה וחותמת המציע

21.3.1.4. ככל שהמפעיל מוצא שלא קיים ביקוש לכריכים במרכז מכר מסוים, המפעיל רשאי לבקש מהמזמין לבטל/לצמצם את מכירת הכריכים באותו מרכז מכר, וכן רשאי לבקש לבטל/לצמצם את מכירת הכריכים בשב"ס או במ"י.

21.3.1.5. ככל שתעלה בקשה לביטול/צמצום מכירת הכריכים, מנהל ההסכם רשאי, על פי שיקול דעתו, לקבוע שיתקיים פיילוט של חודשיים, בו תיבדק הכדאיות הכלכלית של מכירת כריכים.

21.3.1.6. לאחר סיום הפיילוט יקיים מנהל ההסכם דיון בנוגע למכירת הכריכים במרכז המכר או בכלל הארגון (שב"ס או מ"י) ויחליט האם להשאיר את מכירת הכריכים במרכז המכר/בארגון ללא שינוי, לבטלה כליל או לצמצם את הדרישות ביחס למפרט הכריכים המפורט בנספח י'.

21.3.1.7. יובהר שהמזמין רשאי לסרב לבקשת המפעיל לקיים פיילוט, במקרה זה תימשך מכירת הכריכים כסדרה.

21.3.2. מגוון

21.3.2.1. כריכים ארוזים מתוצרת יצרנים מורשים בהתאם למפרט בנספח י'.

21.3.2.2. טוסטים על בסיס כריכי טוסט מוכנים מראש מתוצרת יצרנים מורשים בהתאם למפרט בנספח י'. בנוסף, הנספח מגדיר את התקנים בהם נדרש המפעיל לעמוד וכן את דרישות האיכות עבור מוצרים אלו.

21.3.2.3. עוגות בוקר ארוזות מתוצרת יצרנים מורשים.

21.3.3. מחירים

21.3.3.1. מחירי מוצרי המאפה האפויים במקום הינם כפי שמפורט בנספח ד' למפרט השירותים.

21.4. מוצרי מאפה אפויים במקום / טוסטים אפויים

21.4.1. זמינות ומלאי

21.4.1.1. מוצרים אלו ימכרו בכל מרכז מכר לסגל בו קיים תנור אפיה כמפורט במפרט התפעול.

21.4.1.2. המזמין יהא רשאי להורות למפעיל להתקין תנור אפיה בעוד ארבע (4) מרכזי מכר נוספים מדי שנת התקשרות – עד 2 בשב"ס ועד 2 במ"י (כמפורט בסעיף 26.4 להלן).

21.4.1.3. במרכזי המכר לסגל בהן אין תנור אפיה המפעיל מתחייב להציע למכירה עוגת בוקר ארוזות. מובהר בזאת כי היה ובמשך חודשיים ברציפות מס' העוגות הארוזות הממוצע שנמכר במרכז המכר מסוים נמוך מ-15 עוגות ליום מכירה, רשאי המפעיל לפנות למנהלי ההסכם ולבקש הפסקת אספקת העוגות הארוזות למרכז המכר זה. בתום 6 חודשים ממועד הפסקת מכירת העוגות במרכז המכר ואחת לשנתיים, היה וקיימת דרישה לכך מהיחידה, מנהלי ההסכם יהיו רשאים להורות למפעיל לחדש את אספקת העוגות למרכז המכר.

21.4.2. מגוון

21.4.2.1. מוצרי מאפה אפויים במקום על בסיס מוצרי מאפה קפואים מתוצרת יצרנים מורשים לפי מפרט בנספח י'. בנוסף, הנספח מגדיר את התקנים בהם נדרש המפעיל לעמוד וכן את דרישות האיכות עבור מוצרים אלו.

21.4.3. מחירים

חתימה וחותמת המציע

21.4.3.1. מחירי מוצרי המאפה האפויים במקום הינם כפי שמפורט בנספח ד' למפרט השירותים.

21.5. משקאות חמים על בסיס אבקות מוכנות

21.5.1. זמינות ומלאי

21.5.1.1. המפעיל מתחייב כי בנוסף למרכזי המכר לסגל בהם מופעלים כיום מכוונות משרדיות להכנת משקאות חמים על בסיס אבקות מוכנות כמפורט בנספח י"ז, במועד ההפעלה יציב על חשבונו מכוונות משרדיות להכנת משקאות חמים על בסיס אבקות מוכנות ב-6 מרכזי מכר לסגל נוספים לפי רשימת אתרים שתועבר ע"י המזמין (3 מכוונות לשב"ס 3 מכוונות למשטרת ישראל). הצבת מכוונות אלו תשמש כניסוי ("פילוט") לבחינת הצלחת המהלך.

21.5.1.2. לאחר שנת ניסוי יבחן מנהל ההסכם את הצלחת התהליך וכדאיותו ותגבש מדדים להמשך המהלך.

21.5.1.3. על בסיס החלטות מנהל ההסכם, המזמין יהיה רשאי לדרוש מהמפעיל הצבת 4 מכוונות נוספות מסוג זה בכל שנה משנות ההתקשרות (2 מכוונות לשב"ס 2 מכוונות למשטרה) מעבר לשנת ההתקשרות הראשונה, במרכזי המכר לסגל. במרכזי המכר בהם מוצבות מכוונות כאלה, המפעיל מתחייב להתקין גם "פינת קפה" אשר בה יעמדו לרשות הרוכשים ללא תשלום כפיות, סוכר, מכסים וממתיק מלאכותי.

21.5.2. מגוון

21.5.2.1. משקאות חמים המוכנים במכונה אוטומטית משרדית על בסיס אבקות מוכנות (זהה למשקאות הנמכרים באוטומטים). מובהר בזאת, כי המשקאות שימכרו במכוונות אלו יתבססו על אבקות ללא סוכר ועל אבקת חלב כשרה.

21.5.2.2. קפה איכותי המוכן במכוונות משרדיות אוטומטיות על בסיס טחינת הפולים במקום/קפסולות וחלב מוקצף (לא אבקת חלב).

21.6. קפה איכותי

21.6.1. זמינות ומלאי

21.6.1.1. המפעיל מתחייב כי במועד ההפעלה יפעיל מכוונות משרדיות אוטומטיות המכילות קפה איכותי על בסיס טחינת הפולים במקום/קפסולות וחלב מוקצף בהתאם למפורט בנספח י"ז. בנוסף, המפעיל במועד ההפעלה יציב ויפעיל במרכזי מכר לסגל מכוונות קפה איכותי נוספות (עד 6 בשב"ס ועד 4 במ"י) לפי רשימת אתרים שתועבר ע"י המזמין. הצבת מכוונות אלו תשמש כניסוי ("פילוט") לבחינת הצלחת המהלך.

21.6.1.2. לאחר שנת ניסוי יבחן מנהל ההסכם את הצלחת התהליך וכדאיותו ותגבש מדדים להמשך המהלך.

21.6.1.3. על בסיס החלטות מנהל ההסכם, המזמין יהיה רשאי לדרוש מהמפעיל הצבת 6 מכוונות נוספות מסוג זה (עד 3 בשב"ס ועד 3 במ"י) בכל שנה מעבר לשנת ההתקשרות הראשונה. מובהר בזאת, כי במידה ומספר כוסות הקפה האיכותי שימכרו במרכז מכר מסוים יפחת מ-30 כוסות ליום מכירה בממוצע, לאחר חצי שנת הפעלה המפעיל יהא רשאי לפנות למנהל ההסכם בבקשה להסיר את המכשיר ולהעברתו למרכז מכר חלופי.

חתימה וחותמת המציע

21.6.1.4. במרכזי המכר בהם מוצבות מכונות כאלה, המפעיל מתחייב להתקין גם "פינת קפה" אשר בה יעמדו לרשות הרוכשים ללא תשלום כפיות, מכסים, סוכר וממתיק מלאכותי.

21.6.1.5. בנוסף, המפעיל מתחייב כי במכונות אלו ישנה את סוג פולי הקפה הנטחנים/סוג הקפסולות בהן נעשה שימוש כדי להתאימם לטעמים של הצרכנים הסופיים היה ויידרש לכך לפי הוראות מנהלי ההסכם.

21.7. גלילות ושלגונים

21.7.1. מגוון

21.7.1.1. המפעיל יציע למכירה במרכזי המכר לסגל גלילות ושלגונים (לרבות מקצפת [קרמבו]) מתוצרת אחד או יותר מהיצרנים המוכרים ובלבד שיעבירו לידי המזמין מחירון מומלץ לקמעונאי – מובהר בזאת כי חל איסור למכור מוצרים מתוצרת יצרן שלא יעביר לידי המזמין מחיר מומלץ לקמעונאי.

21.7.1.2. המפעיל מתחייב כי עד ל-14 ימי עסקים לפני מועד ההפעלה להגיש למנהלי ההסכם רשימת מותגי גלילות ושלגונים שימכרו בצירוף מחירים והמחירון המומלץ לקמעונאי עליהם הם מבוססים לאישור מכירתם ע"י המזמין.

21.7.1.3. בנוסף למפורט במחירונים המומלצים לקמעונאי ימכור המפעיל מקצפת [קרמבו] גם ביח' בודדות ולא רק במארזים.

21.7.2. מחיר

21.7.2.1. מחירי הגלילות והשלגונים יהיו זהים למחיר המומלץ לקמעונאי + מע"מ + 6%

21.7.2.2. מכלל זה יוחרגו המוצרים הבאים :

21.7.2.2.1. מותג "אסקימו" של שטראוס גלילות או מקבילים לו – יימכר במחיר לצרכן שלא יעלה על 1.2 ₪.

21.7.2.2.2. מותג "פרי תות" של שטראוס גלילות או מקבילים לו – יימכר במחיר לצרכן שלא יעלה על 1.8 ₪.

21.7.2.2.3. מקצפת (יח' בודדת) – תימכר במחיר לצרכן שלא יעלה על 1.4 ₪.

21.7.2.2.4. מקצפת (שמיניה) – יימכר במחיר לצרכן של יעלה על 11.2 ₪.

21.7.2.3. אחת לשנה במועד פרסום המחירון המומלץ לקמעונאי של יצרני הגלילות (המחירון מתפרסם בד"כ בחודשים נובמבר ו/או פברואר) יעודכן מחירון הגלילות במערך מרכזי המכר, בהתאם לכלל המפורט בסעיף 21.7.2.1.

21.8. שתיה קרה באריזות אישיות

21.8.1. מגוון

21.8.1.1. המפעיל יציע למכירה בכל מרכזי מכר לסגל שתיה קרה באריזות אישיות. רשימת מוצרי השתייה הקרה באריזות אישיות שימכרו במרכזי המכר הרלוונטיים במועד ההפעלה מפורטת בנספח ה'.

21.8.1.2. המפעיל מתחייב כי עד ל-14 ימי עסקים לפני מועד ההפעלה להגיש למנהלי ההסכם רשימת מותגי השתייה הקרה שימכרו על בסיס רשימת מוצרים זו ובתנאי שמחירם אינו עולה על המחיר הנקוב של המוצר בנספח ה' ויהיה רשאי לשווקו רק לאחר אישור מראש של ובכתב של מנהלי ההסכם.

21.8.1.3. המפעיל לא יהיה רשאי למכור מותגים שלא קיבלו אישור ממנהלי ההסכם.

21.8.1.4. המפעיל רשאי לפנות למנהלי ההסכם ולהציע למכירה מותג נוסף מעבר לרשימת מותגי השתייה הקרה באריזות אישיות המפורטים בנספח ה'. בהצעתו יפרט המציע את תיאור המותג ואת המחיר המוצע למותג זה בהתבסס על מחירו באוטומטים ב-3 אוניברסיטאות ברחבי הארץ ו/או על מחירו ב-3 רשתות דיסקאונט לפי הכללים המפורטים בנספח י"א. היה ואישר המזמין את הוספת המותג ומחירו יהא המפעיל רשאי למכרו באופן מדי.

21.9. פיילוט שינוי מגוון מוצרים

21.9.1. המזמין יהיה רשאי לעדכן את רשימת המוצרים הנמכרים במרכזי המכר לסגל במועדי עדכון המחירים כמפורט בסעיף 12, לדרוש את הפסקת מכירתם של מותגים מסוימים ו/או הוספה של מותגים אחרים.

21.9.2. ככל שיוחלט על הוספת מותגים חדשים, המחיר שייקבע עבורם יהיה על פי סקר מחירים, בהתאם למנגנון המפורט בנספח י"א למפרט זה.

21.10. מחירים ומנגנון הצמדה

21.10.1. מנגנון עדכון המחירים של המוצרים במרכזי המכר לסגל יהיה כמפורט בסעיף 12 לעיל.

21.11. מבצעים תקופתיים

21.11.1. מדי חודש, ולמשך 4 ימי עבודה לפחות, המפעיל יקיים מבצע הנחות במרכזי המכר לסגל. בכל מבצע הנחות ייכללו לפחות 5 מותגים סה"כ, מלבנות 2 קבוצות מוצרים שונות בכל פעם.

21.11.2. באחריות המזמין להציב שילוט ברור שמפרט את מבצעי החודש.

21.11.3. המפעיל יהיה רשאי לקיים במרכזי המכר לסגל מבצעים נוספים – לקראת הקיץ והחורף, בתיאום עם המזמין ולפי המנגנון המפורט להלן.

21.11.3.1. המזמין, לשיקול דעתו הבלעדי, יהיה רשאי לבחור 2 מותגים הנמכרים במרכזי המכר שיכללו במבצע, ויעבירם למפעיל לפחות שלושים (30) יום לפני המבצע (להלן – "מוצרים בהגדרת המזמין במבצע").

21.11.3.2. שיעור ההנחה שיציע המפעיל לגבי סל המותגים במבצע כפי שנדרש ע"י המזמין לא יפחת מחמישה אחוזים (5%) מהמחיר הנוכחי של המותג.

21.11.3.3. מובהר בזאת, כי מותגים שלגביהם הציעו הספקים מבצע לקראת מועד המבצע במרכז המכר (למשל הגדלת תכולה ללא תשלום) לא תיחשב כמבצע במסגרת סעיף זה והמפעיל מתחייב להעביר הטבה זו לצרכנים בכל מקרה וללא קשר למבצע.

חתימה וחותמת המציע

21.11.3.4. באחריות המפעיל להציב שילוט בולט במרכזי המכר המודיע על המבצעים לצרכנים.

21.11.3.5. לאחר תום המבצע יחזור מחיר המותג למחירו המקורי.

21.11.4. יובהר שהמבצעים במרכזי המכר לסגל יהיו רק במכירה פרונטלית במרכז המכר ליחידים, ולא למכירה בהסכמים כוללים של המזמין מול המפעיל.

21.12. כרטיס מועדון

21.12.1. במרכזי המכר הסגל, המפעיל יהיה רשאי לשווק לעובדי שב"ס ומ"י, לרבות גמלאים, כרטיסי חברות במועדון לקוחות של רשתות קמעונאיות, אשר מעניקים הנחות ברשתות אלו, לרבות ברשת של המפעיל ו/או ברשתות קמעונאיות שאיתן התקשר בהסכם.

21.12.2. המזמין לא יהווה צד בעניין זה, והמפעיל ישווק את כרטיסי החבר ישירות ללקוחות במרכזי המכר לסגל.

22. ייחודי למרכזי המכר למשפחות המבקרים

22.1. מכירת מוצרים לצרכן

22.1.1. רכישות במרכזי המכר למשפחות המבקרים

22.1.1.1. הרכישות של המבקרים במרכזים אלו יבוצעו ע"י משפחות המבקרים ועל אחריותם – כנגד קבלה שיוציא המפעיל. מובהר בזאת כי על המפעיל לנפק עבור רכישות אלו חשבוניות מס כחוק.

22.1.1.2. מובהר בזאת, כי במהלך ביקור רשאים המבקרים לקנות עבור אסיר/עצור או קבוצת אסירים, סיגריות ו/או כרטיסי חיוג בהתאם למגבלות שיוגדרו על ידי המזמין ולפי שיקול דעתו. מגבלות אלו עשויות להשתנות לפי שיקול דעתו של המזמין. המוצרים המועברים לאסירים יוכנסו לשקית שקופה אטומה לפתיחה שתסופק ע"י המפעיל ועל חשבונו.

22.1.1.3. המזמין שומר לעצמו את הזכות להגביל את סכום המכירה או מותגים מסוימים במרכזי המכר למשפחות המבקרים עבור אסיר פרטני, בהתאם להחלטת חטיבת הביטחון לפי סוג האסיר ותדירות הביקורים.

22.1.1.4. מובהר בזאת, כי במועד ההפעלה המכירות במרכזי המכר למשפחות המבקרים יבוצעו במזומן ובכרטיסי אשראי בלבד. לצורך התשלום באשראי על המפעיל להתקין מערכת מחשוב מתאימה כמפורט במפרט התפעול. היה וסכום הקניה באשראי נמוך מ-25 ₪, רשאי המפעיל לגבות עמלה בסך של 0.35 ₪ על סכום הקניה, כאשר סכומים אלו עשויים להשתנות בהתאם לשיקול דעתו של המזמין. כמו כן, רשאי המפעיל לגבות בנוסף עמלה על קניה באשראי של סיגריות בסך של 0.2 ש"ח לחפיסה או 2 ₪ לפקט. המפעיל מתחייב להציב במרכז המכר למשפחות המבקרים שילוט מתאים על חשבונו לגבי גובה העמלות במכירה באשראי.

חתימה וחותמת המציע

22.1.1.5. מובהר בזאת, כי שב"ס רשאי לשנות את הסדרי, היקפי המכירה והרכב המוצרים הנמכרים למשפחות המבקרים, לשיקול דעתו הבלעדי והסופי, לרבות קביעת סכומים ייעודיים למוצרים פרטניים, קביעה או שינוי של תקרת הרכישה ו/או ביטול מערך מרכזי המכר למשפחות המבקרים. החליט שב"ס לערוך שינוי כאמור, יודיע מנהל ההסכם על כך למפעיל לא יאוחר מ-60 ימים קלנדריים לפני השינוי.

22.2. מגוון

22.2.1. במרכזי המכר למבקרים יימכרו מוצרים כמפורט בסעיף 9.1 לעיל.
22.2.2. שב"ס רשאי לדרוש שבמרכזים אלו, כולם או חלקם, יימכרו מוצרים נוספים מרשימת מוצרי המרכול או המוצרים המיוחדים, בהתראה של 15 ימים לפחות.

22.3. מלאי

22.3.1. המפעיל יחזיק מלאי שוטף מתאים של סיגריות וכרטיסי חיוג בימי הביקור של משפחות האסירים (ראה מפרט תפעול) באופן שלא תסורב בקשת רכישה של מוצרים/מותגים אלו, מכל סיבה שהיא.

23. ייחודי למוצרי מרכול

23.1. מגוון

23.1.1. בנספח ב' מפורטת רשימת מוצרי המרכול במועד פרסום המכרז.
23.1.2. רשימה זו נחלקת למס' רמות כדלקמן:
23.1.2.1. משפחות המוצרים.
23.1.2.2. מוצרים המשתייכים למשפחות מוצרים אלו.
23.1.2.3. מותגים חליפיים לכל מוצר.
23.1.3. בהצעתו במכרז ינקוב המציע בשיעור ההנחה שיינתן לכל משפחת מוצרים.
23.1.4. מגוון המוצרים:
23.1.4.1. במועד החתימה על ההסכם יגיש המזמין למפעיל רשימת מוצרי מרכול מעודכנת הכוללת את המותגים שיש למכור במרכזי המכר, בהתאם למחירון ולמלאי שקיים במרכזי המכר במועד זה (כולל ציון ברקוד מלא וסוג הכשרות). **רשימת המותגים העדכנית תקרא להלן "רשימת מוצרי המרכול המעודכנת"**.
23.1.4.2. היה ומפעיל לא ביצע בחירה של המותגים במוצר מסוים, המפעיל ימכור את כלל המותגים המשתייכים למוצר זה.
23.1.4.3. ככל שישנם מותגים שהמפעיל אינו מסוגל לספק, המפעיל רשאי לבקש מהמזמין למכור מוצר חלופי, טרם מועד ההפעלה ובאישור המזמין בלבד. המחיר למותג החליפי ייקבע על בסיס נוהל קביעת מחירי השוק המפורט בנספח י"א, בניכוי ההנחה שנקב המפעיל בהצעתו **ובתנאי שבקשת העדכון תתייחס לכלל רשימת המותגים ברשימת מוצרי המרכול המעודכנת**. המפעיל יגיש את בקשת העדכון לא יאוחר מ-30 ימי עסקים לפני מועד ההפעלה. המזמין יבחן את בקשת המפעיל עד מועד ההפעלה ולאחר אישורו יוגדר מחירון בסיס למותגים ברשימת מוצרי המרכול המעודכנת. הוספת מותגים לפני מועד ההפעלה, שאינה נובעת מאי-יכולת לספק מותג פרטני, תתבצע בהתאם לנוהל בסעיף 9.9 לעיל.

חתימה וחותמת המציע

23.1.4.4. בחר המפעיל שלא לבקש עדכון של מחירי המותגים ברשימת מוצרי המרכול המעודכנת, מחיר המותגים במועד ההפעלה יהיה בהתאם למחירים כפי שנקבע במכרז (דהיינו מחיר השוק/מחיר ההתייחסות של המותגים בניכוי ההנחה למשפחת המוצרים הרלוונטית שנקב המפעיל בהצעתו).

23.2. מחירים

23.2.1. מחירי המותגים ברשימת מוצרי המרכול המעודכנת במועד ההפעלה יהיו לפי הצעת המפעיל במכרז או לפי עדכון המחירים שביצע המפעיל באישור המזמין בהתאם להוראות נספח י"א למפרט השירותים (להלן – "מחירון הבסיס").

23.2.2. מובהר בזאת, כי מחירון הבסיס יהא המחיר בו יימכרו המותגים במרכזי מכר לאסיר. במרכזי המכר לסגל, רשאי המפעיל להוסיף למחירון זה עד 3%.

23.2.3. היה ומחיר השוק העדכני של מותג מסוים (מרשימת מוצרי המרכול המעודכנת ומרשימת המוצרים הנוספים) בניכוי ההנחה שנקב המפעיל בהצעתו עלה מעל 5% ביחס למחיר המותג במרכז המכר, המפעיל יהא רשאי לבקש מהמזמין העלאת מחיר של מותג זה (במלא שיעור העלייה). במסגרת בקשתו זו יפרט המפעיל מהו המותג שיש לעדכן את מחירו, לאיזה משפחת מוצרים הוא משויך, מהו מחיר השוק שלו (בהתאם לנוהל המפורט בנספח י"א) ומהו מחירו לאחר ההנחה שנקב המפעיל לגבי משפחת המוצרים הרלוונטית.

23.2.4. מנהלי ההסכם יבחנו את בקשת המפעיל כדלקמן:

23.2.4.1. עד 3 מוצרים – תוך 6 ימי עסקים

23.2.4.2. 5-10 מוצרים – תוך 12 ימי עסקים

23.2.4.3. מעל 10 מוצרים – תוך 30 ימי עסקים

23.2.5. היה ואישר המזמין את שינוי המחיר בכתב יהא המפעיל רשאי לשנות את המחיר באופן מידי ולאחר תיאום עם המזמין. בכל מקרה, עדכון המחירים במערכת תמר בפועל, יתבצע על ידי המזמין בלבד.

23.2.6. מובהר בזאת כי באחריות המפעיל לבצע בדיקות/סקרי מחירים שוטפים (לפחות אחת לחודשיים) ולבצע פעולה דומה של עדכון מחירים (בסעיף 12 לעיל) גם לגבי מותגים (מרשימת מוצרי המרכול המעודכנת ומרשימת המותגים הנוספים) שלפי הנתונים שבידיו מחיר השוק שלהם בניכוי ההנחה שנקב המפעיל בהצעתו עלה או ירד ביותר מ-5% ביחס למחירים במרכזי המכר. (המפעיל ישמור את ממצאי סקרי השוק התקופתיים להצגה למזמין באם יתבקש). באותו אופן, המזמין רשאי לקבל את ממצאי סקר השוק ולדרוש את שינוי המחירים של מוצרים שמחיריהם בסקר עלה או ירד ביותר מ-5% ביחס למחירים במרכזי המכר.

23.2.7. המפעיל יהיה רשאי לבצע את סקרי המחירים התקופתיים לבדיקת מחיר השוק, כאמור בסעיף 12 לעיל, באמצעות קבלן משנה, לרבות כל השלבים המפורטים בנספח י"א למפרט, ולא תהיה למפעיל כל טענה לגבי תוצאות הסקר.

23.2.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, שב"ס יהיה רשאי להחליט לבצע את סקרי המחירים באמצעות מיקור חוץ, ובמקרה כזה יחולו כל ההוראות כמפורט בנספח י"א על אופן ביצוע הסקר על ידי הספק החיצוני.

23.2.9. מובהר בזאת, כי המזמין יערוך מעת לעת בדיקות מדגמיות של מחירי השוק של המותגים (מרשימת מוצרי המרכול המעודכנת ומרשימת המותגים הנוספים) בהתאם לנוהל בנספח י"א (לא כולל רכישת המותגים) והיה וימצא כי מחיר השוק של מותג בניכוי ההנחה שנקב המפעיל בהצעתו נמוך ממחירו הנוכחי במערך מרכזי המכר (מעבר לשיעור של 5%) המפעיל יעדכן את מחיר המוצר באופן מידי ובנוסף יהווה הדבר הפרה מהותית של ההסכם ומבלי לגרוע מכל סעד או תרופה המוקנים למזמין על פי מפרט זה ו/או על-פי הדין, יפצה המפעיל את המזמין בפיצוי קבוע ומוסכם מראש, בהתאם להוראות ההסכם.

23.3. מלאי

23.3.1. המפעיל יציע למכירה בכל מרכזי המכר לאסיר את כלל המותגים הכלולים ברשימת מוצרי המרכול המעודכנת.

23.3.2. לשיקול דעתו של המזמין, ניתן למכור את מוצרי המרכול (כולם או חלקם) גם במרכזי המכר לסגל. המפעיל מתחייב כי היה ובמרכז מכר לסגל אין מוצרי מרכול מסוימים, על פי דרישה של הצרכנים הסופיים ירחיב את מגוון מוצרי המרכול המוצעים במרכז המכר.

23.3.3. מובהר בזאת, כי רשימת מוצרי המרכול משקפת את הביקושים של צרכני מרכזי המכר ועל כן אספקת המותגים המפורטים בנספחים אלו מהווה מעיקרי התקשרות זו ולכן היה ותסורב ע"י המפעיל בקשת רכישה של מותג מרשימת מוצרי המרכול המעודכנת, מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה המוקנים למזמין על פי מפרט זה ו/או על-פי הדין, יפצה המפעיל את המזמין בפיצוי קבוע ומוסכם מראש, בהתאם להוראות ההסכם.

23.3.4. היה וקיים מחסור זמני במותג מרשימת מוצרי המרכול המעודכנת, המפעיל מתחייב ליידע את מנהלי ההסכם לגבי המחסור ומשכו (לרבות, המצאת מכתב על כך מהיצרן) ולפעול כדלקמן:

23.3.4.1. לספק כתחליף מותג אחר מתוך רשימת מוצרי המרכול (דהיינו הרשימה הכוללת גם את המותגים שלא נבחרו), כאשר מחיר המכירה של המותג יהא מחיר השוק הידוע האחרון בניכוי ההנחה שנקב המפעיל בהצעתו בכפוף לאישור מראש של מנהלי ההסכם.

23.3.4.2. היה ולמותג אין תחליף במסגרת רשימת מוצרי המרכול, המפעיל יציע במקומו מותג מרשימת המוצרים הנוספים בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 9.9 לעיל, אשר מחירו אינו עולה על מחיר המותג במחסור, בכפוף לאישור מראש של מנהלי ההסכם. כאשר ייגמר המחסור במותג המקורי, המזמין רשאי לדרוש מהמפעיל לשוב למכור את המותג המקורי בלבד, או את התחליפי בלבד, או שניהם, לפי שיקול דעתו.

23.3.4.3. המפעיל מתחייב לחזור ולספק את המותג המקורי לאחר תום תקופת המחסור שדווחה על ידו. באם לאחר תקופה זו המותג המקורי לא יוחזר למכירה במערך מרכזי המכר והמזמין ימצא כי הוא נמכר ברשתות הדיסקאונט, אזי מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה המוקנים למזמין על פי מפרט זה ו/או על-פי הדין, יפצה המפעיל את המזמין בפיצוי קבוע ומוסכם מראש, בהתאם להוראות ההסכם.

בסעיף זה "מחסור זמני" פירושו מחסור שמשכו אינו עולה על חודש ממועד ההודעה אשר העביר המפעיל למזמין בכתב.

חתימה וחותמת המציע

23.3.5. היה וקיים מחסור לטווח ארוך במותג מרשימת מוצרי המרכול המעודכנת (או שיצורו הופסק) המפעיל יידע את המזמין על כך (לרבות, המצאת מכתב על כך מהיצרן) ויפעל כדלקמן:

23.3.5.1. המפעיל יציע כתחליף מותג אחר מתוך רשימת מוצרי המרכול (דהיינו הרשימה הכוללת גם את המותגים שלא נבחרו), כאשר מחיר המכירה של המותג יקבע לפי מנגנון עדכון המחיר המפורט בסעיף 13.5 להלן.

23.3.5.2. היה ולמותג אין תחליף במסגרת רשימת מוצרי המרכול, המפעיל רשאי להציע במקומו מותג מרשימת המוצרים הנוספים, בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 13.3. ויהיה רשאי לשווקו רק לאחר אישור מראש של ובכתב של מנהלי ההסכם. לגבי מותגים אלו, לאחר חודש של מכירה, שב"ס יהיה רשאי לערוך בירור מול נציגי האסירים לגבי רמת שביעות הרצון מהמותג. היה וקיים חוסר שביעות רצון, המפעיל

23.3.5.3. היה והמזמין ימצא, במהלך ביקורת תקופתית או בכל שיטה אחרת כי במרכז המכר מסוים היה מחסור ב-3 מותגים/מוצרים או יותר המבוקשים לרכישה על ידי הצרכנים הסופיים ואשר מפורטים ברשימות המותגים/מוצרים המאושרים למכירה וכי מחסור זה לא דווח מראש, אזי מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה המוקנים למזמין על פי מפרט זה ו/או על-פי הדין, יפצה המפעיל את המזמין בפיצוי קבוע ומוסכם מראש בהתאם להוראות ההסכם. הפר המפעיל הפרה חוזרת ונשנית של התחייבות זו יהווה הדבר הפרה יסודית של מפרט זה. בסעיף זה "הפרה חוזרת ונשנית" משמעה – 5 ביקורות בהם נמצא חוסר ב-3 מוצרים בו זמנית.

24. ייחודי לסיגריות וכרטיסי חיוג

24.1. מגוון

24.1.1. סיגריות

24.1.1.1. המפעיל יציע למכירה במערך מרכזי המכר מותגי סיגריות המורשות לשיווק בישראל בהתאם למפורט בנספח ה' – רשימת מותגי הסיגריות.

24.1.1.2. המפעיל מתחייב להחזיק מלאי מרכזי של סיגריות משלוש המותגים הנפוצים ביותר, בהיקף של יומיים צריכה של כלל המערך, לכל הפחות. מלאי זה לא ייכלל במלאי החירום.

24.1.2. כרטיסי חיוג (שחף וטלכארט)

24.1.2.1. המוצרים שהמפעיל נדרש להציע למכירה בתחום הדואר וכרטיסי החיוג הינם כמפורט בנספח ו' למפרט השירותים.

24.1.2.2. במרבית מתקני הכליאה מתבצע שימוש במערכת שחף, ולא בטלפונים ציבוריים. עם זאת, כל עוד נעשה שימוש בטלפונים ציבוריים של בזק, המפעיל מתחייב להציע למכירה, הן במרכזי המכר לאסירים הן במסופי המבקרים והן במרכזי המכר לסגל, טלכארטים. מחירי הטלכארטים יהיו בהתאם למחיר המפוקח ע"פ תקנות משרד התקשורת.

חתימה וחותמת המציע

24.1.2.3. יתכן ובחלק ממתקני הכליאה יישארו טלפונים ציבוריים המופעלים ע"י טלכארטים של בזק, המפעיל מחויב להמשיך למכרם בהתאם לדרישה.

24.1.2.4. בכל מתקן כליאה בו מותקנת מערכת שחף, יציע המפעיל למכירה במרכזי המכר במתקן זה (הן במרכזי המכר לאסירים, הן במסופי המבקרים ובמרכזי המכר לסגל) גם כרטיסי שחף.

24.1.2.5. במקרה של מעבר מתקן כליאה לשימוש במערכת שחף, המזמין יעביר למפעיל 20 יום מראש הודעה לגבי מתקן בו יבוצע המעבר לשימוש במערכת שחף, כך שהמפעיל יוכל להיערך לשינוי.

24.1.2.6. מובהר בזאת, כי המפעיל יהיה המפיץ הבלעדי של כרטיסי שחף במערך מרכזי המכר בתוך מתקן הכליאה, אולם תתאפשר גם רכישה קולית של דקות שיחה במערכת שחף שלא באמצעות המפעיל ובקיוזו יתרה כספית לרכישת האסיר במרכז המכר. כמו כן, מובהר כי המפעיל ירכוש את כרטיסי שחף מחברת "בינת" ללא כל התחייבות של צד מהצדדים לגבי כמויות הכרטיסים שירכשו.

24.2. מלאי

24.2.1. המפעיל נדרש להחזיק במרכזי המכר, בכל זמן נתון, מלאי של סיגריות וכרטיסי חיוג שוטף, שיחזיק ליומיים צריכה לפחות. בנוסף, המפעיל נדרש להחזיק מלאי חירום כמפורט בסעיף 10.2.3 לעיל.

24.3. מחירים

24.3.1. סיגריות

24.3.1.1. מחירי הסיגריות במערך מרכזי המכר יהיו זהים למחיר המומלץ לצרכן של סיגריות, כפי שיפרסמו יצרני הסיגריות מעת לעת.

24.3.2. כרטיסי שחף

24.3.2.1. כרטיסי שחף מקנים לאסיר הרוכש אותם סכום כספי להמרה לדקות שיחה בטלפון בהתאם לתעריף דקות שיחה נכון לזמן השימוש בפועל בטלפון.

24.3.2.2. כרטיסי שחף שימכרו ע"י המפעיל יכללו כרטיסים מסוג:

24.3.2.2.1. כרטיס 50 - כרטיס שיירכש ע"י המפעיל מחברת בינת ב-48 ש"ח (כולל מע"מ) ויימכר לצרכן הסופי במחיר שלא יעלה על 50 ש"ח (כולל מע"מ).

24.3.2.3. מובהר בזאת למפעיל שבכל מתקן שיועבר למערכת שחף עליו להיערך לאחזקת מלאי מתאים של כרטיסי שחף הן במרכזי המכר לאסיר, הן במרכזי המכר למשפחות המבקרים ובמרכזי המכר לסגל.

24.3.2.4. המפעיל אחראי להציב בכל מרכז מכר בו נמכרים כרטיסי חיוג את השלט הבא "כרטיסי חיוג מסוג טלכארט בזק/שחף אינם פועלים בטלפונים ציבוריים מחוץ לשב"ס לא יתאפשר זיכוי מלא או חלקי בגין רכישת הכרטיסים הנ"ל כנגד החזרתם למרכז המכר גם אם לא נעשה בהם כל שימוש".

חתימה וחותמת המציע

חתימה וחותמת המציע

עמוד 109 מתוך 255

פרק ג' – תפעול מרכזי המכר**25. הצבה והפעלה של מכונות אוטומטיות****25.1. כללי**

25.1.1. כיום מופעלים במערך שב"ס ומ"י כ-338 אוטומטים לפי הפירוט הבא:

סה"כ	משולב	חטיפים	שתיה חמה	שתיה קרה	
136		6	10	120	שב"ס
202	2	19	15	166	מ"י ומג"ב
338	2	25	25	286	סה"כ

25.1.2. פירוט האוטומטים המוצבים במתקני שב"ס ומ"י מפורטים בנספח י"ז.

25.1.3. האוטומטים מופעלים כיום ע"י המפעיל הנוכחי באמצעות קבלן משנה.

25.1.4. מובהר בזאת שהמזמין רשאי לקבוע להוציא את הפעלת האוטומטים להתקשרות נפרדת. אם בעתיד יחליט המזמין על כך, יודיע המזמין למפעיל על כוונתו זו לכל הפחות 60 יום לפני תחילת ההתקשרות עם מפעיל האוטומטים. מובהר בזאת כי המזמין לא יעביר את האוטומטים להתקשרות נפרדת טרם חלפו 12 חודשים ממועד ההפעלה.

25.1.5. המפעיל יוכל להפעיל את מערך האוטומטים באמצעות קבלן משנה.

25.2. הוספת והסרת אוטומטים

25.2.1. המפעיל מתחייב להפעיל את כלל האוטומטים הפועלים כיום, כל עוד לא קיבל הודעה אחרת.

25.2.2. המפעיל מתחייב להציב לפחות עד 2 אוטומטים מהם לפחות אוטומט אחד של שתיה קרה בכל מתקן חדש אשר יפתח ע"י המזמין. סוג האוטומטים שיוצבו בכל מתקן יהיה בהתאם להחלטת מנהל ההסכם.

25.2.3. בנוסף לאמור בסעיפים 25.2.1-25.2.2, מובהר בזאת כי המזמין שומר לעצמו את הזכות להורות למפעיל להציב עד 10 אוטומטים נוספים בשב"ס עד 10 אוטומטים נוספים במ"י ועד 5 אוטומטים במערך כיבוי האש בכל שנה משנות ההתקשרות. כמו כן, יהא המזמין רשאי להורות למפעיל להתקין אוטומט לחטיפים בכל מתקן בו שוהים כדרך קבע 150 איש, מעבר לכמות אוטומטים בסעיף 25.1.1.

25.2.4. היה והמזמין מעוניין בהתקנת אוטומט נוסף יחולו הכללים הבאים:

25.2.4.1. מנהל ההסכם הרלוונטי יעביר בקשה למנהל ההסכם להצבת אוטומט נוסף אשר כוללת את מיקום וסוג האוטומט, פוטנציאל הקונים בו והערות נוספות.

25.2.4.2. מנהל ההסכם ידון בבקשת מנהל ההסכם ותגבש את ההחלטה האם להציב את האוטומט הנדרש.

25.2.4.3. במידה והחליט מנהל ההסכם על הצבת האוטומט יקבע מועד לביצוע לא יאוחר מ-30 יום ממועד החלטת הוועדה (להלן – "מועד ההפעלה").

25.2.4.4. מובהר בזאת, כי כל אוטומט שיוצב לפי סעיף 25.2.3 יופעל במתכונת ניסוי מוגבל ל-4 חודשים קלנדאריים. לאחר 4 חודשי הפעלה ידון מנהל ההסכם בתוצאות הניסוי ותחליט האם להשאיר את האוטומט או להסירו.

חתימה וחותמת המציע

25.2.4.5. אחת ל- 4 חודשים רשאי המפעיל לבצע ניתוח של הפדיון בכל אוטומט

המפורט בסעיף 25.2.4.4 בשיתוף מנהלי ההסכם. על בסיס ניתוח זה במידה והיקף הפדיון החודשי הממוצע ללא מע"מ של האוטומט יהיה נמוך מ- 1800 ₪ לחודש יהא המפעיל רשאי לבקש להסיר את האוטומט. מנהל ההסכם ידון בבקשות המפעיל ותחליט, לשיקול דעתה הבלעדי והסופי האם לקבל את בקשתו.

25.2.4.6. מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה המוקנים למזמין על פי מפרט זה ו/או על פי כל דין, היה והמפעיל סירב לדרישת מנהל ההסכם להציב אוטומט כאמור לעיל, יהיה המזמין רשאי להתקשר עם כל גורם אחר להצבתו. לגבי אוטומט מעין זה לא יהיו למפעיל תביעות ו/או טענות כלשהן בשל כך.

25.2.4.7. במידה והחליט המזמין על סגירה או פינוי של מתקן ו/או על הסרת אוטומט ו/או על הפסקת ההתקשרות עם המפעיל בנושא הפעלת האוטומטים, יודיע המזמין למפעיל על כך בכתב, לא יאוחר מ-60 יום לפני מועד הפינוי. המפעיל מתחייב לפנות את האוטומט/ים תוך 4 ימי עבודה לפני מועד הפינוי, בהתאם להוראות מפרט זה ובתיאום מראש עם המזמין. במידה והחליט המזמין להסיר אוטומט/ים למפעיל לא תהא כל תביעה ו/או טענה ו/או זכות לפיצוי כלשהו בשל כך.

25.3. דגשים בהפעלת האוטומטים

25.3.1. המפעיל יהיה אחראי לתחזוקה ולהפעלה התקינה של האוטומטים ויקפיד על כך כי תישמר רמה אחידה בכל הנוגע למחיר ואיכות המוצרים המסופקים באוטומטים.

25.3.2. המפעיל ו/או מי מטעמו אחראי לשמירת הניקיון בסביבת המכונה והצבת פחי אשפה בצמוד לה.

25.3.3. האוטומטים שיוצבו יאפשרו בכל עת מתן החזר כספים כעודף, ובמקרה שאזל העודף תיפסק זמנית מכירתו של המוצר עד לחידוש מלאי העודף. במקרה של חוסר עודף כאמור, מתחייב המפעיל לחדש את מלאי העודף תוך 24 שעות.

25.3.4. המפעיל מתחייב כי בכל מכונה אוטומטית לשתייה קרה יהיה מכשיר סופר (קאוונטר) שסופר את כמות הבקבוקים פחיות וכו'.

25.3.5. המפעיל מתחייב להציב על גבי האוטומטים שילוט מתאים בו תצוין כתובת ומספר טלפון לתיקון תקלות, חידוש מלאי מוצרים, עודף וכו'.

25.3.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מתחייב המפעיל לתקן או להחליף כל מכונה אוטומטית תוך 3 ימי עסקים מיום שנמסרה לו הודעה כי המכונה מקולקלת.

25.3.7. מובהר ומודגש בזאת, כי אין המזמין אחראי לכל נזק, קלקול ותקלה מכל מין וסוג שהוא לאוטומטים וכל האחריות לנזקים ו/או קלקולים כאמור תחול על המפעיל.

25.3.8. כל המוצרים שימכרו יהיו מתוצרת יצרנים מוכרים ויעמדו בכל הדרישות של כשרות ופקודת בריאות הציבור.

25.3.9. המפעיל מתחייב, כי האוטומטים שיוצבו על פי מפרט זה במערך מרכזי המכר יעמדו בכל דרישות התקן הישראלי וקיבלו היתר על פי כל דין להפעלה בארץ.

26. ממכר מוצרי מאפה מוכנים במקום

26.1. המפעיל מתחייב, כי החל ממועד ההפעלה ובמשך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת ההארכה, יציע למכירה במרכזי המכר לסגל מוצרי מאפה אפויים במקום על בסיס מוצרי מאפה קפואים (כגון בורקסים, קרואסונים וכו') במתקנים המפורטים בנספח י"ח.

חתימה וחותמת המציע

- 26.2. האפייה תתבצע אך ורק ע"י עובדים שהוכשרו לכך, באמצעות תנורים אשר עומדים בכל תנאי התקן ולאחר אישור עמידתם בתנאי בטיחות אש.
- 26.3. במידה וקיימת תקלה בתנור האפייה המפעיל מתחייב לתקן את התקלה תוך 2 ימי עבודה ממועד גילוי התקלה.
- 26.4. המזמין יהיה רשאי לדרוש מהמפעיל התקנה של עד 4 תנורי אפיה נוספים מעבר לסעיף 26.1 לעיל, במרכזי המכר לסגל בכל שנה משנות ההתקשרות (2 לשב"ס ו-2 למשטרה) במתקנים בהם קיים פוטנציאל קונים של לפחות 200 איש. במסגרת זו יחולו הכללים הבאים:
- 26.4.1. מנהל ההסכם הרלוונטי יפנה בקשה למנהל ההסכם להתקנת תנורי אפיה נוספים. הבקשה תכלול ציון מרכז המכר בו יותקן התנור, פוטנציאל הקונים במרכז המכר, בקשת היחידה להתקנת תנור אפיה וניתוח טכני, הנדסי ובטיחותי לגבי אפשרות התקנת התנור.
- 26.4.2. מנהל ההסכם ידון בבקשה ותחליט האם לקבלה או לדחותה.
- 26.4.3. החליט מנהל ההסכם להתקין תנור אפיה במרכז מכר סגל מסוימת, המפעיל יתקין תנור זה תוך חודש (30 ימים קלנדריים).
- 26.4.4. תנורי האפייה שיוקנו לא יחשבו כחלק מתוכנית ההשקעות וימומנו על חשבון המפעיל.
- 26.5. המפעיל לא יהיה רשאי לגרוע נקודות אפייה מאלה שהוא התחייב להפעילן כאמור במפרט זה, ללא קבלת אישור בכתב ומראש של המזמין ובהתאם לתנאיו. במידה והמפעיל מעוניין להפסיק מכירת מוצרי מאפה חמים במרכז מכר מסוים הוא רשאי לפנות למנהל ההסכם בבקשה להפסקת המכירה של מוצרים אלו ויפעל בהתאם להחלטתה.
- 26.6. המפעיל לא יהא רשאי להפעיל את הנקודות לממכר מוצרי מאפה חמים על-ידי קבלן משנה.
- 27. קרן השקעות**
- 27.1. מובהר בזאת למפעיל, כי לשם רווחת צרכני מרכזי המכר ותפעול מרכז המכר יש לבצע מידי שנה בשנה שיפוצים במבני מרכזי המכר להחליף ציוד בלוי ולרכוש ציוד נוסף – הן במרכזי המכר/ המופעלים ע"י המפעיל והן במרכזי המכר המופעלים ע"י המזמין.
- 27.2. לשם ביצוע השיפוצים יקים המפעיל קרן אשר תשמש לביצוע השקעות בכלל מערך מרכזי המכר, כדלקמן:
- 27.2.1. החל ממועד ההפעלה, בתחילת כל רבעון (עד ה- 15 לחודש הראשון ברבעון) יפקיד המפעיל בקרן 120,000 ₪ עבור שב"ס ו- 30,000 ₪ עבור מ"י (סך הכל ההפקדה השנתית בקרן תהא 480,000 ₪ עבור שב"ס ו- 120,000 ₪ עבור מ"י) – 600,000 ₪ בסך הכל.
- 27.2.2. סכום ההפקדות בקרן יוצמד לפי כללי ההצמדה בסעיף 12 לעיל.
- 27.2.3. היה וסכום ההפקדות בקרן לא נוצל במלואו רשאי המזמין לבקש להעביר את יתרת הסכום לרבעון הבא. סכום שלא נוצל בתום תקופת ההסכם, לרבות תקופת הארכה, יועבר כולו לרשות המזמין.
- 27.3. יישום תכנית ההשקעות, הן במרכזי המכר המופעלים ע"י המפעיל והן במרכזי המכר המופעלים ע"י המזמין הינו באחריות המזמין. המפעיל לא יבצע רכש ללא אישור בכתב מראש מהמזמין.
- 27.4. במהלך הרבעון יעבירו מנהלי ההסכם בשב"ס ומ"י למפעיל חשבוניות בגין רכישות שבוצעו על חשבון תכנית ההשקעות והמפעיל ישלם באופן שוטף מהקרן עד לתקרת הסכום שהופקד.

חתימה וחותמת המציע

27.5. מובהר בזאת שכל ההשקעות שיבוצעו מכספי הקרן יהיו רכוש המזמין ולמפעיל לא תהיה כל טענה לגבי הבעלות עליהם.

27.6. בגין כל מרכז מכר לאסיר חדש אשר יפתח החל ממועד ההפעלה (מעבר למרכזי המכר לאסיר המפורטים בנספח י"ד) יתווסף לקרן סכום של 4,000 ₪ לרבעון.

28. קרן בטחון

28.1. מובהר בזאת למפעיל, כי לצורך מימון עלויות הבטחון השוטפות, המפורטות במפרט זה, לרבות נספח כ' על כל המשתמע ממנו, על המפעיל להקים קרן אשר מטרתה לממן את העלויות הללו.

28.2. החל ממועד ההפעלה, בתחילת כל שנה יפקיד המפעיל בקרן 300,000 ₪.

28.3. סכום ההפקדות בקרן יוצמד לפי כללי ההצמדה בסעיף 12 לעיל.

28.4. היה וסכום ההפקדות בקרן לא נוצל במלואו באותה שנה, יתרת הסכום תעבור לשנים הבאות, עד לסיום תקופת ההסכם, לרבות תקופות ההארכה ככל שיהיו.

28.5. סכום שלא נוצל בתום תקופת ההסכם, לרבות תקופות ההארכה, ישאר ברשות המפעיל.

28.6. במקרה שלמפעיל יש יותר ממרלוג אחד יסכמו הצדדים את תוספת העלות לעמידה בדרישות הביטחון שבנספח כ' במו"מ וכן את אופן הוצאת הכספים ומועד ההפקדה בקרן.

29. עובדים

29.1. כללי

29.1.1. המפעיל מתחייב להעסיק עובדים מיומנים ומקצועיים במספר הדרוש לצורך מתן השירותים המפורטים במפרט זה ולספק להם על חשבונו את כל הצרכים הנדרשים למימוש חובותיו במסגרת המפרט לרבות הסעות, אמצעי תקשורת וכו'.

29.1.2. בנוסף מתחייב המפעיל לספק לעובדים בגדי עבודה ונעלי עבודה בטיחותיות (להלן – בגדי עבודה) בהתאם לסוג העבודה שהם מבצעים. מובהר בזאת, כי לכל עובדי המפעיל / מפעילי משנה מטעמו המצויים במערך מרכזי המכר יונפקו חולצות עבודה אחידות נושאות את סמל המפעיל וכי בזמן שהותם של העובדים במתקני המזמין ילבשו אך ורק את החולצה כאמור. מובהר בזאת, כי במידה וימצא המזמין כי עובדי המפעיל לא לבשו את בגדי העבודה כאמור לעיל, מבלי לגרוע מזכות המזמין לכל סעד או תרופה המוקנים לו על פי מפרט זה ו/או על פי כל דין, יפצה המפעיל את המזמין בגין מקרה של אי לבישת בגדי עבודה בהתאם למפורט בהסכם.

29.1.3. המפעיל מתחייב לבצע בקרה שוטפת על העובדים המועסקים על ידו, לרבות בקרה על יישום כלל הוראות מפרט זה. במסגרת זו יקיים מנהל המפעיל ביקורות חצי שנתיות בכל מרכזי המכר המופעלים על ידו. במסגרת ביקורות זו יבדוק המפעיל מדגמית את מחירים שלל 15 מותגים, את קיום מלאי מוצרים מתאים, המצאות מוצרים פגי תוקף ואת עמידת אחראי מרכז המכר בכל תנאי מכרז זה. המפעיל יעביר למזמין את ממצאי הביקורת בכתב תוך 14 יום ממועד ביצוע.

29.1.4. מוסכם ומוצהר בזאת, למען הסר ספק, כי אין במפרט זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין המפעיל ו/או מי מעובדיו לבין המזמין יחסי עובד-מעביד וכי כל העובדים שיעסיק המפעיל לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי מפרט זה יהיו וייחשבו כעובדי המפעיל בלבד.

חתימה וחותמת המציע

29.1.5. כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, אך בלי לפגוע בכלליות האמור, תשלום לעובדי המפעיל (לרבות, שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים, קרן פנסיה וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר) יחולו על המפעיל בלבד, ישולמו על ידו והמזמין לא יהיה אחראי לתשלום בכל צורה שהיא.

29.1.6. המזמין יהא רשאי להורות למפעיל, וזאת מבלי לנמק החלטתו, לחדול מלהעסיק עובד כלשהו במתן השירות ולהרחיק כל אדם המועסק על ידו. המפעיל מתחייב להפסיק עבודת אדם כאמור במתן השירות מיד עם דרישתו הראשונה של המזמין ולא לשוב ולהעסיקו במתן השירות בין במישרין ובין בעקיפין. הרחקת עובד המפעיל, כאמור, לא תפגע במתן השירותים והמפעיל יציב לאלתר עובד חליפי לביצוע העבודה. המזמין לא יהא חייב בפיצוי כלשהו למפעיל ו/או למי מעובדיו בשל נזקים שנגרמו או שייגרמו למי מהם בשל דרישה זו.

29.1.7. המזמין יהיה רשאי לערוך עד 3 ימי עיון מקצועיים בשנה לעובדי המפעיל. המפעיל מחויב להורות לעובדיו להגיע לימי העיון באמצעים אשר יעמיד המפעיל לרשותם. השתתפות בימי העיון תמנה במסגרת שעות העבודה.

29.1.8. המפעיל יהיה רשאי להעסיק את עובדי המפעיל הנוכחי, כאמור בסעיף 6.1 לעיל, בהתאם לחוק וככל שיעמדו בתנאי הסף המפורטים בסעיף 29.2 להלן. המפעיל הנוכחי לא יהיה רשאי למנוע מעובדיו לעבוד אצל המפעיל הזוכה, למעט על פי הגדרות החוק והסכמי העבודה בין הצדדים. יובהר שהמזמין אינו מהווה צד במסגרת מעבר עובדים מהמפעיל הנוכחי למפעיל הזוכה.

29.1.9. עובד לא יהיה רשאי לעבוד באותו מרכז מכר למשך יותר מ-30 חודשים ברצף ו/או במצטבר. ככל שמדובר בעובד אשר נקלט מהמפעיל הנוכחי, כאמור בסעיף 29.1.8 לעיל, פרק הזמן אשר עבד במרכז מכר מסוים בטרם נקלט אצל המפעיל הזוכה, ייחשב כחלק מ-30 החודשים כאמור. המזמין יהיה רשאי לאשר חריגה מכלל זה ביחס לעובד מסוים, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ולאחר הגשת בקשה מפורשת בכתב על ידי המפעיל.

29.2. תנאי סף להעסקת עובדים

29.2.1. המפעיל יעסיק אך ורק עובדים בעלי תעודת זהות ישראלית אשר עמדו בהצלחה בבדיקות הביטחוניות שיערכו השב"ס ומ"י ואושרו ע"י מנהלי ההסכם.

29.2.2. מובהר בזאת, כי הצורך בקבלת אישור בטחוני לעובדים מטעם המפעיל אשר נדרשים כחלק מעבודתם להיכנס לבתי סוהר ותחנות משטרה (לרבות מובילים, עובדים של קבלני משנה ועובדים של ספקים) הינו דרישה בסיסית להעסקת העובד ועובד אשר לא יקבל אישור בטחוני כנדרש לא יוכל לעבוד במערך מרכזי המכר בתפקידים הדורשים כניסה למתקנים לעיל.

29.2.3. במסגרת זו, יתקיימו שני סוגים של בדיקות :

29.2.3.1. בדיקות מורחבות לעובדים בתוך בתי הכלא (בעיקר העובדים מטעם המפעיל במרכזי המכר), הכוללות: מילוי שאלון אישי, בדיקת התאמה ביטחונית, בדיקת רישום פלילי, שיחת תשאול וכד'.

29.2.3.2. בדיקות מצומצמות לנהגים וספקים, הכוללות: בדיקת רישום פלילי, התאמה ביטחונית וכדומה.

29.2.3.3. אם יידרש, יספק המפעיל בעצמו את טופס המידע מהרישום הפלילי ועל חשבונו.

חתימה וחותמת המציע

- 29.2.4. כמו כן, יחויבו כל העובדים לחתום על "הצהרת הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי".
- 29.2.5. מובהר בזאת, כי עובדים חדשים יקבלו אישור כניסה זמני למשך עד 7 ימים וזאת כדי לאפשר למפעיל לבחון את התאמתם התעסוקתית. לאחר 7 ימים, אם החליט המפעיל להעסיקם, ידאג המפעיל לכך שיעברו בחינת ביטחון מורחבת לאישור העסקתם.
- 29.2.6. למזמין הזכות לדרוש כי עובדים המועמדים לתפקידים מסוימים יעברו בנוסף מבחן בשימושי מחשב שיערך באחד ממתקני המזמין. עובד שלא עמד במבחן לא יוכל להיות מועסק בתפקיד זה.
- 29.2.7. מובהר בזאת, כי עובדים מתחת לגיל 22 ומעל גיל 70 לא יוכלו לשמש בתפקיד של מוכרנים במרכזי המכר המופעלים ע"י המפעיל.
- 29.2.8. במרכז המכר בכלא הנשים נווה תרצה יועסקו אך ורק מוכרניות (נשים).
- 29.3. בקרה והכשרה
- 29.3.1. המפעיל מתחייב להכין, לכל מחוז, רשימות מפורטות של עובדים אשר תפרט, בין היתר, את שמות העובדים הקבועים והעובדים לגיבוי העובדים הקבועים ובמצבי חירום, ת.ז., כתובות ומספרי טלפון עדכניים. העתק רשימות העובדים יועברו למזמין 45 יום לפני מועד ההפעלה. במידה וחל שינוי במצבת העובדים על המפעיל להעביר לידי המזמין רשימה מעודכנת של העובדים אחת לחודשיים.
- 29.3.2. המפעיל מתחייב להכשיר את כל העובדים, בין הקבועים ובין העובדים לגיבוי, כך שיוכלו לתת מענה מיטבי לדרישות הפעלת מרכזי המכר הן במצב רגילה והן במצב חירום.
- 29.3.3. בנוסף, יעברו העובדים הכשרה בשימוש במערכות המחשב ע"י נציגי המזמין.
- 29.4. כללי התנהגות העובדים
- 29.4.1. המפעיל מתחייב, כי עובדיו ישמרו על כללי התנהגות נאותים בהתאם להוראות שתינתנה מדי פעם בפעם, על ידי מפקד המתקן או נציגו וימלאו את כלל הוראות הסודיות והביטחון כמפורט בנספח כ'.
- 29.4.2. המפעיל מתחייב לדאוג, כי עובדיו או מי שימצא בתחום מתקני המזמין מטעמו יעזוב את המקום מיד עם סיום מתן השירות. כמו כן, מתחייב המפעיל, כי עובדיו ימצאו אך ורק בשטחי מתקני מרכז המכר וכי יציאת עובדים למתקנים אחרים לא תעשה אלא לצורך ביצוע התחייבותיו עפ"י המפרט על נספחו.
- 29.4.3. המפעיל יחתים כל אחד מעובדיו ו/או מי מטעמו האמור להיכנס מטעם המפעיל למתקני המזמין לביצוע מפרט זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות כל ידיעה שתגיע אליו אגב ביצוע מפרט זה, נוסח כתב התחייבות מצורף למפרט זה בצרופה א' לנספח י"ט. כתבי ההתחייבות החתומים יועברו ע"י המפעיל למזמין במצורף לבקשת המפעיל למתן היתרי כניסה לבית הסוהר לאנשים האמורים להיכנס מטעמו לבית הסוהר לצורך ביצוע מפרט זה.
- 29.4.4. המפעיל מתחייב כי עובדים המועסקים במערך מרכזי המכר לאסיר לא יכניסו לכלא כל סוג של אוכל מבחוץ.
- 29.4.5. עובדי המפעיל המועסקים במרכזי המכר המופעלים על ידו יהיו רשאים לאכול ארוחת צהריים בתשלום בחדרי האוכל במתקני שב"ס ומ"י. התשלום עבור הארוחות בחדר האוכל יהא על חשבון העובד או המפעיל ובכל מקרה לא יחול על המזמין. נכון להיום תעריף לארוחת צהריים הינו 15 ₪.
- 29.4.6. המפעיל מתחייב להבטיח תנאי בטיחות לשמירת בריאות העובדים ורווחתם, כדרוש על פי כל דין וכפי שיידרש ע"י המזמין.

חתימה וחותמת המציע

30. הפעלת מערך מרכזי המכר בחירום

- 30.1. המפעיל מתחייב למלא אחר התחייבויותיו כאמור במפרט זה הן ברגיעה והן בשעת חירום. "שעת חירום": משמעה שעת חירום שהוכרז עליה בהתאם לסעיף 34 לחוק שירות ביטחון [נוסח משולב], התשמ"ו – 1986 (להלן: "חוק השירות") ו/או עפ"י חוק שירות עבודה בשעת חירום, התשכ"ז – 1967.
- 30.2. המפעיל יהיה "מפעל חיוני" בהתאם לחוק השירות במהלך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה. המפעיל יפעל בשילוב עם המזמין לקבלת כל האישורים הנדרשים לצורך כך. באם אין למפעיל אישור במועד הקובע, מתחייב המפעיל לפעול בשילוב עם המזמין להסדיר ולקבל את האישור לכל המאוחר עד לכחצי שנה לאחר המועד הקובע.
- 30.3. המפעיל מתחייב לטפל בחידוש כל אישור הנדרש בהתאם לחוק השירות וכן למלא אחר כל הוראות החוק האמור, כך שבכל תקופת ההתקשרות, הוא יעמוד בכל התנאים ובכל הדרישות על פי החוק האמור וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לזכות המזמין בהתאם למפרט על נספחיו ועפ"י כל דין.
- 30.4. בנוסף, המפעיל מתחייב להחזיק ברשותו מלאי חירום של מוצרים כמפורט במפרט המוצרים ומחיריהם.
- 30.5. בשעת חירום רשאי המזמין לדרוש מהמפעיל לתגבר את הן את המערך הלוגיסטי והן את מערך המוכרנים במרכזי המכר המופעלים ע"י המפעיל – ע"י פתיחה של מרכזי המכר בשעות השונות משעות הפעילות הרגילות, תגבור כוח האדם שיפעיל את מרכזי המכר, פריסה שונה של מרכזי המכר, מילוי אחר הביקושים המוגברים של מוצרים וכיו"ב פעילויות שינבעו משעת החירום. המפעיל מתחייב למלא אחר ההוראות שתינתנה לו על ידי המזמין כאמור לעיל, באופן מידי.
- 30.6. בשעת חירום המזמין רשאי להשתמש במלאי המצוי במרכזי המכר לשימוש, בעת ניתוק קווי אספקה ועפ"י שיקול דעת המזמין ובתיאום עם המפעיל. בסיום מצב החירום תשולם תמורה כמפורט בסעיף 10.2.8 לעיל.
- 30.7. היה והמפעיל לא ימלא אחר הדרישות כמתחייב משעת חירום כאמור, יהיה המזמין רשאי להתקשר עם כל גורם אחר להצבה ולהפעלה של מרכזי מכר כמתחייב בשעת חירום וכל עוד שעת החירום הינה בתוקף.
- 30.8. המפעיל ער לכך, כי הפעלת מערך מרכזי המכר בשעת חירום חיונית למזמין ולפעולה הסדירה של שב"ס ומ"י. היה והמפעיל לא ימלא אחר הדרישות המזמין לשעת חירום ועקב כך נאלץ המזמין למצוא פתרונות חלופיים להפעלת מרכזי המכר, לרבות הפעלת מרכזי המכר בעצמו, ישיב המפעיל למזמין את כל ההוצאות שנגרמו לו כתוצאה מההפרה כמתואר לעיל ובנוסף ייחשב הדבר הפרה יסודית של מפרט זה.

31. פיקוח ובקרה

- 31.1. המפעיל מתחייב לנהל מערכת חשבוניות נפרדת וסגורה בכל הקשור לפעילותו במערך מרכזי המכר כאמור במפרט זה. המפעיל מתחייב כי פעילותו הכספית במערך מרכזי המכר תבוקר ע"י משרד רואי חשבון מורשה כחוק.
- 31.2. בנוסף המפעיל מתחייב להעביר ליד המזמין דיווחים רבעוניים שוטפים לרבות:
- 31.2.1. דיווחים על תלונות של צרכנים סופיים במערך מרכזי המכר.
- 31.2.2. דיווחים על מכירות לפי מותגים בכל מרכז מכר ובמערך מרכזי המכר, בפורמט של קובץ אקסל.

חתימה וחותמת המציע

- 31.2.3. דיווחים על הביקורות שביצע המפעיל במרכזי מכר המופעלים ע"י קבלני משנה (לרבות אוטומטים) ובמרכזי המכר המופעלים על ידו.
- 31.3. בנוסף לדיווחים הקבועים יידרש המפעיל להגיש דיווחים נוספים כפי שיידרש מעת לעת ע"י המזמין וזאת תוך 30 יום מקבלת הדרישה.
- 31.4. המפעיל מתחייב לקיים את נוהל עריכת ביקורת, המצ"ב כנספח כ"א. המזמין ו/או מי מטעמו יהא רשאי לבצע ביקורות על מנת לבחון את קיום הנוהל ע"י המפעיל.
- 31.5. המזמין ו/או מי מטעמו יהיו רשאים לפקח על ביצוע התחייבויות המפעיל על פי מכרז זה בכלל, ומפרט זה וה-SLA בפרט, לרבות בדיקת המחירים במערך מרכזי המכר, מגוון המוצרים המוצעים ומלאי המוצרים הזמין לרכישה ושעות מתן השרות וטיבו. המפעיל מתחייב להרשות למזמין ו/או מי מטעמו, את ביצוע הפיקוח והבדיקות לפי פרק זה ולהושיט להם בקשר לכך כל עזרה שידרשו, לרבות מתן כניסה לנציגי המזמין בכל עת למשרדי ומתקני המפעיל הקשורים לשירותים שהוא מכרז זה ו/או לכל מתקן בו מתבצעת הפעלת מערך מרכזי המכר ו/או לכל מקום בו נמצא רכוש של המזמין והמצאת מסמכים, נתונים או הבהרות לבקשת המזמין או נציגיו, כולל מחירים ומחירוניהם בכל חנות מחנויות המפעיל ובכל מתקן במערך מרכזי המכר.
- 31.6. יודגש שהבקרה על מחירי המוצרים תתבצע באופן שוטף במרכזי המכר, וכן תיבדק התאמתם למנגנון עדכון המחירים המפורט במפרט זה.
- 31.7. המזמין ו/או מי מטעמו יהיו רשאים לעיין, בספרי החשבוניות של המפעיל ובכל מסמך אחר הנוגע להכנסות שהיו למפעיל בקשר למפרט זה.
- 31.8. המזמין ו/או מי מטעמו, כולל גורמי בטחון, יהיו רשאים להעיר למפעיל על כל חריגה מהוראות מפרט זה ומשהעירו על כך חייב המפעיל לתקן מיד את החריגה.
- 31.9. למען הסר ספק, קיום זכות הפיקוח כאמור במפרט זה וכן השימוש בזכויות המזמין ונציגיו כאמור במפרט זה לא יהיה בהם כדי להטיל על המזמין התחייבויות או אחריות כלשהי או כדי לפטור את המפעיל מכל אחריות או התחייבות כלשהי.
- 31.10. המזמין יהיה רשאי להיכנס למתקנים בכל עת סבירה כדי לבדוק את מצבם, את קיום הוראות מפרט זה וכן על מנת לבצע עבודות במתקנים כמתחייב ממפרט זה.

32. תשלומים ודמי שימוש

32.1. כללי

- 32.1.1. המפעיל מתחייב לשלם למזמין דמי שימוש כמפורט במפרט המוצרים ומחיריהם ובמפרט להלן.
- 32.1.2. מובהר בזאת, כי פדיון המפעיל ו/או המחזור לעניין דמי השימוש משמעו סך כל התקבולים וההכנסות שהתקבלו ע"י המפעיל ישירות ו/או בעקיפין, לרבות ע"י קבלני משנה והנובעים מכל העסקים המנוהלים על ידיו במערך מרכזי המכר או השירותים הניתנים בהם, לרבות עמלות אשראי.
- 32.1.3. הפדיון כאמור, יכלול תשלומים במזומן, באשראי, המחאות, כרטיסי אשראי או בכל דרך אחרת. כל התשלומים הדחויים בין בהמחאה ובין בכרטיס אשראי ירשמו ע"י המפעיל כחלק מהפדיון ביום המכירה (ביצוע העסקה) בלבד ולא ביום קבלת תקבול בפועל ע"י המפעיל.
- 32.1.4. הפדיון כאמור יכלול רכש באמצעות קופה קטנה ורכש מודיעין שב"ס.
- 32.1.5. שב"ס רשאי לערוך הסכמים לרכש מוצרים מקניטיות על ידי היחידות, באמצעות "קופה קטנה", הסכם מסגרת או במתכונת אחרת לפי הצורך, מעת לעת, ולרכוש מוצרים במחירי המכר. הפדיון מכל הזמנות שב"ס יחושב בנפרד ודמי השימוש בגינו יהיו בשיעור של 4%.

חתימה וחותמת המציע

- 32.1.6. למזמין שמורה הזכות לבדוק ו/או לפקח על רישום הפדיון בכל דרך שימצא לנכון. כן יהיה המזמין רשאי בעצמו ו/או על ידי נציג מטעמו, לעיין בכל מסמכי הנהלת החשבונות של המפעיל, סרטי הקופה וכן בכל דו"ח כספי המתייחס לפעילות המפעיל במערך מרכזי המכר ולדרוש הסברים מן המפעיל. לפי דרישת המזמין ימסור המפעיל או רואה החשבון מטעמו, כל הסבר שיידרש בקשר לדו"ח, תוך 21 יום מדרישת המזמין. המפעיל ימסור למזמין כל הסבר שיידרש ו/או יתקן את כל הטעון תיקון מיד ולא יאוחר מ-10 ימים ממועד דרישת המזמין.
- 32.1.7. המפעיל יהא אחראי לכך כי קבלני משנה, אם יאושרו אלה על ידי המזמין בהתאם להוראות מפרט זה, יאפשרו אף הם בדיקה ופיקוח כאמור.
- 32.1.8. מובהר בזאת, כי הפדיון מתייחס לתקבולים כשהם כוללים את מס הערך המוסף (למעט באילת) ואינם כוללים את תשלום הפיקדון שמחויב המפעיל לשלם בגין ארזות.
- 32.1.9. המפעיל מתחייב לנהל בכל מרכז מכר המופעלת על ידו את המכירות באמצעות קופה רושמת בכפוף לנספח י"ט - נספח המחשוב כמתחייב מהוראות פקודת מס הכנסה ולנהל רישום קפדני ומדויק של כל הפדיון מכלל מכירותיו במערך מרכזי המכר.
- 32.1.10. מוסכם בזאת בין הצדדים, כי דווח מהימן של מחזור המכירות של המפעיל ו/או תשלום דמי השימוש למזמין כאמור במפרט זה, הינם מעיקרי מפרט זה, והפרת תנאי כלשהו מתנאים אלה תהווה הפרה יסודית של ההסכם, ולמזמין שמורה הזכות לבטל ההתקשרות מידית ולמפעיל לא תהא כל טענה או תביעה או זכות לפיצויים בשל כך.
- 32.2. דמי שימוש במרכזי המכר לאסיר
- 32.2.1. המפעיל ישלם למזמין דמי שימוש בשיעור אחיד של כ-4% מסך המכירות החודשיות בכל מרכזי המכר לאסיר.
- 32.3. דמי שימוש במרכזי המכר לסגל
- המפעיל ישלם למזמין דמי שימוש בשיעור אחיד של כ-4% מהמחזור החודשי, כפי שיחושב מדי חודש, במרכזים בהם המחזור החודשי עולה על 30,000 ₪ + מע"מ בלבד. סכום זה יהיה כפוף לתנאי ההצמדה כמפורט בסעיף 12 לעיל.
- 32.4. התחשבות בגין דמי שימוש
- 32.4.1. אחת לחודש ולא יאוחר מ-15 בחודש יעביר המפעיל בנפרד לשב"ס ולמ"י מקדמה על חשבון התמלוגים. גובה המקדמה יקבע בתחילת כל שנה ע"י מנהל ההסכם בהתאם לפדיון של השנה הקודמת. כל איחור בתשלום המקדמות בגין דמי השימוש כאמור יחשב כהפרה יסודית של ההסכם.
- 32.4.2. לא יאוחר מחודש מתום כל רבעון ימסור המפעיל למזמין דו"ח מפורט של הפדיון בגין הרבעון הקודם (מאושר בחותמת רואה חשבון), לפי חתך של סוגי המוצרים וסוגי מרכזי המכר המבוקר ע"י ר"ח המפעיל (להלן: "דו"ח רבעוני") החישוב יבוצע בנפרד לגבי שב"ס ומ"י. על בסיס הדו"ח הרבעוני יחושבו ע"י המפעיל דמי השימוש שישולמו לשב"ס ומ"י, בהתאם לסוגי המוצרים ולסוגי מרכזי המכר.
- 32.4.3. הדו"ח הרבעוני יועבר לאישור ובדיקה של מנהלי ההסכם הרלוונטיים. לאחר אישור החישוב ע"י המזמין יוגדר מהו סכום דמי השימוש המגיע למזמין בגין הרבעון שחלף. בהתאם לחישוב יבוצע הליך כדלקמן:

32.4.3.1. במידה וסכום התמלוגים שחושב עבור שב"ס ומ"י עולה על סכום המקדמות ששולמו לכל אחד מהם בהתאמה, יעביר המפעיל את ההפרש לא יאוחר מ-14 ימים ממועד אישור החשבון ע"י מנהל ההסכם הרלוונטי.

32.4.3.2. במידה וסכום התמלוגים שחושב עבור שב"ס ומ"י נמוך מסכום המקדמות ששולמו לכל אחד מהם בהתאמה, יקוזז ההפרש בחישוב הרבעוני הבא.

32.4.4. עד תום 3 חודשים מסיום כל שנת התקשרות יגיש המפעיל למזמין דו"ח מפורט של פדיון בגין שנת ההתקשרות הקודמת, כאשר דו"ח זה מאושר ומבוקר ע"י ר"ח חיצוני למפעיל (להלן: "דו"ח השנתי").

32.4.5. עפ"י הדו"ח השנתי יבוצע חישוב סופי של דמי השימוש לשנת ההתקשרות הקודמת. במידה וימצא כי סכום דמי השימוש לפי הדוח השנתי גבוה מהסכום ששולם למזמין, ישלם המפעיל למזמין את סכום ההפרש כפי שחושב עפ"י הדו"ח השנתי, וזאת תוך 14 יום ממועד ההתחשבות השנתית. במידה והסכום נמוך מהסכום ששולם למזמין יקוזז ההפרש בהתחשבות הרבעונית הבאה.

32.4.6. מובהר בזאת, כי ההתחשבות בין המפעיל למזמין עפ"י ההסכם, לרבות דמי השימוש, תבוצע ישירות מול כל גוף בנפרד (שב"ס/מ"י). סכום דמי השימוש ישולם לכל גוף לפי חלקו היחסי בפדיון.

32.4.7. מובהר בזאת, כי לאחר תום ההתחשבות השנתית כאמור לעיל שנת הכספים תיסגר והמפעיל יוותר על כל תביעה, טענה, בכל נושא ההתחשבות בין המפעיל למזמין תוך 30 ימים מיום המצאת הדו"ח.

32.5. התחשבות בגין דרישת תשלום

32.5.1. במכירות במרכזי מכר לאסיר, התשלום בגין הרכישות שיבצעו האסירים יועברו למפעיל באמצעות שב"ס.

32.5.2. לשם קבלת התשלום, המפעיל יעביר לשב"ס אחת לחודש דרישת תשלום מרוכזת של סך הרכישות שבוצעו במרכז המכר לאסיר בגין החודש שחלף, בצירוף דו"ח מכירות שיופק ממערכת תמר, חתום ע"י אחראי מרכז המכר וגזבר היחידה.

32.5.3. דרישות תשלום שיועברו לשב"ס לא יאוחר מ-5 ימי עסקים לאחר תום החודש הקלנדארי שבגינו הופקו ויאושרו ע"י המזמין ישולמו בתום החודש העוקב לחודש שבגינו הופקו (למעט בחודשים בהם חל חול המועד סוכות וחול המועד פסח).

32.5.4. דרישות תשלום שיועברו לשב"ס לאחר 5 ימי עסקים לאחר תום החודש הקלנדרי שבגינו הופקו יטופלו בתוך 45 ימים, בהתאם לאמור בהוראת חשכ"ל 1.4.0.3. יובהר שההוראה עשויה להשתנות מעת לעת.

32.5.5. לגבי דרישות תשלום שיועברו לקראת סוף השנה הקלנדרית שב"ס רשאי לבקש דרישת תשלום מרוכזת (כולל מקדמות לתשלום) לחודשים נובמבר-דצמבר תוך 48 שעות ממועד ההודעה ובתנאי שהיקף דרישת התשלום לא יעלה על 30 מיליון ₪.

32.6. תשלומי חשמל, טלפון, מים וארנונה

32.6.1. בכפוף לאמור להלן, ההוצאות השוטפות בגין צריכת מים, חשמל וארנונה, הכרוכים בהפעלת מערך מרכזי המכר לא יחולו על המפעיל, והמזמין הוא שישא בהן. בנוסף, המזמין יישא בעלויות הדברה, כבאות וכשרות.

חתימה וחותמת המציע

32.6.2. מובהר בזאת למפעיל, כי תשלום הוצאות חשבון הטלפון, טיונר למדפסת, חמרי וכלי ניקוי, ציוד משרדי ונייר הצילום במרכזי המכר שבתפעול המפעיל יחולו על המפעיל. במידה ולא קיימת תשתית לטלפון במרכז המכר, המזמין יהיה אחראי להתקנת התשתית והמפעיל יישא בעלות הזמנת קו ותשלומי חשבונות טלפון שוטפים.

32.6.3. התקשרות המזמין כאמור במפרט זה והתשלומים המשתלמים למזמין, נקבעו תוך התחשבות בהיטלים, אגרות, מסים ותשלומי חובה אחרים (בסעיף זה "התשלומים") המוטלים והידועים במועד הוצאת המכרז. אם יוטלו בחקיקה או בחקיקת משנה לאחר הוצאת מכרז זה תשלומים חדשים, יחולו תשלומים חדשים אלה על המפעיל.

32.6.4. המפעיל מתחייב לנהוג בחסכון מרבי על מנת לצמצם ככל האפשר את השימוש במים וחשמל במערך מרכזי המכר ולנקוט לשם כך בצעדים מתאימים.

32.7. התחשבות בגין דרישות שב"ס

32.7.1. בהתאם למפורט בנספח כ' – ביטחון, המפעיל נדרש להצטייד באמצעי שיקוף וביטחון בכל אחד מהמכלול"גים שישמשו אותו במסגרת מתן השירותים.

32.7.2. לצורך ההצטיידות, התחזוקה ותפעול אמצעי הבטחון, המפעיל יישא בעלויות הבאות:

32.7.2.1. משקף אחד בהתאם לדרישות המפורטות בנספח כ'. ככל שהמפעיל נדרש לרכוש יותר ממשקף אחד, ייקבעו תנאי הרכישה במשא ומתן בין מנהל ההסכם למפעיל.

32.7.2.2. 300,000 ₪ בשנה כולל מע"מ. מימון הוצאות ביטחון שוטפות אשר יתבצע באמצעות קרן הבטחון, כמפורט בסעיף 28 לעיל.

32.7.3. המזמין יישא בעלויות הנדרשות לצורך עמידה בדרישות הביטחון המפורטות בנספח כ', מעבר לסכומים האמורים בסעיף 32.7.2 לעיל.

32.7.4. במידה ולספק יותר ממכלול"ג אחד יסכמו הצדדים את תוספת העלות לעמידה בדרישות הביטחון שבנספח כ' במו"מ וכן את אופן הוצאת הכספים ומועד ההפקדה בקרן.

33. סודיות וביטחון

33.1. המפעיל מצהיר בזאת, כי ידוע לו שעלול להגיע לידי/ידיעתו, במהלך תקופת ההסכם, מידע בטחוני מסווג.

33.2. המזמין מתחייב שלא לעשות כל שימוש במידע שיקבל אלא לצורך מפרט זה וביצועו התקין.

33.3. המזמין יהיה רשאי למסור למפעיל מפעם לפעם הוראות ביטחון מידע הנוגעות לפעילות המפעיל בכל הקשור למכרז זה על נספחיו והמפעיל מתחייב למלא אחר כל ההוראות שיינתנו ע"י קצין הביטחון של המזמין ו/או מי מטעמו ולהחזיק כל חומר או מידע בהתאם להנחיות קצין בטחון של המזמין ו/או מי מטעמו.

33.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב המפעיל לנהוג בהתאם לכללי הביטחון המפורטים בנספח כ' למפרט זה (להלן: "הנחיות הביטחון"), לרבות חתימה על הצהרת הסודיות המצורפת כצורפה א' לנספח כ'.

33.5. המפעיל מתחייב לשמור בסודיות ולא למסור לאחר ידיעות ומסמכים הקשורים בביצוע מכרז זה על נספחיו אשר יגיעו אליו תוך כדי או עקב ביצועו ולהשתמש בידע ובמסמכים אך ורק לצרכי מפרט זה.

חתימה וחתימת המציע

- 33.6. המפעיל לא יפרסם את המכרז על נספחיו, בין בכתב ובין בע"פ, באמצעי התקשורת ללא קבלת אישור מפורש ובכתב מאת המזמין, למעט פרסום המתחייב על פי הדין, ואף זאת לאחר שקיבל את אישור קצין הביטחון של המזמין ו/או מי מטעמו לנוסח הפרסום.
- 33.7. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מתחייב המפעיל שלא להשתמש במרכזי המכר כאלמנט פרסומי לצרכיו האחרים של המפעיל, לרבות שימוש או צילום מתקן כלשהו.
- 33.8. כל עובד של המפעיל או מי מטעמו, שתוצע לו לעבודה בפרויקט נשוא המכרז יהיה חייב בקבלת אישור מהמזמין, לרבות אשור בטחוני מתאים שניתן ע"י קצין הביטחון של המזמין ו/או מי מטעמו. המפעיל יעסיק אך ורק עובדים שניתן לגביהם אישור כאמור.
- 33.9. תשומת לב המפעיל מופנית בזה לסעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977 (להלן: "חוק העונשין") בדבר גילוי בהפרת חוזה ולסעיף 119 לחוק העונשין בדבר גילוי בהפרת אמון ולכך שהפרת הוראות פרק זה עלולה להיות עבירה על הסעיפים האלה. המפעיל מתחייב להביא את הוראות פרק זה לידיעת כל אחד מהעובדים שלו או מטעמו שיועסקו בביצוע המכרז על נספחיו והוא יהיה אחראי לכך שהוראותיו יקוימו על ידו. המפעיל יחתים את עובדיו על טופס שמירת סודיות.
- 33.10. מוסכם בזאת בין הצדדים, כי עמידת המפעיל בהוראות סעיף זה הינה מעיקרי מפרט זה, והפרת תנאי כלשהו מתנאים אלה תהווה הפרה יסודית של ההסכם, ולמזמין שמורה הזכות לבטל ההתקשרות מיידית ולמפעיל לא תהא כל טענה או תביעה או זכות לפיצויים בשל כך.
34. **סקר שביעות רצון**
- 34.1. סקר שביעות רצון בנושא איכות השירות ותפעול מרכזי המכר יתבצע כמפורט בסעיף 17 לעיל.
35. **שלטים ופרסום**
- 35.1. המפעיל מתחייב שלא להתקין או להציב או לצייר כל שלטים, סימנים או אמצעי פרסום מכל מין וסוג שהוא (להלן: "השילוט") על מבני ומתקני מרכזי המכר לאסיר ובמרכזי המכר למשפחות המבקרים ו/או על ציודם ו/או על כל חלק מהם, ו/או בכל אזור שהוא, ללא הסכמת נציגי המזמין בכתב ומראש. במרכזי המכר לסגל המפעיל יהיה רשאי להציב שלטים.
- 35.2. במרכזי המכר לסגל, המפעיל יהיה רשאי לספק לעובדיו מדי עבודה בעלי מיתוג המפעיל.
36. **רישיונות והיתרים**
- 36.1. המפעיל מתחייב שיהיו בידיו כל הרישיונות וההיתרים הנדרשים על ידי כל הרשויות המוסמכות ועל פי כל דין לשם ניהול עסקיו בערך מרכזי המכר, כאמור במפרט זה, במשך כל תקופת ההתקשרות. המפעיל ידאג במשך כל תקופת ההתקשרות לחידוש הרישיונות ו/או ההיתרים הדרושים, כך שבמשך כל תקופת ההסכם פעילותו תנוהל בהתאם לתנאי הרישיון ו/או ההיתרים הנדרשים על פי כל דין. למען הסר ספק, האחריות להשגת רישיונות והיתרים אלה, תחול על המפעיל והמפעיל יישא בכל ההוצאות הכרוכות בכך.
- 36.2. המפעיל מתחייב למלא אחר כל החוקים, התקנות וחוקי העזר החלים ו/או אלה שיחולו במשך תקופת ההסכם על הפעלת מערך מרכזי המכר כאמור במפרט זה, על השימוש בהם, ועל העסק והפעולות שתתבצענה בהם.
- 36.3. מוסכם בזאת בין הצדדים, כי אי עמידת המפעיל בהוראות סעיף זה הינו מעיקרי מפרט זה, והפרת תנאי כלשהו מתנאים אלה תהווה הפרה יסודית של ההסכם, ולמזמין שמורה הזכות לבטל ההתקשרות מיידית ולמפעיל לא תהא כל טענה או תביעה או זכות לפיצויים בשל כך.

37. אחזקת ציוד ומתקנים

- 37.1. הציוד המפורט בפרוטוקול המסירה, כאמור בסעיף 6.3.2 לעיל שיועמד לרשות המפעיל, לרבות כל ציוד שנרכש או שיירכש ע"י המפעיל במסגרת תוכנית ההשקעות כמפורט בסעיף 27.2 יהיה רכוש המזמין ויקרא במפרט זה "ציוד המזמין".
- 37.2. מבני מרכזי המכר שיועמדו לרשות המפעיל, כאמור במפרט זה, לרבות התשתיות, וכן כל ציוד המחובר אליהם חיבור של קבע יקראו במפרט זה "המתקנים" ו/או "מתקני מרכזי המכר" ו/או "מבני מרכזי המכר".
- 37.3. המפעיל מתחייב כדלקמן:
- 37.3.1. להשתמש בציוד המזמין ובמתקנים אך ורק לצורך הפעלת מערך מרכזי המכר כאמור במכרז זה על נספחיו, ולא לכל צורך או מטרה אחרים.
- 37.3.2. לא להוציא את ציוד המזמין מחוץ למרכז המכר ללא אישור המזמין.
- 37.3.3. לבצע ניקיון ציוד המזמין ו/או המתקנים, להימנע מגרימת נזק כלשהו לציוד המזמין ו/או למתקנים, וכן לתקן על חשבונו כל נזק כאמור שייגרם לציוד ו/או למתקנים על ידו ו/או מי מעובדיו ו/או מבקרי המתקנים ו/או מסיבה אחרת כלשהי.
- 37.3.4. לשמור על ציוד המזמין והמתקנים שמירה מעולה ולשאת באחריות לכל נזק, קלקול או אבדן שיגרמו לציוד המזמין או למתקנים מכל סיבה שהיא למעט בלאי סביר או בכל נסיבות שהן (למעט "ליקויים יסודיים במבנה" כהגדרתם להלן). המפעיל מתחייב להודיע למזמין על כל מקרה של אבדן, נזק או קלקול כאמור לעיל, כאשר יש בנזק משום פגיעה בערך הנכס מעבר לבלאי רגיל.
- 37.3.5. המפעיל מתחייב לדווח, למזמין על ליקויים יסודיים במבנה הנוגעים ליציבותו ובטיחותו של המבנה (להלן: "ליקויים יסודיים במבנה") מיד עם קרות הנזק, בגוף הדיווח יפרט המפעיל את פרטי המקרה וזמן גילוי הנזק ומשמעם.
- 37.3.6. פינוי האשפה ממרכזי המכר יעשה על ידי המפעיל למכלים או למקומות עליהם יורה מפקד המתקן / נציגו ולכל מקום אחר בשטח המתקן, בהתאם להוראות שיינתנו לו מעת לעת.
- 37.3.7. המפעיל מצהיר ומתחייב בזאת, כי אין לו ולא תהיה לו כל זכות עיכבון במתקנים ו/או בציוד המזמין. המפעיל מוותר על כל זכות עיכבון המוקנית לו, אם בכלל, על פי כל דין ו/או הסכם בקשר לציוד ולמתקנים כאמור.
- 37.3.8. המפעיל מתחייב לנהוג במתקנים כמתחייב מכללי הבטיחות הרצ"ב בנספח כ"ב למפרט זה.

38. ביצוע עבודות/שינויים במתקנים

- 38.1. המפעיל מתחייב שלא לבצע כל שינוי פנימי ו/או חיצוני במתקנים, שלא להוסיף עליהם כל תוספת או לא להרוס כל חלק מהמתקנים ו/או מתקן מתוכם, ו/או שלא להרשות או להתיר כל תיקון ו/או שינוי ו/או תוספת ו/או שיפוץ ו/או הריסה (להלן: "העבודות במתקנים"), ללא קבלת הסכמת המזמין בכתב ומראש. מתן האישור יהא כפוף לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המזמין.
- 38.2. המזמין רשאי למנוע ביצוע כל מעשה שהוא בניגוד לסעיף זה, וכן להרוס כל שינוי, תוספת, שיפוץ ותיקון שיעשו בניגוד לאמור בסעיף זה, וכל זאת על חשבונו של המפעיל.
- 38.3. מובהר ומודגש בזאת, כי הואיל והמתקנים נמצאים במתקני המזמין, העבודות במתקנים יבוצעו רק לאחר שהמזמין אישר למפעיל את ביצועם ואת הצוות המבצע של העבודה.
- 38.4. המפעיל אינו רשאי להכניס לשטח מתקני המזמין מכולות, קרוונים ו/או מבנה נייד ו/או ציוד כלשהו, אלא באישור המזמין מראש ובכתב.

חתימה וחותמת המציע

38.5. כל התיקונים ו/או השינויים ו/או התוספות ו/או השיפוצים ו/או השיפורים שנעשו על ידי המפעיל בתקופת ההסכם, בין בהסכמת המזמין ובין שלא, וכן כל המחברים חיבור של קבע למתקנים וכן כל הצידוד, למעט צידוד ספקים, יהיו שייכים למזמין ויעברו ו/או יישארו בבעלותו בתום תקופת ההסכם, מבלי שהמפעיל יהא זכאי לכל פיצוי בגינם, והמפעיל מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ביחס אליהם.

39. אחריות לנזקים

39.1. מוסכם בזאת, כי על המפעיל בלבד תחול האחריות המלאה, הבלעדית והמוחלטת בכל מקרה של פגיעה, פגיעה, נכות, מוות, נזק או הפסד שיקרו או שייגרמו למזמין ו/או למי מעובדיו של המזמין ו/או לצד ג' כלשהו ע"י המפעיל ו/או מי מטעמו, תוך כדי ביצוע או עקב ביצוע או אי ביצוע התחייבויותיו של המפעיל על פי מפרט זה. המפעיל מתחייב לנקוט בכל האמצעים הדרושים למניעת אבדן או נזק כאמור.

39.2. המפעיל מתחייב לתקן בהקדם האפשרי ועל חשבונו בלבד כל פגם ו/או נזק ו/או ליקוי שייגרמו למתקני המזמין ו/או בסביבותיו כתוצאה מביצוע ו/או אי ביצוע התחייבויות המפעיל בהתאם למפרט זה, בהתאם להוראות המזמין ולשביעות רצון המזמין ולשאת בכל ההוצאות הישירות והעקיפות שייגרמו כתוצאה מהפגם ו/או הנזק ו/או הליקויים כאמור.

39.3. המפעיל מתחייב בזאת לבצע את התחייבויותיו בהתאם למפרט זה תוך נקיטת כל האמצעים הדרושים למניעת כל נזק למתקנים ולמבנים במתקני המזמין וללא הפרעה למהלך העבודה והפעילות התקינה במתקנים.

39.4. המפעיל ייתן אפשרות פעולה נאותה, לפי הוראת המזמין, לכל ספק אחר המועסק ע"י המזמין וכן לעובדיו, הן במקום ביצוע העבודה הן בסביבותיו וכן ישתף ויתאם פעולה איתם.

39.5. המפעיל מתחייב למלא ולשמור אחר הוראות הבטיחות מכל סוג שהוא החלות עקב מתן השרות לפי מפרט זה וכן על הוראות כל דין ונוהג החלים על מתן השרות וביצועו, לרבות ע"י קבלני משנה מטעמו. כמו כן, מתחייב המפעיל לפעול לפי הוראות הבטיחות כמפורט בנספח כ"ב.

39.6. בכל מקרה בו לא יבצע המפעיל את חובתו המוטלת עליו לפי מפרט זה, בתוך 10 ימים יהיה המזמין רשאי לבצעה ו/או לשלמה ולחייב את המפעיל בכל העלויות בדרך של קיזוז ו/או מימוש הערבות ו/או בכל דרך אחרת. מובהר כי הבאת מפרט זה לידי סיום לא יהיה בה כדי לגרוע מאחריות המפעיל לפי סעיף זה.

40. חובת ביטוח

40.1. המפעיל מתחייב לערוך את הביטוחים המפורטים בנספח כ"ג לטובתו ולטובת המזמין, כאשר הביטוחים כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים.

40.2. במידה והמפעיל ייתן את השירותים באמצעות קבלנים עצמאים או קבלני משנה, המפעיל מתחייב לדאוג להרחבת הביטוחים הנ"ל על מנת לכסות את אחריותם המלאה במסגרת פוליסות הביטוח כאילו היו המפעיל עצמו, ושמו יתווסף לשם המבוטח כמבוטחים נוספים.

40.3. בכל פוליסות הביטוח הנ"ל ייכללו התנאים הבאים:

40.4. לשם המבוטח יתווסף כמבוטחים נוספים – השב"ס, מ"י וכיבוי אש, בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח על ידי אחד הצדדים, לא יהיה להם כל תוקף אלא אם נתנה על כך הודעה בכתב לפחות ששים יום מראש לרמ"ח רכישות / חשב המזמין.

40.5. המפעיל אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות. ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה תחול בלעדית על המפעיל.

חתימה וחותמת המציע

- 40.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי המזמין, והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.
- 40.7. בכל אחת מהפוליסות ייכלל תנאי מפורש לפיו מעשה או מחדל של יחיד מיחיד המבוטח העלול לגרוע מזכויות על פי הפוליסה לא ייגרע מזכויות המבוטחים האחרים.
- 40.8. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל, עובדיה וכל הפועלים מטעמו, ובלבד שהויתור לא יחול על אדם שגרם לנזק מתוך זדון.
- 40.9. תקופת הביטוח בפוליסות הביטוח תהיה חודשיים לאחר תום תקופת ההתקשרות החוזית עם המזמין. המפעיל מתחייב לחדש את פוליסות הביטוח כל עוד ההסכם בתוקף.
- 40.10. לבקשת המזמין בעת חתימת החוזה ולפני מועד ההפעלה ימציא המפעיל אישור עריכת ביטוח מאת המבטח על ביצוע הביטוחים האמורים בהתאם לכל התנאים המפורטים במפרט זה לפי הנוסח בנספח כ"ד.
- 40.11. מוסכם בזאת בין הצדדים, כי המצאת אישור ביטוח כנדרש בסעיף 40.10 לעיל הינו מעיקרי מפרט זה, ותהווה הפרה יסודית של ההסכם, ולמזמין שמורה הזכות לבטל את הסכם ההתקשרות מיידית ולמפעיל לא תהא כל טענה או תביעה או זכות לפיצויים בשל כך.
- 40.12. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את המפעיל מכל חובה החלה עליו על פי כל דין או על פי מפרט זה; ואין לפרש את האמור כוויתור של המזמין על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי דין או על פי מפרט זה.

41. שונות

- 41.1. מוסכם ומוצהר בזאת, למען הסר ספק, כי אין במפרט זה או בהתניה מהתניותיו כדי ליצור בין המזמין לבין המפעיל או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והמפעיל מצהיר בזאת, כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציג ו/או שליחו המזמין וכן לא יתחייב בשמו.
- 41.2. למפעיל לא תהיה הזכות להעביר ו/או לשעבד ו/או להסב ו/או להמחאות בדרך כלשהי זכות מזכויותיו או חובה מהתחייבויותיו בקשר למפרט זה או על פיו או הנובעות ממנו, כולן או חלקן, בדרך של מיזוג או בכל דרך אחרת, אלא אם קיבל את הסכמתו המפורשת מראש ובכתב של המזמין ובהתאם לתנאים שיקבע המזמין לפי שיקול דעתו. המפעיל לא יתיר שימוש במתקנים, כולם או חלקם, לאחר ולא ימסור בכל צורה שהיא חזקה או זכות שימוש או זכות הפעלה או זיכיון כלשהו במתקנים, בין בתמורה ובין ללא תמורה, ללא הסכמה בכתב ומראש של המזמין ובכפוף לתנאיה.

נספח א' למפרט השירותים – כללי כשרות ושבת**1. כללי**

כל האמור בנספח זה חל על המפעיל ו/או על מי מטעמו.

א. המזמין, באמצעות נציגיו, יוכל לבצע בקורות במתקני המפעיל (מרכזי מכר ומחסני אספקה) בכל עת וללא כל הודעה מראש. דווחי בקורות יועברו למפעיל ולמזמין. במקרה של גילוי ליקויים, המפעיל אחראי לתקן את הליקויים באופן מידי וללא כל דיחוי.

ב. על המפעיל ו/או קבלני המשנה להיות בפיקוח של רבנות מוסמכת ע"י הרבנות הראשית לישראל. במקרים של הוספת קבלן משנה לאחר מועד חתימת החוזה, יותנה אישור, בין היתר, בהצגת אישור מטעם רבנות מוסמכת לגבי פיקוחם על קבלן המשנה.

ג. עובד המפעיל ו/או זכיון משנה אשר יפר את כללי הכשרות והשבת, יושעה מתפקידו עד לבירור הנושא בין המזמין ובין המפעיל.

2. כשרות ושבת

א. שמירת הכשרות והשבת במערך מרכזי המכר תתבצע לפי דיני ישראל.

ב. מרכזי המכר יהיו סגורים בשבתות ובחגי ישראל מחצי שעה לפחות לפני כניסת השבת/חג ועד לפחות חצי שעה לאחר צאת השבת/חג.

ג. הכשרה לפסח תתבצע בהתאם להוראות רבנות המזמין אשר יועברו למפעיל. בין השאר יחולו בתחום זה הכללים הבאים:

- הכשרת מרכזי המכר תעשה ע"י מכשירנים מוסמכים.
- על המפעיל לנפק תעודה מרבנות מוסמכת בדבר "מכירת חמץ".
- מרכזי מכר המייצרים מזון יהיו סגורים במשך כל ימי הפסח מעת תחילת ההכשרה ביחידה ועד לאחר חג הפסח.

ד. במרכז המכר המוכר מוצרי מאפה ויש בו רק תנור אחד, כל מוצרי המאפה, לרבות "פרווה" יחשבו בחזקת "חלבי".

3. כשרות המוצרים המסופקים

א. הספקים מהם נרכשים מוצרי המזון חייבים להיות בפיקוח רבנות מוסמכת.

ב. בכל מוצר נוסף (כהגדרתו במפרט) המפעיל יציג תעודת כשרות למוצר.

ג. מוצר תוצרת חוץ, בעל אישור כשרות מהרבנות המקומית בחו"ל, מחייב בנוסף אישור של הרבנות הראשית לישראל.

ד. מוצר מתוצרת מקומית יהיה בעל אישור כשרות של רבנות מקומית.

4. אוטומטים למכירת מוצרים

א. כל האמור בסעיפים הקודמים בפרק זה תקפים לגבי אוטומטים למכירת מוצרים.

ב. אוטומטים המוכרים מוצרי בשר או חלב, לא יוצבו בפתחי חדרי אוכל.

חתימה וחותמת המציע

ג. לכל מוצר אשר יימכר באוטומט יהיה סימון כשרות של רבנות מוסמכת שנתנה את
ההכשר למוצר.

נספח ב' למפרט השירותים – מוצרי מרכולמוצרי מרכול:

מחיר התייחסות	הערות לפריט	כמות יח' מידה	יחיד ת מידה	מותג	תאור פריט	משפחות
4.20 ₪		80	גרם	אוסם	במבה 80 ג'	חטיפים מלוחים
3.96 ₪		70	גרם	אוסם	ביסלי 70ג'(אוסם)	חטיפים מלוחים
3.60 ₪		70	גרם	דוריטוס	דוריטוס 70ג' בטעמים	חטיפים מלוחים
8.30 ₪		100	גרם	אוסם	אפרופו 100גר	חטיפים מלוחים
9.90 ₪		200	גרם	עלית	תפוצ'יפס 200 גר' עלית	חטיפים מלוחים
3.90 ₪		70	גרם		קראנצוס בטעמים 70 ג' חדש	חטיפים מלוחים
2.03 ₪		50	גרם		בוטנים אמריקאיים 50 גרם	חטיפים מלוחים
11.54 ₪		1	יחידה		נישנושים בטעמים	חטיפים מלוחים
5.53 ₪		70	גרם	תלמה	כפלי בטעמים שונים 70 גר	חטיפים מלוחים
3.60 ₪		80	גרם	שוש	במבה שוש 80 ג'	חטיפים מלוחים
15.73 ₪		1	יחידה	תלמה	פתית שבדי -	חטיפים מלוחים
7.10 ₪		150	גרם	אוסם	קרקר זהב 150 גר' אוסם	חטיפים מלוחים
5.90 ₪		150	גרם	בייגל-בייגל	בייגלה 150 גרם	חטיפים מלוחים
4.00 ₪		80	גרם	עלית	צ'יטוס בטעמים שונים 80 ג'	חטיפים מלוחים
15.07 ₪		350	גרם	סניידרס	חטיפי סניידרס 350 ג'	חטיפים מלוחים
7.87 ₪		1	יחידה	אנרג'י	פריכיות אנרג'י טעמים שונים	חטיפים מלוחים
9.28 ₪		275	גרם	בייגל-בייגל	קרקר 275 ג' BB	חטיפים מלוחים
7.90 ₪		200	גרם	בייגל-בייגל	קרקר 200 ג' טעמים שונים	חטיפים מלוחים
14.73 ₪		400	גרם		עוג' מזרח' מלח 400 ג'	חטיפים מלוחים
10.04 ₪		400	גרם	בייגל-בייגל	בייגלה 400 גרם	חטיפים מלוחים

חתימה וחותמת המציע

חטיפים מלוחים	פרכיות אורז 100 גר' מנה		גרם	100		4.59 ₪
חטיפים מלוחים	פופקורן טבעי 65 ג		גרם	65		3.77 ₪
חטיפים מלוחים	באגט קראנצ' בטעמים 300 גר'		גרם	300		11.96 ₪
חטיפים מלוחים	ביגלה שמיניות גדולות מלוחות 400 גרם		גרם	400		11.65 ₪
חטיפים מלוחים	קרקר עם שומשום 130ג כרמית		גרם	130	כרמית	6.90 ₪
חטיפים מלוחים	שקדי מרק מנה 400 ג"ר		גרם	400		7.92 ₪
חטיפים מלוחים	פיתה קראנצ' טעמים שונים 300 גר'		גרם	300	עלית	11.96 ₪
חטיפים מלוחים	בייגלה דקים דקים 300 גר'		גרם	300	בייגל-בייגל	9.76 ₪
חטיפים מלוחים	בייגלה 60 גר'		גרם	60	בייגל-בייגל	2.83 ₪
חטיפים מלוחים	קרקר 210 גר'		גרם	210		8.50 ₪
חטיפים מלוחים	בייגלה שמונה שמונה 375 גר'		גרם	375	בייגל-בייגל	9.90 ₪
טואלטיקה וניקוי	נייר טואלט לילי 32 גלילים		יחידה	1	לילי	38.76 ₪
טואלטיקה וניקוי	שמפו הד אנד שולדרס 500 מ"ל		מ"ל	500	הד אנד שולדרס	20.76 ₪
טואלטיקה וניקוי	אפטר שייב 100 מ"ל B CK		מ"ל	100	CK	169.00 ₪
טואלטיקה וניקוי	מרכז כביסה מקסימה 1 ליטר ורוד		מ"ל	1,000	מקסימה	16.76 ₪
טואלטיקה וניקוי	אבקת כביסה פסגה		ק"ג	1.25	פיסגה	12.57 ₪
טואלטיקה וניקוי	שמפו פינוק		יחידה	1	פינוק	12.03 ₪
טואלטיקה וניקוי	סכיני גילוח ח"פ בלו		יחידה	5	בלו	12.88 ₪
טואלטיקה וניקוי	דאודורנט רול און דאב		יחידה	1	דאב	17.47 ₪
טואלטיקה וניקוי	דאב שמפו 600 מל		מ"ל	600	דאב	17.23 ₪
טואלטיקה וניקוי	מ.שיניים קולגייט טוטל		גרם	145	קולגייט	15.23 ₪
טואלטיקה וניקוי	בייבי כיף אל סבון 1 ליטר		מ"ל	1,000	בייבי	22.57 ₪
טואלטיקה וניקוי	נוזל כלים קליין 750 ירוק מ"ל		מ"ל	750	קליין	9.30 ₪
טואלטיקה וניקוי	מגבונים נשטפים סנו סופט 48		יחידה	1	סנו	15.70 ₪

חתימה וחותמת המציע

טואלטיקה וניקוי	קרמה קרם 500 מ"ל	קרמה	מ"ל	500		23.33 ₪
טואלטיקה וניקוי	אפטר שייב ספלאש 100 מ"ל סירים	ג'לט	מ"ל	100		66.90 ₪
טואלטיקה וניקוי	פנטסטיק	סיף	ליטר	1		13.23 ₪
טואלטיקה וניקוי	ספיד סטיק ג'ל	ספיד סטיק	יחידה	1		19.73 ₪
טואלטיקה וניקוי	משחת שיניים טוטאל+הלבנה	קולגייט	יחידה	1		15.23 ₪
טואלטיקה וניקוי	סכיני גילוח מאך 3 - 4 יחידות	מאך	יחידה	4		43.68 ₪
טואלטיקה וניקוי	תחליב רחצה דאב 750 מל	דאב	מ"ל	750		18.63 ₪
טואלטיקה וניקוי	משחת שיניים סנסודיין	סנסודיין	גרם	75		19.03 ₪
טואלטיקה וניקוי	מברשת שיניים אורביטול ריוויבינג	אורביטל	יחידה	1		12.93 ₪
טואלטיקה וניקוי	קרם לחות לשיער חוחובה 400 מ"ל	חוחובה	מ"ל	400		19.70 ₪
טואלטיקה וניקוי	מי פה קולגייט 500 מ"ל	קולגייט	מ"ל	500		27.70 ₪
טואלטיקה וניקוי	סנו שושי כרית יפנית רביעיה	סנו				10.23 ₪
טואלטיקה וניקוי	סינטבון		יחידה	1		5.78 ₪
טואלטיקה וניקוי	מב.שיניים קולגייט זוג-S	קולגייט	יחידה	2		23.23 ₪
טואלטיקה וניקוי	סכיני גילוח פיוז'ן ידני	פיוז'ן	יחידה	4		52.03 ₪
טואלטיקה וניקוי	סבון מוצק לבן דאב יחידה	דאב	יחידה	1		3.26 ₪
טואלטיקה וניקוי	שמפו קרמה 700 לשיער רגיל	קרמה	מ"ל	700		16.30 ₪
טואלטיקה וניקוי	סבון נקה 7	נקה - 7	יחידה	1	מארז	2.86 ₪
טואלטיקה וניקוי	קרם לאחר גילוח - הוואי 120 מ"ל	הוואי	מ"ל	120		18.40 ₪
טואלטיקה וניקוי	ממחטות אף סיוון 100	סיוון	יחידה	100		2.90 ₪
טואלטיקה וניקוי	מטלית רצפה סנו שושי 3 יחד'	סנו	יחידה	4		11.23 ₪
טואלטיקה וניקוי	משחת שיניים מרידול 100 גר'	מרידול	גרם	100		15.73 ₪
טואלטיקה וניקוי	אפטר שייב פקו רבן 100 מ"ל	פקו רבן	מ"ל	100		99.00 ₪
טואלטיקה וניקוי	ג'ל לגילוח אדג' 200 ירוק מ"ל	אדג'	גרם	200	אסור לביטחוניים	17.23 ₪

חתימה וחותמת המציע

טואלטיקה וניקוי	סנו סושי מטלית	סנו	חבילה	1		10.23 ₪
טואלטיקה וניקוי	מגב פלסטיק ללא מוט		יחידה	1		14.93 ₪
טואלטיקה וניקוי	דאב תרחיץ פנים דאב 180 מ"ל	דאב	מ"ל	180		16.68 ₪
טואלטיקה וניקוי	מכשיר גילוח מאך 3+ סכין 1	מאך	יחידה	4		45.23 ₪
טואלטיקה וניקוי	קרם ידיים דאב	דאב	יחידה	1		11.38 ₪
טואלטיקה וניקוי	מכשיר גילוח פיוזן 5 להבים	פיוזן	יחידה	1		48.47 ₪
טואלטיקה וניקוי	שמן ג'ונסון 200 מ"ל		מ"ל	200		21.40 ₪
טואלטיקה וניקוי	קרם לחות ממצק ליום לסרה דרמו ויטל	לסרה	יחידה	1		46.50 ₪
טואלטיקה וניקוי	דיאודורנט אקס סטיק פולו	אקס	יחידה	1		16.90 ₪
טואלטיקה וניקוי	ס"ג פיוזן 4 ידני דיפלומוט	דיפלומוט	יחידה	4		69.90 ₪
טואלטיקה וניקוי	אולויז דואו נורמל 28 יחידות	אולויז	יחידה	28		20.88 ₪
טואלטיקה וניקוי	פינוק שמפו לשיער רגיל 700	פינוק	מ"ל	700		12.38 ₪
טואלטיקה וניקוי	ס"ג 14Xמאך גילט (דיפלומוט)	גילט	יחידה	4		44.27 ₪
טואלטיקה וניקוי	וזלין 100 מ"ל		מ"ל	100		13.65 ₪
טואלטיקה וניקוי	סבון נוזלי פלמוליב 500	פלמוליב	מ"ל	500		14.90 ₪
טואלטיקה וניקוי	משחת נעלים קטן (אהרונביץ)	אהרונביץ	יחידה	1	סגל בלבד	3.60 ₪
טואלטיקה וניקוי	סבון מוצק פלמוליב	פלמוליב	יחידה	1	מארז	3.79 ₪
טואלטיקה וניקוי	דאודורנט אקס ספריי	אקס	יחידה	1		14.76 ₪
טואלטיקה וניקוי	מי פה ליסטרין זירו	ליסטרין	יחידה	1	ללא אלכוהול	22.20 ₪
טואלטיקה וניקוי	משחת גילוח מ.מ. 140 מ"ל		מ"ל	140	אסור למכירה לבטחוניים	9.93 ₪
טואלטיקה וניקוי	אולויז דואו לונג 24 חידות	אולויז	יחידה	24		20.88 ₪
טואלטיקה וניקוי	אדג' ג'ל גילוח 200ג' (דנשר)	אדג'	גרם	200		17.23 ₪
טואלטיקה וניקוי	כריות קרצוף - קלין (3 יח)	קלין	כרית	3		8.90 ₪
טואלטיקה וניקוי	אולויז 68 יחד'	אולויז	יחידה	68		20.04 ₪

חתימה וחותמת המציע

טואלטיקה וניקוי	צבע לשיער קלוסטון 60 מ"ל	קלוסטון	מ"ל	60	לנשים בלבד!	21.93 ₪
טואלטיקה וניקוי	ליידי סטיק קלים גלייד	קלין	יחידה	1		19.57 ₪
טואלטיקה וניקוי	תחליב רחצה קשמיר 750 מל	קשמיר	מ"ל	750		18.63 ₪
טואלטיקה וניקוי	אקס בודי ספרי אנרכי	אקס	יחידה	1		14.76 ₪
טואלטיקה וניקוי	שפתון לבלו	לבלו	יחידה	1		11.57 ₪
טואלטיקה וניקוי	סבון מוצק דיטול	דיטול	יחידה	1		5.00 ₪
טואלטיקה וניקוי	מ.שניים קולגייט 145 גר'	קולגייט	גרם	145		10.40 ₪
טואלטיקה וניקוי	עפרון עיניים שחור 51 classic cosmetics		יחידה	1		9.40 ₪
טואלטיקה וניקוי	אולדייז לונג 68 יח	אולדייז	יחידה	68		20.33 ₪
טואלטיקה וניקוי	קרם מולטי ויטמין 50 מ"ל		מ"ל	50	מכירה לנשים בלבד	9.90 ₪
טואלטיקה וניקוי	אולויז נורמל 28 יחידות	אולויז	יחידה	28		20.88 ₪
טואלטיקה וניקוי	אפטר שייב אדיס 100 מ"ל	אדיס	מ"ל	100		39.90 ₪
טואלטיקה וניקוי	טמפוני אובה סופר + 32 יח' (ללא מוליך)	אובה	יחידה	32		24.10 ₪
טואלטיקה וניקוי	דאדורנט אקס סטיק קליקס	אקס	יחידה	1		14.76 ₪
טואלטיקה וניקוי	סכיני גילוח אקסטר 5 י"ח רגיש		יחידה	5		20.23 ₪
טואלטיקה וניקוי	קרם חמצן לשיער 9%	אינדולה	מ"ל	60		3.93 ₪
טואלטיקה וניקוי	סבון נקה 7 רבעייה	נקה - 7	יחידה	4		11.47 ₪
טואלטיקה וניקוי	מרכז פינוק	פינוק	יחידה	1		12.03 ₪
טואלטיקה וניקוי	סנו די קרם דוחה יתושים	סנו	יחידה	1		20.15 ₪
טואלטיקה וניקוי	מסקרה LOREAL	LOREAL	יחידה	1	מאושר לאסירות פליליות בלבד	51.90 ₪
טואלטיקה וניקוי	מכשיר גילוח פיוז'ן ידני +1	פיוז'ן	יחידה	1		47.40 ₪
טואלטיקה וניקוי	אולויז 80 יחד'	אולויז	יחידה	80		20.04 ₪
טואלטיקה וניקוי	מרכז קרמה 700 לשיער רגיל	קרמה	מ"ל	700		14.15 ₪

חתימה וחותמת המציע

מאפים וחטיפים מתוקים	חטיפי מארס (סניקרס, באונטי, מארס, טוויקס)	מארס	גרם	50		3.90 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	מיקס מעורב (390 עלית)	עלית	גרם	390		22.19 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	וופל לואקר בטעמים	לואקר	יחידה	1		11.20 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	עוגת בראוניז בטעמים	עלית	יחידה	1		15.77 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	פסק זמן בטעמים	עלית	יחידה	1		4.43 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	קליק בטעמים	קליק	גרם	75		5.40 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	שוקולד 100 ג' בטעמים	עלית	גרם	100		5.10 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	עוגות לחמי 380 גר'	לחמי	גרם	380		18.30 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	פתי בר 500 גר' בטעמים	אוסם	גרם	500		10.47 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	וופלים 200 ג' עדין בטעמים		גרם	200		3.90 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	קינדר בואנו 43 ג'	קינדר	גרם	43		3.68 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	עד חצות בטעמים	עלית	יחידה	1		12.33 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	בקלווה פיסטוק 1 קג' פרימיום	מחרום	ק"ג	1		100.00 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	וופל רבע לשבע בטעמים 160 ג'	רבע לשבע	יחידה	1		11.19 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	חטיפי ניצ'ר וואלי בטעמים	ניישר וואלי	יחידה	1	מארז	3.31 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	חטיף בוטנים/שומשום/חמניה/ח מניה מסוכר 50 גר'	א. אטיאס	גרם	50		1.70 ₪

חתימה וחותמת המציע

מאפים וחטיפים מתוקים	מנטוס BOX		יחידה	1	6.53 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	קיט קט בטעמים	קיט קט	גרם	40	3.83 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	חטיף פרי בוטנים וקשיו (5) ללא גלутן		יחידה	5	16.47 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	עוגיות מילקה 160 ג'	מילקה	גרם	150	11.92 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	וופל פירורים 350 גרם עלית	עלית	גרם	350	14.67 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	ערגליות 300 גר' בטעמים	אוסם	גרם	300	10.11 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	קרמבו טעמים שונים	קרמב ו		1	1.41 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	סוכריות אייס פרש 425 גר'	אייס פרש	יחידה	1	19.47 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	עוגות הבית אוסם	אוסם	יחידה	1	13.04 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	אגוזי	עלית	גרם	45	3.88 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	סוכריות שטורק וולמיש	שטורק	יחידה	1	19.47 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	עוגיות אוראו קרם וניל 176 גר'	אוראו	גרם	176	8.01 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	חטיפי טורטית, טעמי, טוויסט, כיף כף	מגדים	גרם	40	3.50 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	חטיף גרדנה	ליימן	גרם	38	3.83 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	אפיפית וופלה ללא גלутן		יחידה	1	12.89 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	מיקס מעורב 190 ג'		גרם	190	14.35 ₪

חתימה וחותמת המציע

מאפים וחטיפים מתוקים	טורטית מגדים	מגדים	גרם	40		3.61 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	עוגיות שוקו צ'יפס 175 גר'	מרבה	גרם	175		9.19 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	שוקולד ספלנדיד בטעמים	עלית	גרם	100		10.34 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	קליק OK	יוניליוור	גרם	38		4.77 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	מסטיק מאסט בטעמים	מאסט	יחידה	1	סגל בלבד	4.03 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	קוקוס ענק	א. אטיאס	יחידה	1		1.70 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	רולדה עלית טעמים שונים	עלית	גרם	350		14.83 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	בקלווה פיסטוק 400 גר'ממתקני בני מחרום	בני מחרום	גרם	400		27.00 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	עוגיות עבאדי 400 גר' בטעמים	עבאדי	גרם	400		14.90 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	מסטיק מנטוס וויט מנט. מתוק	מנטוס	יחידה	1	סגל בלבד	9.19 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	אצבעות קינדר 50 גר'		גרם	50		3.56 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	מנטוס		יחידה	1		3.05 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	מארז שמיניית מיני רולדה	7DAYS	יחידה	8		10.90 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	סלים דליס בטעמים	ביסנצ'ורי	גרם	125		11.12 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	חטיף קליק 38 ג'	קליק	יחידה	1		4.23 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	וופלים בטעמים 500 ג		גרם	500		11.70 ₪

חתימה וחותמת המציע

מאפים וחטיפים מתוקים	עוגיות חיוכים 150 - טעמים שונים	חיוכים	גרם	150		4.46 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	אנרג'י חטיף בודד	אנרג'י	יחידה	1	מארז	2.35 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	שוקולד פרה מריר	עלית	גרם	100		5.23 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	סוכריות ג'לי מיה	מאיה	יחידה	1		6.90 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	עוגת בוקר שוקולד ביתית עלית	עלית	גרם	330		9.57 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	טעמי (עלית)	עלית	יחידה	1		3.57 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	עוגיות גודיס 150 גר'	גודיס	גרם	150		6.50 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	שוקולד שוגטן בטעמים		גרם	100		5.27 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	עוגיות חמאה 200 גרם	ויליפוד	גרם	200		8.90 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	חטיפי שומשום/בוטנים	מ.השלום	יחידה	1		1.80 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	אפיפית וופלה 200 ג	טוסו	גרם	200		8.93 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	רולעדין	עדין	גרם	100		3.95 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	מרשמלו יוגטה 180 ג'	יוגטה	גרם	180		7.20 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	עוגיות לחמי חמאה צרפתיות 250 גר'	לחמי	גרם	250		16.90 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	שוקולד פרה במילוי תות 50	עלית	גרם	50		3.88 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	חטיף שבולת שועל נייצר'ר ואלי	ליימן שליסל	מארז כפול	1		3.24 ₪

חתימה וחותמת המציע

מאפים וחטיפים מתוקים	עוגיות שוקו צ'יפס		יחידה	1		9.95 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	עוגיות שוקו צ'יפס 225	מרבה	גרם	225		9.33 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	קינדר אצבעות שוקולד ג' 50	קינדר	גרם	50		3.62 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	טוויסט וופל מצופה(עלית)	עלית	יחידה	1		3.88 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	חטיף בריאות מאגדת 5	ליימן	יחידה	5		15.55 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	ברנפלקס ללא סוכר 500 גר'	תלמה	גרם	500		19.97 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	גילי מנטוס מנטה בודד		יחידה	1		3.15 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	קליף בר חטיף בטעמים ג' 68	קליף	גרם	68		12.90 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	עוגיות כתר מיקס		גרם	500		17.90 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	בונבונירה לב בינוני חלב	לב	גרם	162		26.73 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	סוכ' שטורק וולמיש ג' 325	וולמיש	גרם	325		18.90 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	וופל קואדרטיני וניל	לואקר	גרם	250		13.90 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	וופל קואדרטיני קקאו	לואקר	גרם	250		3.43 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	סוכריות טופי מזל וברכות 850 גר' -	מזל וברכות	יחידה	1		15.99 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	עוגיות חמאה 200 גרם	גלילית	גרם	200		4.40 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	לקקן כרמית	כרמית	יחידה	1	מארז	0.69 ₪

חתימה וחותמת המציע

מאפים וחטיפים מתוקים	סוכ' אייס פרש שקית 425 ג'	אייס פרש	גרם	425		19.18 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	סוכ' חמאה "וורטר" גליל	וורטר	יחידה	1	מארז	3.30 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	מיני מנטוס בודד		יחידה	1		3.15 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	וופל 500 גר' ללא סוכר עלית	עלית	גרם	500		17.40 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	אגו 130 ג'	כרמית	גרם	130		7.10 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	עוגת שמרים שוקולד 380 לחמי	לחמי	גרם	380		18.10 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	חטיף חלבה בטעם וניל יחידה 18 גרם	תלמה	גרם	18		1.65 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	כיף כף מקלות פצפוצים	מגדים	יחידה	1		4.80 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	וופל קודרטיני שוקו חלב 250 גר'	לואקר	גרם	250		13.70 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	עוגיות הגביע 200 ג'	הגביע	יחידה	1		4.50 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	אפיפיות שוקולד 400 ג"ר		גרם	400		12.89 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	עוגיות מצה	פפושדו	גרם	400		10.40 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	חטיף דגנים מארז 6 יח'	תלמה	יחידה	1		14.46 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	חלבה 400 ללא סוכר גרם	בארכה	גרם	400		9.23 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	בונבוניירה לב קטן	לב	גרם	162		10.05 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	עוג 225 ג' מרוקאיות (הגביע)	הגביע	יחידה	1		4.50 ₪

חתימה וחותמת המציע

מאפים וחטיפים מתוקים	מרשמלו 100 ג' כרמית	כרמית	גרם	100	2.69 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	צ'ופה גלגל2+ שקיות	צ'ופה	יחידה	2	1.20 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	סוכריות מאסט קפה	עלית	גרם	80	7.37 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	ברנפלקס 500 גר'	תלמה	גרם	500	19.97 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	שוקולד מריר/ חלב ללא סוכר		גרם	100	7.68 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	ברנפלקס ללא סוכר 500 גר'	תלמה	גרם	500	19.97 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	וופל נסקוויק 25 גר'	נסקוויק	גרם	25	2.43 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	עוגיות חמאה צרפתית 200 ג'		גרם	200	16.90 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	מקופלת	עלית	גרם	25	3.88 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	חטיף נייטצ'ר וואלי מאגדת בטעמים	ניישר וואלי	יחידה	1	16.55 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	מרשמלו מושי 100 גרם	כרמית	גרם	100	3.27 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	מיקס מקופלת מגדים 400 גר'	מגדים	גרם	400	22.19 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	אנרג' מאגדת חטיפים	אנרג'	יחידה	1	13.40 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	סניקס 50 אגוזים גר'	סניקס	גרם	50	3.90 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	טוסו וופל בלגי ללא סוכר 200 גרם	טוסו	גרם	200	9.40 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	עוגיות מרבה שוקדליס	מרבה	יחידה	1	7.92 ₪

חתימה וחותמת המציע

מאפים וחטיפים מתוקים	סמרטיס גליל 38 ג'	סמרטיס	גרם	38	3.90 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	שוקולד מריר 60%		גרם	100	7.03 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	מקופלת XL מריר	עלית	גרם	33	3.87 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	ג'קס 50 ג בטעמים	ג'קס	גרם	50	4.43 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	ספלנדיד מיקס משפחתי 216גר	ספלנדיד	יחידה	1	23.23 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	עוגיות מלבן שקדים 200 ג	מלבן	גרם	200	16.90 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	שוקולד טעמון		גרם	100	8.80 ₪
מאפים וחטיפים מתוקים	ספלנדיד מריר 85%	ספלנדיד	יחידה	1	10.34 ₪
מוצרי חלב	חלב עמיד 1 ל'		מ"ל	1,000	6.87 ₪
מוצרי חלב	מעדן חלב טרה		יחידה	1	4.53 ₪
מוצרי חלב	שמנת חמוצה	יוטבתה	יחידה	1	2.32 ₪
מוצרי חלב	יוגורט 1.5 ליטר 4 % טרה בקרטון	טרה	ליטר	1.5	13.43 ₪
מוצרי חלב	גבינה צהובה טרה		גרם	200	15.58 ₪
מוצרי חלב	יוגורט 3 ליטר שטראוס 4.5%	שטראוס	ליטר	3	25.90 ₪
מוצרי חלב	גבינה לבנה סקי		יחידה	1	4.68 ₪
מוצרי חלב	מעדן חלב טרה מו קצפת שוקולד	טרה	גרם	123	2.90 ₪
מוצרי חלב	דנונה		יחידה	1	3.64 ₪
מוצרי חלב	מעדן חלב טרה מולר	טרה	גרם	170	4.50 ₪
מוצרי חלב	יוגורט 3 ליטר - טרה	טרה	ליטר	3	28.90 ₪
מוצרי חלב	דניאלה		יחידה	1	3.99 ₪
מוצרי חלב	קוטג	תנובה	גרם	250	5.43 ₪
מוצרי חלב	דני		יחידה	1	2.59 ₪
מוצרי חלב	ביופרו		יחידה	1	5.27 ₪
מוצרי חלב	חלב טרה 1 ל'		מ"ל	1,000	5.88 ₪
מוצרי חלב	לבן	יוטבתה	מ"ל	200	1.98 ₪
מוצרי חלב	מעדן חלב טרה מו תות	טרה	גרם	125	2.80 ₪

חתימה וחותמת המציע

מוצרי חלב	בר תות קורנפלקס מצופה שוקולד	דנונה	גרם	173	4.53 ₪
מוצרי חלב	גבינה לבנה טרה		יחידה	1	4.70 ₪
מוצרי חלב	חלב סויה אלפרו		מ"ל	1,000	12.47 ₪
מוצרי חלב	יוגורט 1.5 ליטר 7 % טרה	טרה	ליטר	1.5	13.20 ₪
מוצרי יסוד	קפה 100 ג' עלית	עלית	גרם	100	9.02 ₪
מוצרי יסוד	שמן זית כתית מעולה 1 ליטר -		מ"ל	100	33.30 ₪
מוצרי יסוד	אורז מאיה 1 ק"ג	מאיה	גרם	1,000	9.40 ₪
מוצרי יסוד	אורז מאיה מלא 1 ק"ג	מאיה	גרם	1,000	8.80 ₪
מוצרי יסוד	אורז Lauwat 1 ק"ג	וליפוד	גרם	1,000	11.30 ₪
מוצרי יסוד	שמן קנולה מילומר 1 ליטר		מ"ל	1,000	7.20 ₪
מוצרי יסוד	טחינה 500 ג (ס.חביב)	סבא חביב	גרם	500	12.73 ₪
מוצרי יסוד	סוכר לבן 1 ק"ג (סוגת)	סוגת	גרם	1,000	4.30 ₪
מוצרי יסוד	פסטרמה 600 גר'	זוגלובק	גרם	600	29.57 ₪
מוצרי יסוד	חלבית		יחידה	1	17.64 ₪
מוצרי יסוד	דליפקאן 400 גר'	דליפקאן	גרם	400	22.15 ₪
מוצרי יסוד	פסטה אוסם 500 גר'	אוסם	גרם	500	5.69 ₪
מוצרי יסוד	מיץ לימון 1 ליטר יכין -	יכין	מ"ל	1,000	7.40 ₪
מוצרי יסוד	נקניק פרג סלמי מעושן 400 גר' זוגלובק	זוגלובק	גרם	400	18.58 ₪
מוצרי יסוד	טורטיות 540 גרם	עלית	גרם	540	10.57 ₪
מוצרי יסוד	מרק דגש 1 ק"ג	מרק	גרם	1,000	13.90 ₪
מוצרי יסוד	מנה חמה בטעמים	מנה חמה	יחידה	1	5.61 ₪
מוצרי יסוד	קורנפלקס אלופים 750 ג	תלמה	גרם	750	16.07 ₪
מוצרי יסוד	נקניק 300 גר' זוגלובק	זוגלובק	גרם	300	27.90 ₪
מוצרי יסוד	גרנולה רפאל 350	רפאל	גרם	350	15.50 ₪
מוצרי יסוד	פסטרמה 330 גר'	זוגלובק	גרם	330	26.90 ₪
מוצרי יסוד	פיטנס דגני בוקר 355 גר' בטעמים	פיטנס	גרם	355	19.40 ₪
מוצרי יסוד	אטריות דקיקות 400 גר' אוסם	אוסם	גרם	400	6.83 ₪
מוצרי יסוד	כריות 500 ג' כל הסוגים	תלמה	גרם	500	24.90 ₪
מוצרי יסוד	שוקולית	עלית	גרם	500	13.17 ₪
מוצרי יסוד	קורנפלקס קלוגס 750 גר'		גרם	750	14.33 ₪
מוצרי יסוד	נמס בכוס טעמים שונים 50 גר	נמס בכוס	יחידה	1	6.70 ₪

חתימה וחותמת המציע

מוצרי יסוד	אבקת פלאפל אוסם 180 גר'	אוסם	יחידה	1		9.92 ₪
מוצרי יסוד	נקניק כתף בקר זוגלובק 300 גר'	זוגלובק	גרם	300		28.60 ₪
מוצרי יסוד	תה ירוק ויסוצקי	ויסוצקי	שקית	25		18.23 ₪
מוצרי יסוד	תלמה		יחידה	1		4.15 ₪
מוצרי יסוד	תה ויסוצקי ארל גריי 25 שקיות	ויסוצקי	שקית	25		15.27 ₪
מוצרי יסוד	מנת השף מרק נודלס בטעמים	מנת השף	יחידה	1		4.33 ₪
מוצרי יסוד	אבקת פירה בטעמים		יחידה	1		12.74 ₪
מוצרי יסוד	כריות ללא גלוטן תלמה 375 גר'	תלמה	גרם	375		20.53 ₪
מוצרי יסוד	קפה נחלה עם הל	נחלה	גרם	250		14.40 ₪
מוצרי יסוד	תה תפזרת 74	ויסוצקי	גרם	125		12.90 ₪
מוצרי יסוד	נקניק חרמון X2350	חרמון	גרם	700		28.90 ₪
מוצרי יסוד	גרנולה ירושלים	ירושלים	יחידה	1		21.20 ₪
מוצרי יסוד	ספגטי 500 גרם		גרם	500		5.69 ₪
מוצרי יסוד	מרק עוף 400 ג'		גרם	400		17.65 ₪
מוצרי יסוד	ברנפלקס ללא סוכר 500 גר'	תלמה	גרם	500		19.97 ₪
מוצרי יסוד	גרנולה שקדים וצימוקים מופחת שומן	רפאל	יחידה	1		15.77 ₪
משקאות	מים מינרלים (שישייה) 1.5 ליטר	מי עדן	יחידה	6		11.57 ₪
משקאות	קולה/ספרייט 1.5	קוקה קולה	מ"ל	1,500		6.52 ₪
משקאות	תפוזינה 1.5	תפוזינה	מ"ל	1,500		6.13 ₪
משקאות	פפסי/מירנדה/סבן אפ 1.5 ליטר	טמפו	מ"ל	1,500		5.19 ₪
משקאות	ספרינג 1 ליטר	ספרינג	מ"ל	1,000		5.23 ₪
משקאות	ספרינג 1.5 ליטר	ספרינג	מ"ל	1,500		6.00 ₪
משקאות	משקה אנרגיה בלו רגיל	בלו	יחידה	1	כולל פיקדון	3.56 ₪
משקאות	קפה נמס 200 ג"ר	עלית	גרם	200		19.87 ₪
משקאות	תרכיז ויטמינציק 2 ליטר	ויטמינציק	מ"ל	2,000		23.00 ₪
משקאות	קולה/ספרייט/פאנטה וכו', כולל דיאט פחית 330	קוקה קולה	מ"ל	300		4.45 ₪
משקאות	קפה טורקי עם הל	עלית	גרם	100		9.02 ₪
משקאות	סודה 1.5 ליטר יפאורה -	יפאורה	מ"ל	1,500		3.08 ₪
משקאות	מים 1.5 מי עדן	מי עדן	יחידה	1		2.42 ₪
משקאות	אר.סי קולה 1.5 ל	אר.סי	מ"ל	1,500		4.70 ₪

חתימה וחותמת המציע

משקאות	תה ליפטון 100 יח'	ליפטון	שקיית	100		13.27 ₪
משקאות	בקבוק 0.5 ל' קוקה קולה/ספרייט/פנטה כולל דיאט וזירו	קוקה קולה	מ"ל	500	סגל בלבד. כולל פיקדון	5.70 ₪
משקאות	שוופס 0.5 מוגז	שוופס	מ"ל	500	סגל בלבד	2.31 ₪
משקאות	שוופס 1.5 ליטר בטעמים	שוופס	מ"ל	1,500		6.61 ₪
משקאות	קפוצ'ינו רגיל	עלית	גרם	200		24.43 ₪
משקאות	תפוזינה (0.5)	תפוזינה	מ"ל	500	כולל פיקדון	4.34 ₪
משקאות	שוופס סודה 250 ח"פ) יפאורה	שוופס	מ"ל	250	כולל פיקדון	3.32 ₪
משקאות	פרוט ווטר 0.5 תות	פרוט ווטר	מ"ל	500		4.57 ₪
משקאות	מי עין גדי 2 ליטר שישיה	עין גדי	שישיה	1		11.23 ₪
משקאות	מיץ לימון 0.5 ל'		ליטר	0.5		8.57 ₪
משקאות	גטורייד 591 מ"ל	גטורייד	מ"ל	591	כולל פיקדון	9.23 ₪
משקאות	פרוט ווטר 1.5 ענבים	פרוט ווטר	מ"ל	1,000		6.90 ₪
משקאות	שוופס פחית 330 מ"ל תות	שוופס	מ"ל	330	מגיע במארז+ פיקדון	2.86 ₪
משקאות	נסטי אפרסק 500 מ"ל(טמפו)	טמפו	מ"ל	500	כולל פיקדון	5.70 ₪
משקאות	שוופס מים בטעמים אפרסק 1.5 ליטר	שוופס	ליטר	1.5		6.10 ₪
משקאות	שוופס ללא תוספת סוכר לימונדה ורודה 1.5 ליטר	שוופס	ליטר	1.5		6.61 ₪
משקאות	משקה 4 עונות 240 מ"ל (ב.פ.)	4 עונות	מ"ל	240		3.33 ₪
משקאות	סוכרזית פטריה 300 יחידות	סוכרזית	טבליות	300		8.83 ₪
משקאות	אר.סי קולה פחית 330	אר.סי	מ"ל	300		3.60 ₪
מוצרי יסוד	קפה הגליל 250 ג'	הגליל	גרם	250		12.90 ₪
פיצוחים, תבלינים וקטניות	תמר מג'הול 5 ק"ג		ק"ג	5		223 ₪.30
פיצוחים, תבלינים וקטניות	שום פלחים - אריזת רביעיה		יחידה	1		7.90 ₪
פיצוחים, תבלינים וקטניות	פיסטוק קלוי קלית יוסי 170 גר'	קלית יוסי	גרם	170		15.57 ₪
פיצוחים, תבלינים וקטניות	שקדים טבעיים 170 גר' קליית יוסי	קליית יוסי	גרם	170		17.40 ₪

חתימה וחותמת המציע

פיצוחים, תבלינים וקטניות	אגוזי מלך קליית יוסי 170 גר'	קליית יוסי	גרם	170	17.60 ₪
פיצוחים, תבלינים וקטניות	קשיו 170 גר' קליית יוסי	קליית יוסי	גרם	170	12.23 ₪
פיצוחים, תבלינים וקטניות	גרעיני אבטיח 200 ג'	ששון	גרם	200	12.45 ₪
פיצוחים, תבלינים וקטניות	גרעיני חמניה 200 גר' קליית יוסי	קליית יוסי	גרם	200	6.30 ₪
פיצוחים, תבלינים וקטניות	תמר מג'הול 200 גר'	ששון	גרם	200	9.20 ₪
פיצוחים, תבלינים וקטניות	גרעינים לבנים 200 גר' קליית יוסי	קליית יוסי	גרם	200	9.27 ₪
פיצוחים, תבלינים וקטניות	בוטנים קלויים 200 גר' קליית יוסי	קליית יוסי	גרם	200	7.00 ₪
פיצוחים, תבלינים וקטניות	עדשים אדומים מאיה 500 גרם	מיה	גרם	500	8.27 ₪
פיצוחים, תבלינים וקטניות	שקדים קלויים 170 גר' קליית יוסי	קליית יוסי	גרם	170	14.40 ₪
פיצוחים, תבלינים וקטניות	תמר שאן ללא חרצנים 500 גר'	שאן	גרם	500	13.63 ₪
פיצוחים, תבלינים וקטניות	שיבולת שועל קווקר 500 גר'	קווקר	גרם	500	11.23 ₪
פיצוחים, תבלינים וקטניות	פלפל שחור	מימון	גרם	100	14.57 ₪
פיצוחים, תבלינים וקטניות	משמש - ששון ושות	ששון	גרם	200	12.82 ₪
פיצוחים, תבלינים וקטניות	קוקוס טחון 400 גר' מיימונס		גרם	400	13.10 ₪
פיצוחים, תבלינים וקטניות	צימוק בהיר ששון ושות	ששון	גרם	200	9.93 ₪
פיצוחים, תבלינים וקטניות	חומוס גדול 500 ג"ר מיה	מיה	גרם	500	8.63 ₪

חתימה וחותמת המציע

11.10 ₪		100	גרם	מימון	כורכום	פיצוחים, תבלינים וקטניות
11.07 ₪		100	גרם	מימון	כמון	פיצוחים, תבלינים וקטניות
11.05 ₪		70	גרם	מימון	צ'לי שטה גרוס	פיצוחים, תבלינים וקטניות
11.40 ₪		100	גרם	מימון	תבלין לבשר	פיצוחים, תבלינים וקטניות
9.10 ₪		25	גרם	תבליני מימון	פטרזיליה	פיצוחים, תבלינים וקטניות
6.70 ₪		100	גרם	תבליני מימון	מלוחייה תבליני מימון 100 גר'	פיצוחים, תבלינים וקטניות
13.57 ₪					אבקת שום	פיצוחים, תבלינים וקטניות
8.10 ₪		500	גרם	מיה	עדשים ירוקים 500 ג"ר מיה	פיצוחים, תבלינים וקטניות
4.50 ₪		1	ק"ג	סוגת	סולת 1 ק"ג סוגת	פיצוחים, תבלינים וקטניות
11.10 ₪		100	גרם	מימון	פפריקה חריפה	פיצוחים, תבלינים וקטניות
1.65 ₪		1	ק"ג	סלית	מלח 1 ק"ג סלית	פיצוחים, תבלינים וקטניות
11.10 ₪		100	גרם	מימון	פפריקה הונגרית מתוקה	פיצוחים, תבלינים וקטניות
3.77 ₪		200	גרם	מיה	קורנפלור 200 ג"ר מיה	פיצוחים, תבלינים וקטניות
11.10 ₪		100	גרם	מימון	זעתר	פיצוחים, תבלינים וקטניות
5.27 ₪		500	גרם	מיה	חיטה 500 ג"ר מאיה	פיצוחים, תבלינים וקטניות
9.60 ₪		500	גרם	מיה	שעועית 500 ג"ר מיה	פיצוחים, תבלינים וקטניות

חתימה וחותמת המציע

פיצוחים, תבלינים וקטניות	שמיר	מימון	גרם	25		9.10 ₪
פיצוחים, תבלינים וקטניות	תערובת לסחוג תבליני מימון	מימון	גרם	100		9.20 ₪
פיצוחים, תבלינים וקטניות	קינמון	מימון	גרם	100		9.10 ₪
פיצוחים, תבלינים וקטניות	צימוק כהה ששון ושות	ששון	גרם	200		8.60 ₪
פיצוחים, תבלינים וקטניות	קוסקוס דארי 0.5 קג'		גרם	500		7.60 ₪
פיצוחים, תבלינים וקטניות	שזיף מיובש 200 גר' קליית יוסי	קליית יוסי	גרם	200		9.45 ₪
פיצוחים, תבלינים וקטניות	מרמיה 100 גר' תבליני מימון / בשקוביץ	תבליני מימון/בשק ביץ	גרם	100		10.10 ₪
פיצוחים, תבלינים וקטניות	משמש מגהול פלוס 200 גר'		גרם	200		9.90 ₪
שונות	כוס גרניט ((OZ8 (50	גרניט	יחידה	50		5.84 ₪
שונות	כוסות ח"פ לשתייה		יחידה	100		3.93 ₪
שונות	קערית למרק 25 יחידות		יחידה	25		4.48 ₪
שונות	שרוול כוסות ח"פ גרניט אפרסו		יחידה	1		4.23 ₪
שונות	סוללות נטענות 2700 GP רביעיה	GP	יחידה	4		60.50 ₪
שונות	אבקת סחלב זוג					13.23 ₪
שונות	צלחות ח"פ 50 יח'		יחידה	50		7.92 ₪
שונות	קיסמי שיניים דנטלי 50 יחידות		יחידה	50		9.45 ₪
שונות	כוסות ח"פ 100 הוואי	הוואי	יחידה	100		4.65 ₪
שונות	סוללות נטענות AAA סימיקום	סימיקום	סוללה	4		60.00 ₪
שונות	מטען + 4 סוללות AA GP RECYCO	GP	יחידה	4	לאסירים פליליים בלבד	77.70 ₪
שונות	סוללות דורסל פלוס	דורסל	יחידה	4		19.90 ₪
שונות	סוללות דורסל רביעייה AAA	דורסל	יחידה	4		16.90 ₪
שונות	מזלגות ח"פ 100		יחידה	100		6.10 ₪
שונות	סוללות נטענות 2500 GP רביעיה	GP	סוללה	4		60.50 ₪

חתימה וחותמת המציע

שונות	מטען תקע GP פלוס 4 סוללות	GP	יחידה	4	לאסירים פליליים בלבד	82.00 ₪
שונות	כפות חד פעמי (100)		יחידה	100		6.30 ₪
שונות	כוס ח"פ אספרסו (50) OZ 4		יחידה	50		4.67 ₪
שונות	קערות חד פעמי (50) יחידות		יחידה	50		11.30 ₪
שימורים וממרחים	טונה 160 ג' פילטונה	פילטונה	גרם	160	מארז	5.23 ₪
שימורים וממרחים	אפונת גינה/ אפונה וגזר/תירס -		יחידה	1		5.75 ₪
שימורים וממרחים	דבש טבעי לחיץ	יד מרדכי	גרם	400		21.44 ₪
שימורים וממרחים	פול מיצרי (A2 יכין)	יכין	יחידה	1		5.43 ₪
שימורים וממרחים	גרעיני תירס	יכין	גרם	335		5.90 ₪
שימורים וממרחים	סרדין מרוקאי בשמן - תומר 125 גר'	תומר	גרם	125		6.07 ₪
שימורים וממרחים	קציץ בשר יון יון		יחידה	1		6.20 ₪
שימורים וממרחים	רסק עגבניות		יחידה	1		1.70 ₪
שימורים וממרחים	פטריות חתוכות 400 גר' תפארת -	תפארת	גרם	400		5.57 ₪
שימורים וממרחים	חומוס שלם (A2 יכין)	יכין	יחידה	1		5.30 ₪
שימורים וממרחים	פטריות	ויליפוד	גרם	230		6.40 ₪
שימורים וממרחים	מלפפון בחומץ 7-9	קבוצת יבנה	יחידה	8		6.20 ₪
שימורים וממרחים	גולש גוד פוד 400 גר'	גוד פוד	גרם	400		19.85 ₪
שימורים וממרחים	סלט טונה נון 160 גר'		גרם	160		5.65 ₪
שימורים וממרחים	זית חרוזית (ק. יבנה)	קבוצת יבנה	יחידה	1		9.30 ₪
שימורים וממרחים	עגבניות מרוסקות יכין	יכין	יחידה	1		5.20 ₪
שימורים וממרחים	עלי גפן ממולאים -		יחידה	1		6.90 ₪
שימורים וממרחים	זית סורי מבוקע 800 גר' סבא חביב		גרם	800		19.23 ₪
שימורים וממרחים	קטשופ אוסם	אוסם	מ"ל	750		8.77 ₪
שימורים וממרחים	שעועית לבנה אפויה -		יחידה	1		5.83 ₪
שימורים וממרחים	סילאן בקבוק לחיץ קליית גת - 350 גר'	קליית גת	גרם	350		15.57 ₪

חתימה וחותמת המציע

שימורים וממרחים	תפוח אדמה מקולף -		יחידה	1		6.85 ₪
שימורים וממרחים	מלפפון במלח 10-12	קבוצת יבנה	יחידה	11		7.46 ₪
שימורים וממרחים	ממרחית לבן עלית 500 גר'	עלית	גרם	500		10.90 ₪
שימורים וממרחים	אפונת גינה	יכין	גרם	335		5.93 ₪
שימורים וממרחים	ממרח פרה	עלית	גרם	500		10.50 ₪
שימורים וממרחים	שעועית ירוקה יכין	יכין	יחידה	1		6.70 ₪
שימורים וממרחים	קוקטייל פירות בסירופ ויליפוד -	ויליפוד	יחידה	1		7.70 ₪
שימורים וממרחים	אננס חתוך ויליפוד 850 גר'	ויליפוד	גרם	850		6.66 ₪
שימורים וממרחים	פירות בסירופ ויליפוד 850 ג'	ויליפוד	גרם	850		6.70 ₪
שימורים וממרחים	במיה ברוטב		יחידה	1		9.20 ₪
שימורים וממרחים	פלפל שיפקה 540 ג	קבוצת יבנה	גרם	540		5.74 ₪
שימורים וממרחים	חרדל 250 גר'		גרם	250		6.97 ₪
שימורים וממרחים	מלפפון במלח 7-9 קבוצת יבנה	קבוצת יבנה	גרם	540		5.93 ₪
שימורים וממרחים	ממרח שוקולד פרה 850 גר'	עלית	גרם	850		14.23 ₪
שימורים וממרחים	סרדינים בשמן זית		יחידה	1		29.90 ₪
שימורים וממרחים	ממרח שוקולד פרה 500 גר' מגדים	מגדים	גרם	500		10.93 ₪
שימורים וממרחים	עגבניות מרוסקות פרי מבורך (יכין)	יכין	גרם	800		6.73 ₪
שימורים וממרחים	חתיכות אננס בסירופ (4)	ויליפוד	יחידה	4		4.23 ₪
שימורים וממרחים	גפילטפיש 6 מנות		יחידה	1		14.23 ₪
שימורים וממרחים	טונה במים - סטארקיס		יחידה	1	מארז של 2, מחיר 1-ל	6.71 ₪

מובהר בזאת, כי בכל מקרה של סתירה בנתונים תיאור המוצר הינו המחייב.

חתימה וחותמת המציע

נספח ג' למפרט השירותים – מוצרים מיוחדיםמכשירי כתיבה

שם המוצר	תיאור	סוג	מחיר בש"ח ליחידה	היכן נמכר
בלוק ציור 1/8 גיליון		בלוק כתיבה	3.7	קנטינות אסירים
בלוק כתיבה חשבון 50 דפים		בלוק כתיבה	3.8	קנטינות אסירים
בלוק כתיבה שורה 50 דפים		בלוק כתיבה	3.8	קנטינות אסירים
בלוק ציור 1/4 גיליון		בלוק כתיבה	5.2	שב"ס סגל
דפדפת 40 דף A - 4		דפדפת	1.9	שב"ס סגל
דפדפת 40 דף A4		דפדפת	1.9	משטרה
מחשבון קסיו מדעי MS FX82	קסיו	מחשבון	38.9	קנטינות אסירים
עופרות לעפרונות		עפרונות	2.2	קנטינות אסירים
שניידר עט כדורי פשוט אדום/כחול/שחור	שניידר	עט כדורי	0.8	קנטינות אסירים
עט פנטל ג'ל 0.7 צבעים כחול/שחור/אדום		עט פנטל	8	משטרה
עפרון מכני		עפרונות	5.6	קנטינות אסירים
מחברת 40 דף - שורה		מחברת	0.9	קנטינות אסירים
פנקס כיס קטן מס' 1		פנקס כיס	1	קנטינות אסירים

מכשירי חשמל

תאור פריט	מותג	מוצר	הערות לפריט	מחיר ליחידה בש"ח	היכן נמכר
אוזניות אלחוטיות בלאופונקט	בלאו פונק ט	אוזניות	נדרש אישור למכירה	185.8	קנטינות אסירים
אוזניות סוני כפתור MDR - EX10LP	סוני	אוזניות		62.3	קנטינות אסירים
אוזניות פיליפס כפתור vibes	vibe s	אוזניות	אוזנית שקופה	65.5	קנטינות אסירים
דיסקמן פיליפס EXP2546	פיליפ ס	דיסקמן	נדרש אישור למכירה	251.4	קנטינות אסירים
מכונת גילוח פיליפס 6695/6990	פיליפ ס	מכשיר גילוח	נדרש אישור למכירה	335.8	קנטינות אסירים

חתימה וחותמת המציע

מכונת גילוח פיליפס PT742	פיליפס	מכשיר גילוח	נדרש אישור מכירה ללא מספריים שמן יועבר למנ"א	344	קנטינות אסירים
מכונת תספורת 7911/516 WAHL	WAHL	מכונת תספורת	נדרש אישור מכירה, ללא מספריים, שמן יועבר למנ"א	337	קנטינות אסירים
מכונת תספורת WAHL מאוזר 1230	מאוזר	מכונת תספורת	נדרש אישור מכירה, ללא מספריים, שמן יועבר למנ"א	360	קנטינות אסירים
מכונת תספורת מאוזר GENIO	מאוזר	מכונת תספורת	נדרש אישור מכירה, ללא מספריים, שמן יועבר למנ"א	465.3	קנטינות אסירים
מכונת תספורת פיליפס HC3410	פיליפס	מכונת תספורת	נדרש אישור מכירה ללא מספריים שמן יועבר למנ"א	168.5	קנטינות אסירים
מכשיר דדש D.V.D LUXOR - ללא USB	LUXOR	מכשיר DVD	נדרש אישור מכירה, רישום מספק סיריאל	133.9	קנטינות אסירים
מנורת טורבו קליפס		מנורת קליפס		50.1	קנטינות אסירים
מנורת קליפס פלאש		מנורת קליפס		47.5	קנטינות אסירים
מנורת קליפס פלאש - לד		מנורת קליפס		114.5	קנטינות אסירים
נורת חסכון למנורת לילה		נורת חסכון		13.3	קנטינות אסירים
סוללה לשעון		סוללה לשעון		8.9	קנטינות אסירים
פלטה חשמלית 1000 וואט אלקטרו חנן	אלקטרו	פלטה חשמלית	נדרש אישור למכירה	108	קנטינות אסירים
קומקום חשמלי W 1000 אלקטרו חנן	אלקטרו	קומקום חשמלי	נדרש אישור למכירה	60.5	קנטינות אסירים
קטלן יתושים המילטון W12	המילטון	קטלן יתושים	נדרש אישור למכירה	121.5	קנטינות אסירים
שעון יד קסיו דגם F91W	קסיו	שעון		64.8	קנטינות אסירים
שעון יד קסיו W735H	קסיו	שעון		220	שב"ס סגל
שעון יד ג'י שוק GA-100	ג'י שוק	שעון		549	קנטינות אסירים
שעון יד ג'י שוק GA-400	ג'י שוק	שעון		599	שב"ס סגל

כלי בית

מותג	שם הפריט	הערות	מחיר ליחידה בש"ח	היכן נמכר
	כף		4.1	קנטינות אסירים
למלמין	כף		8.9	קנטינות אסירים
	כף		4.3	קנטינות אסירים
	כף		4.4	קנטינות אסירים

חתימה וחותמת המציע

קנטינות אסירים	4.3		כף	
קנטינות אסירים	9.3		מגדלת ירקות	
קנטינות אסירים	38.1		מחבת	פילבו
קנטינות אסירים	40.9		מחבת	
קנטינות אסירים	7.3		מסחטת פירות פלסטיק	
קנטינות אסירים	8.1		מסננת פסטה	
קנטינות אסירים	8.1		מסננת פסטה	
קנטינות אסירים	4.1		מסננת תה	
קנטינות אסירים	19.5	מפלסטיק	קרש חיתוך ירקות	
קנטינות אסירים	106.8		מתלה כביסה	
קנטינות אסירים	44.9		סיר נירוסטה	פלנרו
קנטינות אסירים	103.5		סיר נירוסטה	פלנרו
קנטינות אסירים	147		סיר נירוסטה	פלנרו
קנטינות אסירים	73.4		סיר נירוסטה	פלנרו
קנטינות אסירים	93.8		סיר נירוסטה	פלנרו
קנטינות אסירים	1.8		ספולן פורצלן	
קנטינות אסירים	44.9		עגלת ירקות	
קנטינות אסירים	18.7		פינג'ן לקפה	
קנטינות אסירים	4.6		קולף ירק ידית	
קנטינות אסירים	5.7		קערה פלסטיק	
קנטינות אסירים	23249.7		אחסונית	פלנרו
קנטינות אסירים	29668		אחסונית	פלנרו
קנטינות אסירים	3605		אלבום תמונות	
שב"ס סגל	7215.6	לביטחוניים מכירה בפרטי	דיסקים	
שב"ס סגל	7764		מברשת לגילוח	
קנטינות אסירים	135.6		מברשת לפן	
קנטינות אסירים	3753.6	סה"כ	מברשת נעלים	אהרונביץ
קנטינות אסירים	37836.3		מברשת שיער	
קנטינות אסירים	10915.9	לביטחוניים בלבד, באישור מנ"א (1 לתא)	מגש נירוסטה	
קנטינות אסירים	13917.8		מגש עגול	
משטרה	26.5		מועך תפוז"א	
קנטינות אסירים	103210.8		מקלוני אוזניים	
קנטינות אסירים	53699.9		מראה	
קנטינות אסירים	8258.3		סבונה	
קנטינות אסירים	16309.3		ספל חרסינה	
שב"ס סגל	997.8		ספל פלסטיק	פלנרו
משטרה	392		פותרן קופסאות	
משטרה	10439.7		פותרן קופסאות	

חתימה וחותמת המציע

		לנשים בלבד, נדרש אישור למכירה, יוחזק אצל מ.אגף		
קנטינות אסירים	193.2		פצירות קרטון	
משטרה	10818		צלחת מלמין	פלנרו
משטרה	73971		קוצץ ציפורניים	
משטרה	124135.2		קיסמי שיניים	
קנטינות אסירים	18875		קערת מלמין	

טקסטיל

תאור פריט	מותג	הערות לפריט	מחיר ליחידה בש"ח	למי נמכר
גוזיה לנשים		למכירה לנשים בלבד	32.1	קנטינות אסירים
גופיה חצי שרוול לבן L"O סה"כ		סה"כ	13.6	שב"ס סגל
גופיה חצי שרוול לבן L"O סה"כ		סה"כ	13.6	משטרה
גופיה חצי שרוול לבן O"XL סה"כ		סה"כ	13.6	משטרה
גופיה סופר ריב -להוציא שקיק ג'ל		צבעים: לבן, חום, כתום.	35	קנטינות אסירים
גופיה ש"א 0 לבן מידה L סה"כ		סה"כ	21.3	שב"ס סגל
גופיה שרוול ארוך אינטרלוק -להוציא שקיק ג'ל		צבעים: לבן, חום, כתום.	20.7	קנטינות אסירים
גופיה שרוול ארוך אינטרלוק -להוציא שקיק ג'ל		צבעים: לבן, חום, כתום.	20.7	קנטינות אסירים
גופייה חצי שרוול -להוציא שקיק ג'ל		צבעים: לבן, חום, כתום.	13.2	קנטינות אסירים
גופייה חצי שרוול -להוציא שקיק ג'ל		צבעים: לבן, חום, כתום.	13.2	קנטינות אסירים
גופיית גבר (2) סופר חלק הי סה"כ		סה"כ	36.1	משטרה
גופית קיץ -להוציא שקיק ג'ל		צבעים: לבן, חום, כתום.	13.2	קנטינות אסירים
גופית קיץ ריב - להוציא שקיק ג'ל		צבעים: לבן, חום, כתום.	13.2	קנטינות אסירים
גרבי גבר (5) ספורט לבן סה"כ		סה"כ	19.9	משטרה
גרבי דיאדורה שלישיה			32.2	קנטינות אסירים
גרבי ספורט גבר (3) סה"כ		סה"כ	11.9	משטרה
גרבי ספורט דיאדורה (3) סה"כ		סה"כ	33.2	שב"ס סגל

חתימה וחותמת המציע

גרבי ספורט דיאדורה (3) סה"כ		סה"כ	33.2	משטרה
גרבי ספורט חמישייה			19.8	קנטינות אסירים
גרביים קרסוליות לנשים - 3			14.4	קנטינות אסירים
חליפת טרנינג ללא שרוך / כובע -דרוש אישור מפקד		נדרש אישור מפקד כי אינו אסיר השגחה/סיכון אובדני	72.1	קנטינות אסירים
טי שירט גבר לבן O"M סה"כ		סה"כ	13.6	שב"ס סגל
טישירט גבר לבן "V" סה"כ		סה"כ	13.6	משטרה
כפכף דיאדורה / ארנה	דיאדורה		45.2	קנטינות אסירים
כפכף דיאדורה סה"כ	דיאדורה	סה"כ	46.6	משטרה
כפכף חורפי			28.3	קנטינות אסירים
כפכף עור נאבולי			152.6	קנטינות אסירים
כפכף פילה			45.4	קנטינות אסירים
כפכף קיץ			22.8	קנטינות אסירים
כפכף קיץ			22.8	קנטינות אסירים
כרית ואקום סיליקון יחיד			20.7	קנטינות אסירים
כרית ואקום סיליקון			20.7	קנטינות אסירים
מגבת גוף			23.5	קנטינות אסירים
מגבת גוף (X70130 אילטקס) סה"כ		סה"כ	24.2	שב"ס סגל
מגבת גוף (X70130 אילטקס) סה"כ		סה"כ	24.2	משטרה
מגבת פנים			11.3	קנטינות אסירים
מכנסי דגמ"ח		צבעים שאינם : שחור, חום, כחול.	59.9	קנטינות אסירים
מפות ניילון ח"פ 8 יח' כשל"פ		עד 3 חבילות לאסיר/פסח	8.9	קנטינות אסירים
נעל נייק VOMERO 13	נייקי		629.6	קנטינות אסירים
נעל הרים גבוהה ניו בלנס דגם 759	ניו בלנס		538.5	קנטינות אסירים
נעל טימברלנד גבוהה דגם 6165	טימברלנד	מכירה מותנה בשיקוף ואישור ק.אג"מ	569	קנטינות אסירים
נעל נייק RUNALLDAY	נייקי		255.2	קנטינות אסירים

חתימה וחותמת המציע

נעל נייד VINFLO3	נייד		525.5	קנטינות אסירים
נעל נייד דגם 908984 DOWNSHIFTER	נייד		255.2	קנטינות אסירים
נעל נייד נייד דארט 11	נייד		304.6	קנטינות אסירים
נעל נייד פגסוס דגם 30 ומעלה	נייד		536.8	קנטינות אסירים
נעל נייד רבולושיין	נייד		309.3	קנטינות אסירים
נעל ספורט איפולס	איפולס		187.5	קנטינות אסירים
נעל ספורט איפולס	איפולס		187.5	קנטינות אסירים
נעל ספורט נייד 5/4 FREE	נייד		572.6	קנטינות אסירים
נעל ספורט פילה	פילה		187.5	קנטינות אסירים
נעלי בית חורפי			28.3	קנטינות אסירים
נעלי ספורט ניו בלנס דגם 642 ו-645	ניו בלנס		387.2	קנטינות אסירים
סדין זוגי 100% כותנה		להתייחדות בלבד - נדרש אישור מנ"א	79.9	קנטינות אסירים
סט קיץ יחיד (2 חלקים) 100% כותנה			49.9	קנטינות אסירים
סט קיץ יחיד (2 חלקים) 100% כותנה			49.9	קנטינות אסירים
סנדלי TOSSETTI NEW	NEW TOSSETTI		187.3	קנטינות אסירים
סנדלי עור חב' גלי	גלי		187.5	קנטינות אסירים
עקביות נשים כ/ל(3)לבן בוב סה"כ		סה"כ	16.9	משטרה
שמיכת חורף 160/220 מכירה ללא תיק נשיאה			89.9	קנטינות אסירים
שמיכת קיץ +סט קיץ יחיד			51.8	קנטינות אסירים
שמיכת קיץ יחיד - פיקה			69.9	קנטינות אסירים
שרשרת מסבחה (חרוזים מפלסטיק)			18.7	קנטינות אסירים
תחתון בוקסר איכותי לייקרה			17.1	קנטינות אסירים
תחתון בוקסר לגבר (L חן) סה"כ		סה"כ	17.6	שב"ס סגל
תחתון בוקסר לגבר (M חן) סה"כ		סה"כ	17.6	משטרה
תחתון נשים (5) סה"כ		סה"כ	29.5	משטרה

חתימה וחותמת המציע

תחתון סליפ - זוג לייקרה - נשים			16.4	קנטינות אסירים
תחתונים סליפ זוג			16.4	קנטינות אסירים

חתימה וחותמת המציע

נספח ד' למפרט השירותים – מוצרי מזון אחרים

מוצר	מאפיין (משקל מינימאלי)	מחיר כולל מע"מ ליח' בש"ח
כריך לחמניה/כריך מחמצת קטן (כל הסוגים)	כהגדרתו בנספח י'	7.4
כריך ג'בטה/כריך מחמצת גדול (כל הסוגים)	כהגדרתו בנספח י'	8.0
כריך משולשים ארוז (כל הסוגים)	כהגדרתו בנספח י'	7.4
בורקס רגיל (טעמים שונים)	מנה אישית כהגדרתה בנספח י'	5.2
בורקס טורקי (טעמים שונים)	מנה אישית כהגדרתה בנספח י'	7.2
קרואסון (מילויים שונים)	מנה אישית כהגדרתה בנספח י'	5.2
מאפה בוקר (סוגים שונים)	מנה אישית כהגדרתה בנספח י'	5.2
מאפה בוקר ארוז (מוכן)	מנה אישית (120 ג')	4.5
בייגל טוסט גדול	מנה אישית כהגדרתה בנספח י'	11.0
משולש פיצה	מנה אישית	4.5
בייגלה אפוי	מנה אישית 160 גרם	4.0
משקאות חמים מאבקות מוכנות	כוס – 225 מ"ל	2.0
קפה איכותי טחון במקום	כוס - 225 מ"ל	5.0

חתימה וחותמת המציע

נספח ה' למפרט השירותים – רשימת מותגי סיגריות

שם מוצר	מותג	יחידת מידה	מחיר ייחוס בש"ח
סיגריות אירופה	אירופה	יחידה	27
סיגריות אל אם לייט קצר	אל אם	יחידה	30
סיגריות אל אם קצר	אל אם	יחידה	30
סיגריות אל אם קצר	אל אם	יחידה	30
סיגריות אל אם קצר לייט	אל אם	יחידה	30
סיגריות אל די אדום	אל די	יחידה	25
סיגריות אל די אדום	אל די	יחידה	25
סיגריות אל די כחול	אל די	יחידה	25
סיגריות אל די כחול	אל די	יחידה	25
סיגריות ברודווי 100	ברודווי	יחידה	27
סיגריות ברודווי 80	ברודווי	יחידה	27
סיגריות גולף 100	גולף	יחידה	28
סיגריות גולף לייט	גולף	יחידה	28
סיגריות וינסטון	וינסטון	יחידה	30
סיגריות וינסטון	וינסטון	יחידה	30
סיגריות וינסטון לייט	וינסטון	יחידה	30
סיגריות וינסטון לייט	וינסטון	יחידה	30
סיגריות טיים	טיים	יחידה	27
סיגריות טיים 100	טיים	יחידה	27
סיגריות כאמל	כאמל	יחידה	28
סיגריות כאמל לייט	כאמל	יחידה	28
סיגריות כאמל סופט	כאמל	יחידה	28
סיגריות כאמל סופט	כאמל	יחידה	28
סיגריות כאמל פילטר בוקס	כאמל	יחידה	28
סיגריות לאקי סטרייק אדום	לאקי סטרייק	יחידה	29
סיגריות לאקי סטרייק כחול	לאקי סטרייק	יחידה	29
סיגריות מוסטנג	מוסטנג	יחידה	23
סיגריות מרלבורו אדום קצר	מרלבורו	יחידה	34
סיגריות מרלבורו אדום קצר	מרלבורו	יחידה	34
סיגריות מרלבורו לייט	מרלבורו	יחידה	34
סיגריות מרלבורו לייט	מרלבורו	יחידה	34
סיגריות מרלבורו רד קצר סופט	מרלבורו	יחידה	34
סיגריות מרלבורו רד קצר סופט	מרלבורו	יחידה	34
סיגריות נובלס	נובלס	יחידה	27
סיגריות נובלס לייט	נובלס	יחידה	27
סיגריות נלסון	נלסון	יחידה	27
סיגריות נקסט	נקסט	יחידה	27
סיגריות נקסט	נקסט	יחידה	27
סיגריות נקסט לייט	נקסט	יחידה	27
סיגריות פאל מאל אדום	פאל מאל	יחידה	27
סיגריות פאל מאל אדום קצר	פאל מאל	יחידה	27
סיגריות פאל מאל כחול	פאל מאל	יחידה	27

חתימה וחותמת המציע

27	יחידה	פאל מאל	סיגריות פאל מאל כחול ארוך
37	יחידה	פרלמנט	סיגריות פרלמנט
37	יחידה	פרלמנט	סיגריות פרלמנט ארוך
37	יחידה	פרלמנט	סיגריות פרלמנט ארוך
37	יחידה	פרלמנט	סיגריות פרלמנט ארוך סופט
37	יחידה	פרלמנט	סיגריות פרלמנט לייט ארוך סופט
37	יחידה	פרלמנט	סיגריות פרלמנט לייט ארוך סופט
37	יחידה	פרלמנט	סיגריות פרלמנט קצר
37	יחידה	פרלמנט	סיגריות פרלמנט קצר
37	יחידה	פרלמנט	סיגריות פרלמנט קצר
37	יחידה	פרלמנט	סיגריות פרלמנט קצר לייט
34	יחידה	קנט	סיגריות קנט ארוך
34	יחידה	קנט	סיגריות קנט ארוך
34	יחידה	קנט	סיגריות קנט קצר
25	יחידה	רוטמנס	סיגריות רוטמנס כחול
25	יחידה	רוטמנס	סיגריות רוטמנס כחול
27	יחידה	שרתון	סיגריות שרתון

.1

חתימה וחותמת המציע

נספח ו' למפרט השירותים – רשימת מוצרי דואר וחיוג

מחיר התייחסו ת בש"ח	הערות לפריט	קבוצת פריטים	ערך	יחידה	מוצר	תאור פריט
2.2		דואר	1	יחידה	בול	בול 2.2 ש"ח - יש להוסיף בולי השלמה
7.4		דואר	1	יחידה	בול	בול אירופה
8.3		דואר	1	יחידה	בול	בול ארה"ב
0.1		דואר	1	יחידה	בול	בול השלמה 10 אג'
2.5		דואר	1	יחידה	בול	בול מקומי
2.5		דואר	1	יחידה	גלויה	גלוית דואר מבוילת 2.5 ש"ח
3.9		דואר	1	יחידה	מעטפות	מארז 10 מעטפות ללא בול - 13/19
0.6		דואר	1	יחידה	מעטפה	מעטפה A4
2.8		דואר	1	יחידה	מעטפה	מעטפה מבוילת
56	אסור לבטחוניים	כרטיסי חיוג	120	יחידה	כרטיס חיוג	טלכרט 120 שיחות רק לפליליים
50	אסור לביטחוניים	כרטיסי חיוג	50	יחידה	כרטיס חיוג	כרטיס חיוג שחף 50 רק לפליליים
49.5	אסור לבטחוני	כרטיסי חיוג	120	יחידה	כרטיס חיוג	כרטיס חכם 120 יחידות רק לפליליים

.2

חתימה וחותמת המציע

עמוד 158 מתוך 255

נספח ז' למפרט השירותים – רשימת מוצרי סיטונות

תיאור פריט	מותג	יחידת מידה	ערך	כשרות	מחיר התייחסות בש"ח	היכן נמכר
אבקת חלב כחוש 25 ק"ג		גרם	25,000	רגילה	925.4	קנטינות אסירים
אגוזי לוז - 1 קג'		גרם	1,000	רגילה	85.7	קנטינות אסירים
בהרט 1 קג		גרם	1,000	רגילה	45.6	שב"ס סגל
בוטנים קלופים 1 ק"ג		גרם	1,000	רגילה	27.1	משטרה
בקלוה פיסטוק 1 קג' פרימיום	בני מחרום	גרם	1,000	רגילה	100	שב"ס סגל
גבינה בולגרית 4 קג' 16% בדצ		גרם	4,000	בדצ	160.1	קנטינות אסירים
גבינה בולגרית 8 ק"ג המושבה	המושבה	גרם	8,000	רגילה	320.2	משטרה
גבינה בולגרית טרה 4 קג' 5%	טרה	גרם	4,000	רגילה	160.1	שב"ס סגל
הל שלם 1 ק"ג		גרם	1,000	רגילה	187.5	קנטינות אסירים
זעתר 0.5 קג פרימיום	פרימיום	גרם	500	רגילה	40.7	קנטינות אסירים
חילבה טחונה 1 ק"ג מימון בדצ	מימון	גרם	1,000	בדצ	27.6	קנטינות אסירים
טחינה גולמית 17 ק"ג		גרם	17,000	רגילה	300	משטרה
יוגורט 1.5 ליטר % 4 טרה בדצ	טרה	מ"ל	1,500	בדצ	13.8	קנטינות אסירים
יוגורט 3 ליטר שטראוס	שטראוס	מ"ל	3,000	רגילה	26.3	שב"ס סגל
קוסברה טחונה 1 קג - בדצ		גרם	1,000	בדצ	38.8	קנטינות אסירים
קורכום 1 קג		גרם	1,000	רגילה	33.9	קנטינות אסירים
כמון 1 קג בדצ		גרם	1,000	בדצ	42.7	קנטינות אסירים
מלח 1 ק"ג סלית בדצ	סלית	גרם	1,000	בדצ	1.5	קנטינות אסירים
פפריקה חריפה 1 קג	יחידה		1,000	רגילה	33.9	משטרה
פפריקה מתוקה 1 קג	גרם		1,000	רגילה	33.9	קנטינות אסירים
קארי תבלין 1 קג'	גרם		1,000	רגילה	84	קנטינות אסירים
קצח תבלין 1 קג'	גרם		1,000	רגילה	58	משטרה

חתימה וחותמת המציע

שום פלחים		קילוגרם	1	רגילה	7.2	משטרה
שומר תבלין 1 קג'		גרם	1,000	רגילה	62	שב"ס סגל
שמן זית סורי כתית מעולה 17.5 ליטר		ליטר	17.5	רגילה	710	
שקד טבעי 1 ק"ג ששון ושות'	ששון	גרם	1,000	רגילה	59	שב"ס סגל
תבלין לצלי בקר 1 קג - בדצ		גרם	1,000	בדצ	38.8	קנטינות אסירים
תבלין שוארמה צהוב 1 ק"ג		גרם	1,000	רגילה	38.6	קנטינות אסירים
תורמוס 5 קג'		גרם	5,000	רגילה	50	קנטינות אסירים
תמר מג'הול 5 ק"ג		גרם	5,000	רגילה	223.3	קנטינות אסירים

.3

חתימה וחותמת המציע

עמוד 160 מתוך 255

נספח ח' למפרט השירותים – רשימת מוצרים באוטומטיםשתייה קרה

מס'	שם מוצר	נפח במ"ל	יצרן	מחיר מירבי (כולל מע"מ ודמי פיקדון)
1	פחית קוקה קולה לסוגיו (כולל ספרייט, פאנטה, דיאט קולה, דיאט ספרייט, קולה (ZERO)	330	קוקה קולה	₪4.5
2	פחית משקה אנרגיה (בלו / XL)	250		₪4.0
3	פחית פפסי קולה לסוגיו (כולל RC, פפסי מקס, מירנדה)	330	טמפו	₪4.0
4	משקה קל מיץ ענבים, תפוזים, אשכוליות	330	יפאורה/פריגת	₪4.0
5	נקטר פירות (תות בננה, מנגו, אפרסק ועוד)	330	יפאורה/פריגת	₪5.0
6	תה קר לימון, אפרסק, דיאט	500	יפאורה/טמפו/נסטלה/קוקה קולה	₪5.5
7	מים מינרליים בבקבוק פלסטיק	500	נביעות/מי עדן/סן בנדטו	₪3.0
8	מים בטעמים	500	נביעות	₪5
9	בקבוק קוקה קולה אישי לסוגיו (כולל ספרייט, פאנטה, דיאט קולה, דיאט ספרייט, קולה (ZERO)	500	קוקה קולה	₪5.0
10	מיץ טבעי 100% סחוט מפוסטר	400	פרימור/יפאורה/פריגת/פריניב	₪7.0
11	מארז משולב : פחית קוקה קולה לסוגיו, בוטנים אמריקאים וחטיף שוקו (בהתאם לרשימת החטיפים לאוטומטיים).			₪ 10

שתייה חמה

מס'	סוגי שתייה	הערות	נפח במ"ל	מחיר מירבי (כולל מע"מ)
1	קפה שחור/אספרסו	עם סוכר וחלב לפי בחירה. כוסות השתייה החמה לא יהיו עשויות מפולסטרין מוקצף (קל-קר)	נפח כוס : 180-200 מ"ל	₪2.00
2	קפה נמס			₪2.00
3	קפוצ'ינו			₪ 2.50
4	מוקצ'ינו			
5	פרנצ' ונילה			
6	שוקו			₪2.00
7	תה			

חתימה וחותמת המציע

מס'	סוגי שתייה	הערות	נפח במ"ל	מחיר מירבי (כולל מע"מ)
9	מרק			2.50 ₪

חתימה וחותמת המציע

עמוד 162 מתוך 255

חטיפים

מס'	שם פריט	משקל מינימלי (גרם)	יצרן	מחיר מירבי כולל מע"מ
1.	M&M בוטנים	48 גרם	מארס	נח 4.5
2.	M&M שוקולד	48 גרם	מארס	נח 4.5
3.	אגוזי	45 גרם	עלית	נח 4.0
4.	אורביט ספירמינט ירוק - 14 יח' בקרטון	27 גרם	ריגלי	נח 4.0
5.	אפרופו	50 גרם	אסם	נח 4.5
6.	בוטן אמריקאי	100 גרם	שקרצי/עלית	נח 3.0
7.	בוטן אמריקאי	50 גרם	שקרצי/עלית	נח 2.0
8.	בייגלה שטוחים	60 גרם	אסם	נח 3.5
9.	ביסלי בצל	70 גרם	אסם	נח 4.0
10.	ביסלי ברביקיו	67 גרם	אסם	נח 4.0
11.	ביסלי גריל	70 גרם	אסם	נח 4.0
12.	במבה "יום הולדת"	80 גרם	אסם	נח 3.5
13.	במבה במילוי נוגט	60 גרם	אסם	נח 4.0
14.	דובונים	40 גרם	אסם	נח 4.5
15.	דוריטוס חמוץ חריף	55 גרם	עלית	נח 3.0
16.	וופל גרדנה אגוז	38 גרם	לואקר	נח 3.0
17.	וופל לואקר קרם אגוזים	90 גרם	לואקר	נח 7.0
18.	ופל בטעם שוקולד	200 גרם	אסם	נח 5.5
19.	ופל שוקולד מנעמים	200 גרם	מנעמים	נח 5.5
20.	חטיף פיטנס עוגיות שוקולד	23.5 גרם	נסטלה	נח 3.5
21.	טוויקס	50 גרם	מארס	נח 4.0
22.	טורטית	40 גרם	עלית	נח 4.0
23.	טעמי	40 גרם	עלית	נח 4.0
24.	נשנושים שמנת בצל	60 גרם	בייגל בייגל	נח 4.0
25.	סניקס	50 גרם	מארס	נח 4.0
26.	עוגיות עבאדי מלח	100 גרם	עבאדי	נח 6.0
27.	פסק זמן קלאסי	45 גרם	עלית	נח 4.0
28.	פרה ביסקוויט קראנצ'	100 גרם	עלית	נח 5.5
29.	פריכונים אורז מלא ודבש אסם	80 גרם	אסם	נח 8.0
30.	פריכונים מיני עשבי תיבול	25 גרם	אסם	נח 3.5
31.	צ'יפסי	50 גרם	אסם	נח 3.5

חתימה וחותמת המציע

32.	קורני אגוזים	50 גרם	דנשר	נח 4.0
33.	קורני בננה	50 גרם	דנשר	נח 4.0
34.	קורני שוקולד	50 גרם	דנשר	נח 4.0
35.	קיט קאט אצבעות	41.5 גרם	נסטלה	נח 4.0
36.	קינדר בואנו	43 גרם	פררו	נח 4.0
37.	קינדר בואנו לבן	43 גרם	פררו	נח 4.0
38.	קליק OK	35 גרם	יוניליוור	נח 4.5
39.	קליק ביסקוויט	75 גרם	יוניליוור	נח 6.0
40.	קליק כריות	75 גרם	יוניליוור	נח 6.0
41.	רבע לשבע אגוזים	27 גרם	עלית	נח 3.5
42.	תפוצ'יפס	40 גרם	עלית	נח 3.5

חתימה וחותמת המציע

נספח ט' למפרט השירותים – רשימת מוצרים למלאי חירום

כמות המוצרים במלאי החירום משתנה בין כל מרכז מכר, בהתאם לאוכלוסייה אותה המרכז משרת, לפי הגדרת המזמין.

קטגוריה	מס'	מוצר	משקל/נפח/הערות
שימורים	1	מלפפונים כבושים	מ 540 גר'
	2	שימורי תירס	550 גר'
	3	שימורי אפונה וגזר	550 גר'
	4	שימורי בשר/לופ	מ 300 גר'
	5	אננס/קוקטייל פירות	850 גר'
	6	טונה בשמן/מים	160 גר'
	7	סרדינים	
	8	שימורי תפוזי	550 גר'
	9	חומס שלם	560 גר'
תבלינים + אבקות	10	מלח	1 ק"ג
	11	פלפל שחור	100 גר'
	12	מרק עוף	1 ק"ג
	13	אבקת פירה אינסטנט	
	14	מנה חמה	מ- 61 גר
	15	פפריקה	מ 80 גר'
	16	צלחות חד פעמי	
חד פעמי	17	כוסות חד פעמי	נפח מקסימלי 225 מ"ל, עמיד לחימום 30 שניות במיקרו גל
	18	סכום חד פעמי	סכינים/מזלגות/כפיות/כפות
שתייה	19	מים מינרלים	1.5 ליטר
	20	קוקה קולה/ספרייט/פאנטה	1.5 ליטר
	21	חלב עמיד	1 ליטר
קפה, תה, סוכר, שמן, מלח, מ. יסוד	22	תה בשקיות	
	23	קפה שחור טורקי	100 גר'
	24	קפה שחור עם הל	250 גר'
	25	סוכר	1 ק"ג
	26	מלח	1 ק"ג
	27	שמן	1 ליטר
	28	שמן זית	1 ליטר
	29	אורז	1 ק"ג
	30	טחינה	מ 500 גר'
	31	קורנפלקס	750 גר'
	32	שמפו	מ- 600 מ"ל
ניקיון, היגיינה ורחצה	33	סבון נוזלי	750 מ"ל
	34	סבון מוצק	רביעייה
	35	סכיני גילוח חד פעמי	
	36	משחת שיניים	מ 75 מ"ל
	37	מברשת שיניים	
	38	נייר טואלט	
	39	קצף גילוח/ ג'ל	200 מ"ל
	40	תחבושת הגיינית	
	41	נוזל כלים	750 סמ"ק
	42	אבקת כביסה	1.25 ק"ג
	43	עוגות ארוזות	מ 330 גר

חתימה וחותמת המציע

	עוגיות ללא סוכר	44	עוגות, עוגיות, חטיפים, מתוקים, פיצוחים
500 גר'	וופלים		
	חטיף שוקולד	45	
מ 325 גר	סוכריות	46	
מ 100 גר'	שוקולד	47	
[לפחות 2 סוגים]	פיצוחים	48	
	סוללות AA/AAA	49	כללי

**** במקרה של אי התאמה בין נתוני נפח / משקל המוצרים בטבלה זו לבין נתוני המוצרים הנמכרים בפועל במרכזי המכר, יגברו נתוני המוצרים (נפח / משקל) הנמכרים בפועל והמפעיל יחזיקם כמלאי חירום.**

חתימה וחותמת המציע

נספח י' למפרט השירותים – מפרטים למוצרי מאפה וכריכים

1. מסמכים חיצוניים המהווים חלק בלתי נפרד ממפרט זה

- 1.1. המסמכים הרשומים מטה והדרישות המופיעות בהם מהווים חלק בלתי נפרד ממפרט הרכש, הן תקנים נוכחיים והן תקנים עתידיים.
- 1.2. בכל במקרה של סתירה בין מסמך ישים/לא ישים ובין דרישה המופיעה במפרט הרכש תקבע הדרישה והנוסח המחמירים, אלא אם נמסר אחרת ע"י המזמין.
- 1.3. בכל מקרה במידה שלא הוזכר תאריך הוצאת מסמך ישים, קובעת ומחייבת הגרסה האחרונה המעודכנת שלו ביום הגשת ההצעה.
- 1.4. מסמכים מחייבים, תקנים ו/או מפרטים בינלאומיים מחברת ייצרן הכריכים:
 - 1.4.1. צו הפיקוח על המצרכים ושירותים (מוצרי חלב), תשכ"ב 1962.
 - 1.4.2. בדיקות מיקרוביולוגיות של חלב ומוצרי – ת"י 526, 550, 627, 628, 719, 1242.
 - 1.4.3. ת"י 1361 גבינות מלוחות – מאי 2002.
 - 1.4.4. ת"י 641 בדיקת חלב ומוצרי ביקורת עיקור - 1990.
 - 1.4.5. ת"י 115 – גבינות לבנות רכות – אוקטובר 1992.
 - 1.4.6. ת"י 2202 חלק 2 – מזון מוכן.
 - 1.4.7. ת"י 885 שיטות בדיקה מיקרוביולוגית למוצרי מזון (חלק 1 וחלק 2) – הכנת ונטילת מדגמים של מזון לעריכת בדיקות מיקרוביולוגיות.
 - 1.4.8. ת"י 1145 – סימון מזון ארוז מראש – דצמבר 2000.
 - 1.4.9. ת"י 1291 – רכב להובלת מזון בטמפרטורה מבוקרת – יוני 2003.
 - 1.4.10. ת"י 1241 – לחם ומוצרי.
 - 1.4.11. ת"י 1359 – תבלינים מעורבים ואבקות או תערובות אחרות לתיבול מזון – אפריל 1991.
 - 1.4.12. תקנות בריאות הציבור התשנ"ד 1993 – לחם ודברי מאפה.
 - 1.4.13. הנחיות, הוראות, תקנות ופרסום תקנים ע"י משרד הבריאות או רשויות רשמיות מוסמכות אחרות יחולו על הזוכה.
 - 1.4.14. עם פרסום תקן ישראלי ע"י מכון התקנים או כל גוף מוסמך אחר הנוגע לכריכים יחול תקן זה על הכריכים הנדרשים במ"י ע"פ מפרט זה.

2. מפרט מוצרי מאפה

- 2.1. מוצרי המאפה יאפו במרכז המכר על בסיס מוצרי מאפה קפואים בתפזורת מתוצרת ספקים מוכרים ובעלי תעודת כשרות ורישיונות על פי כל דין. מודגש כי סל המוצרים חייב לכלול מס' מוצרי פרווה.
- 2.2. לגבי בורקס ניתן להציע אחד מהבאים:

חתימה וחותמת המציע

2.2.1. בורקס גבינה/תפוחי אדמה על בסיס בצק עלים.

2.2.2. בורקס פיצה/תרד/גבינה/תפוחי אדמה על בסיס בצק פילס.

2.3. משקל והרכב מוצרי המאפה המאושרים למכירה הינו כדלקמן :

מס"ד	הפריט	משקל בצק	% מילוי מסך משקל המוצר
1	קרואסון חמאה	70 גר' – 80 גר'	
1	קרואסון שוקולד	70 גר' – 80 גר'	30% - 20% +/-
2	מאפה בוקר	70 גר' – 80 גר'	30% - 20% +/-
4	בורקס פיצה	50 גר' – 60 גר'	60% - 50% +/-
5	בורקס תפוחי אדמה	50 גר' – 60 גר'	60% - 50% +/-
6	בורקס תרד	50 גר' – 60 גר'	60% - 50% +/-
7	בורקס גבינה	50 גר' – 60 גר'	60% - 50% +/-
8	בורקס טורקי	80 גר' – 100 גר'	60% - 50% +/-

2.4. אריזה ואורך חיים של המוצרים לפני אפייתם

2.4.1. אריזה פנימית: שקית פוליאתילן בעובי מינימלי 0.06 מ"מ סגורה בסגר מפלסטיק או ע"י הלחמה.

2.4.2. אריזה חיצונית: קופסאות קרטון גלי חדשה המתאימה לאחסנה בהקפאה.

2.4.3. במקרה של אריזה בשתי שכבות, תפריד יריעת ניילון בין שכבה לשכבה.

2.4.4. המוצר יהיה בעל אורך חיי מדף מינימלי של 12 חודש. המוצר יסופק 30 ימים לכל היותר מתאריך הייצור, כך שיוותר זמן של 11 חודשים לשיווק המוצר.

2.4.5. הובלת המוצרים תהיה בהקפאה של 180- ולא תקטן מ-120 .

2.5. הבטחת איכות

2.5.1. נציגי המזמין רשאים לסייר במפעל המספק ויאשרו את קו הייצור, האחסון, השינוע והכשרות.

2.5.2. המפעל צריך לעמוד בדרישות התברואה והניקוי בהתאם לחוק ולתקנות משרד הבריאות.

2.5.3. המזמין יהיה רשאי לבצע בדיקות מעבדה לבחינת איכות המוצר, לרבות בדיקות מיקרוביולוגיה, אחוז מילוי, שומן וחלבון או כל בדיקה אחרת שימצא לנכון.

3. מפרט כריכים

3.1. כללי

חתימה וחותמת המציע

3.1.1. הכריכים שיוגשו במרכזי המכר יהיו כריכים קרים מוכנים מראש וארוזים. הכנת הטוסטים תתבסס על כריכי גבינה צהובה/גבינה בולגרית מוכנים מראש לצורך זה. מודגש כי סל המוצרים יכלול מוצרים במגוון אחוזי שומן ע"פ דרישת המזמין.

3.1.2. הכריכים יהיו מתוצרת ספקים מוכרים ובעלי תעודת כשרות ורישיונות על פי כל דין. מודגש כי סל המוצרים חייב לכלול מס' מוצרי פרווה.

3.2. מרכיבי הכריך

3.2.1. כל הכריכים יכילו לחם, ירק טרי, ממרח ותכולה כמפורט במפרט.

3.2.2. לחם טרי יהיה אחד מהבאים:

3.2.2.1. לחמנייה במשקל 120 גר' מהסוגים הבאים: לחמנייה עגולה, שמינייה, מאורכת לבן/כפרי, מונדלך, לחמניית המבורגר או עפ"י הצעת המפעיל ואישור המזמין. ניתן לגיוון בין כל סוגי הלחמים במהלך כל ההתקשרות בהתאם לדרישת המזמין.

3.2.2.2. ג'בטה או באגט קצר במשקל 150 גר' (להלן – ג'בטה) על בסיס לחם קל, חיטה מלאה, שיפון, לחם דגנים או עפ"י הצעת המפעיל ואישור המזמין. ניתן לגיוון בין כל סוגי הלחמים במהלך כל ההתקשרות בהתאם לדרישת המזמין.

3.2.2.3. לחם דגנים מחמצת – שתי פרוסות במשקל כולל של 80 גר' או 120 גר'. הרכב הלחם יכלול: קמח (קמח חיטה לבן, קמח תירס, קמח שיפון מלא, קמח חיטה מלא), מים, מחמצת, תוספות (כגון: חמוציות, גרעיני חמניה/דלעת, אגוזים, קצח וכו') ומזרה (כגון גרעיני חמניות, דוחן, שומשום, גרעיני פשתן, סובין). ניתן לגיוון בין כל סוגי הלחמים במהלך כל ההתקשרות בהתאם לדרישת המזמין.

3.2.2.4. המזמין רשאי במהלך ההתקשרות לדרוש מספר סוגי לחמים/לחמניות נוספים על אלה המצוינים לעיל אשר עלותם תקבע במסגרת מו"מ.

3.2.3. ירק טרי

3.2.3.1. הכריך יכיל לפחות שני סוגי ירק פרוסים דק (שטוף מחוטא ומוכן לאכילה).

3.2.3.2. הירקות יהיו מהקבוצות הבאות:

- ירק טרי או קלוי כגון: עגבנייה, פלפל, מלפפון, גזר, בצל ירוק, פטריות, קישוא, בטטה, חציל וכו'.
 - ירק עלים כגון: חסה, עלי בייבי, פטרוזיליה, כוסברה וכו'.
- הכריך לא יכיל כרוב סגול או בצל טרי.

חתימה וחותמת המציע

3.2.3.3. מגוון הירקות יהיה ע"פ הצעת המפעיל ובאישור המזמין. ניתן יהיה להשתמש בחסה / כרוב או מיקס חסה / כרוב/גזר/עלי בייבי, או אחר ע"פ הצעת היצרן ואישור מדור מזון ובלבד שגודלו בגידול מיוחד ומוטבע עליהם שאין בהם תולעים, ריכוז חומרי ההדברה יהיה בהתאם לתקנות משרד הבריאות, הירקות שטופים ועברו חיטוי או ירקות שטופים, מחוטים, ארוזים מראש, מוכנים לאכילה והנושאים סימן כשרות.

3.2.4. רטבים

בכל כריך יימרח אחד הממרחים הבאים:

-
- 3.2.4.1. חומוס, טחינה, אריסה וכו'.
- 3.2.4.2. רוטב: מיונז/ חרדל / קטשופ/ פסטו.
- 3.2.4.3. אחר – לפי הצעת המפעיל באישור המזמין
- חליפית ניתן להנפיק בנפרד לכריך שתי שקיות רוטב אישיות לכריך ע"פ דרישת המזמין
-

3.3. חומרי המוצא - דגשים

3.3.1. לחם:

הלחם יהיה טרי ויאפה ביום האריזה והשיווק (בטווח של 24 שעות), ובהתאם לתקנים הרלוונטיים. הלחם יהיה מתוצרת מאפייה בעלת רישיון תקף של משרד הבריאות ותעודת כשרות תקפה.

3.3.2. מוצרי חלב:

יעמדו בתקנים הרלוונטיים ויירכשו ממפעלים בעלי רישיון יצרן תקף של משרד הבריאות ותעודת כשרות תקפה.

3.3.3. ירקות:

יהיו טריים, בשלים אך לא רכים, ללא סימני קלקול (עובש, מעיכה). הירקות יהיו רחוצים ומחוטאים בחומרים המאושרים ע"י משרד הבריאות.

3.3.4. ביצים

בביצים קשות יש להשתמש בביצים אספטיקות מקולפות.

3.3.5. רטבים וממרחים

רטבים שימרחו על הכריכים עצמם או שצורפו כנלווה לכריך יהיו רטבים בעלי חיי מדף ארוכים. הרטבים ירכשו ממפעל בעל רישיון יצרן תקף של משרד הבריאות וכן בעל תעודת כשרות תקפה. משקל השקית/אריזה 10-25 גר' לפחות בהתאם לסוג.

3.4. סוגי הכריכים והרכבם

חתימה וחותמת המציע

המפעיל יציע למכירה כריכים מהסוגים הבאים :

- כריך ג'בטה 150 גר' (להלן כריך ג'בטה)
 - כריך לחמנייה 120 גר' (להלן כריך לחמנייה)
 - כריך לחם מחמצת משקל כל פרוסה 40 גר' (להלן כריך מחמצת קטן)
 - כריך לחם מחמצת משקל כל פרוסה 40 גר' (להלן כריך מחמצת קטן)
 - כריך לחם מחמצת משקל כל פרוסה 60 גר' (להלן כריך מחמצת גדול)
- הרכב הכריכים יהיה כדלקמן :

הרכב הכריך (גר')					סוג המילוי
כריך ג'בטה	כריך לחמנייה	כריך מחמצת קטן	כריך מחמצת גדול	הרכב המילוי	
מילוי 150 גר' : בנוסף ממרח : 20 גר'	מילוי 120 גר' : בנוסף ממרח : 15 גר'	מילוי 120 גר' : בנוסף ממרח : 15 גר'	מילוי 150 גר' : בנוסף ממרח : 15 גר'	המילוי יכלול לפחות 3 סוגי ירק קלוי <u>חובה פטריות</u>	כריך ירקות קלויים אנטיפסטי
מילוי 150 גר' : בנוסף ממרח : 20 גר'	מילוי 120 גר' : בנוסף ממרח : 15 גר'	מילוי 120 גר' : בנוסף ממרח : 15 גר'	מילוי 150 גר' : בנוסף ממרח : 15 גר'	חציל מטוגן, ביצה קשה, ממרח חומוס תוספת למילוי - מלפפון כבוש	סביח
מילוי מביצה אחת : בנוסף ממרח : 20 גר'	מילוי מביצה אחת : בנוסף ממרח : 15 גר'			בתוספת למילוי ירק טרי במשקל של לפחות 40 גר' (לחמנייה) ו-50 גר' (ג'אבטה)	ביצה קשה/חביתה/ חביתת ירק
מילוי 150 גר'	מילוי 120 גר'			אבוקדו, ביצה קשה תוספת למילוי <u>ירק טרי</u> שאינו מפריש נוזלים	כריך אבוקדו
מילוי 75 גר' : בנוסף ממרח : 20 גר'	מילוי 60 גר' : בנוסף ממרח : 15 גר'			טונה וממרח. בתוספת למילוי ירק טרי במשקל של לפחות 40 גר' (לחמנייה) ו-50 גר' (ג'אבטה)	טונה
מילוי 60 גר' : בנוסף ממרח : 20 גר'	מילוי 50 גר' : בנוסף ממרח : 15 גר'			בתוספת למילוי ירק טרי במשקל של לפחות 40 גר' (לחמנייה) ו-50 גר' (ג'אבטה)	גבינה בולגרית/ צחובה

חתימה וחותמת המציע

- 3.4.1. מובהר כי התוספת לא תיכלל בחישוב משקל המילוי.
- 3.4.2. המזמין רשאי במהלך כל ההתקשרות לשנות את הרכב הכריכים בהתאם למשקלים הנ"ל
- 3.4.3. בכל מקרה לא ייעשה שימוש בפול או במוצריו בכל המוצרים המוצעים ע"י המפעיל.
- 3.4.4. כריך לא יכיל ביצה מקושקשת או סלט ביצים.
- 3.5. כריכים משולשים ארוזים
- 3.5.1. כריכים משולשים יוגשו במארז פלסטיק קשיח אשר תואם את צורת הכריך. בכל מארז יוגשו שניים או שלושה כריכים משולשים.
- 3.5.2. הרכב הכריך יהיה כדלקמן:
- 3.5.2.1. סוגי לחם: קסטן לבן, חום, דגנים ומחיטה מלאה משקל שתי פרוסות לכריך אחד (2 משולשים) – 70 גר' סה"כ.
- 3.5.2.2. ירק: בנוסף ירק טרי שני סוגים לפחות במשקל: 30 גר' לכריך אחד (2 משולשים).
- 3.5.2.3. בנוסף בכל כריך יימרח 10 גר' ממרח על שתי הפרוסות
- 3.5.2.4. הרכב המילוי בכריך עבור 2 משולשים סה"כ – 40 גר' לפחות:
- בכריך חלבי – גבינות שמנת במגוון טעמים, גבינה קשה – גבינה צהובה / פטה / בולגרית / צפתית.
 - בכריך פרווה – טונה אמיתית, אנטיפסטי, אבוקדו, ביצה קשה.
- 3.6. בייגל טוסט
- 3.6.1. בייגל טוסט יוכן על בסיס כריך ארוז מראש אשר יאוחסן בקירור. האריזה תפתח רק לאחר ההזמנה ותוכנס ישירות לטוסטר. עובד המפעיל המכין את הטוסט לא יגע בטוסט בידים חשופות.
- 3.6.2. הבייגל טוסט יכיל את המרכיבים הבאים:
- 3.6.2.1. לחמנייה 150 גר'
- 3.6.2.2. רוטב מטבוחה 10 גר'
- 3.6.2.3. רוטב מיונז 10 גר'
- 3.6.2.4. זיתים מגולענים ללא גרעין 5 גר'
- 3.6.2.5. 17 גר' גבינה צהובה מגורדת
- 3.7. אריזה ואורז חיים
- 3.7.1. כריכים קרים ייארזו באריזה הרמטית במכונת Flow Pack, העשויה פוליפרופילן בעובי של 30 מיקרון לפחות או ע"פ הצעת היצרן ובאישור המזמין בכל מקרה לא יעטפו כריכים ב-P.V.C.

חתימה וחותמת המציע

3.7.2. תוקף הכריך מיום הייצור – יהיה עד 5 ימים בתנאי שיימצא בקירור בטמפ' 2-7 מעלות צלסיוס.

3.7.3. כריך ינופק עד 8 שעות מתום הייצור.

3.7.4. האריזה לא תזיק לבריאות ותשמור על טיב המוצר ותכונותיו האורגנולפטיות ותהא מתאימה לשימוש מוצרי מזון. על המפעיל להצהיר ולציין את חומר ממנו מורכבות האריזות בצירוף אישור המעיד על אישור שימוש במזון.

3.7.5. הכריכים יושמו בארגז / קלקר / קרטון או אחר, השומר קור/חום, ע"פ הצעת היצרן ואישור מדור מזון.

3.7.6. תהיה הפרדה בין כריכים "חלביים" לכריכים "בשריים" לכריכים "צמחוניים" באריזה החיצונית (קלקר או קרטון), האריזה תהיה מסומנת בבירור בהתאם לסעיף "סימון האריזה".

3.8. כשרות

3.8.1. כל המוצרים המרכיבים את הכריכים, יהיו כשרים ובעלי אישורי כשרות מתאימים ומוכרים במדינת ישראל. כמו-כן יהיה צורך לקבל את אישור רבנות המזמין.

3.8.2. בהתאם לסוג הכריך יצוין עליהם "כשר פרווה" / "כשר חלבי".

3.8.3. יצוין ע"ג האריזה אם הכריך/מרכיב באריזה מכיל אבקת "חלב נוכרי".

3.8.4. ייצור הכריכים יעשה בקו ייצור נפרד לכריכים חלביים, כריכים בשריים וקו ייצור לפרווה.

3.8.5. על הזוכה לעמוד בכל דרישות הכשרות המפורסמות ע"י הרבנות הראשית לישראל והרבנות המקומית ולהציג תעודת הכשרות המעידה על כך. נציגי רבנות המזמין יהיו רשאים לבקר ולבדוק את תהליך הייצור האחסון והשינוע בכל עת על מנת לקבוע אם הזוכה עומד בדרישות הכשרות של הרבנות הראשית לישראל.

3.8.6. ירקות עליים כגון חסה, עלי בייבי, כרוב וכד' יהיו בהכשר מהדרין באישור רבנות מ"י.

3.8.7. את המפעל ילווה משגיח כשרות מוסמך.

4. סימון

4.1. על כל אריזה תצוין תכולתו, הרכבו (רכיבים) ומשקלו של הכריך הסימון יהיה על המדבקה או האריזה הישירה של הכריך.

4.2. על האריזה יצוין תאריך התוקף של המוצר.

4.3. על אריזת הכריך יצוין היותם כשרים בציון אישור הרבנות הרלוונטי.

4.4. במקרה של חלב נוכרי יצוין על הכריך כי הוא מכיל "חלב נוכרי".

4.5. על האריזה יצוין שם היצרן.

חתימה וחותמת המציע

- 4.6. על הכריכים יסומן "יש לשמור בקירור עד לצריכה".
- 4.7. היצרן יוסיף כיתוב על האריזות והתוויות ע"פ דרישת המזמין, במסגרת האפשרויות הקיימות אצלו.
- 4.8. המוצרים באריזות ישמרו בשלמותם וללא סימני מעיכה קריעה או אחר בעת אחסונם בקרטון או בקלקר או משך הובלתם עד להגעתם ליחידות המזמין.
5. הבטחת איכות
- 5.1. המפעיל יידרש לספק דוגמאות ע"פ דרישת המזמין ע"פ האפיון הנ"ל.
- 5.2. הדוגמאות יהיו זהות למוצרי המזון אשר יסופקו במהלך ההתקשרות עם המזמין.
- 5.3. במהלך כל תקופת המכרז יהיו בידי המפעיל תעודות כשרות, רישיון בתוקף ממשרד הבריאות, רישיון עסק בתוקף, וכל האישורים הנדרשים לביצוע העבודה.
- 5.4. הפריטים יובלו ברכבים מרשים לכך בלבד
- 5.5. בחינת קבלה
- 5.5.1. בכל משלוח בבדיקה יבחן איכות המוצר: טמפ' המוצר, טריות וצורה, אין סימני קלקול מוחשיים כגון: ריח, טעם, סימני עובש וכל פגיעה אחרת במוצר. אחד לרבעון או כאשר מתקבלת תלונה על איכות מוצר, ישלח המוצר לבדיקות מעבדה ובחינת עמידת המוצר בתנאי המפרט. היה ומתגלה חריגה בבדיקת מעבדה או סימני קלקול המפעיל יחויב בעלות בדיקת המעבדה, פסילת המשלוח, תשלום המשלוח וקנס בהתאם לטבלת קנסות במכרז.
- 5.5.2. תוכנית דגימה ע"פ תקן ישראלי 2859 – דגימה לפי תכונות איכות.
- 5.5.3. הבדיקות יבצעו במרכזי המכר של המפעיל, במפעל היצרן ו/או כל מקום אחר אשר ינפק המפעיל את המוצרים עבור המזמין.
6. אספקה ושינוע
- 6.1. הכריכים ומוצרי המאפה יובלו ברכבים מקוררים העומדים בת"י 1291 – רכב להובלת מזון בטמפ' מבוקרת.
- 6.2. הקירור ברכב יודלק כשעה לפני העמסת המוצרים בקיץ וחצי שעה בחורף כך שהטמפ' ברכב לא תהיה מעל 6 מעלות צלסיוס בשלבי השינוע.
- 6.3. הכריכים יגיעו לנקודת הקצה לכל המאוחר כשעה לפני חלוקתם וזאת בהתאם לאפשרויות האחסון במרכז המכר.

נספח י"א למפרט השירותים - כללי ביצוע סקר מחירים לקביעת "מחיר שוק"**1. הגדרות**

אחד מאלה : - מוצר המזוהה באמצעות שם, יצרן ותכונות (כמות, נפח, משקל וכו') – אשר יקראו להלן "תיאור המוצר" – ו/או באמצעות ברקוד. - מספר מוצרים מתוצרת יצרן מסוים שנחשבים כתחליפים זה לה והוגדרו כמותג אחד לצורך מכרז זה. מוצרים אלו יזוהו באמצעות תיאור המוצרים ו/או באמצעות ברקוד מייצג (לשם דוגמא, המותגים קוקה קולה, ספרייט ופאנטה הוכרו כמותג אחד לצורך המכרז). מובהר בזאת, כי בכל מקרה בו תהא סתירה בין תיאור המוצר והברקוד – תיאור המוצר הינו המחייב.	"מותג"
קבלה הניתנת מקופה רושמת ברשתות הדיסקאונט הכוללת את פרטי המרכול, תאריך הרכישה, תיאור המותג, הברקוד ומחיר המותג.	"סרט קופה"
מחירו של המותג (המזוהה באמצעות הברקוד המייצג) בסרט קופה של רשת הדיסקאונט.	"ציטוט מחיר"

2. כללי

סקר מחירים יתבצע על ידי המפעיל במקרים הבאים :

- 2.1. במקרה שהמפעיל מעוניין **בהוספת מותג** שאינו כלול ברשימת מוצרי המרכול המעודכנת לצורך מכירה במרכזי המכר או במקרה שהמפעיל מעוניין **בעדכון מחיר מותג** שמופיע ברשימת מוצרי המרכול המעודכנת / רשימת המוצרים הנוספים (להלן : "סקר מחיר מותג")
- 2.2. סקר מחירים מקיף לכלל רשימת מוצרי המרכול המעודכנת, המוצרים המיוחדים ורשימת המוצרים האחרים אשר יתבצע אחת ל-12 חודשים החל ממועד ההפעלה (להלן : "סקר מחירים מקיף").

3. שיטת ביצוע הסקר

- 3.1. סקר יתבצע באמצעות רכישת המותגים בסניפים של רשתות דיסקאונט כמפורט להלן :
 - 3.1.1. רשת רמי לוי שווק השקמה סניף מודיעין ישפרו סנטר.
 - 3.1.2. רשת יינות ביתן סניף אשקלון.
 - 3.1.3. רשת כל בו חצי חניס סניף אזור התעשייה חולון.

חתימה וחותמת המציע

- 3.1.4. רשת ויקטורי סניף לוד / גדרה.
- 3.1.5. רשת מחסני השוק סניף קריית מלאכי.
- 3.1.6. רשת זול ובגדול סניף אשקלון / ירושלים.
- 3.1.7. רשת מ. יוחננוף סניף רמלה / ביל"ו / רחובות.
- 3.1.8. רשת אושר עד סניף אשדוד / לוד / ירושלים / כנות.
- 3.2. עבור אמצעי מניעה ומותגים מתחום הטואלטיקה והניקוי, כאמור בסעיף 13.6.4.1 למפרט השירותים, המזמין רשאי לאשר את ביצוע יתבצע באמצעות רכישת המותגים בסניפים של רשתות פארם כמפורט להלן :
- 3.2.1. רשת סופר פארם סניף מודיעין / ירושלים / לוד.
- 3.2.2. רשת Be סניף אשקלון / רחובות / ירושלים.
- 3.3. **מובהר בזאת כי המזמין יהא רשאי להוסיף ולהסיר סניפים / רשתות שיווק מרשימה זו לשיקול דעתו הבלעדי.**
- 3.4. **ככל שהמפעיל הזוכה במכרז שייך לאחת מהרשתות המפורטות לעיל או מייצג אחת מהן, לא יקיים המזמין סקר ברשת זו.**
- 3.5. רכישת המותגים תתבצע לפי הכללים הבאים :
- 3.5.1. בכל הסניפים הכלולים בסקר המפעיל ירכוש את המותג תוך זיהוי באמצעות הברקוד המייצג. (המפעיל יציג למזמין סרטי קופה מקוריים).
- 3.5.2. עם זאת, מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, במוצרים מסוימים בהם נמכרים ברשתות הדיסקאונט מותגים שהם זהים לחלוטין (לפי קביעת המזמין בלבד) בתכונותיהם ואיכותם למותגים ברשימת מוצרי המרכול המעודכנת / מוצרים נוספים (לרבות מותגים פרטיים) רשאי המזמין להורות למפעיל לרכוש גם מותגים אלו ולשבצם בסקר.
- 3.5.3. לגבי מבצעי מחירים ינקטו הכללים הבאים :
- 3.5.3.1. מותג שנמכר במארז מקורי של הספק (למשל רביעיית טונה במארז, שישית מים מינרליים בשרינק, שישית קולה וכו') יירכש כמארז, כאשר ציטוט המחיר ליח' בודדת יחושב לפי מחיר המארז חלקי מס' היחידות במארז.
- 3.5.3.2. מותג שעל גבי אריזתו מופיע הכיתוב "תוספת של ____ % חינם" יירכש וציטוט מחירו ישמש גם לחישוב מחיר המוצר ללא התוספת. מובהר בזאת, כי במידה ומתקיים מבצע מעין זה על המפעיל להעביר מבצע זה גם לצרכנים הסופיים במסגרת מכרז זה.
- 3.5.3.3. מותג מתוך רשימת המוצרים המיוחדים אשר נמכר במבצע ברשת שיווק ב-3 סקרי שוק רצופים, מחיר המבצע יירשם כציטוט המחיר של המותג באותה הרשת.

חתימה וחותמת המציע

3.5.3.4. כל שאר מבצעי הנחות המתקיימים ברשתות הדיסקאונט לא יכללו

בסקר.

3.6. עלות רכישת המוצרים וכן עלות ביצוע הסקרים תחול על המפעיל בלבד.

4. ביצוע הסקרים

4.1. כללי

4.1.1. טרם ביצוע הסקר, המפעיל יעביר למזמין תכנית עבודה מסודרת תוך פירוט הרשתות והסניפים בהם יבוצע הסקר וזאת לצורך קבלת אישור מקדים מהמזמין לביצוע הסקר.

4.1.2. באחריות המפעיל ליידע את המזמין בכל שינוי ברשימת סניפי רשתות הדיסקאונט. בנוסף במידה והסניף אינו קיים המפעיל יציע במקומו סניף חלופי לאישור המזמין.

4.1.3. **מובהר בזאת כי חל איסור לבצע סקר בסניף/רשת שאינם מופיע ברשימת הרשתות/ הסניפים בסעיף 3.1 ללא אישור מראש ובכתב מהמזמין.**

4.2. בעת ביצוע סקר מחיר מותג

4.2.1. יש לרכוש את המותג הספציפי לפי הברקוד כפי שמופיע בבקשה להוספת מותג או בבקשה לעדכון מחיר המותג, בכפוף להוראות סעיף 3.5 לעיל.

4.2.2. בעת ביצוע סקר מחיר מותג יש לרכוש את המותג **לפחות בשלוש רשתות שונות** מתוך רשימת הרשתות הדיסקאונט לפי בחירת המפעיל **ובתנאי שלמזמין יועברו לפחות שלושה ציטוטי מחיר לכל מותג מ-3 רשתות** דיסקאונט שונות. עבור מותגים של טואלטיקה וניקוי ואמצעי מניעה, יבוצע הסקר, ככל הנדרש, בשתי הרשתות המצוינות בסעיף 3.2 לעיל.

4.2.3. במידה והמפעיל לא הצליח למצוא את המותג ב-3 רשתות, ינסה לרכשו ברשת דיסקאונט אחרת וזאת עד שיעלה בידו להציג למזמין 3 ציטוטי מחיר של המותג. במידה והמפעיל לא הצליח למצוא 3 ציטוטי מחיר של המותג רשאי המזמין להורות לו לרכוש את המותג בסניף / רשת שאינו כלול ברשימת רשתות הדיסקאונט לעיל, או לחפש ציטוטי מחיר באמצעות סקר מקוון כמפורט בסעיף 4.4 להלן.

4.2.4. חל איסור לספק סרט קופה שעליו מוטבע תאריך רכישה מעל 10 ימי עסקים מעת ביצוע הרכישה הראשונה בסקר.

4.2.5. **מובהר בזאת כי על הסוקר לספק תיעוד (באמצעות סרטי הקופה) של רכישת כלל המותגים ברשתות הדיסקאונט הכלולות ברשימה בסעיף 3.1 וכן תיעוד לרכישת כל מותג ברשתות הכלולות בסעיף 4.2.**

4.3. בעת ביצוע סקר מחירים מקיף

חתימה וחותמת המציע

4.3.1. בסקר מחירים מקיף יש לרכוש את **כלל המותגים לפי הברקוד** המייצג כפי שהם מופיעים ברשימת מוצרי המרכול המעודכנת (לרבות עדכון הרשימה שנעשה במהלך תקופת ההתקשרות) וברשימת המוצרים הנוספים בכפוף להוראות סעיף 3.5 לעיל.

4.3.2. לא יאוחר מ-14 יום לפני תחילת הסקר המפעיל יעביר למזמין את רשימת המותגים שבכוונתו לסקר. באחריות המזמין לאשר את רשימת המוצרים למפעיל טרם ביצוע הסקר. מובהר בזאת, כי בסקר יכללו **כל המותגים** ברשימת מוצרי המרכול המעודכנת וברשימת המוצרים הנוספים.

4.3.3. על המפעיל לבצע את סקר המחירים המקיף במשך לא יותר מ-10 ימי עסקים ברציפות.

4.3.4. הסקר יבוצע בשני שלבים :

4.3.4.1. בשלב ראשון יש לרכוש את המותגים **לפחות בחמש רשתות שונות** מתוך רשימת רשתות הדיסקאונט לפי בחירת המפעיל **ולהציג 5 ציטוטי מחיר**.

4.3.4.2. בשלב שני, היה ולא נמצאו לכל מותג לפחות 3 ציטוטי מחיר, המפעיל ירכוש מותגים אלו ברשת דיסקאונט נוספת וזאת עד שיעלה בידו להציג למזמין 3 ציטוטי מחיר של המותג מ-3 רשתות דיסקאונט שונות. במידה והמפעיל לא הצליח למצוא 3 ציטוטי מחיר של המותג רשאי המזמין להורות לו לרכוש את המותג בסניף / רשת שאינם כלולים ברשימת רשתות הדיסקאונט לעיל, או לחפש ציטוטי מחיר באמצעות סקר מקוון כמפורט בסעיף 4.4 להלן.

4.3.4.3. באם המפעיל ביצע סקר מחירים ברשת / סניף דיסקאונט, הציג ציטוט מחיר מהרשת / סניף אך לא הציג ציטוט מחיר למוצר אחר הנמכר ברשת / סניף זה ואשר הוצג (המוצר אחר) בסקר המחירים המקיף, יהיה המזמין רשאי לדרוש מהמפעיל פיצוי מוסכם **בסך ₪ 2,000 למוצר**.

מובהר בזאת כי על המפעיל לספק תיעוד (באמצעות סרטי הקופה) של רכישת כלל המותגים ברשתות הדיסקאונט הכלולות בסעיף 4.3 וכן תיעוד לרכישת כל מותג ברשתות הכלולות בסעיף 4.2.4.2.

4.4. **ביצוע סקר באמצעות נתונים מאתרי מכירות on line ברשת**

חתימה וחותמת המציע

- 4.4.1. בכפוף לאישור המזמין יהיה המפעיל רשאי לבצע סקר למותגים מסוימים באמצעות בדיקת מחיר באתרי מכר אינטרנטיים on-line. המזמין רשאי לאשר שסקר של מותג מסוים יתבצע בחלקו באופן פיזי בסניפים, וחלקו באופן מקוון.
- 4.4.2. במקרה של סקר מקוון, תבוצע תחילה בדיקה אם מופיע באינטרנט שהמותג קיים בסניפים המצוינים בסעיף 3.1 לעיל. במידה שהמותג קיים, יילקח ציטוט מחיר מהסניפים הרלוונטיים.
- 4.4.3. ככל שהמותג אינו קיים בסניפים האמורים לעיל, תבוצע בדיקה מקוונת האם המותג קיים בסניף אחר של רשתות השיווק המצוינות בסעיף 3.1 לעיל. במידה שהמותג קיים, יילקח ציטוט מחיר מסניפים אלו.
- 4.4.4. ככל שהבדיקה המקוונת מעלה שהמותג אינו קיים ברשתות השיווק המצוינות בסעיף 3.1 לעיל, המזמין רשאי לאשר שימוש בציטוט מחיר של רשתות שיווק אחרות.
- 4.4.5. בכל מקרה שסקר מבוצע שלא ברכישה בפועל שבמסגרתה קיבל המפעיל סרט קופה, יתעד הסוקר את מחיר המותג באמצעות צילומי מסך הכוללים תאריך, שם האתר וצילום ברור של המותג המזהה את המותג באופן ודאי.**

5. חישוב מחיר השוק

- 5.1. לכל מותג יחושב מחיר השוק המבוסס על ממוצע של כלל ציטוטי המחירים בהם נרכשו המותגים ברשתות הדיסקאונט כאמור בסעיפים 4.2 ו-4.3.
- 5.2. היה וציטוט מחירו של מותג ברשת מסוימת גבוה או נמוך ביותר מ-20% ממחיר השוק הממוצע בסקר, אין להכלילו בחישוב הממוצע ויש לחשב בשנית את הממוצע על בסיס ציטוטי המחירים האחרים וזאת בתנאי שקיימים לפחות 3 ציטוטי מחיר (טרם ביצע הממוצע).
- 5.3. על מחיר השוק הממוצע יופעל אחוז ההנחה שהוצע ע"י המפעיל למשפחת מוצרים במסגרת המכרז והתוצאה המתקבלת תהייה מחירו של המותג במרכזי המכר לאסירים.

6. עיבוד נתונים

- 6.1. באחריות המפעיל לבצע עיבוד נתונים לממצאי הסקר תוך 7 ימי עסקים ממועד ביצועו.
- 6.2. המפעיל יעביר למזמין דוח ניתוח של ממצאי הסקר (סקר מחיר מותג וסקר מחירים מקיף) בנפרד לכל רשת הן בעותק מודפס כשהוא חתום ע"י רואה החשבון של המפעיל (בסקר מחירים מקיף) והן בקובץ אקסל ולצרף לדוח את סרטי הקופה המקוריים. מובהר בזאת, כי הניתוח יתבסס אך ורק על סרטי הקופה.

חתימה וחתימת המציע

6.3. בדוח הניתוח של ממצאי הסקר יש להציג גם את המחיר המומלץ לצרכן, ככל שמופיע על אריזת המותג.

6.4. דוח ניתוח ממצאי הסקר יוצג בתבנית הבאה :

מס	תת מס'	משפחת מוצרים	שם מותג	שם יצרן	משקל	תיאור המוצר	ברקוד מייצג	מחיר בסקר	מחיר מומלץ לצרכן (אם מופיע)	תאריך ביצוע רכישה	סוג מבצע (אם יש)

6.5. בנוסף יצרף המפעיל דוח ריכוז של הממצאים אשר יוצג בתבנית הבאה :

מס	תת מס'	שם מותג	שם יצרן	משקל	תיאור המוצר	ברקוד מייצג	מחיר בסניף א'	מחיר בסניף ב'	מחיר בסניף ג'	מחיר בסניף ד'	מחיר בסניף ה'	מחיר ממוצע	מחיר רבניכוי	מחיר רבניכוי

6.6. בסקר מחירים מקיף דוח ריכוז הממצאים יוגש בנפרד עבור רשימת מוצרי המרכול המעודכנת ועבור רשימת המוצרים הנוספים.

7. ביצוע סקר על ידי שב"ס באמצעות מיקור חוץ

7.1. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, שב"ס שומר לעצמו את הזכות להחליט לבצע את הסקר בעצמו באמצעות מיקור חוץ.

7.2. במקרה של ביצוע הסקר באמצעות מיקור חוץ ייבחר הספק המבצע על ידי שב"ס בהליך תחרותי.

7.3. סקר שיבוצע במיקור חוץ כאמור יעמוד בכלל הכללים המפורטים בנספח זה והוא ישמש לצורך עדכון המחירים במקום הסקר לביצוע על ידי המפעיל כמפורט לעיל.

7.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור הסקר יכול שיתבצע באמצעות מאגרי מידע אינטרנטיים על פי שיקול דעת שב"ס.

7.5. במקרה כזה הצדדים יתחשבו ביניהם בגין החיסכון שיווצר למפעיל כתוצאה מהיעדר הצורך לערוך את הסקר בעצמו.

חתימה וחותמת המציע

נספח י"ב למפרט השירותים – העברת האחריות

1. לא יאוחר מ- 45 יום לפני מועד ההפעלה ימנה המפעיל עובדים שיהיו אחראים לפעילויות הבאות :
 - א. מנהלים אזוריים לכל מרכזי המכר שבמערך.
 - ב. אחראים למרכזי המכר שיופעלו ע"י כ"א מטעם המפעיל .
2. פרטי כל העובדים יועברו לידי גורמי מ"י ושב"ס לשם קבלת אישור ביטחוני מתאים.
3. לא יאוחר מ-14 יום לפני המועד ההפעלה ולאחר קבלת האישורים המתאימים, ייפגש המנהל האזורי עם אחראי מרכז המכר בכל מתקן ועם מפקד המתקן / נציגו. במפגש זה תוצג תכנית העבודה להתארגנות ויתקבלו הערות והשגות מצד מפקד המתקן/ נציגו.
5. עד לתאריך חודש לפני מועד ההפעלה יבצע המפעיל את הפעולות הבאות :
 - א. יעביר רשימה מפורטת של כל העובדים בכל מרכז מכר ופרטיהם לשם קבלת אישור בטחוני מתאים. כל העובדים הרלוונטיים יהיו גם בעלי אישור רפואי מתאים.
 - ב. רשימה זו תכלול גם את רשימת נהגי המשאיות שיובילו סחורה אל המתקנים.
6. במועד ההפעלה יקבל אחראי מרכז מכר לידי את מרכז המכר מידי נציגי המתקן. במעמד קבלת מרכז המכר ימלאו הצדדים את טופס מסירת מרכזי המכר שבמצ"ב ויחתמו עליו.
7. מיד לאחר קבלת מרכז המכר לידיו רשאי המפעיל לסגור את מרכזי המכר למשך זמן שלא יעלה על 7 ימי עבודה (להלן : "תקופת ההתארגנות"). במהלך תקופת ההתארגנות יבצע המפעיל את הפעולות הבאות :
 - א. ביצוע שינויים ותוספות הנדרשים לשם הפעלת מרכזי המכר ברמת שירות סבירה למען רווחת הצרכנים, שילוט, לוחות מחירים, תיקונים הכרחיים וכיו"ב, הכול כמפורט במפרט ובכפוף להוראותיו .
 - ב. השלמת הצידוד במרכז המכר .

חתימה וחותמת המציע

טופס מסירת מרכז מכר

תאריך

שם המתקן

מבנה מרכז מכר מס' _____ מיקום _____.

סוג הדלפקים _____.

1. ציוד בשטחים ציבוריים**(א) ריהוט בשטחים ציבוריים מקורים**

הערות (כולל כמות ציוד לא תקין)	כמות ציוד תקין	סוג ציוד
		ספות
		כורסאות
		כסאות
		שולחנות
		אחר _____
		אחר _____

(ב) ריהוט בשטחים ציבוריים פתוחים

הערות (כולל כמות ציוד לא תקין)	כמות ציוד תקין	סוג ציוד
		שולחנות פיקניק
		כסאות
		שמשיות

חתימה וחותמת המציע _____

_____	אחר
_____	אחר

2. ריהוט בדלפקי המכירה

דלפק מס' 1.

סוג הדלפק. _____.

סוג ציוד	כמות ציוד תקין	הערות (כולל כמות ציוד לא תקין)
מקרר		
מקפיא		
תנור אפיה		
מיקרו גל		
ארונות תצוגה		
מדפים		
אחר _____		
אחר _____		

דלפק מס' 2.

סוג הדלפק. _____.

סוג ציוד	כמות ציוד תקין	הערות (כולל כמות ציוד לא תקין)
מקרר		
מקפיא		
תנור אפיה		
מיקרו גל		

חתימה וחותמת המציע

		ארונות תצוגה
		מדפים
		אחר _____
		אחר _____

דלפק מס' 3.

סוג הדלפק _____.

סוג ציוד	כמות ציוד תקין	הערות (כולל כמות ציוד לא תקין)
מקרר		
מקפיא		
תנור אפיה		
מיקרו גל		
ארונות תצוגה		
מדפים		
אחר _____		
אחר _____		

חתימה וחותמת המציע _____

3. מצב המבנהא. תשריט כללי של המבנהב. מצב המבנה

תאור	מיקום	סוג הבעיה
		סדקים וחורים
		חלונות ודלתות
		ריצוף
		נגרות
		רשתות על החלונות
		סגירה אוטומטית לדלתות
		אחר _____

_____ חתימה וחותמת המציע

		אחר _____

4. תשתיות**א. חשמל**

לוח חשמל _____ אמפר.

חשמל חד פאזי / תלת פאזי.

מס' נקודות כח במבנה _____.

נתיכים ליח' הכוח _____.

תיבות חשמל אחרות _____.

ב. מים

צנרת כניסה _____.

תקינות _____.

מס' ברזים במבנה _____.

ג. תקשורת יש / אין

מס' נקודות התקשורת במבנה _____.

ד. מיזוג אוויר יש / אין

מס' יחידות דחסן _____.

רמת קירור _____ (סובייקטיבית).

ה. תאורה

חתימה וחותמת המציע _____

מס' נקודות תאורה _____.

בעיות _____.

ו. שירותים סניטרים יש/אין

מס' אסלות _____ תקינות _____.

מס' כיורים _____ תקינות _____.

צנרת ביוב _____ תקינות _____.

5. נושאים נוספים

ולראיה באנו על החתום

_____	_____	_____
נציג המפעיל	נציג המזמין	נציג המתקן

_____ חתימה וחותמת המציע

נספח י"ג למפרט השירותים – תקן מינימאלי למכרז מכרתשתית מכרז מכר לאסיר / סגל (באחריות המזמין)

- ☒ מזגן בעל הספק שייקבע לפי החלטת המזמין לפי גודל החדר.
- ☒ שקעים למקררים ומקפואים.
- ☒ נקודת תקשורת
- ☒ מידוף.
- ☒ דלפק מכירה.

ציוד

- ☒ מקרר משקאות, מקרר מוצרי חלב ומקרר גלידות במרכזי מכר לסגל (באחריות המפעיל להשלים)
- ☒ שני שדות מדפים (240 ס"מ אורך כל אחד) (באחריות המזמין)
- ☒ קופה רושמת במרכז מכר לסגל (האחריות המפעיל).
- ☒ מקרר חלב, מקרר בשרי במרכז מכר לאסיר (באחריות המזמין).
- ☒ כספת במרכז מכר לאסיר (באחריות המזמין)
- ☒ מחשב, סורק, ברקוד, מדפסת במרכז מכר לאסיר (באחריות המזמין).
- ☒ שעון החתמת נוכחות במרכז מכר לאסיר (באחריות המזמין).
- ☒ טלפון (באחריות המזמין).

חתימה וחותמת המציע

נספח י"ד למפרט השירותים – מערך מרכזי המכר

יובהר שבנוגע לשעות הפעילות, המזמין רשאי להורות למפעיל לשנות את מועדי הפתיחה של מרכז מכר, מבלי לשנות את היקף השעות, בהודעה מראש של 30 יום.

מרכזי מכר לאסיר

מס"ד	יחידה	מיקום היחידה	כ"א במרכז המכר המופעלים ע"י המזמין	כ"א במרכז המכר המופעלים ע"י המזמין	שעות פעילות
1	חרמון	צמת נחל / צלמון כפר מג'ער		1	07:30-16:30
2	צלמון			2	07:30-16:30
3	מגידו	צמת מגידו		1	07:30-16:30
4	שיטה	עפולה		1.5	07:30-16:30
5	גלבוע			1.5	07:30-16:30
6	הכרמל	עתלית		1	07:30-16:30
7	קישון	נשר		1	07:30-16:30
8	דמון			1	07:30-16:30
9	מעשיהו 1	רמלה		1	07:30-16:30
10	מעשיהו 2			1	07:30-16:30
11	איילון			2	07:30-16:30
12	בימ"ר ניצן			1	07:30-16:30
13	נווה תרצה			1	07:30-16:30
14	מג"ן		1		07:30-16:30
15	גבעון			1	07:30-16:30
16	השרון	רעננה	1		07:30-16:30
17	בימ"ר הדרים		2		07:30-16:30
18	אופק			1	07:30-16:30

חתימה וחותמת המציע

מס"ד	יחידה	מיקום היחידה	כ"א במרכזי המכר המופעלים ע"י המזמין	כ"א במרכזי המכר המופעלים ע"י המזמין	שעות פעילות
19	רימונים 1		1		07:30-16:30 א - ה
20	רימונים 2		2		07:30-16:30 א - ה
21	בימ"ר ת"א	תל אביב	1		07:30-16:30 א - ה
22	אשל	באר שבע	2		07:30-16:30 א - ה
23	אוהלי קידר		1		07:30-16:30 א - ה
24	דקל		2		07:30-16:30 א - ה
25	אלה		2		07:30-16:30 א - ה
26	נפחא	מצפה	2		07:30-16:30 א - ה
27	רמון	רמון	1		07:30-16:30 א - ה
28	קציעות	מעבר גבול	1		07:30-16:30 א - ה
29	סהרונים	ניצנה	1		07:30-16:30 א - ה
30	שקמה	אשקלון	1		07:30-16:30 א - ה
31	עופר	גבעת זאב	1		07:30-16:30 א - ה
32	בימ"ר י-ם	ירושלים	1		07:30-16:30 א - ה
	סה"כ		32	7.5	

* במרכזי מכר לשוהה חולות באם יתבקש ע"י המזמין, מתחייב המפעיל להעסיק לפחות 2 אחראי מרכזי מכר

לשוהים מטעמו.

חתימה וחותמת המציע

מרכזי מכר סגל שב"ס

יובהר שהמזמין רשאי לשנות את שעות הפעילות של מרכז מכר כזה או אחר.

שעות פעילות		ימי פעילות	כ"א נדרש של המפעיל	יחידה/ מיקום
07:00	16:00	א'-ה'	1	שב"ס נציבות
07:30	16:00	א'-ה'	2	איילון מבקרים
08:00	12:00	שישי וערבי חג		
07:30	16:00	א'-ה'	1	הדרים סגל
08:00	12:00	שישי וערבי חג		
07:30	16:00	א'-ה'	1	השרון סגל
08:00	12:00	שישי וערבי חג		
07:30	16:00	א'-ה'	1	חרמון סגל
08:00	12:00	שישי וערבי חג		
07:30	16:00	א'-ה'	1	צלמון סגל
08:00	12:00	שישי וערבי חג		
07:30	16:00	א'-ה'	1	אשל סגל
08:00	12:00	שישי וערבי חג		
07:30	16:00	א'-ה'	1	שקמה סגל
08:00	12:00	שישי וערבי חג		
07:30	16:00	א'-ה'	1	רימונים סגל
08:00	12:00	שישי וערבי חג		
07:30	16:00	א'-ה'	1	שטה סגל
08:00	12:00	שישי וערבי חג		
07:30	16:00	א'-ה'	1	גלבוע סגל
08:00	12:00	שישי וערבי חג		
07:30	16:00	א'-ה'	1	מגידו סגל
08:00	12:00	שישי וערבי חג		
07:30	16:00	א'-ה'	1	אשמורת סגל
08:00	12:00	שישי וערבי חג		
07:30	16:00	א'-ה'	1	דמון סגל
08:00	12:00	שישי וערבי חג		
07:30	16:00	א'-ה'	1	עופר סגל
08:00	12:00	שישי וערבי חג		
07:30	16:00	א'-ה'	1	קציעות סגל
08:00	12:00	שישי וערבי חג		
07:30	16:00	א'-ה'	1	כרמל סגל
08:00	12:00	שישי וערבי חג		
07:30	16:00	א'-ה'	1	רמון סגל
08:00	12:00	שישי וערבי חג		
07:30	16:00	א'-ה'	1	נפחא סגל

חתימה וחותמת המציע

08:00	12:00	שישי וערבי חג		
07:30	16:00	א'-ה'	1	אבו כביר סגל
08:00	12:00	שישי וערבי חג		
07:30	16:00	א'-ה'	1	קישון סגל
08:00	12:00	שישי וערבי חג		
07:30	16:00	א'-ה'	1	אלה סגל
08:00	12:00	שישי וערבי חג		
07:30	16:00	א'-ה'	1	מיני איילון
08:00	12:00	שישי וערבי חג		
07:30	16:00	א'-ה'	1	מעשיהו סגל
08:00	12:00	שישי וערבי חג		
07:30	16:00	א'-ה'	1	סהרונים סגל
08:00	12:00	שישי וערבי חג		
07:00	18:00	א'-ה'	1	שערי אברהם

חתימה וחותמת המציע

מרכזי מכר במ"י המופעלים ע"י עובדי המפעיל

מס"ד	שם המיתקן	מיקום	שעות פתיחה
1	ת.חדרה	חדרה	7: 30-16: 30
2	מטה מחוז חוף	חיפה	7: 30-16: 30
3	ת.טבריה	טבריה	7: 30-16: 30
4	מטה מחוז צפון	נצרת	7: 30-16: 30
5	תחנת עכו	עכו	7: 30-16: 30
6	ת.זבולון	קרית חיים	7: 30-16: 30
7	מלמ"ש	שפרעם	7: 30-16: 30
8	מלמ"ש לילה	שפרעם	7: 30-16: 30
9	מ.שומרון	אריאל	7: 30-16: 30
10	ת.בית שמש	בית שמש	7: 30-16: 30
11	מטא"ר י-ם	י-ם	7: 30-16: 30
12	מטה מחוז י-ם מגרש הרוסים	י-ם	7: 30-16: 30
13	ת.קישלה מרחב דוד י-ם	י-ם העיר העתיקה	7: 30-16: 30
14	ת.הרצליה	הרצליה	7: 30-16: 30
15	ת.בת י-ם	בת י-ם	7: 30-16: 30
16	מרחב שרון	כפר סבא	7: 30-16: 30
17	ת.פתח תקווה	פתח תקווה	7: 30-16: 30
18	מרחב שפלה	רחובות	7: 30-16: 30
19	מחוז המרכז	רמלה	7: 30-16: 30
20	מרחב דן	רמת גן	7: 30-16: 30
21	בית השוטר ת"א	ת"א	7: 30-16: 30
22	מחוז ת"א סלאמה	ת"א	7: 30-16: 30
23	מרחב ירקון	רמת החייל ת"א	7: 30-16: 30
24	ת.אילת	אילת	7: 30-16: 30
25	מרחב הנגב	באר שבע	7: 30-16: 30
26	מג"ב י-ם מתקן יהודאי	ירושלים	7: 30-16: 30
27	בית דגון	בית דגון	7: 30-16: 30
28	ת.חברון	חברון	7: 30-16: 30
29	מטא"ר רמלה	רמלה	7: 30-16: 30
30	מטה מחוז שי	מעלה אדומים	7: 30-16: 30
31	נעורים	נתניה	7: 30-16: 30
32	תחנת נתניה	נתניה	7: 30-16: 30
33	תחנת ראשלי"צ	ראשלי"צ	7: 30-16: 30
34	תחנת הר חוצבים בית מני"ט	י-ם	7: 30-16: 30
35	תחנת לב ת"א דיזינגוף	ת"א	7: 30-16: 30

בכל מרכזי המכר מועסק עובד אחד של המפעיל למעט במטא"ר י-ם ומלמ"ש בהם מועסקים 2 עובדים

חתימה וחותמת המציע

מרכזי מכר משטרה בתפעול שוטר מג"ב

מס"ד	שם מרכז מכר	פוטנציאל קונים
1	מג"ב בית חורון	500
2	מג"ב מצודת אדומים	150
3	מג"ב עטרות	200
4	מג"ב ימ"מ	300
5	מג"ב מטה מג"ב לוד	200
6	מג"ב רמאללה	250
7	מג"ב חברון אשמורת	150
8	מג"ב קלקיליה	120
9	מג"ב בית המושל	350
10	מג"ב באס"א מכמ"ש	700
11	מג"ב אייל	250
12	מג"ב רנתיס	150
13	מג"ב חברון תלם	150
14	מג"ב מול נבו	150

חתימה וחותמת המציע

נספח ט"ו למפרט השירותים - דוכני מכירה במרכזי המכר למשפחות המבקרים –מופעלים ע"י המפעיל

מיקום	ימים	שעות פעילות	כמות עובדים	הערות	
אוהלי קידר	א',ג',ד',ה',ו'	08:00-14:00	2	מסוף משותף	
					אשל
					דקל
נפחא	א'-ג'	08:00-14:30	1		
	ד',ה' לסירוגין				
רמון	א'-ג'	08:00-14:30	1		
	ד',ה' לסירוגין				
איילון	א',ה'	08:00-14:30	1	מסוף משותף	
		08:00-12:00			
	ו'				ניצן
					מגן
מעשיהו	א'	08:00-15:00	1		
	ה'	08:00-12:00			
	ו'	08:00-13:00			
שקמה	ב'	08:00-13:00	1		
	ג'	08:00-12:00			
הדרים	א',ב',ד'	08:00-13:00	1	מסוף משותף	
		08:00-12:00			
	ו'				
רימונים	ב'	08:00-13:00	1		
	ו' לסירוגין				
צלמון	א',ד',ו'	08:00-14:00	1		
חרמון	א',ו'	08:00-14:00	1		
כרמל	ה',ו',	08:00-13:00	1		
דמון	ד'	08:00-12:00	1		
קישון	ג',ו'	08:00-12:00	1		
שיטה	א',ג'	08:00-13:00	1		
	ו' לסירוגין				
גלבוע	א'-ד'	08:00-13:00	1		
בימ"ר ת"א	א'	08:00-13:00	1		
	ו'	08:00-12:00			
מגידו	ב',ג',ד'	09:00-13:00	1		
עופר	א',ד'	09:00-13:00	1		
	א',ב',ד'	09:00-15:00	1		

חתימה וחותמת המציע

מיקום	ימים	שעות פעילות	כמות עובדים	הערות
קציעות + סהרונים	ג'	10:00-12:00		בסהרונים, פעם בחודש ימי הביקורים מתבצעים בקציעות ביום ה' בין 12:00-13:00
בימ"ר ירושלים	ב',ה'	09:00-12:00	1	
אלה	א',ה',ו'	08:00-13:00	1	

ימי ו' וש' – לרבות ערבי חג וחגים

חתימה וחותמת המציע

נספח ט"ז למפרט השירותים – מבוטל

חתימה וחותמת המציע _____

עמוד 197 מתוך 255

נספח י"ז למפרט השירותים – פריסת מכונות אוטומטיותאוטומטים שב"ס

מס'	מיקום האוטומט	סוג האוטומט
1.	אבו כביר אחריי השער	שתייה קרה
2.	אבו כביר ביקורים	שתייה קרה
3.	אבו כביר ביקורים	שתייה חמה
4.	אבו כביר סגל	שתייה חמה
5.	אבו כביר סגל	שתייה קרה
6.	בית מעצר מגרש הרוסים מסדרון	שתייה קרה
7.	בית מעצר מגרש הרוסים מסדרון	שתייה חמה
8.	בית מעצר קישון	שתייה קרה
9.	בית מעצר קישון מרכז מבקרים	שתייה קרה
10.	בית משפט זינזנה באר שבע	שתייה קרה
11.	בית משפט זינזנה באר שבע	שתייה קרה
12.	בית משפט חיפה חד"א	שתייה קרה
13.	בית משפט לובי זינזנה	שתייה קרה
14.	בית משפט נצרת מתחם נחשון	שתייה קרה
15.	בית משפט נצרת עילית כניסה למתחם	שתייה קרה
16.	בית משפט עכו	שתייה קרה
17.	בית סוהר חרמון מועדון סגל	שתייה קרה
18.	זינזאנה ראשון לציון	שתייה קרה
19.	יחידת גבעון מועדון ירושלים	שתייה קרה
20.	יחידת נחשון אשקלון	שתייה קרה
21.	יחידת נחשון אשקלון	שתייה קרה
22.	יחידת נחשון בית משפט תל אביב	חטיפים
23.	יחידת נחשון רחבת זינזנה מרכזית	שתייה קרה
24.	יחידת נחשון רחבת זינזנה מרכזית	שתייה קרה
25.	כלא אוהלי קינדר	שתייה קרה
26.	כלא אופק	שתייה קרה
27.	כלא אופק	שתייה קרה
28.	כלא אופק	שתייה חמה
29.	כלא אופק	שתייה קרה
30.	כלא איילון בדיקות מעבר	שתייה חמה
31.	כלא איילון בדיקות מעבר	שתייה קרה
32.	כלא איילון כניסה ראשית	שתייה קרה
33.	כלא איילון מועדון	שתייה קרה
34.	כלא איילון מעון סוהרים	שתייה קרה
35.	כלא אלה רחבת ביקורים	שתייה קרה

חתימה וחותמת המציע

מס'	מיקום האוטומט	סוג האוטומט
36.	כלא אלה רחבת סגל	שתייה קרה
37.	כלא אשל - ביקורים	שתייה קרה
38.	כלא אשל באר שבע שקם	שתייה קרה
39.	כלא אשמורת	שתייה קרה
40.	כלא אשמורת	שתייה קרה
41.	כלא ב"ש ביקורים	שתייה קרה
42.	כלא ב"ש יחידת נחשון	שתייה קרה
43.	כלא ב"ש שקם	שתייה קרה
44.	כלא באר שבע ביקורים	שתייה קרה
45.	כלא באר שבע מפקדה	שתייה קרה
46.	כלא גבעון	שתייה חמה
47.	כלא גבעון אגף 5	שתייה קרה
48.	כלא גבעון אגף 5	שתייה קרה
49.	כלא גלבוע כניסת מבקרים	שתייה קרה
50.	כלא גלבוע שקם	שתייה קרה
51.	כלא גלבוע שקם	שתייה קרה
52.	כלא דמון	שתייה קרה
53.	כלא דמון מרכז מבקרים בחוץ	שתייה קרה
54.	כלא דמון רחבת ועדת עורכי דין	שתייה קרה
55.	כלא דקל	שתייה קרה
56.	כלא הדרים ביקורים חוץ	שתייה קרה
57.	כלא הדרים ביקורים ראשי	שתייה קרה
58.	כלא הדרים חדר סגל	שתייה קרה
59.	כלא הדרים לובי יומן כניסה	שתייה קרה
60.	כלא השרון סככה	שתייה קרה
61.	כלא השרון סככה	שתייה קרה
62.	כלא השרון סככה	שתייה חמה
63.	כלא חולית סהרונים מגורי סוהרים 3	שתייה קרה
64.	כלא חרמון מפקדת מחוז צפון	שתייה קרה
65.	כלא כרמל	שתייה קרה
66.	כלא כרמל מרכז מבקרים	שתייה קרה
67.	כלא כרמל מרכז מבקרים	שתייה קרה
68.	כלא מגידו	שתייה קרה
69.	כלא מגידו	שתייה קרה
70.	כלא מעשיהו ביקורים	שתייה קרה
71.	כלא מעשיהו ביקורים	שתייה קרה
72.	כלא מעשיהו ועדות	שתייה חמה
73.	כלא מעשיהו טרמינל מבקרים	שתייה קרה

חתימה וחותמת המציע

מס'	מיקום האוטומט	סוג האוטומט
.74	כלא מעשיהו מגורי סוהרים	שתייה קרה
.75	כלא מעשיהו מגורי סוהרים	שתייה קרה
.76	כלא נווה תרצה חד"א	שתייה קרה
.77	כלא נפחה	שתייה קרה
.78	כלא נפחה	שתייה קרה
.79	כלא נפחה כניסה	שתייה קרה
.80	כלא סהרונים משרדים	שתייה קרה
.81	כלא עופר	שתייה קרה
.82	כלא עופר	שתייה קרה
.83	כלא צלמון	שתייה קרה
.84	כלא צלמון	שתייה קרה
.85	כלא צלמון	שתייה חמה
.86	כלא צלמון חדר עורכי דין	שתייה קרה
.87	כלא צלמון פלוגת נחשון	חטיפים
.88	כלא צלמון פלוגת נחשון	שתייה קרה
.89	כלא קציעות חד"א	שתייה קרה
.90	כלא קציעות מגוריי	שתייה קרה
.91	כלא קציעות מגוריי נגדים	שתייה קרה
.92	כלא קציעות משרדים	שתייה קרה
.93	כלא קציעות מתחם א'	שתייה קרה
.94	כלא קציעות מתחם ב'	שתייה קרה
.95	כלא קציעות מתחם סהרונים חד"כ	שתייה קרה
.96	כלא קציעות פלוגה ג'	שתייה קרה
.97	כלא קציעות רחבת המתנה לביקורים	שתייה קרה
.98	כלא רימונים אופק	שתייה קרה
.99	כלא רימונים אופק	שתייה קרה
.100	כלא רימונים ביקורים	שתייה קרה
.101	כלא רימונים מועדון סגל	שתייה קרה
.102	כלא רימונים מועדון סגל	שתייה קרה
.103	כלא רימונים מתחם חדש	שתייה קרה
.104	כלא רמון פרוזדור סגל	שתייה קרה
.105	כלא רמון פרוזדור סגל	שתייה קרה
.106	כלא שטה מועדון סוהרים	שתייה קרה
.107	כלא שטה מרכז מבקרים	שתייה קרה
.108	כלא שיקמה	שתייה קרה
.109	כלא שיקמה ביקורים	שתייה קרה
.110	כלא שיקמה ביקורים	שתייה חמה
.111	כלא שיקמה יחידת נחשון	שתייה קרה

חתימה וחותמת המציע

מס'	מיקום האוטומט	סוג האוטומט
112.	כלא שקמה נחשון	שתייה קרה
113.	מ.ש.א. לובי מפקדה רמלה	שתייה קרה
114.	מגן מכ"ש מטבחון	שתייה קרה
115.	מחסום עופר	שתייה קרה
116.	מפקדת גוש יחידת נחשון	שתייה קרה
117.	מתקן הדרכה של השב"ס	שתייה קרה
118.	מתקן חולית משרד הפנים	שתייה קרה
119.	מתקן חולית פלח 2	שתייה קרה
120.	מתקן חולית פלח 3	שתייה קרה
121.	מתקן חולית ש.ג.	שתייה קרה
122.	נציבות שב"ס הר החוצבים	שתייה קרה
123.	קישלה שער יפו	שתייה קרה
124.	שב"ס עבודות שירות רמלה	שתייה קרה
125.	שב"ס עבודות שירות רמלה	שתייה קרה
126.	שב"ס עבודות שרות חדר המתנה ב"ש	שתייה קרה
127.	שב"ס עבודות שרות חדר המתנה ב"ש	חטיפים
128.	שערי אברהם חדר אוכל	שתייה קרה
129.	שערי אברהם מבני הדרכה בניין 64	שתייה קרה
130.	שערי הדרכה מבנה מגורים 57	חטיפים
131.	שערי הדרכה מבנה מגורים 57	שתייה קרה
132.	שערי אברהם מבנה יבילים	שתייה קרה
133.	שערי אברהם מגורי חניכים גפן	שתייה קרה
134.	שערי אברהם מגורי חניכים גפן	חטיפים
135.	שערי אברהם מגורי חניכים גפן	חטיפים
136.	שערי אברהם משרדים	שתייה קרה

אוטומטים במשטרת ישראל

מס'	מיקום האוטומט	סוג האוטומט
1.	את"ן ירושלים	שתייה קרה
2.	ב"ש מחוז דרום מסדרון ק.2	שתייה קרה
3.	בית השוטר ירושלים	משולבת
4.	בית השוטר ירושלים ש.ג.	שתייה קרה
5.	בית השוטר תל אביב	שתייה קרה
6.	בית השוטר תל אביב	שתייה קרה
7.	בית השוטר תל אביב	חטיפים
8.	בית השוטר תל אביב	שתייה חמה
9.	בית ספר לשוטרים ב.ערבה ע"י חדר האוכל	חטיפים
10.	בית ספר לשוטרים ב.ערבה ע"י חדר האוכל	שתייה קרה
11.	בית ספר לשוטרים מטבחון	שתייה קרה
12.	בית ספר לשוטרים מטבחון	שתייה חמה
13.	בסיס גבעונה חד"א	שתייה קרה
14.	בסיס מג"ב צומת כוח חדר אוכל	שתייה קרה
15.	יחידת בילוש באר שבע	שתייה קרה
16.	יחידת פארק רותם ירוחם	שתייה קרה
17.	ימ"ר הנגב באר שבע	שתייה קרה
18.	ימ"ר רמלה	שתייה קרה
19.	ימ"ר רמלה	שתייה קרה
20.	יס"מ ירושלים ואדי ג'וז	שתייה קרה
21.	מג"ב אייל ימין	שתייה קרה
22.	מג"ב אילת חדר אוכל	שתייה קרה
23.	מג"ב אילת חדר אוכל	חטיפים
24.	מג"ב אילת	שתייה קרה
25.	מג"ב אילת	שתייה קרה
26.	מג"ב בית גוברין	שתייה קרה
27.	מג"ב בית חורון	שתייה קרה
28.	מג"ב בית חורון חד"א	שתייה קרה
29.	מג"ב בית חורון טירונים	שתייה קרה
30.	מג"ב בית חורון מאהל טירונים 1	שתייה קרה
31.	מג"ב בית חורון מאהל טירונים 2	שתייה קרה
32.	מג"ב בית חורון מאהל טירונים 2	שתייה קרה
33.	מג"ב בית חורון מגורי קורסים	שתייה קרה
34.	מג"ב בית חורון תחנת הסעה	שתייה קרה
35.	מג"ב בית נטופה	שתייה קרה
36.	מג"ב בית נטופה	שתייה קרה
37.	מג"ב גן נר פרגולת מבקרים	שתייה קרה

חתימה וחותמת המציע

מס'	מיקום האוטומט	סוג האוטומט
38.	מג"ב הר גילה	שתייה קרה
39.	מג"ב חריש	שתייה קרה
40.	מג"ב חריש	שתייה קרה
41.	מג"ב יד מרדכי	שתייה קרה
42.	מג"ב יהודאי	שתייה קרה
43.	מג"ב יהודאי	שתייה חמה
44.	מג"ב ימ"מ איילון	שתייה קרה
45.	מג"ב ימ"מ איילון	חטיפים
46.	מג"ב ימ"מ איילון מגורים	שתייה קרה
47.	מג"ב מחסום 300	שתייה קרה
48.	מג"ב מחסום 300	שתייה קרה
49.	מג"ב מכבים	שתייה קרה
50.	מג"ב מעלה אדומים חד"א	שתייה קרה
51.	מג"ב מצודת כח	שתייה קרה
52.	מג"ב עטרות	חטיפים
53.	מג"ב עטרות סככה	שתייה קרה
54.	מג"ב עטרות סככה	שתייה קרה
55.	מג"ב עיירות חידת שחר 101 דרום	שתייה קרה
56.	מג"ב צוחר	שתייה קרה
57.	מגב איל חדר אוכל	שתייה קרה
58.	מגב יהודאי	שתייה קרה
59.	מוזיאון אנדרטת משמר הגבול	שתייה קרה
60.	מחוז ירושלים מגרש הרוסים	שתייה קרה
61.	מטה ארצי ירושלים	שתייה קרה
62.	מטה ארצי רמלה	שתייה קרה
63.	מטה ארצי רמלה	שתייה חמה
64.	מטה הארצי רמלה	שתייה קרה
65.	מטה מג"ב לוד חד"א	שתייה קרה
66.	מעבר גבול קלנדיה	חטיפים
67.	מעבר גבול קלנדיה	שתייה קרה
68.	מעבר גבול קלנדיה	שתייה קרה
69.	מעבר זיתים חד"א	שתייה קרה
70.	מעבר רחל חדר תדריכים	שתייה קרה
71.	מעבר רחל חדר תדריכים	שתייה קרה
72.	מעבר רחל חדר תדריכים צ. 947	שתייה קרה
73.	מצודת אדומים	שתייה קרה
74.	מרחב ירקון חדש(ליד בית קשת)	שתייה קרה
75.	משטרת אום אל פחם כניסה	שתייה קרה

חתימה וחותמת המציע

מס'	מיקום האוטומט	סוג האוטומט
.76	משטרת אופקים	שתייה קרה
.77	משטרת אילת	שתייה קרה
.78	משטרת אריאל	שתייה קרה
.79	משטרת אשדוד מבואה	שתייה קרה
.80	משטרת אשדוד סככה ליד הקנטינה	שתייה קרה
.81	משטרת אשקלון	שתייה קרה
.82	משטרת אשקלון	שתייה קרה
.83	משטרת באקה אל גרבייה	שתייה קרה
.84	משטרת באר שבע סדנא עיר עתיקה	שתייה קרה
.85	משטרת באר שבע סדנא עיר עתיקה	שתייה קרה
.86	משטרת בית דגון כניסה	שתייה קרה
.87	משטרת בית דגון כניסה	שתייה חמה
.88	משטרת בית דגן	שתייה קרה
.89	משטרת בית דגן	שתייה קרה
.90	משטרת בית דגן	שתייה חמה
.91	משטרת בית ליאל חדר אוכל	שתייה קרה
.92	משטרת בית שאן פלוגת מג"ב	שתייה קרה
.93	משטרת בית שמש	שתייה קרה
.94	משטרת בת ים	שתייה קרה
.95	משטרת גבעתיים	שתייה קרה
.96	משטרת גבעתיים	שתייה חמה
.97	משטרת גבעתיים	חטיפים
.98	משטרת דיזינגוף	שתייה קרה
.99	משטרת דיזינגוף	שתייה קרה
.100	משטרת דיזינגוף	חטיפים
.101	משטרת דיזינגוף ק.א' ליד חדר 110	שתייה קרה
.102	משטרת דימונה	שתייה קרה
.103	משטרת הרצליה	שתייה קרה
.104	משטרת השכונות ת"א	שתייה חמה
.105	משטרת השכונות ת"א	שתייה קרה
.106	משטרת התנועה מרחב מרכז	שתייה קרה
.107	משטרת זבולון	חטיפים
.108	משטרת זבולון אולם כניסה	שתייה קרה
.109	משטרת זבולון כניסה אחורית	שתייה קרה
.110	משטרת זכרון יעקב	שתייה קרה
.111	משטרת זכרון מבנה טיגרט	שתייה קרה
.112	משטרת זכרון מבנה טיגרט	חטיפים
.113	משטרת חדרה פטיו	שתייה קרה

חתימה וחותמת המציע

מס'	מיקום האוטומט	סוג האוטומט
114.	משטרת חולון אילת	שתייה קרה
115.	משטרת חולון כניסה	שתייה קרה
116.	משטרת חולון כניסה אחורית	שתייה קרה
117.	משטרת חיפה אולם קבלת קהל	שתייה קרה
118.	משטרת חיפה בניין ב' כניסה	שתייה חמה
119.	משטרת חיפה בניין ב' לובי	שתייה קרה
120.	משטרת טבריה	שתייה קרה
121.	משטרת טבריה מתחם עבודות שרות	שתייה קרה
122.	משטרת טייבה	שתייה חמה
123.	משטרת טייבה	חטיפים
124.	משטרת טייבה שמאל	שתייה קרה
125.	משטרת טירה	שתייה קרה
126.	משטרת טירת הכרמל	שתייה קרה
127.	משטרת יבנה	שתייה קרה
128.	משטרת יבנה	שתייה חמה
129.	משטרת יואב מרחב דרום	שתייה קרה
130.	משטרת ירוחם	שתייה קרה
131.	משטרת כפר כנא	שתייה קרה
132.	משטרת כפר סבא	שתייה קרה
133.	משטרת כרמיאל	שתייה קרה
134.	משטרת כרמיאל 1	שתייה חמה
135.	משטרת לוד	שתייה קרה
136.	משטרת לוד יחידה כלכלית להב 433	שתייה קרה
137.	משטרת לוד יחידה כלכלית להב 433	שתייה קרה
138.	משטרת לוד יחידה כלכלית להב 433	חטיפים
139.	משטרת לוד מצד שמאל	שתייה קרה
140.	משטרת מגדל העמק	שתייה קרה
141.	משטרת מודיעין	שתייה קרה
142.	משטרת מודיעין מחלקת בטחון	שתייה קרה
143.	משטרת מוריה	שתייה קרה
144.	משטרת מוריה(משל)	שתייה קרה
145.	משטרת מחוז שי	שתייה קרה
146.	משטרת מסובים	שתייה חמה
147.	משטרת מסובים	שתייה קרה
148.	משטרת מסובים	חטיפים
149.	משטרת מעונה פרגולה	שתייה קרה
150.	משטרת מעלה אדומים	שתייה קרה
151.	משטרת מעלה אדומים	חטיפים

חתימה וחותמת המציע

מס'	מיקום האוטומט	סוג האוטומט
152.	משטרת מרחב השרון	שתייה קרה
153.	משטרת נהריה כניסה	שתייה קרה
154.	משטרת נהריה פ.עישון	שתייה קרה
155.	משטרת נצרת בניין מוסקוביה	שתייה קרה
156.	משטרת נצרת בניין מוסקוביה	שתייה קרה
157.	משטרת נצרת עלית חניה	שתייה קרה
158.	משטרת נתב"ג	שתייה קרה
159.	משטרת נתיבות	שתייה קרה
160.	משטרת נתניה	שתייה קרה
161.	משטרת נתניה חדשה קומה מינוס 1	שתייה קרה
162.	משטרת סבידור	שתייה קרה
163.	משטרת סבידור	חטיפים
164.	משטרת סלמה	שתייה קרה
165.	משטרת סלמה	חטיפים
166.	משטרת סלמה את"ן קומת קרקע	שתייה קרה
167.	משטרת סלמה בניין ראשי	שתייה קרה
168.	משטרת סלמה כניסה לחניון	שתייה קרה
169.	משטרת עוז ירושלים	שתייה קרה
170.	משטרת עוז ירושלים	שתייה חמה
171.	משטרת עיירות	שתייה קרה
172.	משטרת עירון	שתייה קרה
173.	משטרת עירון	חטיפים
174.	משטרת עירון פרגולה	שתייה קרה
175.	משטרת עכו	חטיפים
176.	משטרת עכו	שתייה קרה
177.	משטרת עפולה בניין מש"ל	שתייה קרה
178.	משטרת עפולה בניין מש"ל	שתייה קרה
179.	משטרת ערד	שתייה קרה
180.	משטרת פתח תקווה	שתייה קרה
181.	משטרת צפת	שתייה קרה
182.	משטרת קדימה	שתייה קרה
183.	משטרת קדימה	שתייה קרה
184.	משטרת קדם כניסה	שתייה קרה
185.	משטרת קדמה	חטיפים
186.	משטרת קצרין	שתייה קרה
187.	משטרת קריית גת לכיש	שתייה קרה
188.	משטרת קריית מלאכי	שתייה קרה
189.	משטרת קריית שמונה חד"א	שתייה קרה
190.	משטרת קרית שמונה מטבח	שתייה קרה

חתימה וחותמת המציע

מס'	מיקום האוטומט	סוג האוטומט
191.	משטרת ראש העין	שתייה קרה
192.	משטרת ראש פינה	שתייה קרה
193.	משטרת ראשלי"צ	שתייה חמה
194.	משטרת ראשלי"צ פינת עישון קרקע	שתייה קרה
195.	משטרת רחובות	שתייה קרה
196.	משטרת רמלה	משולבת
197.	משטרת שר"ת תל אביב כניסה	שתייה קרה
198.	משלי"ט צפון	שתייה קרה
199.	משמר החופים	שתייה קרה
200.	מתנ"ע צפון	שתייה קרה
201.	קישלה שער יפו	שתייה קרה
202.	תחנת משטרת תל שבע	שתייה קרה

נספח י"ח למפרט השירותים – פריסת נקודות לממכר מוצרי מזון אחרים**מוצרי מאפה חמים**

מס'	מיקום
1.	מג"ב בית חורון
2.	מג"ב מכמ"ש
3.	מטא"ר י-ם
4.	תחנת משטרת כ"ס
5.	מלמ"ש
6.	מג"ב יהודאי
7.	סגל מגידו
8.	מבקרים רמלה
9.	נציבות שב"ס

נקודות לממכר שתייה חמה במכוונות אוטומטיות (על בסיס אבקת חלב)

מס'	מיקום
1.	מרכז מכר לסגל נציבות שב"ס
2.	מרכז מכר לסגל איילון
3.	מרכז מכר לסגל מגידו
4.	מרכז מכר לסגל שקמה
5.	מרכז מכר לסגל הדרים
6.	מרכז מכר לסגל אשל
7.	משטרת זבולון
8.	תחנת טבריה
9.	מלמ"ש לילה
10.	תחנת חדרה
11.	בית דגון
12.	משטרת עכו
13.	מרחב שומרון אריאל
14.	מרחב השרון כ"ס
15.	תחנת רחובות
16.	תחנת פ"ת
17.	מטא"ר רמלה
18.	תחנת הרצליה
19.	משטרת נצרת
20.	משטרת סלמה
21.	מתקן נעורים
22.	רמת החייל

חתימה וחותמת המציע

מג"ב יהודאי	23.
-------------	-----

נקודות לממכר קפה איכותי על בסיס קפסולות

מיקום	מס'
מטא"ר י-ם	1.
מלמ"ש שפרעם	2.
משטרת רמלה	3.
בית השוטר ת"א	4.
משטרת הר חוצבים	5.
מג"ב ימ"מ איילון	6.

חתימה וחותמת המציע

נספח י"ט למפרט השירותים - נספח מערכת תמר

1. כללי

- 1.1. קיים הבדל מהותי במערך המחשוב בין אוכלוסיית אסירים ובין אוכלוסיית סוהרים ושוטרים.
- 1.2. ניהול מערך מרכזי מכר לאסירים מבוצע כיום באמצעות מערכת תמר - מודול מרכזי מכר. אסירים אינם מורשים להחזיק כסף ומפקידים את הכסף בעת קליטתם בידי הגזבר, בנוסף לצורך רכישה במרכזי המכר לאסירים בתוך שב"ס מבוצעות הפקדות לחשבונות האסירים במערכת "מכסף". תהליך המכירה לאסיר הינו ווירטואלי. בעת הרכישה במרכזי המכר מנוהל תהליך של חישוב עלויות הרכישה וקיוזון מחשבון האסיר. תנועות החיוב והזיכוי מנוהלות הן במודול מרכזי המכר והן במערכת נוספת המנהלת את יתרות האסיר מול מערכת "מכסף".
- 1.3. מערכת תמר - מודול מרכזי המכר בפרט מותקנת ברשת הפנימית של שב"ס וכפופה לאמצעי אבטחת מידע הנהוגים בארגון. לא תתאפשר גישה למערכת זו מחוץ לשב"ס או ע"י משתמש שלא אושר ע"י הגורם לנושא בטחון המידע בשב"ס.
- 1.4. מערך מרכזי המכר לסוהרים ולמשפחות האסירים מנוהל כיום באמצעות קופה רשמת בלבד וללא מערכת מידע, המכירה מתבצעת במזומן ובאשראי.

2. מערכת תמר

- 2.1. מערכת "תמר" הינה מערכת ממוחשבת לניהול כלל מרכזי המכר לאסיר.
- 2.2. למערכת קיימים ממשקים למערכת "מכסף" לניהול כספי אסירים ולמערכת מרכבה תשלום לספקים.
- 2.3. ניהול מרכזי מכר
 - 2.3.1. חלוקה לסניפים - כלומר כל מרכז מכר מוגדר בנפרד.
 - 2.3.2. קיים ניהול יומן לתיעוד.
- 2.4. מכירה לאסיר
 - 2.4.1. ביצוע מכירה פרטנית לאסיר ע"פ כרטיס אסיר.
 - 2.4.2. חלון מכירה - אופן החיוב עבור הפריטים נעשה באמצעות ברקוד או לחילופין קוד פריט (קוד הפריט נוצר כאשר המוצר נרשם במערכת).
 - 2.4.3. מחיר המוצר מעודכן במערכת כולל מע"מ ומחיר מעוגל.
 - 2.4.4. זיכוי מכירה בהתאם למס חשבונית ושייכות לאסיר.
 - 2.4.5. הגבלת מס' מפעילות לרכישה במהלך החודש.
 - 2.4.6. הגבלת סכום הרכישה.
 - 2.4.7. יתרת רכישה - יתרת הרכישה מעדכנת במערכת תמר בזמן הרכישה ובסוף יום באמצעות ממשק למערכת מכסף. הזנת סכום הרכישה מתבצע באמצעות גזבר היחידה.

חתימה וחותמת המציע

2.4.8. הפקת דוחות מכירה לאסיר – פירוט מוצרים, עלות כספית, חתך תאריכים.

2.4.9. דוח מכירות למרכז מכר, דוח מכירות לפי פריט/קבוצת פריטים וכדומה.

2.5. מלאי

2.5.1. כרטיס פריט, מחיר, ברקוד, תיאור פריט, הערות והגבלות מכירה.

2.5.2. ניהול מלאי של כל מרכז מכר, העברה בין מחסנים, מלאי מדף.

2.5.3. דוחות פריט ללא תנועה וכדומה, ספירה מלאי ואיפוס.

2.6. מחירונים

2.6.1. עדכון מחיר למוצרים.

2.6.2. היסטורית מחיר לפריט.

3. מרכזי מכר אסירים

3.1. בתקופת ההתארגנות ידאג שב"ס להדרכת עובדי מפעיל שאינם מיומנים בעבודה במערכת תמר. ככל שההכשרה תדרוש משאבים מיוחדים ישתתף המפעיל בהוצאות. המפעיל מחויב לשלם לעובדים אלו בגין ימי ההכשרה שכר עבודה, לרבות כל הזכויות הסוציאליות הנגזרות מכך על פי חוק ולהחזיר נסיעה כדין.

3.2. עובדי המפעיל יחתמו על הצהרות סודיות ויהיו כפופים לדרישות אבטחת מידע ובטחון מידע המפורטים בנספח הביטחון / ביטחון מידע.

4. הכשרת כ"א בהפעלת מערכת תמר

4.1. המפעיל נדרש להעמיד כ"א מיומן ומקצועי בעל ידע והכשרה לפחות בתוכנות Office.

4.2. שב"ס רשאי לבצע מבחני מיומנות הפעלת עמדה ממוחשבת לפני אישור העסקת אחראי מרכזי מכר מטעם המפעיל. אחראי מרכז מכר שלא יעמוד במיומנות הנדרשת לא יוכל להפעיל מרכז מכר בשב"ס למעט מקרים חריגים שהמזמין ייתן אישור מראש.

נספח כ' למפרט השירותים - ביטחוןתנאי ביטחון והצהרת המפעיל**1. כללי**

נספח זה הנו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והפרת סעיפיו לרבות סעיף או חלקו כמוה כהפרת הסכם ההתקשרות, ולשב"ס תהיה הזכות לקנוס את המפעיל ועד כדי ביטול חוזה ההתקשרות מול המפעיל, לרבות, נקיטת הליכים משפטיים.

2. מטרת הנספח

נספח זה מגדיר וקובע את תנאי הביטחון שיחייבו את המפעיל בתקופת ההתקשרות.

3. הגדרות**3.1. מפעיל**

בפרק זה - אדם פרטי או כל ישות משפטית אשר חתומים על חוזה התקשרות מול שב"ס באשר למתן שירותים, טובין ועבודה. לרבות, ספקי מישנה מטעמו של האדם או החברה.

3.2. מתקן שב"ס

כל מתקן המנוהל על ידי שירות בתי הסוהר.

3.3. תקופת ההתקשרות

התקופה המוגדרת בחוזה במסגרתה התחייב המפעיל לספק שירותים לשב"ס.

3.4. הצהרת סודיות

מהווה הודעה בחתימת ידו בדבר נטילת מחויבות ואחריות של המפעיל לשמור על מידע מסווג שנקבע על ידי שב"ס ככזה שאין לגלותו לציבור, משום שחשיפתו עלולה לפגוע בביטחון מתקני שב"ס ו/או בביטחון הציבור והמדינה.

3.5. חפץ אסור או מסוכן

חפץ אסור שבשל טיבו או מהותו הכנסתו לבית הסוהר, העברתו לאסיר או העברתו מאסיר לאדם אחר, עלולה לסכן חיי אדם או לפגוע בבריאותו, להביא לגרימת חבלה חמורה לאדם, לפגוע בביטחון המדינה, ביטחון בית הסוהר או לסייע לבריחה מבית הסוהר, וכן חפץ שביכולתו לסייע ביצור חפץ כאמור. לרבות "ציוד קצה רט"ן" כמפורט בהגדרתו בפקודת בתי הסוהר – התשל"ב 1971 ובפקודת הסמים המסוכנים – התשל"ג 1973. (טלפון נייד בכל תצורותיו, מדיה אלקטרונית וכלל אמצעים טכנולוגיים נלווים).

3.6. הצהרת אדם: "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה"

מהווה הודעה בחתימת ידו בדבר נטילת מחויבות ואחריות של האדם הנכנס לביס"ר בנושא "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס". אמירה המלווה בהתחייבות בכתב טרם כניסתו למתקן שב"ס. (ראה צרופה ב')

3.7. בדיקה ביטחונית

חיפוש על גופו ובכליו של אדם, לרבות כלי הרכב הנהוג על ידיו הנערך טרם כניסתו למתקן שב"ס כמפורט בפקודת בתי הסוהר – התשל"ב 1971 וסעיף 3 לחוק סמכויות לשם שמירה על ביטחון הציבור - התשס"ה 2005.

3.8. אישור כניסה קבוע

חתימה וחותמת המציע

אישור כניסה אישי למתקן שב"ס שתוקפו עד שנה מיום הוצאתו ומעודכן במערכות שב"ס ובכפוף לנהלי הביטחון והמודיעין.

3.9. אישור כניסה זמני

אישור כניסה אישי למתקן שב"ס הניתן במקרים חריגים בלבד ובתיאום 48 שעות מראש מול הגורם הרלוונטי במתקן ובכפוף לנהלי הביטחון והמודיעין.

3.10. הממונה על הביטחון בחברה

עובד חברה בכיר האחראי על הסיכונים במחסני החברה, בצי הרכב ובתצורת אספקת השירות ותפקידו להבטיח את צורכי שב"ס בתחום הביטחון.

3.11. מרל"ג החברה

מרכז תפעולי/מחסן ראשי ממנו משולח הטובין למתקני שב"ס.

4. הגדרות ביטחון - מרכז הלוגיסטי

4.1. סוהר ביטחון שב"ס (להלן: "הסוהר")

הסוהר המוצב במחסני החברה באופן קבוע וכחלק מתפקידו לבצע בידוק ביטחוני בעיקר שיקוף הטובין בעצימות גבוהה, לפקח ולבקר את הטובין המתקבל ואת העובדים הרלוונטיים לעבודה במכרז הנ"ל.

4.2. עמדת זקיף

סביבת העבודה הקרובה של הסוהר בסביבת משקף הטובין.

4.3. משקף טובין

משקף סחורות המוצב בכל מרל"ג של החברה הזוכה (גודל 1.80*1.80 מטר), אשר תנאי רכישתו הינם כמפורט בסעיף 32.7 למפרט השירותים.

4.4. החברה

המפעיל הזוכה לרבות, עובדי החברה וקבלני המשנה.

4.5. משאיות החברה

צי רכבי החברה עליהם מטענים את הטובין ומשנעים למתקני שב"ס.

4.6. אמצעי נעילה ואבטחה

חבק מתכת עליה מוטבע מספר סידורי או מנעול נעילה "חכם" מקודד אשר ישמשו לנעילת דלתות תא מטען רכבי החברה.

4.7. סימון הטובין הממוען למתקני שב"ס

4.7.1. ציון בתצורת קוד אשר ייקבע ע"י הסוהר וישתנה מעת לעת בהתאם לניתוח האיומים ו/או עלה החשד כי נחשף הקוד ע"י גורם לא מורשה.

4.7.2. מקרא קודי זיהוי יימצא אצל הסוהר ועובדי חברה שיוגדרו לכך.

4.7.3. רשימת היעדים וציון קודי הזיהוי יימצא במקום שאינו גילוי לעיני העובדים הבלתי מורשים.

4.8. שטח אחסנה "סטריילי"

4.8.1. אזור הצבת משטחי הסחורה לאחר ביצוע השיקוף.

4.8.2. אזור מתוחם סגור אשר כניסתו אליו תפוקח ע"י הסוהר המוצב במקום.

חתימה וחותמת המציע

- 4.8.2.1. תיחום האזור יתבצע באמצעות חוצץ פיזי (שער, סורג, קיר וכו'), בהינתן ינעל האזור.
- 4.8.2.2. מפתח נעילת האזור המתוחם יהיה ברשות הסוהר המוצב במקום ואחראי בכיר מטעם החברה בלבד.
- 4.8.2.3. באזור המתוחם יוצב מצלמות ע"ח החברה לצורך שליטה ובקרה.
- 4.9. שטח אחסנה "מלוכלך"
כלל שטח המר"לוג, לרבות אזור הצבת משטחי הסחורה טרם ביצוע השיקוף ואינו בהגדרתו שטח אחסנה "סטרילי".

5. דרישות ביטחוניות נוספות במר"לוג החברה

- 5.1. הצבת מצלמות ע"י גורם שב"ס במר"לוג החברה, הנשלטות ע"י משל"ט הנציבות.
- 5.2. הצבת מסכי צפייה טמ"ס בעמדת הזקיף, המשדרות ברגע אמת את הנעשה בשטח המר"לוג- שטח תפעולי.
- 5.3. יצירת "שטח סטרילי", מתוחם פיזית, באזור לאחר ביצוע בידוק הטובין.
- 5.4. לא תתאפשר קבלת טובין מספקי משנה בציון מתקני כליאה.
- 5.5. יוקצה אדם מטעם החברה לביצוע העמסת הטובין אל משקף הסחורות למשך כל משימת ביצוע הבידוק.

6. הנחיות לביצוע

- 6.1. שמירת סודיות ואבטחת מידע
- 6.1.1. המפעיל ומי מטעמו מתחייבים לשמור בסוד, לא להעביר ולא למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה או מידע ביטחוני וסדרי ביטחון להם יחשפו במהלך פעילותם במתקני שב"ס.
- 6.1.2. המפעיל יחתום על הצהרת סודיות (ראה צרופה א'), לפיה יתחייב על האמור לעיל. הפרת חובת הסודיות עלולה להוות עבירה פלילית.

7. הוצאת אישור כניסה קבוע

- 7.1. המפעיל ישלח לידי ענף ביטחון מידע/חטיבת המודיעין בשב"ס את רשימות העובד/ים האמור/ים להיכנס מטעמו למתקני שב"ס בציון שמם המלא, מס' הזהות וכל פרט אחר על פי הצורך באמצעות טופס סטנדרטי של שב"ס שיומצא לספק עם חתימת החוזה.
- 7.2. שליחת פרטי העובדים ופרטי כלי הרכב של המפעיל לשב"ס מהווה הצהרה של המפעיל כי למיטב ידיעתו אין לעובד/ים עבר פלילי או ביטחוני או קשר כלשהוא עם גורמים פליליים וביטחוניים העלול לסכן את ביטחון מתקני שב"ס.
- 7.3. תהליך קבלת אישור כניסה קבוע למתקן שב"ס, ללא יוצא מהכלל, מחייב זמן המתנה של לא פחות מ-15 יום ממועד הגשת הטופס הנ"ל.
- 7.4. הגורם הרלוונטי בשב"ס ינפיק אישור/ים קבוע/ים לכניסת העובד/ים של המפעיל לאחר ביצוע הבדיקה הנדרשת.
- 7.5. למען הסר ספק, רק אלו אשר אושרה כניסתם באמצעות מתן אישור קבוע יורשו להיכנס למתקן שב"ס. מבלי לגרוע מהאמור, שב"ס יהא רשאי לדרוש סילוקו של כל עובד

חתימה וחותמת המציע

המועסק ע"י המפעיל ו/או מי מטעמו ללא מתן כל נימוק ולפי שיקול דעתו הבלעדי, והמפעיל מתחייב לסלקו מיד עם קבלת דרישת שב"ס.

7.6. במקרה בו המפעיל סיים את העסקתו של עובד בחברה ולעובד זה קיים אישור כניסה למתקני שב"ס, המפעיל מתחייב תוך 24 שעות להודיע לגורם הרלוונטי בשב"ס על הצורך לבטל את האישור במערכות שב"ס.

8. תדריך עובדים

8.1. אחת לרבעון, הממונה על הביטחון בחברה או מי מטעמו יתדרך את עובדי המפעיל הנותנים את השירות למתקני שב"ס במישרין או בעקיפין בנושאים כמפורט מטה:

8.1.1. שב"ס רשאי ככל שימצא לנכון לדרוש מעובד המפעיל טרם כניסתו למתקן שב"ס לחתום על הצהרה. הצהרה זו, מהווה הודעה בחתימת ידו בדבר נטילת מחויבות ואחריות של בנושא "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס" כפי שהוגדר בצרופה ב'.

8.1.2. כל כניסה למתקן שב"ס של עובד המפעיל, לרבות כלי הרכב הנהוג על ידיו מותנה בבדיקה ביטחונית.

8.1.3. חובת דיווח העובד לממונה על הביטחון בחברה בדבר קשר משפחתי עם עצור או אסיר המוחזק במשמורת שב"ס.

8.1.4. חובת דיווח העובד לממונה על הביטחון בחברה בדבר יצירת קשר ישיר עמו באופן פיזי, טלפוני או אחר של עצור או אסיר המוחזק במשמורת שב"ס ו/או אדם אחר הפונה בקשר לעצור או אסיר כזה.

8.1.5. חל איסור מוחלט ליצור קשר עם אסיר במתקן שב"ס וקיימת חובת דיווח של עובד המפעיל השוהה במתקן שב"ס לממונה על הביטחון במתקן זה או מי מטעמו על כל אירוע חריג הקשור באסיר.

8.1.6. השהייה במתקן שב"ס הינה באיזור שעובד החברה הורשה לכך. חל איסור מוחלט להימצא באזורים אחרים.

8.1.7. חובה על עובד המפעיל הנכנס למתקני שב"ס להישמע להוראות הגורם משב"ס במקום וחל איסור מוחלט להשאיר ללא השגחה צמודה, כלי רכב או כל ציוד מכל סוג שהוא לרבות כלי עבודה (ידניים ו/או חשמליים). איבוד כל כלי עבודה מכל סוג שהוא תדווח מיידית לקצין אג"מ המתקן או מי מטעמו, לא תתאפשר יציאת המפעיל / עובדיו מהשטח עד להמצאת הכלי.

8.1.8. מובהר בזאת, כי במידה וייתפס ברשות עובד המפעיל, על גופו, בכליו ו/או ברכב המפעיל הנהוג על ידיו, אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס ו/או נראה עובד המפעיל משתף פעולה עם אסיר, כל אלו יחד ובנפרד מהווים עבירות פליליות שעונשם הקבוע בחוק הינו משלוש ועד עשר שנות מאסר.

8.1.9. מובהר בזאת, כי חל איסור מוחלט לצלם ו/או לשרטט מתקן ממתקני שב"ס, לרבות מערכות מכניות ואלקטרוניות. כל אלו יחד ובנפרד מהווים עבירות על חוקי המדינה.

9. אחזקת כלי רכב המפעיל ושיטת אספקת טובין למתקני שב"ס

9.1. המפעיל מתחייב כי לכלל מתקני שב"ס יינתנו שמות קוד בתצורה שייקבע המזמין ואלו יוחלפו מעת לעת.

9.2. משמעות הקודים יהיו ידועים למספר עובדים מצומצם בחברה ככל שניתן. לא יובא לידיעת עובדי המפעיל המלקטים את הטובין במחסני המפעיל ולנהגי החברה משמעות קודים אלו.

חתימה וחותמת המציע

- 9.3. המפעיל מתחייב לא לארוז את משטחי הטובין באופן ייחודי שיצביע כי הינם מיועדים למתקני שב"ס וכי בטופס ההזמנה המוצמד למשטחי טובין אלו יצוין הקוד ולא שם המתקן.
- 9.4. המפעיל מתחייב לספק מוצרים באריזתם המקורית בלבד.
- 9.5. המפעיל מתחייב כי בכל יום שיבוץ נהגי החברה בקווי חלוקה יהיה על בסיס משתנה ויחול איסור להעסיק נהג בקו חלוקה קבוע. בנוסף, רק בבוקר יום העבודה טרם יציאת נהג החברה לקו החלוקה יובא לידיעתו יעדי החלוקה.
- 9.6. כניסת רכב המפעיל למתקני שב"ס מותנית במעבר בידוק ביטחוני. מובהר בזאת כי בשל הצורך בבידוק זה ושל כלי רכב נוספים יחולו עיכובים.
- 9.7. **חל איסור על הנהג פתיחת חבקי הביטחון במתקני הכליאה, הפתיחה תתבצע ע"י ו/או בנוכחות איש סגל שב"ס.**
- 9.8. **פריקת הטובין מרכב המפעיל במתקני שב"ס תבוצע על ידי נהג המפעיל בלבד.**
- 9.9. שב"ס רשאי לבצע בידוק ביטחוני לטובין באופן מלא או חלקי המתקבלת ונהג המפעיל מחויב להמתין עד לסיום הבידוק וללוות את התהליך ככל שיידרש לכך.
- 9.10. המפעיל מתחייב לתאם הגעתו למתקני שב"ס עם הגורם המוסמך בכל מתקן, וזאת 48 שעות מראש ועד 7 ימים במקסימום בהתאם להנחיות מנהל הרכש על גבי הזמנת הטובין.
- 9.11. אי עמידת המפעיל ו/או מי מטעמו בתנאי הבטחון ו/או ביצוע בדיקה ביטחונית במהלך ביצוע העבודה ו/או אספקת השירותים לא תפגע באספקת השירותים השוטפת לשב"ס ואף לא תשמע טענה ו/או תביעה מצד המפעיל בגין כך.

10. תנאי ביטחון נוספים

- 10.1. **המפעיל מתחייב כי כלל המוצרים המסופקים למרכזי המכר מאושרים ע"י שב"ס - מחלקת רכישות/מחלקת ביטחון, לרבות מוצרים "מיוחדים".**
- 10.2. **חל איסור מוחלט לספק מוצר שאינו ברשימת הפריטים המאושרים הקיימת במחלקת רכישות שב"ס.**
- 10.3. כלל המוצרים יסופקו לשב"ס באריזתם המקורית.
- 10.4. המפעיל מתחייב לכך כי המוכרים במרכז המכר שהינו עובדים של המפעיל לרבות קבלן מישנה לא ימכור או יספק מוצר שלא סופק על ידי המפעיל או אין לגביו אישור חטיבת ביטחון/ענף אבטחה.
- 10.5. נעליים, לרבות כפכפים וסנדלים: המפעיל מתחייב כי בדגם המוזמן על ידי שב"ס אין חלקי ברזל יצוק או שלא במוצר.
- 10.6. שב"ס רשאי להוסיף או לגרוע תנאי ביטחון וזאת על פי הצורך ועל פי הכללים הנדרשים וכפי שישתנו מעת לעת על פי שיקול דעתו הבלעדי, בפני המפעיל.
- 10.7. הכנסת מוצר ו/או טובין כפופה לאישור הגורם המוסמך בשב"ס. מובהר כי גם מוצר ו/או טובין שאושרה הכנסתו, שב"ס יהא רשאי לפסול אותו בכל עת משיקולי ביטחון והמפעיל מתחייב לספק מוצר אחר העומד בדרישות הביטחון.
- 10.8. שב"ס יהא רשאי לבצע ביקורות (מתוכננות ופתע), במחסני המפעיל לסחורה המיועדת לאספקה לשב"ס. כמו כן, שב"ס יהא רשאי לערוך בדיקות פתע ברכבי המפעיל האמורים להגיע למתקני שב"ס.
- 10.9. על כל ביקורת (מתוכננת ו/או פתע) הן במחסני המפעיל והן במהלך שינוע הסחורה, על העובד לדווח לידי הממונה על הביטחון בחברה על ביקורת זו וזה ידווח לנציג שב"ס שאכן הביקורת מטעם שב"ס למען מניעת התחזות אדם זר/ לא מורשה.

חתימה וחותמת המציע

10.10. הכנסת/ הוצאת כל כלי עבודה אל ומהמתקן תהיה אך ורק בנוכחות קצין אג"מ המתקן או מי מטעמו לצורכי רישום ותיעוד.

11. קנס כספי וביטול חוזה

11.1. במקרה של מעורבות אזור (נציג החברה ומי מטעמה, לרבות קבלני המשנה) בהחזקה/ניסיון הברחת 'אמצעים אסורים', בד בבד להליך האכיפה הפלילי- באחריות מ"י, שב"ס יהא רשאי להשית פיצוי מוסכם על המפעיל **בסכום השווה ל-20,000 ₪** (עשרים אלף שקלים חדשים) **ללא כל הוכחת נזק ו/או פגיעה בביטחון**.

11.2. שב"ס יהא רשאי לקזז את סכום הקנס מכל סכום שהוא המגיע למפעיל.

11.3. שב"ס יהא רשאי **לבטל את החוזה בגין הפרת התחייבות** המפעיל בהתאם להוראות הצהרה זו.

11.4. למען הסר ספק מובהר כי, אין בהטלת הקנס האמור לעיל, כדי לפגוע ו/או לגרוע מכל זכות ו/או טענה שיש לשב"ס כלפי המפעיל ו/או מי מטעמו. בעניין זה לא תשמע טענה כלשהיא מצד המפעיל ו/או מי מטעמו בגין אי עמידה בתנאי ההתקשרות בשל הפעלת הקנס ו/או פסילת עובד ו/או מי מטעמו.

11.5. מבלי לגרוע מההוראות הקודמות של הצהרה זו, אני מתחייב למלא כל הוראת ביטחון והסידור הביטחוני להם אדרש ע"י נציג שב"ס בקשר לביצוע העבודות בשבילו או מטעמו.

11.6. במקרה של סתירה בין הוראות החוזה על כל תוספותיו, הוראות הצהרה זו עדיפות.

11.7. הצהרה זו מצורפת לחוזה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

הריני מאשר, כי קראתי את ההצהרה דלעיל והסעיפים 118, 119 מחוק העונשין תשל"ז – 1977 המובאים להלן, וידוע לי כי אם אעבור על אחת מהוראות החוק וההצהרה דלעיל, הנני צפוי לעונש מאסר.

צרופה א' לנספח כ' למפרט השירותיםכתב התחייבות לשמירה על סודיות ושמירה על ביטחון בית הסוהראני הח"מ

שם פרטי	שם משפחה
ת.ז.	כתובת

מצהיר ומתחייב זאת כדלקמן:

1. לשמור בסודיות גמורה ומוחלטת כל מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא, בכל צורה בה יהיו אגורים או מבוטאים, אודות השירותים ו/או אודות השב"ס, לרבות בדבר סדרי בתי הסוהר, השמירה בהם, פרטי אסירים וסוהרים, לרבות עניינים עסקיים ומסחריים, נהלים, כללים, שיטות עבודה, מידע טכני, סידורי השמירה, הביטחון, אבטחת המידע והבטיחות הנהוגים בשב"ס (להלן "המידע") שיגיעו לידיעתך, בין במישרין ובין בעקיפין, או יופקו על ידי בקשר עם ביצוע השירותים (לרבות עצם קבלת המידע מהשב"ס).
2. לא לגלות בכל אופן שהוא, בין במעשה ובין במחדל, את המידע לאיש, למעט עובדי השב"ס הזקוקים למידע על מנת לבצע את תפקידיהם בקשר עם אספקת השירותים ובהיקף שלא יעלה על הדרוש לצורך ביצוע תפקידיהם הנ"ל.
3. לא לעשות במידע כל שימוש, במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע השירותים, ולא לנצל לטובתי או לטובת מישהו אחר (זולת השב"ס) את המידע.
4. לא למסור לאחרים, לרבות קבלני משנה, את ביצוע השירותים או חלקם, ולא להיעזר באחרים לצורך ביצוע השירותים, אלא אם תינתן הסכמת השב"ס מראש ובכתב, ובכפוף לתנאים שהשב"ס יקבע בהסכמתו, אם תינתן.
5. בביצוע השירותים אפעל על פי הוראות כל דין ובכלל זאת הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, התקנות מכוחו וכל דין אחר שעניינו הגנת הפרטיות ו/או אבטחת מידע ו/או איסור השימוש במידע פנים.
6. למלא ברמה גבוהה ובנאמנות, את התפקידים הנדרשים לצורך ביצוע השירותים, תוך הקפדה על נהלי וכללי השב"ס (לרבות בתחום אבטחת מידע), כפי שיהיו קיימים מעת לעת, ולהישמע להוראות הממונים עלי.
7. להישמע להוראות הסוהרים ועובדים אחרים של שרות בתי הסוהר כל עת שהותי בתחום בית הסוהר.

חתימה וחותמת המציע

8. לא ליצור קשר עם אסיר כלשהוא מעבר לדרוש לשם ביצוע תפקידי לפי ההסכם.
9. לא להכניס ו/או להוציא ו/או להעביר בכל דרך שהיא לתחום בית הסוהר, כל חפץ (לרבות מסמך, כספים, נייר, מזון טבק ו/או כל חומר אחר בכל צורה שהיא) שלא הותרה הכנסתו ו/או הוצאתו ו/או העברתו על ידי מנהל בית הסוהר או מי שהוסמך לכך על ידו.
10. מבלי לגרוע מההוראות הקודמות של הצהרה זו, הנני מתחייב למלא אחר כל הוראות הביטחון והסדורים הביטחוניים שאדרש לעשותם על ידי נציג המתקן בקשר לביצוע העבודות בשבילו או מטעמו.
11. הצהרה זו מצורפת לחוזה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
12. אני מתחייב לדווח לממונים עלי, באופן מידי על כל מקרה של הפרה של האמור בכתב זה.
13. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי אין מתקיימים ביני לבין השב"ס יחסי עובד מעביד ו/או יחסי שליחות, ואין בחתימתי על כתב התחייבות זה כדי ליצור יחסים כאלו.
14. התחייבויותי על פי כתב זה אינן מוגבלות בזמן.
15. ידוע לי כי התחייבויותי על פי כתב זה מהוות תנאי יסודי לקבלת עבודת ביצוע השירותים על ידי.
16. אני מצהיר בזאת כדלקמן :
 - 1) ידוע לי שאי מילוי מי מהתחייבותי לפי סעיפים בכתב התחייבות זה לעיל יהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז – 1977 .
 - 2) ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי לפי הסעיפים המצוינים לעיל יהווה עבירה פלילית לפי פקודת בתי הסוהר (נוסח חדש) תשל"ב - 1971.
17. כתב זה וכל עניין הנובע ממנו ו/או הקשור אליו יהיה כפוף לדיני מדינת ישראל. כל מחלוקת שתתעורר בקשר אליהם תידון בלעדית בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב, אשר לשיפוטם הבלעדי מסכימים הצדדים.

הריני מאשר, כי קראתי את ההצהרה דלעיל והסעיפים 118, 119 מחוק העונשין תשל"ז – 1977 המובאים להלן, וידוע לי כי אם אעבור אל אחת מהוראות החוק וההצהרה דלעיל, הנני צפוי לעונש מאסר.

יש למלא כל הפרטים ולחתום

ולראייה לכך באתי על החתום מטה:

_____ חתימה

_____ חתימה וחותמת המציע

צרופה ב' לנספח כ' למפרט השירותיםהצהרה בדבר אי הכנסת אמצעי אסור להחזקה בביס"ר

1. אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מצהיר כי אין על גופי, בכלי, בכלי הרכב בו אני מחזיק כל אמצעי אסור להחזקה במתקני שב"ס לרבות כל חפץ העשוי לשמש תקיפה, חבלה, אמצעי קשר טלפוני וכל אחר, אמצעי צילום לרבות ניווט וכל חפץ לרבות טכנולוגי, חומר כימי, רפואי וביולוגי לרבות סמים כפי שמפורט בפקודת הסמים העלול לשמש לפגיעה בביטחון המתקן.
2. ידוע לי כי אם ימצא ברשותי כל אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס אני צפוי לעונש כאמור בחוק ותעמוד לזכות שב"ס האפשרות להטיל קנס כנגד מעסיקי ו/או כנגדי כאמור בחוזה ההתקשרות ו/או בנספח הביטחון.
3. אמתין בכניסה למתקן שב"ס עד לסיום כלל הבדיקות הביטחוניות הדרושות לפי שיקול דעתו של שב"ס.

יש למלא כל הפרטים ולחתום

ולראייה לכך באתי על החתום מטה:

_____ חתימה

_____ חתימה וחותמת המציע

נספח כ"א למפרט השירותים – נוהל ביקורת במערך מרכזי המכר

1. כללי

מטרת נוהל זה להגדיר את סמכויות המזמין לביצוע ביקורות בנקודות המכירה.

2. מהלך הביקורת

- ◇ נציגי המזמין רשאים לבצע פעולות ביקורת בכל נקודות המכירה במערך וזאת ללא הודעה/התרעה מוקדמת.
- ◇ נציגי המזמין רשאים לבחון במהלך הביקורת כל סעיף בתנאי מכרז זה.
- ◇ המפעיל מחויב לאפשר ביצוע הביקורת בכל מקום בנקודות המכירה.
- ◇ המזמין רשאי לבצע את הביקורת הן באופן גלוי והן באופן סמוי.

3. תחומי הביקורת

המזמין יבצע ביקורת שוטפת וביקורת פתע לגבי כל הסעיפים שהוסכמו בחוזה ההתקשרות, תוך דגש על הנושאים הבאים:

◇ כשרות

הביקורת תבוצע בכפוף להוראות הנספח הרלוונטי.

◇ בטיחות

בדיקת הבטיחות תבוצע באופן שוטף ובבדיקות פתע עפ"י הוראת הבטיחות שצורפו לחוזה, כפי שאושרו ע"י הגורם המוסמך ביחס להצבת ציוד אשר בא במגע עם אסירים ואישור כל הציוד ע"י מכון התקנים בהתייחס להוראות התקנה וחיבור למקור זרם.

◇ תברואה

בכפוף להוראות כל דין.

◇ מחירים וניהול חשבונות

בדיקת המחירים עפ"י המחירון שנקבע ואושר, ניהול חשבונות כחוק והפעלת קופות רושמות.

◇ סטנדרטים של שירות

במהלך הביקורת יבחנו הסטנדרטים שנקבעו בנוגע ל:

- ◇ שעות פעילות.
- ◇ מגוון מוצרים ותוקפם.
- ◇ קיום פקודות ונהלים רלוונטיים למרכז המכר.
- ◇ שילוט.
- ◇ סדר וניקיון.

חתימה וחותמת המציע

◇ תצוגת מחירים עדכנית, ברורה ובולטת.

◇ **ציוד ומתקנים**

קיומם של כל הציוד והמתקנים אשר הוגדרו כרכוש המזמין במסגרת חוזה ההתקשרות.

עבודה בהתאם לפקודות ונהלי והנחיות שב"ס המועברות מעת לעת.

4. ממצאים

במידה ונמצאים לקויים במהלך הביקורת מחויב המפעיל לתקן את כלל הליקויים ובאופן מושלם תוך 48 שעות מקבלת הדו"ח לידיו.

חתימה וחותמת המציע

נספח כ"ב למפרט השירותים – כללי בטיחות למתקנים וציוד במרכזי המכר**המופעלים ע"י המפעיל****1. מכשירי חשמל**

- 1.1 כל מכשירי החשמל במרכז המכר חייבים לעמוד בתקן ישראלי מתאים.
- 1.2 ע"ג כל מכשיר חשמלי יצוינו הוראות היצרן להפעלה, שימוש ואחזקה של המכשיר כולל הנחיות הבטיחות. ההוראות ירשמו בעברית על מדבקה בגב המכשיר.
- 1.3 חיבור מכשירי חשמל יעשה אך ורק לנקודות חשמל מקוריות אשר הותקנו ואושרו ע"י חשמלאי מוסמך.
- 1.4 חל איסור על חיבור מכשירי חשמל לנקודות חשמל אשר לא הוקצו מראש למרכז המכר.
- 1.5 מכשיר חשמלי ישמש לשימוש המיועד לו בלבד, אין לשנות/לאלתר שימושים למכשירי חשמל שונים.
- 1.6 במכשירי חשמל אשר מחויבים בבדיקות תקופתיות יבוצעו כל הבדיקות במועדן ותיערך בקורת של נציג המפעיל על ביצוע ביקורת כנדרש.
- 1.7 כל עובד במרכז המכר חייב לקבל ע"י המפעיל הדרכה בהפעלה נכונה ובטיחותית של המכשירים.
- 1.8 כל המכשירים החשמליים הפעילים הנקודות המכירה חייבים להיות תקינים בכל עת. במקרה של תקלה יוצא המכשיר משימוש ויתלה עליו שלט בולט "לא תקין". על המפעיל לדאוג לכך שכל מכשיר מקולקל יתוקן בהקדם האפשרי.

2. בטיחות באש

- 2.1 כל מרכז מכר יצויד במטף העומד בתקני פקודת הכבאות והתקן הישראלי.

3. תחזוקה ובנוי

- 3.1 כל עבודת תחזוקה שוטפת של מרכז המכר החל מניקיון שוטף וכלה בעבודות בנוי ושיפוץ מחויב בנקיטת אמצעי זהירות והתראה עפ"י הנדרש.
- 3.2 באחריות המפעיל לוודא כי לכל העבודות המוגדרות בסעיף 3.1 יתלווה שילוט מתאים המזהיר את המשתמשים בשרותי מרכז המכר על המפגע. השטח בטיפול יופרד משאר שטח מרכז המכר ותמנע גישה אליו באמצעים הולמים.
- 3.3 כל העבודות שיבוצעו ע"י עובדי המפעיל בשטח מרכז המכר תהינה על אחריותם ויבוצעו בהתאם לנהלים מקובלים של בטיחות בעבודה. בכל מקרה לא יהיה המזמין אחראי לתאונות עבודה שאירעו לעובדי המפעיל בזמן עבודתם.
4. כל עובד מפעיל חייב להיות מודרך בכל נוהלי הבטיחות הכלליים והספציפיים לתחום עבודתו.

חתימה וחותמת המציע

5. בכל מקרה, עלויות הנובעות מאי נקיטת אמצעי זהירות ומאי עמידה בתקני הבטיחות יחולו במלואן על המפעיל.
6. המזמין יהא רשאי בכל עת לערוך בקורת בטיחות של מרכז המכר ולוודא את עמידה בתקני הבטיחות המתאימים. מרכז מכר אשר יתגלו בה מפגעים בטיחותיים תיסגר לאלתר ולא תפתח עד אשר יתוקנו הליקויים.
7. על המפעיל ועובדיו לפעול ולעבוד בהתאם לכללי הבטיחות וההגהות המחייבים לפי חוק, גם אם לא צוין מפורשות בנספח זה !

4. נספח כ"ג למפרט השירותים – עקרונות עריכת ביטוח

המפעיל מתחייב, לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ומשטרת ישראל ולהציג לשירות בתי הסוהר ומשטרת ישראל את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן.

1. ביטוח חבות המעבידים

- א. המפעיל יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ומשטרת ישראל היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כי הם נושאים בחבות מעביד כלפי מי מעובדי המפעיל.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. המפעיל יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות למקרה ולתקופה לא יפחת מ – 5,000,000 דולר ארה"ב.
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
- ד. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- ה. ביטול חריגים:

- 1) כל סייג/חריג לגבי רכוש שאינו בבעלותו של המפעיל וכל הפועלים מטעמו, אולם נמצא בפיקוחו או בהשגחתו יבוטל כלפי מדינת ישראל.

חתימה וחותמת המציע

- (2) כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל ש המפעיל או כל איש שבשרותו פועלים או פעלו בו, יבוטל.
- (3) כל סייג/חריג המתייחס להרעלה מכל סוג שהוא, חומר זר ו/או מזיק אחר במאכל או במשקה יבוטל.
- (4) החריג/הסייג המתייחס לחבות כלשהי שעשויה לחול על המבוטח והנובעת מ: מוצרים שיוצרו, נמכרו, סופקו, טופלו, הורכבו, שווקו ע"י המבוטח או בקשר עמו או כל איש שבשרותו יבוטל ככל שהחריג מתייחס להפעלת מרכזי מכר (קנטינות) לרבות מכונות אוטומטיות למכירת מזון ומשקה.
- לחילופין יציג המפעיל לעניין סעיף זה, ביטוח חבות המוצר - PRODUCTS LIABILITY בגבול אחריות שלא יפחת מ 1,500,000 דולר ארה"ב.
- ו. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ומשטרת ישראל, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המפעיל והפועלים מטעמו.
3. ביטוח רכוש
- א. המפעיל יבטח את הרכוש – מתקנים, ציוד ואביזרים וכל רכוש אחר שהועמד לרשותו על ידי מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ומשטרת ישראל לרבות ציוד שלו שהוכנס על ידו למרכזי המכר בביטוח אש מורחב במלוא ערכו על פי ערך כינון. כמו כן יבטח את מלאי המוצרים שהוא מחזיק במרכזי המכר.
- ב. בפוליסה ייכלל סעיף שיעבוד לטובת מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ומשטרת ישראל לגבי הרכוש המבוטח המתייחס למתקנים, ציוד ואביזרים וכל רכוש אחר שנמסר על ידם לשימוש של המפעיל. "בכל הקשור לביטוח המבנים, המתקנים, הציוד ואביזרים של שירות בתי הסוהר ומשטרת ישראל, פוליסה זו כפופה לשעבוד תשלום תגמולי הביטוח בגינם לטובת מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר ומשטרת ישראל. בקרות אבדן או נזק המהווה עילה לתביעה לפי פוליסה זו לגבי רכוש כאמור ישולמו תגמולי הביטוח בגין הנזק לשירות בתי הסוהר או למשטרת ישראל. רק אישור בכתב חתום ע"י החשב המאשר קבלת תגמולי הביטוח ע"י שירות בתי הסוהר או משטרת ישראל לפי העניין מהווה אישור מחייב וסופי כלפי המבטח."
4. ביטוח כל הסיכונים עבודות קבלניות - שיפוץ מבני הקנטינות
- בגין ביצוע עבודות שיפוצים במבני הקנטינות מתחייב המפעיל לערוך בעצמו או באמצעות הקבלן המבצע של עבודות שיפוץ מבני הקנטינות מטעמו, פוליסת ביטוח כל הסיכונים לעבודות קבלניות המכסה את העבודות כולל כל החומרים, מערכות וציוד בגבולות אחריות סבירים ולכלול את מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ומשטרת ישראל כמבוטחים נוספים כולל סעיף אחריות צולבת וויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם.

5. ביטוח רכב

כלי הרכב המשמשים את המפעיל בביצוע העבודות והשירותים נשוא המכרז - מערך תפעול מרכזי המכר (הקנטינות), יבוטחו בביטוחי חובה, רכוש וצד שלישי כמקובל.

6. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים :-

1. לשם המבוטח תתווסף מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ומשטרת ישראל, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל ;
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות בכתב רשום לחשב שירות בתי הסוהר ולחשב משטרת ישראל.
3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ומשטרת ישראל ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון ;
4. המפעיל לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות ;
5. ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה ופוליסה תחול בלעדית על המפעיל ;
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.
7. בכל אחת מהפוליסות ייכלל תנאי מפורש לפיו מעשה או מחדל של יחיד מיחיד המבוטח, העלול לגרוע מזכויות על פי הפוליסה, לא יגרע מזכויות מדינת ישראל – שירות בצתי הסוהר ומשטרת ישראל.
8. תנאי הכיסוי של הפוליסות חבות מעבידים, אחריות כלפי צד שלישי ואש מורחב לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל.
9. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.
7. העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל, יומצאו על ידי המפעיל לשירות בתי הסוהר ולמשטרת ישראל עד למועד חתימת ההסכם.
8. המפעיל מתחייב כי בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ומשטרת ישראל יחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. המפעיל מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ומשטרת ישראל בתוקף. המפעיל מתחייב להציג את העתקי פוליסות

חתימה וחותמת המציע

המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור חתום על ידו על חידושן לשירות בתי הסוהר ומשטרת ישראל לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.

9. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימאלית המוטלת על המפעיל, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

10. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את המפעיל מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ומשטרת ישראל על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.

נספח כ"ד למפרט השירותים – אישור עריכת ביטוח

לכבוד

מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ומשטרת ישראל

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים.

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן: "המפעיל") לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר להפעלת מרכזי מכר (קנטינות) לאסירים, עצירים, מבקרים וסגל בשירות בתי הסוהר ומשטרת ישראל, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ומשטרת ישראל היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי המפעיל

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים
2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 5,000,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח, (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
4. הפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
5. ביטול חריגים/סייגים:-

- כל סייג/חריג לגבי רכוש שאינו בבעלותו של המפעיל וכל הפועלים מטעמו, אולם נמצא בפיקוחו או בהשגחתו מבוטל לגבי רכוש מדינת ישראל.

- כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל המפעיל או כל איש שבשרותו פועלים או פעלו בו, מבוטל.

- כל סייג/חריג המתייחס להרעלה מכל סוג שהוא, חומר זר ו/או מזיק אחר במאכל או במשקה

_____ חתימה וחותמת המציע

מבוטל.

- החריג/הסייג המתייחס לחבות כלשהי שעשויה לחול על המבוטח והנובעת ממוצרים שיוצרו, נמכרו, סופקו, טופלו, הורכבו, שווקו ע"י המבוטח או בקשר עמו או כל איש שבשרותו מבוטל ככל שהחריג/הסייג מתייחס להפעלת מרכזי מכר (קנטינות) לרבות מכונות אוטומטיות למכירת מזון ומשקה.

לחילופין: - לגבי הפעלת מרכזי מכר (קנטינות) לרבות מכונות אוטומטיות למכירת מזון ומשקה עבור שירות בתי הסוהר ומשטרת ישראל ניתן בזה כיסוי במסגרת ביטוח חבות המוצר PRODUCTS LIABILITY בגבול אחריות של 1,500,000 דולר ארה"ב לפחות, כאשר הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ומשטרת ישראל ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המפעיל וכל הפועלים מטעמו.

6. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ומשטרת ישראל ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המפעיל וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח רכוש

7. ביטוח הרכוש – מתקנים, ציוד ואביזרים וכל רכוש אחר שהועמד לרשותו על ידי מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ומשטרת ישראל לרבות ציוד שלו שהוכנס על ידו למרכזי המכר (הקנטינות) בביטוח אש מורחב במלוא ערכו על פי ערך כינון. כמו כן יבטח את מלאי המוצרים שהוא מחזיק במרכזי המכר.

8. בפוליסה נכלל סעיף שיעבוד לטובת מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ומשטרת ישראל לגבי הרכוש המבוטח המתייחס למתקנים, ציוד ואביזרים וכל רכוש אחר שנמסר על ידם לשימוש של המפעיל "בכל הקשור לביטוח המבנים, המתקנים, הציוד ואביזרים של שירות בתי הסוהר ומשטרת ישראל, פוליסה זו כפופה לשעבוד תשלום תגמולי הביטוח בגינם לטובת מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר ומשטרת ישראל. בקרות אבדן או נזק מההווה עילה לתביעה לפי פוליסה זו לגבי רכוש כאמור ישולמו תגמולי הביטוח בגין הנזק לשירות בתי הסוהר או למשטרת ישראל. רק אישור בכתב חתום ע"י החשב המאשר קבלת תגמולי הביטוח ע"י שירות בתי הסוהר או משטרת ישראל לפי העניין מההווה אישור מחייב וסופי כלפי המבטח."

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ומשטרת ישראל, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשבי שירות בתי הסוהר ומשטרת ישראל.
3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר, משטרת ישראל ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. המפעיל אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על המפעיל.
6. בכל אחת מהפוליסות נכלל תנאי מפורש לפיו מעשה או מחדל של יחיד מיחיד המבוטח, העלול

חתימה וחותמת המציע

- לגרוע מזכויות על פי הפוליסה, לא יגרע מזכויות מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ומשטרת ישראל.
7. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
8. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי המצוין לעיל.
9. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

תאריך חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

חתימה וחותמת המציע

נספח כ"ה למפרט השירותים – תנאי התקשרות יזם בעבודות פנים שב"ס

להסכם שנחתם בין שב"ס לחברה/יזם _____, כמפורט במבוא להסכם חלק כללי. בנוסף לכל הוראות ההסכם חלק כללי, עליו חתמו הצדדים, יחולו כל הוראות נספח זה שלהלן:

1. תקופת ההסכם

תקופת ההסכם הינה ל-5 שנים החל מיום _____ ועד ליום _____.

2. עבודות יצרניות באתר שב"ס

א. לצורך מתן השירותים עפ"י הסכם זה, יקצה שב"ס לחברה/יזם אסירים לביצוע עבודות יצרניות/שרות במתחם בית הסוהר. (להלן: "מפעל יזם").

ב. החברה/היזם תנהל ותפעיל במתחם בית הסוהר מפעל יזם בתחום:

הפעלת מרכזי מכר, וזאת בביס"ר: על פי דרישות מכרז שב"ס.

ג. החברה/היזם תעסיק במפעל כמות אסירים שתיקבע על ידי שב"ס בהתאם לגודל מרכז המכר, כמות הציוד והמכונות וכיו"ב.

ד. לצורך ביצוע השירותים במפעל היזם, תעסיק החברה/היזם, מנהל, עובדים אחרים עפ"י הנדרש, מבין עובדי החברה/היזם, בתפעול מפעל היזם.

ה. החברה/היזם תדאג להדרכת האסירים שיקצה שב"ס, בביצוע העבודות במפעל היזם, ותספק את הידע המקצועי הנדרש.

3. ציוד וחומרי גלם

א. החברה תעביר למפעל היזם את הציוד לרבות: מכונות, חומרי גלם, כלי עבודה, מערכות אוויר, בחום, מים, חשמל, ומערכות תשתית לייצור (להלן: "ציוד") שישמש לייצור ו/או העבודות במפעל היזם.

ב. החברה/יזם תהא אחראית לאחזקת הציוד וחומ"ג במצב תקין. שב"ס לא ישא באחריות לנזק שיגרם לציוד וחומ"ג עקב שימוש רגיל לרבות הכשרת האסירים לשימוש בו.

ג. החברה/היזם תספק את חומרי הגלם הדרושים לייצור המוצרים/העבודות בכמות ובמועדי אספקה, באופן שיאפשר תעסוקה רציפה ומלאה לאסירים במתן השירותים.

4. עבודות/מוצרים מוגמרים

חתימה וחותמת המציע

א. החברה/היזם תקבל לרשותה את כל המוצרים/העבודות המוגמרות בהם הועסקו האסירים.

ב. בהיות החברה/היזם מנהלת ואחראית למפעל היזם, לא ישא שב"ס בכל אחריות לטיב המוצרים/העבודות המוגמרות ו/או לאיכותם, כפי שבוצעו ע"י האסירים שהקצה שב"ס. ויודגש כי לחברה/יזם אין ולא תהינה כל זכות לעכב ו/או להימנע מקיום חובותיה כלפי שב"ס, בטענות מהסוג המפורט לעיל.

5. תמורה למתן השירותים (מפעל יזם)

- א. תמורת מתן השירותים, תשלם החברה לשב"ס תמורה שתחושב כדלקמן :
בגין שירותים הניתנים ע"י כל אסיר, תשלם החברה כנגד חשבון ללא מע"מ, סך של 13.70 ש"ח לשעת עבודה, בהתאם לכמות שעות העבודה החודשית בפועל . סכום התמורה בגין שעות עבודה יעודכן אחת לשנה ו/או כמפורט בהסכם.
- ב. שעות נוספות : במידה ויועסקו האסירים בשעות נוספות, תשלם החברה עבור שתי השעות הנוספות הראשונות סך של 125% ועבור שתי השעות הנוספות הבאות סך של 150%.
- ג. בנוסף, שב"ס יגבה 7% מסה"כ התשלום החודשי עפ"י ס"ק א'-ב', השתתפות חלקית בהוצאות ניהול ותפעול, בגין הנהלת חשבונות, גבייה, דמי אשראי, הכשרה מקצועית, טיפול בבטיחות וגהות, הוצאות משרד, תשלומי ביטוח לאומי, בדיקות רפואיות למועסקים, נעלי עבודה, ביגוד והוצאות משפטיות.
- ד. בסוף כל חודש יעביר שב"ס לחברה/יזם חשבון ללא מע"מ, אשר יחושב על בסיס אמור בס"ק א'-ג'. החברה תפרע את החשבון בתוך 30 ימים מיום קבלתו.

6. בטוחות

- א. החברה/היזם תעביר לידי שב"ס בטוחה עפ"י המוסכם, ע"ס - 30,000 ₪.
- ב. כמו כן מפקידה החברה/יזם בידי שב"ס, שטר חוב בערבות בעל מניות/מנהל בחברה, בנוסח המצורף כנספח 1 לתנאי התקשרות בעבודות פנים בשב"ס, אשר נועד להבטיח את קיום כל התחייבויות החברה/יזם כלפי שב"ס. שטר החוב ימולא ויושלם ע"י שב"ס במועד התגבשות חוב החברה/יזם כלפי שב"ס. החברה/יזם פוטרים את שב"ס מחובת הצגה והעדה של השטר.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

החברה/יזם

שב"ס

חתימה וחותמת המציע

שטר חוב – נספח 1 לתנאי התקשרות בעבודות פנים בשב"ס

מס' שטר : _____ סכום השטר : ₪ _____

שנעשה ברמלה יום _____ חודש _____ שנת _____ .

ביום _____ , אנו החתומים מטה מתחייבים לשלם כנגד שטר זה לפקודת -

מדינת ישראל- שירות בתי הסוהר, מערך תעסוקה,

סך של - (במלים) _____ ₪, בצירוף הפרשי הצמדה וריבית חשכ"ל, מיום ההתחייבות לתשלום הנ"ל ועד התשלום בפועל .

את התמורה קבלתי בשירותים שסופקו.

את התשלום אני מתחייב לשלם לידי נציבות שב"ס, מערך תעסוקה, רח' הרצל 91 רמלה 72130 מחלקת חשבונות.

פרטי עושה השטר :

שם פרטי ומשפחה	ת.ז. / ח.פ.	(חתימת עושה השטר)
כתובת	טל / ונייד	

ערבות אוואל,

אני הח"מ ערב ערבות אוואל לתשלום השטר ע"י עושה השטר.

פרטי הערב :

שם פרטי	ומשפחה	ת.ז.	חתימת הערב
כתובת	טל / ונייד		

חתימה וחותמת המציע _____

פרק ז' - הסכם**ה ס כ ס**

שנערך ונחתם ברמלה ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

בין:

1. שירות בתי הסוהר בשם מדינת ישראל

המיוצג ע"י נציב בתי הסוהר וחשב שרות בתי הסוהר
שכתובתו: ת.ד. 81 רמלה (להלן: "שב"ס")

2. משטרת ישראל בשם מדינת ישראל

המיוצגת ע"י מפכ"ל המשטרה וחשב משטרת ישראל
שכתובתה: מטה ארצי ירושלים, שיי"ח ג'ראח (להלן: "מ"י")

(שניהם ביחד להלן: "המזמין")

מצד אחד;

לבין:

חברת _____

המיוצגת ע"י ה"ה _____

המצהירים בזה כי הינם מוסמכים ורשאים לחתום ולהתחייב

בשמה על הסכם זה (להלן: "המפעיל")

מצד שני;

חתימה וחותמת המציע _____

הואיל והמזמין פרסם מכרז מס' 22/2019 להפעלת מערך מרכזי מכר לאסירים, סגל ומבקרים בשירות בתי הסוהר ומשטרת ישראל (להלן: "המכרז"); העתק של המכרז ומפרט השירותים המהווה נספח ג' למכרז, על נספחיהם וצירופותיהם, מצ"ב כנספח 1 להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו;

והואיל והמפעיל השתתף במכרז, הסכים לכל תנאיו, הציע במסגרתו לבצע עבור המזמין את השירותים, ויש לו את הידע המקצועי, הניסיון, המיומנות, וכוח האדם המקצועי הדרוש לביצועם והינו מתחייב לבצע את השירותים בצורה הטובה, היעילה והמקצועית ביותר.

והואיל: והמפעיל זכה במכרז בהתאם להחלטת ועדת המכרזים מיום _____ והתחייב להפעיל את מערך מרכזי המכר של שב"ס ומ"י ולספק את השירותים כמפורט במכרז, הצעתו על כל נספחיה ובהסכם זה (כל האמור יקרא לעיל ולהלן: "השירותים"); העתק של הצעת המפעיל למכרז על נספחיה מצ"ב כנספח 2 להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "ההצעה");

והואיל והצדדים מעוניינים כי המפעיל יספק עבור המזמין את השירותים במועדים ובתנאים כמפורט בהסכם זה על נספחיו;

והואיל והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד מעביד בין המזמין לבין המפעיל ו/או מי מעובדיו ו/או המועסקים על ידו במסגרת אספקת השירותים נשוא הסכם זה, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד מעביד;

על כן הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

11. המבוא והסכם זה

- 11.1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 11.2. כותרות הסעיפים להסכם זה ניתנות לשם התמצאות והן לא תשמשנה לפרשנות הסכם זה.
- 11.3. הנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויקראו כיחידה אחת עימו.
- 11.4. בהסכם זה יהיו למונחים המפורטים בו את הפרוש והמשמעות המוקנים להם בנספח 1 ובמיוחד בפרק ה' למכרז.

חתימה וחותמת המציע _____

11.5. הוראות הסכם זה באות להוסיף על הוראות המכרז, אין בהוראות הסכם זה כדי לגרוע מהוראות המכרז ומכל סעד לו זכאי המזמין על פי המכרז ולא ייחשב האמור בהסכם זה כהקלה או כויתור על הוראה מהוראות המכרז.

11.6. הוראות המכרז שלא צוטטו או שלא יושמו בהסכם זה יחולו בשינויים המחויבים וככל שהן ישימות על הוראות הסכם זה.

11.7. בכל מקרה של אי התאמה, סתירה, אי בהירות וכו', בהסכם, בנספחים (לרבות בהצעת המציע), בין הנספחים השונים לבין עצמם ובינם להסכם זה, תחול ההוראה או יחול הפרוש, המיטיבים עם המזמין.

12. הצהרות והתחייבויות המפעיל

12.1. המפעיל מצהיר, כי הוא כשיר על פי כל דין לבצע את השירותים; וכי מתן השירותים על ידו למזמין בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו וכי הוא מתחייב לספק את השירותים נשוא הסכם זה ע"פ כל דין החל לגביהם.

12.2. המפעיל מצהיר, כי יש לו הידע, הניסיון, האמצעים והאיתנות הכלכלית הדרושים לצורך מתן השירותים וכי הוא עומד בכל דרישות המכרז.

12.3. המפעיל מצהיר, כי ניתנה לו ההזדמנות לבדוק, וכי בדק בפועל, ומכל מקום רואים אותו כאילו בדק, את כל מסמכי המכרז, לרבות כל הנספחים שצורפו למכרז והמצורפים להסכם זה, לרבות את הנתונים בדבר מרכזי המכר ואת כל הנתונים האחרים הקשורים בהפעלת מערך מרכזי המכר כמתחייב מהסכם זה, וכן בדק כל גורם ו/או מידע העשויים להשפיע על החלטתו להציע את הצעתו ו/או להתקשר בהסכם זה ומצא כי כל אלה להנחת דעתו, ואין לו ולא יהיו לו כל טענות כלפי המזמין בכל הקשור לאי מסירת מידע ו/או אי התאמה מכל מין וסוג שהוא, לרבות טענות לביטול ההסכם או לשינויו.

12.4. המפעיל מצהיר, כי התקשרותו בהסכם זה תואמת את מסמכי ההתאגדות שלו ואין כל מניעה משפטית או אחרת להתקשרותו בהסכם זה ולביצוע התחייבויותיו כאמור בהסכם זה.

12.5. המפעיל מצהיר, כי ממשיכים להתקיים בו כל התנאים שהיוו בסיס לזכייתו במכרז על פי הצעתו, וכי כל ההצהרות וההתחייבויות שנתן במסגרת המכרז לרבות בהצעה, מוסיפות לעמוד בתוקפן ונכונותן.

12.6. המפעיל מצהיר ומתחייב לבצע את השירותים בעצמו ולא להעביר או למסור את ביצוע השירותים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין במלואם ובין בחלקם, לצד שלישי כלשהו, אלא אם הותר הדבר בכתב מראש על-ידי מנהל ההסכם.

חתימה וחותמת המציע

12.7. המפעיל מתחייב שיהיו בידיו כל הרישיונות וההיתרים הנדרשים על ידי כל הרשויות המוסמכות לצורך מתן השירותים, כאמור בהסכם זה, החל ממועד ההפעלה ובמשך כל תקופת הסכם זה. המפעיל ידאג במשך כל תקופת הסכם זה לחידוש הרישיונות ו/או ההיתרים הדרושים, כך שבמשך כל תקופת ההסכם פעילותו תנוהל בהתאם לתנאי הרישיון ו/או ההיתרים הנדרשים על פי כל דין. כל האחריות להשגת רישיונות והיתרים אלה, תחול על המפעיל והמפעיל יישא בכל ההוצאות הכרוכות בכך.

12.8. המפעיל מתחייב למלא אחר כל החוקים, התקנות, חוקי העזר, צווים כללים והוראות וכל דרישה אחרת אשר נקבעו או יקבעו על ידי רשות מוסמכת, והעשויים להיות רלוונטיים לביצוע השירותים, לרבות חוק הגנת הצרכן ותקנותיו. המפעיל מתחייב לקבל מהגורם המוסמך כל היתר ו/או רישיון ו/או הסמכה הנדרשים לו או לעובדיו על פי דין או על פי הוראות הסכם זה.

12.9. המפעיל מצהיר ומתחייב בזאת, כי אין בהסכם זה או בתניה מתניותיו כדי ליצור בין המזמין לבין המפעיל או לבין מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והמפעיל מצהיר בזאת, כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציגו ו/או שליחו המזמין וכן לא יתחייב בשמו.

12.10. המפעיל מתחייב לפעול מול הגורמים הממשלתיים לקבלת מעמד של "מפעל חיוני" בהתאם לחוק שירות עבודה בשעת חירום, התשכ"ז – 1967 (להלן: "**חוק השירות**") וכי האישורים שניתנו לו כמפעל חיוני יעמדו בתוקפם מתחילת ההתקשרות, ולכל המאוחר 6 חודשים לאחר קבלת הודעת הזכייה במכרז, ולכל תקופת ההתקשרות. המפעיל מתחייב לטפל בחידוש כל אישור הנדרש בהתאם לחוק השירות וכן למלא אחר כל הוראות החוק האמור, כך שבכל תקופת תוקפו של הסכם זה הוא יעמוד בכל התנאים ובכל הדרישות על פי החוק האמור וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לזכות המזמין לפי מפרט זה ועפ"י כל דין.

12.11. היה והמפעיל הוא רשת מזון כהגדרתה בסעיף 25.1.1.2 למכרז, המפעיל יהיה רשאי, בתיאום מראש עם המזמין, לייצר כרטיס מועדון לסגל שב"ס ומ"י ברשת המופעלת על ידו, אשר יקנה למחזיקי הכרטיס לקבל הנחה ברכישה בסניפי הרשת. תנאי ההנחות/מבצעים ייקבעו בתיאום ובהסכמה בין המזמין למפעיל.

12.12. המפעיל מצהיר כי הובא לידיעתו ששב"ס שוקל שינויים ועדכונים טכנולוגיים בניהול מערך מרכזי המכר, אשר יאפשר רכישה תוך שימוש באמצעים טכנולוגיים הן במרכזי המכר לאסיר והן במרכזי המכר למבקרים, וכי הוא מתחייב להתאים את אופן אספקת השירותים לשינויים כאמור בכפוף לכך ששב"ס ימסור הודעה מוקדמת למפעיל לפחות 3 חודשים לפני תחילת השימוש באמצעים הטכנולוגיים החדשים וכי השינויים יוטמעו בתיאום ולאחר ניהול מו"מ על השינויים הנגזרים מהם.

12.13. מובהר כי נכונותן של הצהרות המפעיל המפורטות בסעיף זה על כל חלקיהם, היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד המפעיל.

12.14. המפעיל מתחייב להודיע למזמין מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.

12.15. המפעיל מתחייב לקיים אחר כל הוראות, הנחיות ונהלי המזמין ככל שהן נוגעות לביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה ובכלל זה הוראות מחלקת הבטיחות ו/או הביטחון של המזמין והוא מתחייב לשתף פעולה עם הגורמים הרלוונטיים אצל המזמין, ככל שיידרש, ומוותר על כל טענה ו/או תביעה בהקשר זה.

13. השירותים

13.1. המפעיל מתחייב לספק את כלל השירותים המפורטים במפרט בנספח 1 ובמיוחד במפרט השירותים, לרבות הפעלה של "שרשרת אספקה" לוגיסטית (רכש, ניהול מלאי והפצה), מכירה קמעונאית, אספקת מוצרים שוטפת, תפעול שוטף של מרכזי המכר, הצבה והפעלה של מכונות אוטומטיות, הפעלת נקודות לממכר מזון מהיר, מוצרי מאפה חמים, טוסטים וכריכים, השקעות במבנים ובציוד והקמת מערכת מידע ממוחשבת - הכל מבלי לגרוע מהוראות נספח ו' למכרז – מפרט השירותים (להלן: "**מפרט השירותים**") ומהוראות הסכם זה.

13.2. המפעיל מתחייב לספק את המוצרים במחירים שנקב בהצעתו ובהתאם להוראות מפרט השירותים ולתנאי הסכם זה.

13.3. המפעיל מתחייב לספק את המוצרים נשוא הסכם זה לשב"ס, מעת לעת, בהתאם להסכמי רכש ייעודיים שיחתמו בין המפעיל לשב"ס. המוצרים יימכרו לשב"ס ממרכזי המכר לסגל במחירי המכר, ללא הנחות מבצעים ככל שיהיו במועד הרכישה. מודגש כי הפדיון ממכירת מוצרים אלו יחשב לצורך תשלום דמי שימוש בגין מרכז המכר שממנו נרכשו המוצרים בפועל.

13.4. המפעיל מתחייב לבצע ולספק את השירותים בצורה הטובה, היעילה וברמה המקצועית הגבוהה ביותר בהתאם להוראות מפרט השירותים ולתנאי הסכם זה.

13.5. המפעיל מתחייב לבצע ולספק את השירותים באמצעות נותני שירות מקצועיים, מיומנים וטובים העומדים בדרישות מפרט השירותים הסכם זה.

13.6. בשל חיוניות התפקוד השוטף של מערך מרכזי המכר, בכל עת, מתחייב המפעיל לא לפגוע ו/או לשבש ו/או למנוע במעשה ו/או במחדל את מתן השירותים.

חתימה וחותמת המציע

13.7. המפעיל מתחייב כי ברשותו הסכמי תמיכה מתאימים עם הספקים הרלבנטיים וכי הסכמים אלה יישארו בתוקף במהלך כל תקופת ההסכם.

14. דמי שימוש

בגין הפעלת מערך מרכזי המכר, השימוש במתקנים ובציוד, ישלם המפעיל למזמין דמי שימוש מדי חודש, אשר יחושבו כאחוזים מהפדיון, הכל כמפורט בסעיף 32 במפרט השירותים.

15. קרן להשקעות בציוד ומבנים במערך מרכזי המכר

15.1. המפעיל יעמיד מדי רבעון סכום קבוע שישמש לצורך השקעות בציוד ומבנים במערך מרכזי המכר כמפורט בסעיף 27 בסעיף השירותים (להלן: "קרן ההשקעות").

15.2. שב"ס ומשטרת ישראל בלבד יהיו רשאים להשתמש בקרן ההשקעות, כל אחד בחלקו, להקמת מרכזי מכר חדשים, ביצוע שיפוצים במרכזי המכר קיימים לרבות מרכזי מכר למבקרים, להחלפת ציוד ולרכישת ציוד נוסף – הן במרכזי המכר המופעלים ע"י המפעיל והן במרכזי המכר המופעלים ע"י המזמין או בהפעלה משותפת – עפ"י תכנית השקעות כפי שמנהל ההסכם או מנהל ההסכם מטעם המשטרה, לפי העניין ימצאו לנכון.

15.3. מובהר בזאת, שכל ההשקעות שיבוצעו מקרן ההשקעות יהיו רכוש שב"ס/משטרת ישראל ולמפעיל לא תהיה כל טענה לגבי הבעלות עליהם.

15.4. היה וסכום שהצטבר בקרן ההשקעות לא נוצל במלואו רשאי שב"ס/משטרת ישראל להעביר את יתרת הסכום לרבעון הבא. סכום שלא נוצל בתום תקופת ההסכם, לרבות תקופת הארכה, יועבר כולו לרשות המזמין/משטרת ישראל.

16. קרן בטחון

16.1. המפעיל יעמיד מדי רבעון סכום קבוע שישמש לצורך מימון עלויות הבטחון השוטפות הכרוכות באספקת השירותים למתקני שב"ס, כמפורט בסעיף 28 למפרט השירותים ובנספח כ' למפרט השירותים (להלן: "קרן בטחון").

16.2. שב"ס בלבד תהיה רשאית להשתמש בקרן ההשקעות בהתאם לעלויות בפועל הכרוכות בהסדרי הביטחון כאמור.

16.3. מובהר בזאת, שכל ההשקעות שיבוצעו מקרן הבטחון יהיו רכוש המפעיל.

16.4. היה וסכום שהצטבר בקרן הבטחון בשנה מסויימת לא נוצל במלואו רשאי שב"ס להעביר את יתרת הסכום לשנים הבאות. סכום שלא נוצל בתום תקופת ההסכם, לרבות תקופת הארכה, יוחזר למפעיל.

17. תקופת ההתקשרות

17.1. תקופת ההתקשרות היא לשנתיים החל מיום חתימת ההסכם על ידי מורשי החתימה של שב"ס (להלן: **"תקופת ההתקשרות"** ו/או **"תקופת ההסכם המקורי"**) בכפוף למגבלות התקציב.

17.2. המזמין יהיה רשאי להאריך, כפי החלטתו, את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות שלא תעלינה במצטבר על שלוש שנים (מעבר לתקופת ההסכם המקורי) (להלן: **"תקופת ההארכה"**), וזאת בהודעה בכתב ומראש 90 יום לפחות לפני תום תקופת ההתקשרות, לפי העניין, ובכפוף לצרכי המזמין, לאישור התקציב מדי שנה בשנה, למגבלות התקציב, לתקציבו המאושר של המזמין, להוראות כל דין לרבות הוראות חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 והתקנות שהותקנו מכוחו ולהוראות הסכם זה. בתקופת ההארכה יחולו הוראות הסכם זה בשינויים המחוייבים.

17.3. ניתנה על ידי המזמין הודעה על הארכת ההסכם כאמור לעיל, מתחייב המפעיל להמציא למזמין, תוך 30 יום מקבלת הודעת המזמין, כתב הארכה מאת הבנק שהוציא את ערבות הביצוע הנזכרת בסעיף 21 להלן, לפיו תוקפה של ערבות הביצוע שהומצאה למזמין הוארך לתקופת ההארכה בתוספת 3 חודשים, או ערבות ביצוע חדשה בנוסח זהה לערבות שהומצאה למזמין כאמור בסעיף 12 להלן, שתוקפה יהיה עד לתום תקופת ההארכה בתוספת 3 חודשים. לא המציא המפעיל את כתב הארכה ו/או ערבות ביצוע חדשה כאמור לעיל – יראו בכך הפרה יסודית של הסכם זה על ידי המפעיל, ומבלי לגרוע מכל סעד או תרופה המוקנים למזמין עפ"י הסכם זה ו/או על פי כל דין – הפרה זו תזכה את המזמין בזכות לממש ולחלט את ערבות הביצוע שהומצאה לו כאמור בהסכם זה.

17.4. הודיע המזמין למפעיל על הארכת תקופת ההתקשרות, תוארך תקופת ההסכם המקורי לתקופת ההארכה והוראות הסכם זה יחולו, בשינויים המחוייבים, גם על תקופת ההארכה.

17.5. הוארכה תקופת ההסכם כאמור, בכל מקום בהסכם זה בו מופיע **"תקופת ההתקשרות"** ו/או **"תקופת ההפעלה"** – לרבות תקופת ההארכה במשמע.

17.6. המזמין יהיה רשאי להביא את ההסכם לידי גמר כולו או כל חלק ממנו, מכל סיבה שהיא, תוך תקופת ההתקשרות בהתראה של 90 ימים מראש, ומבלי שיצטרך לנמק זאת.

17.7. על אף האמור, במקרה של הפרה יסודית של ההסכם מצד המפעיל או במקרה של ביצוע פשע על ידו – יהיה המזמין, רשאי לבטל הסכם זה ללא התראה מוקדמת.

17.8. מובהר כי המפעיל אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת המזמין, והמזמין יהיה רשאי לפעול בעניין זה – כבכל עניין אחר – בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

חתימה וחותמת המציע

17.9. בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי המזמין, לא תהיה על המזמין חובה לפצות את המפעיל או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט עבור השירותים שסיפק בפועל עד לביטול ההסכם.

17.10. למען הסר ספק מובהר כי ההוראות בדבר שמירת סודיות וקניין רוחני יחולו גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות.

18. איסור הסבת זכויות

18.1. למפעיל לא תהיה הזכות להעביר ו/או לשעבד ו/או להסב ו/או להמחות בדרך כלשהי זכות מזכויותיו או חובה מהתחייבויותיו בקשר למכרז על נספחיו זה או על פיו או הנובעות ממנו, כולן או חלקן, בדרך של מיזוג או בדרך אחרת, אלא אם קיבל את הסכמתו המפורשת מראש ובכתב של המזמין ובהתאם לתנאים שיקבע המזמין לפי שיקול דעתו.

18.2. המפעיל לא יתיר שימוש במתקנים, כולם או חלקם, לאחר ולא ימסור בכל צורה שהיא חזקה או זכות שימוש או זכות הפעלה או זיכיון כלשהו במתקנים, בין בתמורה ובין ללא תמורה, ללא הסכמה בכתב ומראש של המזמין ובכפוף לתנאיה.

19. מהות הזכויות

19.1. המפעיל מצהיר ומאשר כי נושא הסכם זה איננה שכירות, ואין הוא משלם למזמין דמי שכירות בגין השימוש במבנים ו/או במתקנים, ו/או בשטחים שהועמדו ו/או יועמדו לרשותו, ואין ולא הוקנו לו כל זכויות במבנים ו/או במתקנים ו/או בשטחים שהועמדו או יועמדו לרשותו כאמור בהסכם זה, ואין ולא הוקנו לו כל זכויות של שוכר או בר רשות מכל מין וסוג שהוא. תנאי זה הינו תנאי מקדמי ויסודי לנכונות המזמין להתקשר עם המפעיל כאמור בהסכם זה. המפעיל יהיה מנוע מלטעון, כי יש לו איזה שהן זכויות במבנים, ו/או במתקנים ו/או בשטחים שהועמדו ו/או יועמדו לרשותו ו/או בצידו המועמד לרשותו ו/או שיועמד לרשותו, או בכל חלק מהם.

19.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 9.1 לעיל, מוסכם כי לא יחולו על הסכם זה הוראות חוק הגנת הדייר (נוסח משולב) תשל"ב – 1972 או כל חוק אחר שיבוא במקומו או בנוסף לו וכן דיני הגנת הדייר האחרים על תקנותיהם וצויהם (להלן: "חוק הגנת הדייר") וכי לא יחול לגביו כל חוק שיקנה למפעיל מעמד של שוכר או של דייר מוגן, שיקנו למפעיל זכות שלא לפנות את המתקנים במקרים ובמועדים שבהם הוא חייב לפנות את המתקנים, כאמור בהסכם זה, כפי שנדרש ע"י המזמין.

19.3. כן מצהיר ומתחייב המפעיל, כי כל ההשקעות שייעשו על ידו במתקנים, לרבות בצידו, ולרבות בין בעצמו ובין במימונו, ולרבות השקעות שיבוצעו על פי קרן ההשקעות, בהתאם לתנאי הסכם על נספחיו, הינן לצורך תפעול מרכזי המכר בלבד ואינן מהוות, ולא יהוו, כל השקעה במבנים ו/או במתקנים ולא יקנו לו כל זכות במבנים ו/או במתקנים ו/או בצידו ואין בהן, בכל צורה שהיא, השקעה לצורך חוק הגנת הדייר או דמי מפתח, והמפעיל מנוע מלטעון כי

חתימה וחותמת המציע

יש בהשקעות אלה משום דמי מפתח או תחליף לדמי מפתח או תשלום לפי סעיף 82 לחוק הגנת הדייר או כל תשלום המעניק לו זכויות כלשהן במבנים ו/או במתקנים ו/או בציוד והוא יהיה מנוע מלדרוש מהמזמין השתתפות או החזר, מלאים או חלקיים, בגין ההשקעות האמורות.

20. אחריות לנזקים, שיפוי וביטוחים

20.1. המפעיל בלבד יישא בכל אחריות, בין אזרחית ובין פלילית, בגין עוולה או עבירה כלשהי שתעשה ו/או נזק כלשהו שייגרם, לרכוש ו/או לאדם (או בעל חיים), לרבות למזמין, עובדיו, מורשיו, עוברי אורח, קבלני המשנה ומי מטעמם ולמוחזקים במשמרות חוקית במתקני המזמין (ולרכוש כל אלה), כתוצאה ו/או במהלך מתן השירותים לפי הסכם זה ו/או כל הכרוך בו, בין שהנזק נגרם עקב מעשה ובין עקב מחדל, ולרבות כאשר הנזק נגרם בשל המפעיל, עובדיו, שלוחיו, קבלני המשנה שלו, שלוחיהם או המועסקים על ידם.

20.2. בכפוף לאמור בסעיף 10.1 לעיל, מתחייב המפעיל לשפות את המזמין בגין כל הוצאה, תשלום או פיצוי שייגרמו למזמין ו/או למי מטעמו עקב תביעה ו/או הליך בהם יהיה מעורב המזמין ו/או מי מטעמו בכל הקשור לביצוע השירותים והשלכותיהם לאחר גמר ביצועם, ולרבות בכל המצוי באחריות המפעיל על פי האמור בסעיף 10.1 לעיל. המפעיל ישלם כל סכום כאמור למזמין, בצירוף הוצאות משפט, שכ"ט עו"ד ומומחים, תוך 14 יום מקבלת דרישת המזמין לכך.

20.3. המזמין יהא רשאי לגבות מהמפעיל סכומים שייגיעו לו בהתאם לאמור לעיל, לרבות שכ"ט והוצאות, בכל דרך שתראה לו והעומדת לזכותו על פי דין ו/או על פי הסכם זה, לרבות קיזוז הסכומים מן התשלומים המגיעים למפעיל, ולרבות חילוט ערבות הביצוע מטעם המפעיל או תפיסת ציוד של המפעיל ו/או מכירתו.

20.4. מבלי לגרוע מאחריות המפעיל על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, מתחייב המפעיל לערוך ולקיים על חשבונו אצל מבטח מורשה כדין, למשך כל תקופת קיום ההסכם, ביטוחים בהיקף המתאים להיקף ההתקשרות ולפי המפורט בנספח הביטוחים בנספח י"ז למכרז ובנספחים כ"ג ו-כ"ד למפרט השירותים.

21. שמירת סודיות

21.1. המפעיל מתחייב לשמור בסוד כל מסמך, ידיעה, תוכנית, שרטוט, תוכנה, הוראת עבודה, נוהל ביצוע, שיטה, תהליך, מחיר, תחשיב, סוד מסחרי או עסקי או אחר של המזמין, מידע הנוגע למזמין ולהסכם, תנאי התקשרות עם ספקים, מידע הקשור במישרין או בעקיפין ברכושו של המזמין, נהליו, ענייניו, ספקיו, והאנשים או הגופים הקשורים במשרד או הבאים עימו במגע, לרבות אסירים ועצורים, וזאת בין שהגיעו אליו כתוצאה ממתן שירותים למזמין, ובין שהגיעו לידיעתו בכל אופן אחר שהוא, וכן כל מידע או נתון אחר אשר יגיעו לידיעתו בכתב או בעל-פה או באמצעי דיגיטלי או בכל אמצעי אחר, במהלך או תוך כדי ביצוע הסכם זה או

חתימה וחותמת המציע

בקשר עמו, או שנוצרו במסגרת הסכם זה עבור המזמין, במישרין או בעקיפין (להלן: **"המידע"**). המפעיל מצהיר בזה כי ידוע לו שהמידע, כהגדרתו לעיל, הנו מסווג ויש לשמור אותו בסודיות.

21.2. המפעיל מתחייב כי יביא סעיף זה לידיעת נותני השרות אשר יועסקו בביצוע החוזה או בקשר עמו, וכי אלה ישמרו את המידע בסוד. המפעיל מתחייב כי הוא, כל אחד מקבלני המשנה שלו, וכל אחד מנותני השרות האמורים, יחתמו טרם תחילת העסקתם על טופס הצהרת סודיות בנוסח המקובל אצל המזמין, וכן יעמדו בכל הוראות הביטחון של המזמין והמפורטות בנספח כ' למפרט השירותים.

21.3. המפעיל מתחייב לפעול על פי הנחיות המזמין בכל הקשור לשמירת סודיות. המפעיל מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו, וכי הוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוק זה ומכל דין אחר הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע שימצא ברשותו.

21.4. מנהל ההסכם או מי מטעמו יהיו רשאים לבצע ביקורות בתחום הביטחון, שמירת סודיות ואבטחת מידע על ידי המפעיל ועובדיו, לרבות ביקורת פתע, והמפעיל ועובדיו יהיו חייבים לפעול לפי הנחיותיו.

21.5. הוראות סעיף זה, ובפרט ההתחייבויות לשמירת סודיות, חלות ללא הגבלת זמן, אף לאחר תום תקופת החוזה.

22. ערבויות ובטחונות

22.1. להבטחת קיום כל התחייבויות המפעיל, כאמור בהסכם זה, וכן לפיצוי המזמין על כל נזק, הוצאה, תשלום, הפסד, שנגרמו או עלולים להיגרם לו עקב אי קיום תנאי מתנאי הסכם זה, כולו או מקצתו, מתחייב המפעיל להמציא למזמין ערבות ביצוע אוטונומית ובלתי מותנית בנוסח בנספח י"ד למכרז בסך כולל של 8,000,000 ש"ח (שמונה מיליון אלף ₪) צמוד למדד. הערבות תהיה של מוסד בנקאי או של חברת ביטוח בעלת רישיון לפעול בענף הביטוח והמורשית לתת ערבות על ידי החשב הכללי, ותהיה חתומה על ידי מורשי החתימה של המוסד הבנקאי/חברת הביטוח (להלן: **"ערבות ביצוע"**).

22.2. תוקפה של ערבות הביצוע יהיה למשך כל תקופת ההתקשרות המקורית בתוספת 6 חודשים נוספים. במידה ותקופת ההסכם תוארך לתקופת ההארכה, יהיה המפעיל חייב להאריך את תוקפה של ערבות הביצוע למשך תקופת ההארכה בתוספת 3 חודשים נוספים או להמציא ערבות חדשה בנוסח המופיע בנספח י"ד למכרז. לא הוארכה הערבות ו/או לא הומצאה הערבות כאמור, יחלט המזמין את הערבות שהומצאה כאמור בסעיף 12.1 לעיל, מבלי לפגוע בכל זכות אחרת העומדת לרשותו עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י כל דין.

22.3. כל ההוצאות הכרוכות בהוצאתה ו/או בהארכת תוקפה של ערבות הביצוע ו/או בהמצאתה לידי המזמין תחולנה ותשולמנה על ידי המפעיל.

חתימה וחותמת המציע

22.4. במידה והמפעיל לא יעמוד באחת מהתחייבויותיו עפ"י הסכם זה, יהיה המזמין רשאי לממש את ערבות הביצוע כאמור, כולה או בחלקה, ולחזור ולעשות כן ככל שיידרש על פי שיקול דעתו, מבלי שיצטרך להוכיח את דרישתו, ובלבד שניתנה למפעיל התראה של שבעה ימים על כוונת המזמין לממש את הערבות.

22.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 12.4 לעיל, יממש המזמין את ערבות הביצוע, כולה או חלקה, בכל אחד מהמקרים הבאים:

22.5.1. המפעיל לא פתח את מרכזי המכר עד מועד ההפעלה ולא תיקן את ההפרה תוך שבעה ימים ממועד ההתראה.

22.5.2. המפעיל לא שילם את דמי השימוש המגיעים למזמין, כאמור בהסכם זה, ולא תיקן את ההפרה תוך 7 יום ממועד ההתראה.

22.5.3. בכל מקרה בו המפעיל לא שילם סכום כלשהו שנקבע בהסכם זה כפיצוי קבוע ומוסכם מראש (כמפורט בסעיף 14.3 להלן).

22.5.4. המפעיל לא המציא את אישורי הביטוח הנזכרים בנספח י"ז למפרט השירותים ולאחר התראה של 14 יום לא תיקן את ההפרה.

22.5.5. המפעיל לא פינה את מרכזי המכר כאמור בהסכם זה ונספחיו.

22.5.6. בכל מקרה שהמפעיל הפר הסכם זה ולא תיקן את ההפרה לאחר התראה שניתנה לו.

22.6. היה והמזמין יממש את ערבות הביצוע כולה או חלקה, מתחייב המפעיל להמציא למזמין, מידית, ערבות ביצוע חדשה ו/או נוספת, כך שיתרת סכום ערבות הביצוע לא תפחת מסכום הערבות שעל המפעיל להמציא למזמין כאמור בהסכם זה.

22.7. בתום שישה חודשים מתום תקופת ההסכם, לאחר שהמפעיל מילא אחר כל התחייבויותיו על פי הסכם זה ושולמו למזמין כל התשלומים שעל המפעיל לשלם והמפעיל פינה את מבני ומתקני מרכזי המכר והחזיר למזמין את ציוד המזמין – בהתאם לקבוע בהסכם זה – תוחזר ערבות הביצוע למפעיל, אלא אם כן היא מומשה קודם לכן.

23. פיקוח ובקרה

23.1. המפעיל מתחייב לנהל מערכת חשבונות נפרדת וסגורה בכל הקשור לפעילותו במערך מרכזי המכר כאמור בסעיף 31 למפרט השירותים.

23.2. המזמין ו/או מי מטעמו יהיו רשאים לפקח על ביצוע השירותים והתחייבויות המפעיל על כל הכרוך ומשתמע מכך, בהתאם להוראות מפרט השירותים בכלל וסעיף 31 בפרט.

חתימה וחותמת המציע

23.3. המפעיל מתחייב לאפשר למזמין לבצע פיקוח ובקרה על פעילותו במערך מרכזי המכר כאמור בסעיף 31 למפרט השירותים.

23.4. למען הסר ספק, קיום זכות הפיקוח כאמור במפרט זה וכן השימוש בזכויות המזמין ונציגיו כאמור בהוראות סעיף 31 למפרט השירותים ובהוראות הסכם זה, לא יהיה בהם כדי להטיל על המזמין התחייבויות או אחריות כלשהי או כדי לפטור את המפעיל מכל אחריות או התחייבות כלשהי.

24. הפרות ופיצויים

24.1. אם המפעיל יפר תנאי כלשהו מתנאיו של הסכם זה ולאחר התראה כמפורט להלן לא תוקנה ההפרה על ידי המפעיל, יהיה זכאי המזמין לבטל את ההסכם בהודעה בכתב למפעיל ולהורות למפעיל לפנות את המתקנים במועד שיקבע בהודעה כאמור. לעניין זה תינתנה ההתראות הבאות – לגבי הפרה שאיננה הפרה יסודית – התראה של 30 יום. לגבי הפרה המהווה הפרה יסודית, לרבות הפרות חוזרות ונשנות בהתאם למפורט בסעיף 14.3 להלן, התראה של 14 יום.

24.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, במקרה והמפעיל יפר את התחייבותו כאמור לעיל, והמזמין יודיע למפעיל על בטול הסכם כאמור לעיל, יהיה המזמין רשאי להתקשר עם כל גורם אחר לשם הספקת ומכירת המוצרים, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד המוקנים למזמין על פי הסכם זה ו/או על פי הדין.

24.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ו/או באמור בנספח 1 להסכם, מתחייב המפעיל לשלם למזמין פיצויים מוסכמים, בגין הפרות שונות של ההסכם, כמפורט להלן:

סוג הפרה	סכום הפיצוי המוסכם	הפרה חוזרת ונשנית המהווה הפרה יסודית של ההסכם
אי פתיחת מרכז המכר במועדים הנקובים (סעיף 7.2.11-7.2.12 למפרט השירותים) ללא אישור המזמין	1,000 ₪ לכל יום בו היה מרכז המכר סגור	5 פעמים בהם היו מרכזי מכר סגורים מעבר ליום סגירה.
אי רכישת המלאי במרכזי מכר של שב"ס בהם המלאי מועבר לאחריות המפעיל (סעיף 6.1.4 למפרט השירותים)	1,000 ₪ לכל יום איחור החל ממועד ההפעלה	
מכירת מוצר לאחר תאריך התפוגה המקסימאלי הרשום עליו ו/או ללא מועד תפוגה או ללא תאריך תפוגה (סעיף 8.2 למפרט השירותים)	1,000 ₪ לכל מוצר שנמצא כי נמכר מעבר לתאריך התפוגה המקסימאלי (כמפורט במכרז)	
אי אספקת מוצר לאחר דרישה (סעיף 23.4 למפרט השירותים)	500 ₪ לכל יום איחור	עשר פעמים בהם לא סופק מוצר

חתימה וחותמת המציע

לאחר	במועדו דרישה		
		1,500 ₪ לכל יום אחור	אי אספקת מותג התייחסות לאחר שהמחסור הסתיים (סעיף 23.3.4.3 למפרט השירותים)
חמש פעמים בהם נמצא חוסר ב-3 מוצרים מרשימת המוכרי המעודכנת		500 ₪ לכל מוצר	חוסר במלאי של 3 מוצרים מרשימת מוצרי המרכול המעודכנת במהלך ביקורת (סעיף 23.3.5.3 למפרט השירותים) או חוסר שנמצא בעקבות תלונות מבלי שהמפעיל עדכן את המזמין
		15,000 ₪ למקרה	אי אחזקת מלאי חירום בהתאם לתנאים במכרז (סעיף 10.2 למפרט השירותים)
		5,000 ₪ למקרה	אי עמידת מוצר מיוחד בתנאי המפרט הטכני לפי בדיקת מעבדה ראשונה (סעיף 20.4.2.6.1 למפרט השירותים)
		15,000 ₪ למקרה	אי עמידת מוצר מיוחד בתנאי המפרט הטכני לפי בדיקת מעבדה שניה (סעיף 20.4.2.6.3 למפרט השירותים)
		3,000 ₪ לכל יום איחור החל ממועד הדרישה	אי הסרת מוצר מיוחד שלא עמד בתנאי המפרט הטכני לאחר שתי בדיקות מעבדה והחלפתו במוצר אחר (סעיף 20.4.2.6.3 למפרט השירותים)
		5,000 ₪ לכל מקרה	מכירת מוצר מיוחד שלא לפי אישור וועדת תנאי מחיה (סעיף 20.4.2.7, וסעיף 20.4.3.2 למפרט השירותים)
		3,000 ₪ לכל מקרה	אי עדכון מחיר מוצרי מרכול כאשר חלה ירידה במחיר השוק של המוצר (סעיף 12 למפרט השירותים)
5 פעמים		1,000 ₪ למקרה	אי עמידה בכללי הכשרות ו/או בכללי בריאות הציבור (סעיפים 18 ו-19 ונספח א' למפרט השירותים)
פעמיים שבהם אירע אירוע כאמור		500 ₪ לכל יום שבו המצב לא תוקן	ליקויים בתחום כללי הכשרות ו/או בכללי בריאות הציבור אשר לא תוקנו תוך 14 יום ממועד הדרישה (סעיפים 18.5 ו-19.4 למפרט השירותים)
		500 ₪ למקרה	אי הצגת מחירי המוצרים במרכז המכר על גבי שלט מחירון (סעיף 18.4.2 למפרט המוצרים ומחיריהם)
5 פעמים		3,000 ₪ למוצר/למקרה	מכירת מוצרים במחיר העולה על זה שנקבע (סעיף 11.5 למפרט השירותים)

חתימה וחותמת המציע

5 פעמים	1000 ₪ ליום/לפריט או למקרה לפי העניין	אי עמידה בתנאי ו/או בהוראה מתנאי ההסכם ונספחיו
2 פעמים	20,000 ₪ למקרה	הכנסת ו/או ניסיון להכנסת אמצעים/אסורים/בהחזקה
	300 ש"ח עבור כל יום איחור	איחור באישור משרה מעל 30 ימי עבודה ללא אישור המזמין

24.4. בהתחשב בנזקים העלולים להיגרם כתוצאה מהצורך לבטל הסכם זה, בכל מקרה של הפרה יסודית של המפעיל שבעקבותיה ביטל המזמין הסכם זה, יהיה המפעיל חייב לשלם למזמין פיצויים מוסכמים הנקבעים בזאת לסך של 2,000,000 ש"ח (צמוד למדד), כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה המוקנים למזמין לפי הסכם זה ו/או לפי הדין לרבות זכות המזמין לחלט את מלוא סכום הערבות. המפעיל מצהיר, כי ידוע לו שביטול ההסכם עמו מחייב התארגנות המזמין לפרסום מכרז חדש, כאשר עד לבחירת המפעיל חלופי על המזמין להתארגן ולהפעיל בעצמו מרכזי מכר על כל העלויות הכרוכות בהפעלת מרכזי מכר כאמור.

24.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהיה המזמין רשאי לבטל הסכם זה לאלתר בכל אחד מהמקרים הבאים:

24.5.1. קיבל המפעיל החלטה על פירוק מרצון או ניתן כנגד המפעיל צו פירוק.

24.5.2. הוגשה כנגד המפעיל בקשה לפירוק, למינוי כונס נכסים, או מונה לו מפרק ו/או כונס, בין זמני ובין קבוע ובקשה או מינוי כאמור לא בוטלו תוך 30 יום מהגשת הבקשה.

24.5.3. המפעיל לא פתח את מערך מרכזי המכר כולו או בחלקו לקהל הצרכנים ו/או הפסיק את ניהול עסקו במרכזי מכר כולו או בחלקו לתקופה רצופה העולה על שבעה ימים, ללא אישור מראש מטעם המזמין.

24.5.4. הרבנות הראשית לישראל הסירה את הפיקוח מהמפעיל והפיקוח לא חודש תוך 14 יום מיום שהוסר פיקוח זה.

24.6. בכל מקרה של ביטול ההסכם מתחייב המפעיל לפנות את המתקנים, ומבלי לפגוע בזכות כלשהי של המזמין בהתאם להסכם זה ו/או על פי הדין, יהיה המזמין רשאי, בין בעצמו ובין באמצעות כונס נכסים שיתמנה לפי דרישתו, לקבל את המתקנים, לרבות ציוד המזמין, לרשותו, לכנס את מטלטלי המפעיל, להוציאם מהמתקנים ולקבל את החזקה במתקנים ובציוד המזמין. הוצאות מינויו ושכרו של הכונס יחולו על המפעיל בלבד.

24.7. בכל מקרה בו ביטל המזמין הסכם זה בהתאם להוראותיו, לא יהיה המפעיל ו/או מי מטעמו רשאי לקבל מהמזמין תשלום ו/או פיצוי כלשהם בגין הוצאותיו והשקעותיו במתקנים ו/או בגין כל נזק אחר שנגרם או עלול להיגרם למפעיל ו/או מי מטעמו בגין ביטול הסכם זה.

חתימה וחותמת המציע

24.8. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מכל סעד או תרופה המוקנים למזמין על פי הסכם זה ו/או על פי הדין.

24.9. הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם) התשל"א – 1970 יחולו על הסכם זה.

25. העדר יחסי עובד מעביד

25.1. הצדדים מצהירים כי בין המזמין ובין המפעיל ו/או עובדיו ו/או נציגיו ו/או ספקיו ו/או קבלני משנה ועובדיהם אשר מועסקים על ידי המפעיל לפי הסכם זה, לא נקשרו ולא יתקיימו כל יחסי עובד ומעביד, ולא יחולו על היחסים בין המזמין לביןם הוראות כל דין החל על יחסי עובד ומעביד.

מוסכם בזה בין הצדדים כי המפעיל משמש כקבלן עצמאי בביצוע השירות על פי החוזה ואין לראות כל זכות שניתנה על פי החוזה למזמין ו/או למי מטעמו לפקח, להדריך או להורות הוראות למפעיל או לכל אחד מהמועסקים על ידו בביצוע השירותים, אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות החוזה במלואן. לא תהיינה למפעיל ולכל עובד המועסק על ידו ו/או על ידי מי מטעמו כל זכויות של עובד המזמין והם לא יהיו זכאים מהמזמין לכל תשלום ו/או זכויות כלשהן שעל פי כל דין ונוהג מגיעים לעובד ממעביד, ולרבות לכל תשלומים, פיצויים, או הטבות אחרות בקשר עם קיום ו/או ביטול ו/או סיום החוזה ו/או העסקתו בביצוע השירותים.

25.2. המפעיל מתחייב בזה לשלם עבורו ועבור כל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת על מעביד על פי כל דין או על פי הוראות כל הסכם קיבוצי בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יתוקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלה, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, את תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, דמי מחלה, דמי חופשה שנתית, שכר מינימום, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה, תנאים סוציאליים וכיוצא באלה.

25.3. למען הזהירות בלבד, מוסכם בזאת בין הצדדים כי במידה וייקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכל זמן שהוא לרבות אחר תום תקופת החוזה ו/או הארכותיו, ככל שתהיינה, כי נותן שרות (לרבות עובדי המפעיל) יחשב עובד של המזמין, דבר אשר יגרום למזמין הוצאות כספיות, לרבות שכ"ט עו"ד וכיוצא באלה - יהא המזמין זכאי לשיפוי בגין הוצאות אלה (גם באמצעות חילוט הערבות או קיזוז מהתמורה למפעיל).

חובת השיפוי כפופה להודעת המזמין למפעיל על תביעה בסמוך לאחר היוודע לו על כך, מתן אפשרות למפעיל להשתתף בניהול ההגנה, והימנעות מפשרה באופן שמטיל על המפעיל חבות, בלא הסכמתו.

חתימה וחותמת המציע

מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הוצאות משמען גם כל סכום כספי שיהיה על המזמין כמעבד להעמיד לזכותו של מי שיחשב עובד, לרבות לגמלאות, לפיצויים וליתר הזכויות הסוציאליות המתחייבות מכוח עבודתו.

היה ולקראת תום תקופת ערבות הביצוע הנזכרת בסעיף 12 לעיל, יהיה תלוי ועומד הליך משפטי בקשר למעמדו של נותן שרות מטעם המפעיל וטרם נתקבל פסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת בדבר, מתחייב המפעיל להאריך את ערבות הביצוע הנ"ל, לסכום התביעה ולתקופות עד לסיום ההליך המשפטי.

25.4. בכל פניה, מו"מ, הסכם ומגע כלשהו בין המפעיל לבין כל אדם או גוף אחר, הקשורה, בין במישרין ובין בעקיפין לביצוע הסכם זה, מתחייב המפעיל להצהיר באופן מפורש לאותו אדם או גוף כי היא ו/או מי מטעמו אינם עובדים ו/או שלוחים ו/או פועלים מטעם המזמין וכי הוא בלבד אחראי לכל תלונה ו/או טענה בקשר לשירותים ולכל נזק מכל מין וסוג הקשורים להם.

26. עובדים של המפעיל

26.1. קבלת או החלפת עובדים המוצעים מטעם המפעיל (או קבלני משנה מטעמו), מותנית באישור מנהל ההסכם ובהתאם להנחיות הביטחון שבנספח כ' למפרט השירותים. העובדים המוצעים יהיו בעלי יכולת מקצועית ובעלי יכולת עבודה באופן עצמאי, וכל העובדים, לרבות עובדים חליפיים, יעמדו בכל עת בכל הדרישות המוגדרות לגביהם במפרט השירותים.

המזמין עשוי לדרוש הצגת מסמכים ותעודות המעידים על השכלת וניסיון העובדים המוצעים, ועל עמידתם בתנאים שנקבעו לגביהם, והמפעיל מתחייב לספקם מיידית. המזמין רשאי לדרוש כי העובדים המוצעים, ירואיינו על ידו ו/או יבחנו לבדיקת התאמתם לתפקיד, והמפעיל מתחייב לדאוג לזמינותם המיידית לצורך זה.

26.2. העובדים יגיעו למתקני המזמין, באחריות ועל חשבון המפעיל, בהתאם לנדרש במפרט השירותים. במקרה של היעדרות אחד מהעובדים (עקב מחלה, מילואים, חופשה וכו'), ידאג המפעיל למחליף וזאת תוך ידוע מנהל ההסכם וקבלת הסכמתו. במקרה שעובד חלופי מוצע לא יאושר על המפעיל לדאוג לעובד מתאים אחר.

26.3. המפעיל מתחייב לשלם לעובדיו בגין שעות עבודה ונסיעות בגין ימי עיון ו/או הדרכה ששב"ס יזום עבור עובדי המפעיל.

26.4. מנהל ההסכם יהיה רשאי להורות בכל עת להחליף עובד מכל סיבה שהיא, ובלי צורך לנמק

חתימה וחותמת המציע

דרישתו. המפעיל מתחייב להחליף את העובדים ככל שיידרש, עד אשר ימצא עובד מטעם המפעיל שיבצע את העבודה לשביעות רצון מנהל ההסכם.

מבלי לפגוע באמור לעיל, מנהל ההסכם יורה על החלפת כל עובד אשר ימצא, על פי שיקול דעתו המוחלט, בלתי מתאים או בלתי כשיר או שהתנהגותו אינה נאותה או שאינו נוקט בהוראות הבטחון מתחייבים לפי הוראות מנהל ההסכם, והמפעיל מתחייב שלא לשוב להעסיק אדם זה במסגרת הסכם זה.

26.5. המפעיל יעשה ככל יכולתו על מנת שהעובדים שיוצעו על ידו יתמידו לאורך כל תקופת החוזה. במקרה והמפעיל יאלץ להחליף אחד מעובדיו, במקרים אשר אינם בשליטתו, יודיע המפעיל למזמין בכתב לפחות חודש מראש על ההחלפה המתוכננת. במקביל יציע עובדים חליפיים ברמה מקבילה או גבוהה יותר לעובד המוחלף. ההחלפה תהיה כפופה לאישור בכתב של המזמין.

26.6. החלפת עובד מכל סיבה שהיא, לא תפגע בשירותים ולא תפחית ממחויבויות המפעיל בכל אופן, לרבות בעניין מחויבות המפעיל לעמוד בלוחות הזמנים ובמדדי שירות.

המפעיל יישא בכל הוצאה, ישירה או עקיפה, שתגרם למזמין בגין החלפת מי מעובדיו, בין אם ההחלפה לבקשת המפעיל ובין אם לבקשת המזמין.

מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מחוייב המפעיל בחפיפה מינימלית של שבועיים בהיקף של משרה מליאה, בכל מקרה של החלפת עובד מכל סיבה שהיא. המפעיל יישא כאמור בעלויות החפיפה.

26.7. העסקת קבלני משנה אפשרית רק באישור מוקדם של המזמין. בכל מקרה העסקת קבלני משנה לא תסיר כל אחריות מן המפעיל. נותני שירות מטעם קבלן משנה יהיו כפופים לכל ההנחיות ולכל הדרישות כמו העובדים מטעם המפעיל, ועל המפעיל להתחייב לכך ולדאוג לכך בהסכמים עם קבלני המשנה.

המזמין רשאי להורות למפעיל להפסיק העסקת קבלן משנה, או להחליפו, אף אם אושר, וזאת בכל שלב ובלא צורך למתן סיבה כלשהי, בהודעה מראש של 30 יום לפחות. למען הסר ספק, לא יהא בהחלפת קבלן משנה (מכל סיבה שהיא) בכדי להקים למפעיל טענה כלשהי, או לחייב את המזמין בתשלום כלשהו.

27. פינוי המתקנים

מוסכם בין הצדדים, כי בכל מקרה בו יבוא הסכם זה לידי סיום, בין בתום תקופת ההסכם או בכל מקרה של סיום ההסכם מכל סיבה שהיא, לפני תום תוקפו, תחולנה ההוראות הבאות:

27.1. המפעיל יפנה את כל המתקנים שישמשו אותו במערך מרכזי המכר בשטחי המזמין. כמו כן, יחזיר המפעיל ו/או יעביר למזמין במועד האמור את כל ציוד המזמין הנמצא בידיו.

27.2. תפוגנה כל זכויות המפעיל מכל סוג שהוא במערך מרכזי המכר, למעט זכות השימוש בשם המותג של המפעיל.

27.3. הציוד והמתקנים שיפנו כאמור יהיו לפחות במצב כפי שהמפעיל קיבל אותם כאמור בהסכם זה, למעט בלאי עקב שימוש סביר.

27.4. מבלי לפגוע בכל הוראה מהוראות הסכם זה ובכל סעד וזכות אחרים המוקנים למזמין עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י הדין, בכל מקרה שהמפעיל לא פינה את המתקנים כאמור בהסכם זה, הוא ישלם למזמין פיצוי קבוע ומוסכם מראש בסך של 1,000 ש"ח (צמוד למדד) לכל מתקן בגין כל יום של איחור בפינוי המתקן.

28. תשלום ריבית, הצמדה, שערך סכומים

28.1. בכל מקום בהסכם זה בו נאמר כי תשלום כלשהו מצד המפעיל ישולם על פי דרישה – ישולם אותו תשלום תוך שבעה ימים מיום דרישת המזמין.

28.2. מבלי לגרוע מכל סעד ו/או זכות אחרים שעומדים למזמין עפ"י הדין ו/או הסכם זה, בכל מקרה של פיגור או אחור בתשלום כלשהו המגיע למזמין בהתאם להוראות הסכם זה, תחול על סכום הפיגור ולתקופת הפיגור ריבית בשיעור של ריבית הפיגורים, כפי שנקבע על ידי החשב הכללי.

28.3. הצמדה סכומים תתבצע בהתאם לקבוע במפרט השירותים.

29. משלוח דרישות

בכל מקום בהסכם זה בו נאמר כי על צד למלא אחר דרישה כלשהי של הצד האחר – תשלח הדרישה על ידי הצד האחר בכתב ועל הצד למלאה תוך שבעה ימים מיום הדרישה, אלא אם כן נקבע בהסכם זה במפורש מועדים אחרים למילוי הדרישה.

30. מנהל ההסכם

30.1. מנהל ההסכם יהיה מנהל ההסכם כהגדרתו בפרק ה' למכרז והוא יהיה אחראי לניהול ההתקשרות מול המפעיל (להלן: "מנהל ההסכם").

30.2. מנהל ההסכם מטעם המשטרה, כהגדרתו בפרק ה' למכרז יהיה אחראי לניהול ההתקשרות מול המפעיל בכל ההיבטים התפעוליים השוטפים של ההתקשרות במרכזי המכר לשוטר. מובהר מודגש כי מנהל ההסכם מטעם המשטרה לא יהיה רשאי לקבל החלטות המשנות את ההסכם באופן מהותי ביחס להוראות המכרז והמפרט, וכל החלטה כאמור תאושר מראש ובכתב על ידי שב"ס. החלטות הדורשות אישור שב"ס יהיו בעיקרן שינויים שיש בהם כדי להשפיע על עלויות התפעול של המפעיל כגון תוספת שעות פעילות, תוספת כוח אדם מטעם המפעיל, תוספת מרכזי מכרז להפעלת המפעיל.

30.3. נציג המפעיל לצורך ביצוע הסכם זה הינו _____ (להלן: "נציג המפעיל"). במידה והמפעיל מעוניין להעמיד נציג נוסף, נציג זה הינו _____ (להלן: "נציג המפעיל"). החלפת נציג המפעיל מותנית באישור מראש של המזמין.

30.4. **הסמכות העליונה לפתרון בעיות שיתגלו במהלך מתן השירותים תהיה בידי ועדת ההיגוי.** במסגרת תפקידה, תהיה מוסמכת ועדת ההיגוי, בין היתר, לקבל החלטות לגבי מגוון המוצרים, פתיחה וסגירה של מרכזי מכר, הוספה והסרה של אוטומטים, נקודות לממכר מוצרי מאפה ונקודות לממכר מזון מהיר, הגדרת דגשים בתכנית ההשקעות וכל נושא אחר הכרוך בשיפור השירות לצרכן.

31. שונות

31.1. המפעיל לא יהיה זכאי לקזז כל סכום המגיע לו מהמזמין או מכל סכום המגיע לו מהמדינה מסכום שהוא חייב למזמין לפי בהסכם זה.

31.2. המזמין יהא רשאי לקזז כל סכום שיגיע לו עפ"י הסכם זה מכל סכום שעליו לשלם למפעיל בין עפ"י הסכם זה ובין מכוח כל עניין אחר.

31.3. כותרות השוליים נכתבו לצורך הנוחות בלבד ולא תהא להן כל השלכה בפרשנות הסכם זה.

31.4. כל האמור בהסכם זה בלשון יחיד במשמע וכן להיפך.

31.5. כל הוראה מהוראות הסכם זה איננה באה לגרוע מהוראה אחרת של ההסכם, אלא להוסיף עליה.

31.6. למען הסר ספק, מובהר בזאת שכל הוראה ו/או הודעה ו/או סיכום מכל סוג שהוא לצורך הסכם זה יהיו אך ורק בכתב, אלא אם הסכימו הצדדים אחרת.

31.7. שתיקה או הסכמה של אחד הצדדים לסטייה מהוראות הסכם זה במקרה מסוים, לא תהווה תקדים ולא תלמד ממנה גזירה שווה במקרה אחר.

31.8. לא השתמש צד בזכויות הניתנות לו לפי הסכם זה במקרה מסוים, לא יראו בכך ויתור על אותן זכויות במקרה אחר ולא ילמדו מהתנהגות זו ויתור כלשהו על זכויות אחרות לפי הסכם זה.

חתימה וחותמת המציע _____

31.9. אישורי המזמין על מסמכים, וכן פעילות המזמין, כולל פיקוח לא יגרעו מאחריות ו/או התחייבויות המפעיל על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

31.10. כתובות לצורך הסכם זה הן כמפורט להלן, וכל הודעה שתשלח על ידי צד למשנהו תחשב כאלו נתקבלה – אם נשלחה בדואר רשום בתום 72 שעות מעת משלוחה בדואר רשום כאמור, ואם נמסרה ביד או במייל – בתום 24 שעות מעת המסירה כאמור.

32. כתובות והודעות

לצורך מסירת הודעות כאמור כתובות הצדדים הינם כדלקמן:

כתובת שב"ס: _____

כתובת מ"י: _____

כתובת המפעיל: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום

_____	_____	_____
המפעיל	חשב שרות בתי הסוהר	נציב שרות בתי הסוהר
	_____	_____
	חשב משטרת ישראל	מפכ"ל משטרת ישראל

אישור זכויות חתימה:

אני הח"מ _____ עו"ד, מאשר בזאת כי ה"ה _____

ת.ז. _____ ו- _____ ת.ז. _____

חתמו על הסכם זה בפני וכי חתימותיהם בצירוף חותמת התאגיד מחייבת את המפעיל לכל דבר ועניין.

_____ עו"ד

_____ חתימה וחותמת המציע

פרק ח' - הצעת מחיר

1. המציעים יגישו את הצעת מחיר על גבי הטופס המצורף כנספח כ"ד למכרז כחלק מפרק ב' למכרז.
2. לצורך הכנת ההצעה מופנים המציעים לרשימת מוצרי המרכול שהמפעיל יידרש למכור במרכזי המכרז, בחלוקה לפי משפחות מוצרים, ומחיריהם, המפורטת בנספח ב' למפרט השירותים והיא כוללת:
 - 2.1. משפחות מוצרים.
 - 2.2. מוצרים המשתייכים למשפחות המוצרים.
 - 2.3. מותגים חליפיים לכל מוצר.

למען הנוחות בלבד מצורף למסמכי המכרז קובץ אקסל אשר ישמש כקובץ עזר לצורך הכנת הצעת המחיר. מודגש כי הצעת המחיר המחייבת היא על גבי הטופס המצורף כנספח כ"ד למסמכי המכרז, וכי במקרה של סתירה בין טבלת האקסל לטופס הצעת המחיר – יגבר טופס הצעת המחיר. מודגש עוד כי טבלת העזר איננה כוללת את כלל המוצרים הנמכרים וכי התפלגות אחוזי הרכש בקובץ העזר מבוססת על נתוני הצריכה בשנת 2018 וכי אין בצירוף קובץ העזר כדי לחייב את שב"ס להיקפי רכש עתידיים בפועל ו/או התפלגותם.

3. רשימת מוצרי המרכול כוללת את מחיר השוק של המוצרים, אשר נקבע על פי ממצאי סקר מחירים שנערך ב- למעלה מ-8 סניפים של רשתות דיסקאונט, כאשר לכל מותג קיימים ציטוטי מחיר בהתאם למגוון המוצרים הנמכר בכל סניף אשר נסקר. הסקר בוצע באמצעות רכישת המוצרים בסניפים אלו בין התאריכים 5.9.2019 ועד 19.9.2019.
4. אופן הגשת ההצעה הכספית:
 - 4.1. המציע ינקוב בהצעתו את שיעור ההנחה המוצע על ידו על מחירי השוק לפי משפחות המוצרים של מוצרי המרכול בלבד.
 - 4.2. המציע יציע שיעור הנחה לפי ספרה אחת אחרי הנקודה (לשם הדוגמא – המציע אינו רשאי להציע הנחה בשיעור של 5.44% אלא הנחה בשיעור של 5.4% בלבד).
 - 4.3. בהצעה הכספית נקבע משקל לכל משפחת מוצרים המשקף את היקף הביקוש למוצרים המשתייכים למשפחה זו על פי ניסיון עבר של המזמין.
5. שקלול ההצעות
 - 5.1. הצעות המחיר תשוקללנה לפי השיטה הבאה:
 - 5.1.1. חישוב הניקוד המשוקלל לכל משפחת מוצרים - שיעור ההנחה המוצע יוכפל במשקל של משפחת המוצרים.
 - 5.1.2. הניקוד המשוקלל להצעה – יהיה סיכום הניקוד המשוקלל לכל משפחות המוצרים.
 - 5.1.3. ההצעה שתקבל את הניקוד המשוקלל להצעה הגבוה ביותר תבחר כהצעה הזוכה.
 - 5.2. לא הוצעה הצעת הנחה על מחירי השוק למשפחת מוצרים מסוימת, יחשב שיעור ההנחה המוצע – "0%" וזו ההנחה שתילקח בחשבון לצורך השקלול.

חתימה וחותמת המציע

- 5.3. מודגש כי לא ניתן להציע הנחה שלילית ומחירי ההתייחסות הם מחירי המקסימום.
- 5.4. המציע הזוכה מתחייב בעצם הגשת ההצעה למכרז, לספק את המוצרים לפי מחיר ההתייחסות המפורט בטבלאות המכרז בניכוי שיעור ההנחה המוצע על ידו, שיוחל משפחות המוצרים באופן אחיד על כלל המוצרים המשתייכים לכל קבוצה.

חתימה וחותמת המציע _____